



REPORTE DE SUSTENTABILIDADE 2023-2024

Índice



1

O Electrão	3
1.1. Mensagem do CEO	4
1.2. Objectivos do Reporte	5
1.3. O Electrão – Associação de Gestão de Resíduos	7
1.4. Associados	8
1.5. Papel dos órgãos de associativos	9
1.6. Ecossistema Electrão	13
1.7. Distinções	14
1.8. Tecnologia e digitalização	15



2

Divulgações Gerais	16
2.1. Base geral para a elaboração das declarações de sustentabilidade	17
2.2. Score em ESG	18
2.3. Informações sobre sustentabilidade fornecidas aos órgãos associativos	19
2.4. Integração do desempenho em sustentabilidade nos regimes de incentivos	19
2.5. Gestão do risco	20
2.6. Estratégia em sustentabilidade	21
2.7. Partes interessadas	23



3

Ambiente	24
3.1. Contexto legal europeu e nacional	26
3.2. ESG Electrão	27
3.3. Pegada de carbono do Electrão	28
3.4. Impacto Positivo do Electrão - CO ₂ equivalente poupado	37
3.5. Acções em Ambiente	38
3.6. Metas em Ambiente	43
3.7. Gestão de recursos físicos	46



4

Social	47
4.1. Colaboradores do Electrão	49
4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais	59
4.3. Responsabilidade Social	61



5

Governance	63
5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial	64



6

Anexos	68
6.1. Índice de Conteúdo	69
6.2. Projectos Electrão	71
6.3. Metodologia de cálculo Âmbito 2	72



1

O Electrão

- 1.1. Mensagem do CEO
- 1.2. Objectivos do Reporte
- 1.3. O Electrão – Associação de Gestão de Resíduos
- 1.4. Associados
- 1.5. Papel dos órgãos de associativos
- 1.6. Ecossistema Electrão
- 1.7. Distinções
- 1.8. Tecnologia e digitalização

1.1. Mensagem CEO

Em **2024** o Electrão teve o privilégio de ver renovada, por via da publicação das novas licenças, a sua actividade na gestão dos três sistemas de reciclagem. A principal novidade é a concessão, pela primeira vez, de uma licença com duração de 10 anos, refletindo a confiança da Administração Central no sector.

Esta longevidade implica uma maior responsabilidade, com investimentos e parcerias estratégicas para otimizar a recolha, triagem, reciclagem e valorização dos resíduos. Além disso, as novas licenças reforçam as exigências de transparência e rastreabilidade, garantindo o controlo completo do ciclo dos resíduos.

O ano de **2023** ficou marcado pela imprevisibilidade gerada pelo anúncio de um conjunto de mudanças, de âmbito nacional e europeu, com grandes impactos sobretudo nos três sistemas de reciclagem em que o Electrão participa: embalagens, pilhas e baterias e ainda equipamentos eléctricos usados.

Pedro Nazareth
CEO do Electrão

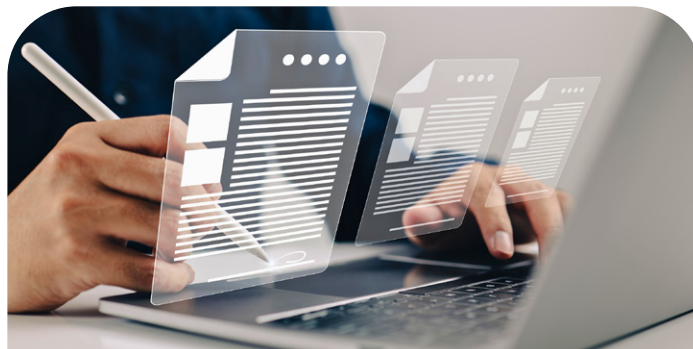
1.2. Objectivos do Reporte

O presente Reporte de Sustentabilidade, referente aos anos de 2023 e 2024, representa um passo estratégico na preparação para a conformidade integral com as directrizes estabelecidas pela Directiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (CSRD) e pelas Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS).

