

Política de Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação



O Electrão – Associação de Gestão de Resíduos é responsável pela gestão de sistemas integrados de recolha, reutilização e reciclagem de embalagens, pilhas e baterias e equipamentos eléctricos e electrónicos usados.

A nossa actividade assenta no serviço de transferência de responsabilidade, através do qual as empresas que colocam produtos no mercado nos confiam a gestão dos resíduos no final de vida, num compromisso de integridade, segurança e eficiência.

Actuamos em colaboração com empresas, municípios, operadores e cidadãos para assegurar que estes resíduos têm o destino correcto, promovendo a economia circular, a protecção do ambiente e a utilização eficiente dos recursos.

Visão

Confiar para reciclar

Somos o parceiro das empresas para a gestão de fim de vida de resíduos em Portugal, liderando a transição para modelos circulares e sustentáveis. Entregamos valor às empresas nossas clientes através da promoção e defesa de sistemas de reciclagem transparentes e com custos eficientes, da promoção da reutilização dos seus produtos usados e da prevenção da geração de resíduos.

Somos a entidade em quem os cidadãos podem confiar para encaminhar para reciclagem as embalagens, equipamentos eléctricos usados e pilhas e baterias usadas que produzem, e estamos ao seu lado para promover a transição para estilos de vida mais sustentáveis.


Missão

Recolher, reutilizar e reciclar mais e melhor,

assegurando a integridade, a segurança e a eficiência nas etapas da gestão de resíduos, abrangidas pelas licenças que estejam sobre o controlo do Electrão.

Valores

 Confiança

 Responsabilidade

 Inovação

 Solidariedade

Comprometemo-nos a cumprir e responder com eficácia às condições das licenças de gestão do Sistema Integrado de Gestão dos Resíduos de Embalagens e Resíduos de Embalagens (SIGRE), de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (SIGREEE) e de Baterias (SIGRB), bem como aos requisitos legais, regulamentares, normativos (incluindo as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001) e estatutários aplicáveis à nossa actividade, garantindo a conformidade com todas as obrigações.

Comprometemo-nos igualmente a proteger os nossos activos de informação.

Qualidade e Ambiente

Através do modelo de gestão integrado, o Electrão está empenhado em responder às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, melhorando continuamente o seu desempenho, de modo a no âmbito das normas ISOs 9001e 14001:

- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis;
- Promover o aumento da satisfação dos clientes e superar expectativas, sustentado na experiência consolidada e na qualidade dos serviços prestados;
- Promover uma gestão de resíduos mais eficiente e a concretização de iniciativas de prevenção, comunicação e sensibilização, e de investigação e desenvolvimento;
- Contribuir para melhorar a gestão dos resíduos, bem como dos materiais resultantes do seu tratamento;
- Assegurar a competitividade do valor das prestações financeiras cobradas para a recolha, triagem, tratamento e valorização dos resíduos;
- Promover e fomentar estratégias de reutilização e reciclagem, para uma gestão de resíduos mais eficiente;
- Minimizar os impactes ambientais decorrentes das actividades inerentes aos sistemas de gestão de resíduos, assim como proteger o ambiente e prevenir a poluição;
- Gerir a actividade orientada por um código de conduta adoptado por toda a estrutura da Associação, regendo-se por um sentido de responsabilidade social e ética.

Segurança de Informação

Através do modelo de gestão integrado, o Electrão está empenhado em responder às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, melhorando continuamente o seu desempenho, de modo a no âmbito das ISOs 27001:

- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação essencial à sua actividade;
- Definir e rever objectivos de segurança da informação alinhados com a estratégia de negócio, requisitos legais, riscos identificados e necessidades das partes interessadas;
- Gerir proactivamente os riscos de segurança da informação através de avaliações periódicas e da implementação de controlos eficazes, baseados em normas e boas práticas como a ISO 27001, para mitigar ameaças e vulnerabilidades;
- Assegurar a selecção e implementação planeada de controlos de segurança adequados, abrangendo áreas como controlo de acessos, gestão de activos, segurança física e ambiental, operações, desenvolvimento seguro, gestão de incidentes, continuidade do negócio, conformidade, recursos humanos e gestão de fornecedores;
- Monitorizar e medir continuamente a eficácia dos controlos de segurança implementados, utilizando indicadores e auditorias para identificar oportunidades de melhoria;
- Assegurar uma gestão de incidentes de segurança eficiente, incluindo detecção, análise, resposta, recuperação e reporte, utilizando as lições aprendidas para fortalecer a segurança;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, adoptando uma abordagem baseada no ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act);
- Fomentar uma cultura de segurança através da sensibilização e formação contínua de todos os colaboradores sobre as suas responsabilidades e práticas seguras;
- Integrar princípios de sustentabilidade na gestão da segurança da informação, procurando minimizar o impacto ambiental das actividades de TI e promovendo práticas socialmente responsáveis.

Revisitamos a nossa política anualmente, com o objectivo de avaliarmos a sua adequabilidade, suficiência e eficácia. Ao implementá-la, definimos acções, objectivos e metas, disponibilizando informação e os recursos humanos, tecnológicos e financeiros necessários. Contamos com o envolvimento e a responsabilidade de todos os nossos colaboradores para a sua concretização e para a manutenção de um ambiente de informação seguro.

Lisboa, 11 de Maio de 2026



CEO - Pedro Nazareth