O Reporte estrutura-se em cinco capítulos principais:



O Electrão



Divulgações gerais



Ambiente



Social



Governance

O presente reporte tem como finalidade apresentar, de forma geral, a abordagem do Electrão em matéria de sustentabilidade, a qual assenta em quatro pilares fundamentais – Economia Circular, Responsabilidade, Inovação e Pessoas – reflexo da visão, missão e valores do Electrão, estando plenamente alinhados com os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), um conjunto de 17 metas globais que abrangem dimensões sociais, ambientais e económicas.



Planeamento ESG no Electrão

O Electrão está a reforçar o seu compromisso com a sustentabilidade, ao integrar os temas ambientais, sociais e de governação (ESG) na sua actividade, tendo feito um planeamento para a sua implementação que inclui a divulgação de informação nos canais institucionais, o desenvolvimento do reporte de sustentabilidade e a preparação para as novas exigências da Directiva Europeia CSRD.



1.3. O Electrão – Associação de Gestão de Resíduos



1.4. Associados

									
António Meireles, S.A.	Auferma - Comércio Internacional, S.A.	Beko - Home Appliances Portugal, Unipessoal Lda.	Bosch Security Systems - Sistemas De Segurança, Sa	Bshp - Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.	Canon Portugal, S.A. Casa Das Lâmpadas, S.A.	Casa das Lâmpadas, S.A.	Daikin Airconditioning Portugal, S.A. Daikin Airconditioning Portugal, S.A.	Diebold Nixdorf Portugal, Unipessoal, Lda.	Edgar e Irmão
									
Einhell Portugal - Comércio Internacional, Lda.	Ericsson Telecomunicações, Lda.	Eurofred Portugal, S.A.	Feilo Sylvania Portugal Lda	Fujitsu - Technology Solutions, Lda	General Electric Healthcare Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.	Geonext - Produtos Eléctricos, S.A.	Groupe Seb Ibérica, S.A.	Haier Smart Home, Lda	Johnson Controls Portugal BE Lda
									
Jp Sá Couto, S.A.	Konica Minolta Business Solutions	Ledvance, Lda.	Legrand Eléctrica, S.A.	Lexmark International (Portugal), Lda.	LIDL & C.A, Lda	Manuel J. Monteiro & Cª., Lda.	Miele Portuguesa Máquinas Industriais e Electrodomésticos, Lda.	Mitsubishi Electric Europe, B.V. - Suc Em Portugal	Multimac - Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
									
Philips Portuguesa, S.A.	Prosonic - Produtos de Imagem e Comunicação, S.A.	Rádio Popular - Electrodomésticos, S.A.	Relopa - Electrodomésticos, Térmica e Ventilação, S.A.	Ricoh Portugal Unipessoal, Lda.	Robert Bosch, S.A.S.	S&P Portugal, Lda.	Samsung Electrónica Portuguesa, Unipessoal Lda.	Schneider Electric Portugal, Lda.	Schröder Iluminação, S.A.
									
Siemens, S.A.	Signify Portugal Unipessoal, Lda.	Stanley Black & Decker Holdings S.A.r.l. - Sucursal em Portugal	Sysmex Portugal, S.A.	Tecnidelta - Equipamentos Hoteleiros, Lda.	Teka Portugal, S.A.				

1.5. Papel dos Órgãos Associativos



O Conselho de Administração gere a Associação, executando a estratégia definida pela Assembleia Geral. É responsável pelo orçamento, plano de actividades, relatório anual, cumprimento legal e comunicação com os Associados. Também convoca a Assembleia, decide sobre seguros, nomeia procuradores e designa a Comissão Executiva.

Comissão Executiva



JOSÉ RICARDO



Embalagens



MÓNICA COSTA



Equipamentos
Eléctricos e Electrónicos



JOSÉ CASTRO



Pilhas e Baterias

Comissão Executiva elabora o orçamento, o plano de actividades e regulamentos, que são aprovados pela Assembleia Geral.

Assembleia Geral



SOFIA NOBRE

A Assembleia Geral é responsável pela admissão e exclusão de Associados, aprovação do plano de actividades e orçamento, e eleição dos órgãos da Associação.

Comissão Executiva



ANTÓNIO PEDRO



ANA AGUIAR

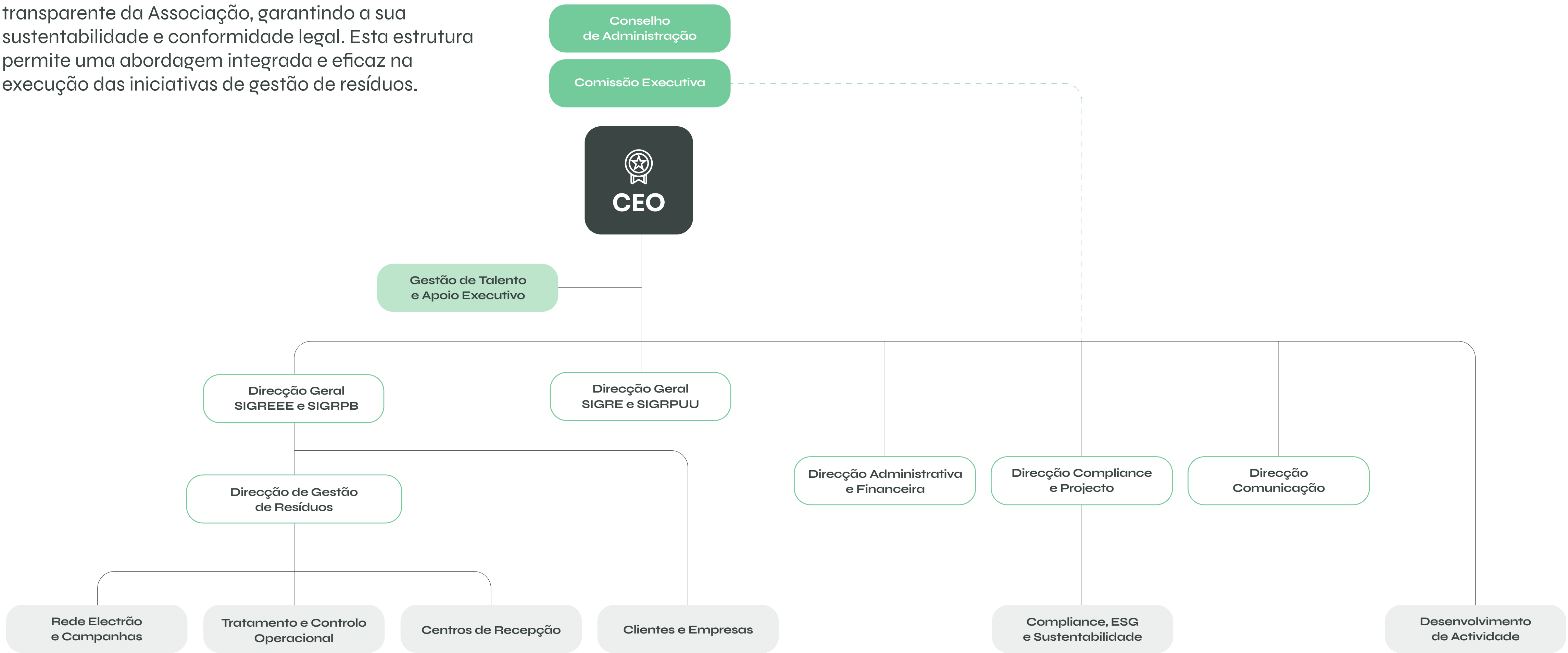


ANA AGUIAR

O Conselho Fiscal elabora o orçamento, o plano de actividades e regulamentos, que são aprovados pela Assembleia Geral.

1.5.1. Áreas de Governance do Electrão

Os objectivos das diversas áreas de governance do Electrão concentram-se na gestão eficaz e transparente da Associação, garantindo a sua sustentabilidade e conformidade legal. Esta estrutura permite uma abordagem integrada e eficaz na execução das iniciativas de gestão de resíduos.





CEO

#Gestão estratégica e representação institucional do Electrão junto dos stakeholders-chave;
#Liderança e motivação das equipas.



Direcção Geral de Eléctricos e Pilhas

Desenvolvimento da estratégia comercial e operacional do Electrão no que concerne à gestão de aderentes e recolha e reciclagem dos diferentes sistemas de resíduos.



Direcção Geral de Embalagens

Desenvolvimento da estratégia comercial e operacional do Electrão assegurada pelo CEO, no que concerne à gestão de aderentes e recolha e reciclagem de embalagens.



Direcção de Gestão de Resíduos

#Gestão e acompanhamento das operações de recolha, tratamento e reutilização, logística, auditoria e controlo operacional;
#Rede Electrão e Campanhas.



Direcção Administrativa e Financeira

#Gestão financeira e orçamental, rentabilidade e certificação de contas;
#Facturação, contratos, processamento salarial e despesas.



Direcção de Compliance e Projecto

#Actividade de Compliance;
#ESG e Sustentabilidade;
#Projecto, Digitalização e Intelligence.



Direcção de Comunicação e Sensibilização

#Comunicação institucional e marca Electrão;
#Gestão de sites e Redes Sociais.



Área de Desenvolvimento de Actividade

#Promoção de sinergias operacionais e económicas na gestão de resíduos para o desenvolvimento de projectos estratégicos e transversais.



Secretariado Executivo e Gestão de Talento

#Apoio à actividade do CEO;
#Gestão integrada de talento e comunicação interna.

1.6. Ecossistema Electrão

O Electrão actua como um parceiro comprometido com a sociedade, colaborando com organismos da administração pública e associações e organizações nacionais e internacionais, dedicadas a enfrentar novos desafios globais, que são fundamentais para o futuro da humanidade, especialmente nas áreas de gestão de resíduos, economia circular, defesa do meio ambiente, promoção do desenvolvimento sustentável e incentivo a uma sociedade mais justa.



1.7. Distinções



Pelo 8.º ano consecutivo, o Electrão foi eleito pelos cidadãos como "Marca de Confiança Ambiente"

A chancela "Marca de Confiança Ambiente" é um desígnio diário e conjunto. Os resultados que o Electrão alcançou, ano após ano, são fruto do envolvimento dos cidadãos e dos parceiros com os quais o Electrão trabalha, mas são também reflexo do esforço operacional e aumento exponencial do número de locais de recolha.



O projecto Porta-a-Porta do Electrão foi reconhecido com uma Menção Honrosa, na categoria de Economia Circular, do Prémio Nacional de Sustentabilidade, promovido pelo Jornal de Negócios.

Este prémio representa o reconhecimento de um trabalho que o Electrão tem vindo a desenvolver para aperfeiçoar o sistema nacional de reciclagem de equipamentos eléctricos, contornando os problemas complexos com que o sector se depara.



Electrão reconhecido com 2 prémios na área dos Recursos Humanos

O Electrão foi galardoado com 2 prémios na área dos Recursos Humanos, resultado da participação no estudo Índice da Excelência, que avalia o clima organizacional e o desenvolvimento do capital humano. Graças ao empenho e dedicação de todos os colaboradores do Electrão, foi alcançado:

- 1.º lugar no sector;
- 8.º lugar nas Pequenas Empresas.



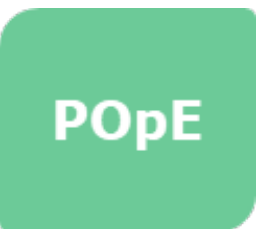
1.8. Tecnologia e digitalização

A digitalização dos processos no Electrão trouxe diversos benefícios, nomeadamente a optimização da gestão operacional, a melhoria da eficiência e a rapidez no acesso à informação. A transição para a cloud permitiu reforçar a segurança, reduzir os custos associados aos servidores físicos e assegurar uma maior acessibilidade aos dados em tempo real. A digitalização possibilitou ainda a automatização de tarefas, a centralização da informação e o aumento da transparência e do controlo dos processos, promovendo uma gestão mais ágil, sustentável e alinhada com as melhores práticas tecnológicas.

Digitalização no Electrão



Salesforce - Portal que permite a interacção com os Aderentes do Electrão



POpE - Plataforma para gerir pedidos de recolha e encaminhamento de resíduos aos parceiros do Electrão



Siga - Software de gestão documental



Talkdesk - Contact center com o objectivo de melhorar a interacção com os clientes



DocuSign - Software que permite a assinatura electrónica de documentos



Privamera - Software de contabilidade geral e analítica



YET - Programa de facturação electrónica



Vortal - Plataforma onde se realizam procedimentos concursais e leilões



Power BI - Acesso dinâmico e em tempo real aos dados



Bizneo - Software online de Recursos Humanos



ITGest Is - Apoio Helpdesk



Datacenter da Vodafone - Armazenamento de dados



Office 365 - Transição de servidores físicos para a Cloud

2

Divulgações Gerais

- 2.1. Base geral para a elaboração das declarações de sustentabilidade
- 2.2. Score em ESG
- 2.3. Informações sobre sustentabilidade fornecidas aos órgãos de administrativos
- 2.4. Integração do desempenho em sustentabilidade nos regimes de incentivos
- 2.5. Gestão do risco
- 2.6. Estratégia em sustentabilidade
- 2.7. Partes interessadas

2.1. Base geral para a elaboração das declarações de Sustentabilidade

O Reporte de Sustentabilidade do Electrão, referente ao período de 2023 e 2024, foi desenvolvido em alinhamento com a Directiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (Corporate Sustainability Disclosure Directive – CSRD), que estabelece requisitos de divulgação abrangentes nas áreas ambiental, social e de governance (Environmental, Social and Governance – ESG). No núcleo da CSRD encontram-se as Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS), compostas por 12 standards. O Electrão procedeu a uma avaliação interna com o objectivo de identificar os temas mais relevantes nas vertentes ambiental, social e de governance. Esta análise permitiu destacar não apenas os tópicos de maior relevância para o Electrão, mas também aqueles que, de forma indirecta, influenciam a sua actividade e que, por sua vez, são impactados por esta, abrangendo toda a cadeia de valor da organização.



2.2. Score em ESG

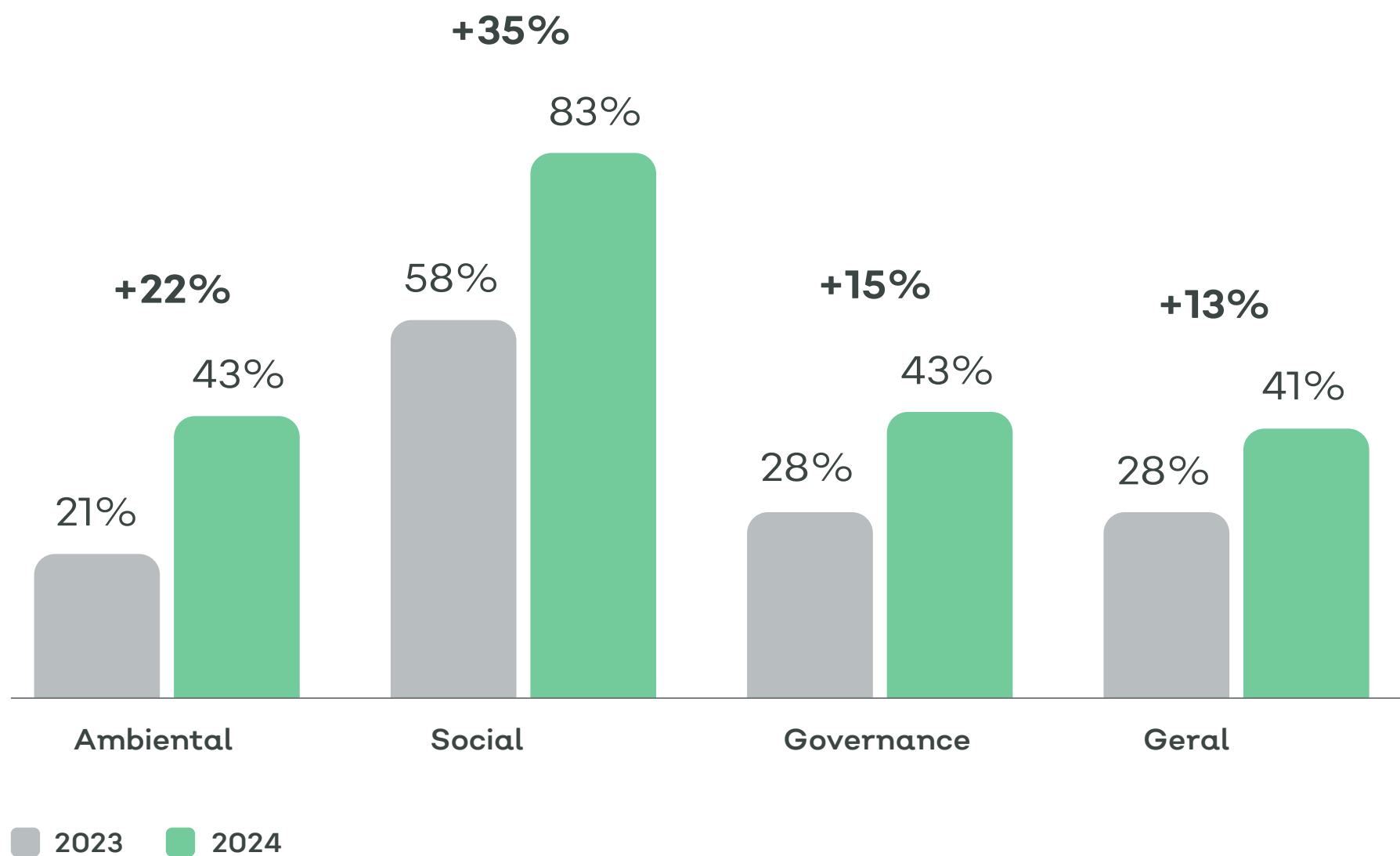
Os princípios de sustentabilidade e as práticas ESG estão integrados na estratégia do Electrão, posicionando a associação como um agente diferenciador no sector. O Electrão compromete-se com a capacitação dos colaboradores, a protecção da saúde pública e acções ambientais prioritárias, como o combate às alterações climáticas, a preservação da biodiversidade e a redução da poluição. Estas iniciativas são implementadas através da gestão eficiente de resíduos, do correcto encaminhamento dos mesmos e do investimento em práticas alinhadas com os princípios da economia circular.



Para ajudar as empresas a obter, de forma rápida, informação sobre o estágio de desenvolvimento em que se encontram, face às exigências e expectativas do mercado em matéria de práticas ESG, o IAPMEI criou uma ferramenta de autodiagnóstico para PME.

2

Avaliação das práticas ESG em 2023 e 2024

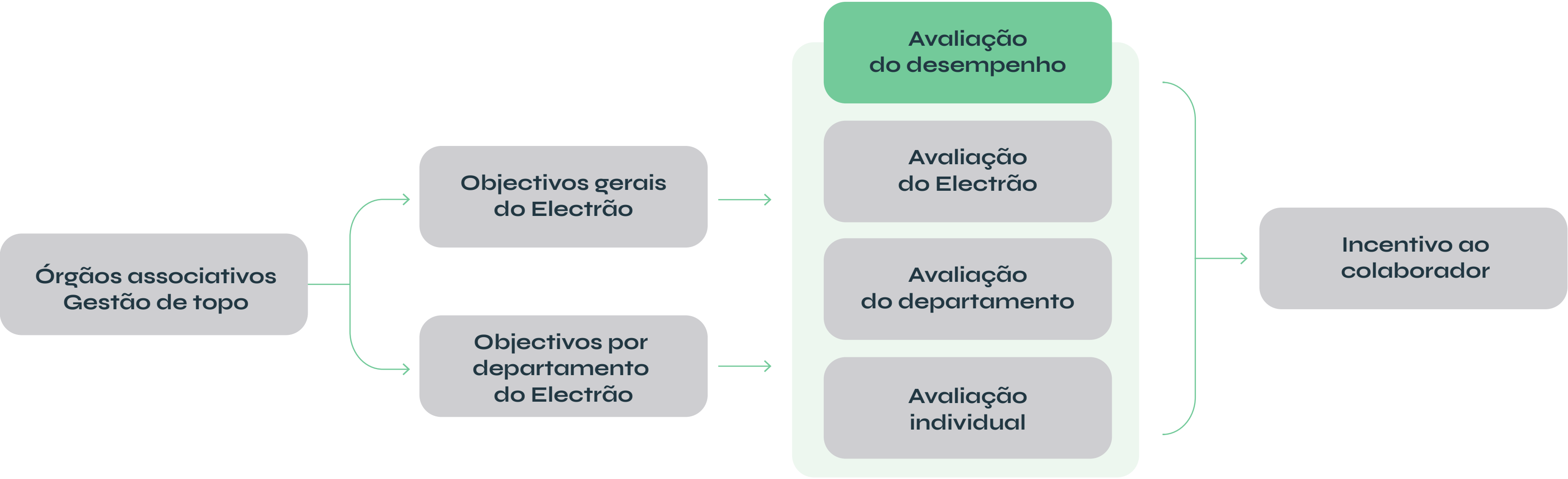


2.3. Informações sobre Sustentabilidade fornecidas aos Órgãos Associativos

Em conjunto com a Gestão de topo são definidos os objectivos gerais do Electrão, bem como os objectivos específicos para cada departamento, evidenciando, assim, uma ligação clara entre as lideranças e toda a organização.

2.4. Integração do desempenho em Sustentabilidade nos regimes de incentivos

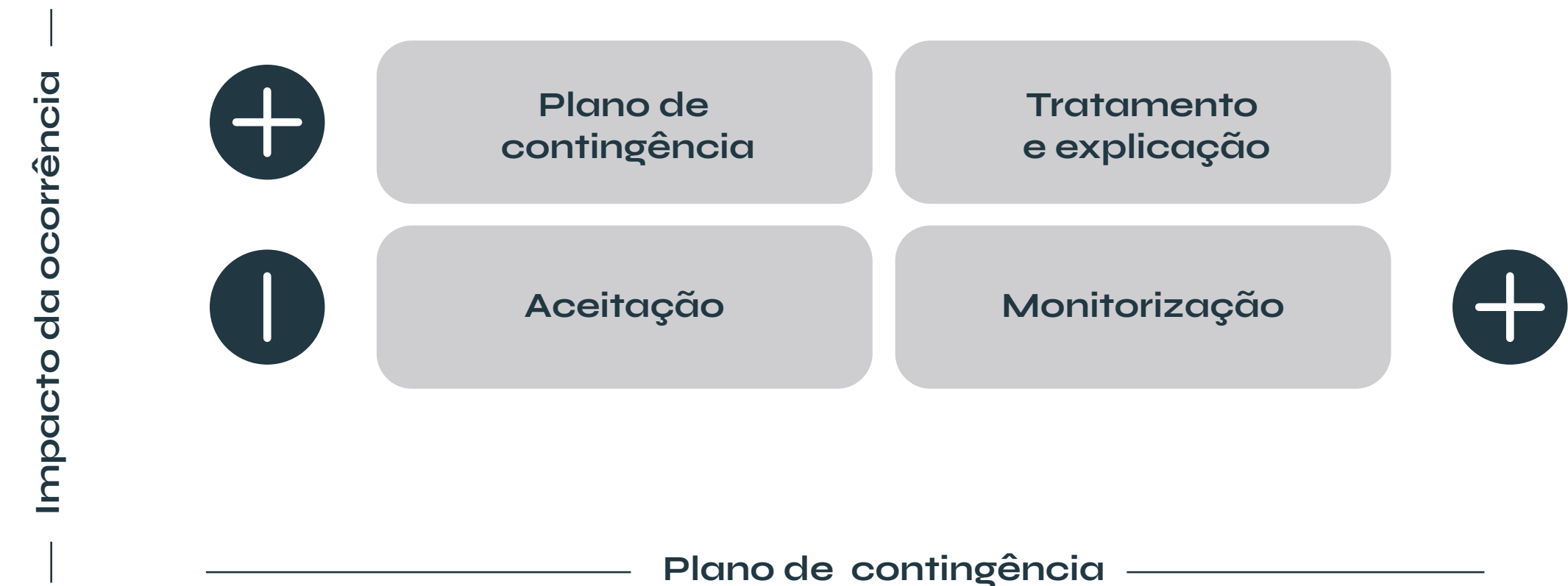
O Electrão adopta um sistema de remuneração com componente fixa, baseada em práticas de mercado e sustentabilidade financeira e componente variável, ligada à produtividade e desempenho individual e colectivo, incentivando a excelência e os objectivos organizacionais.



2.5. Gestão do risco

Gestão do Risco é um pilar essencial da política de governance do Electrão, visando promover o crescimento sustentado dos negócios e preservar o seu valor. Para isso, adopta as melhores práticas e valoriza o conhecimento interno, seguindo a metodologia internacional reconhecida – COSO (Committee of Sponsorship Organizations of the Treadway Commission).

Processo de gestão de risco



No modelo de Gestão de Risco do Electrão foram identificados os 6 principais tipos de risco, sendo estes:



2.6. Estratégia em Sustentabilidade

A Associação tem como missão assegurar a reciclagem dos resíduos recolhidos, contribuindo para a minimização do impacto ambiental e para um reaproveitamento dos materiais que os constituem, promovendo a economia circular.



Missão

- Recolher, reutilizar e reciclar mais e melhor
- Ser um parceiro de confiança para a reciclagem e gestão global de resíduos

A abordagem de sustentabilidade do Electrão, alinhada com a visão, a missão e os valores, assenta em quatro pilares essenciais, correlacionados com 10 dos 17 ODS:

- Economia Circular;
- Responsabilidade;
- Inovação;
- Pessoas.



Valores

- Confiança
- Inovação
- Responsabilidade
- Solidariedade



2.6.1. Metas dos pilares de sustentabilidade do Electrão

ECONOMIA CIRCULAR



Liderar a transição

- Recolher, reutilizar e recicla mais e melhor;
- Promover o tratamento e valorização;
- Assegurar a despoluição de componentes perigosas e o aumento da reciclagem dos materiais constituintes.



Parceiro de Confiança

- Garantir a qualidade do serviço;
- Garantir a reputação do Electrão no panorama ambiental e da gestão de resíduos portugueses.

RESPONSABILIDADE



Social

- Transformar a reciclagem dos resíduos recolhidos pelo Electrão numa fonte de apoio ao sector social;
- Apoiar projectos locais.



Ambiental

- Combater a poluição;
- Evitar a extracção de recursos naturais;
- Protecção da água e dos recursos marinhos da biodiversidade e dos ecossistemas.

INOVAÇÃO



Investigação e desenvolvimento

- Melhorar a recolha, reparação, reutilização, reciclagem e valorização, com o objectivo de otimizar a separação de matérias-primas secundárias e a performance ambiental.

PESSOAS



Envolvimento com a comunidade local

- Capacitar a comunidade;
- Favorecer a criação de emprego;
- Promover hábitos sustentáveis.



Atracção e retenção de capital humano

- Investir no desenvolvimento de competências;
- Garantir o equilíbrio entre a vida profissional e privada;
- Garantir as condições de saúde e segurança no trabalho.

2.7. Partes interessadas

No exercício de mapeamento das partes interessadas do Electrão, foram definidos os meios de interacção e envolvimento com essas partes interessadas.



- Websites Electrão
 → Redes Sociais
 → Portal Aderentes
 → Portal Operação
 → Reuniões one to one
 → Vídeos e Apresentações
 → Open Days
 → Consultas de interessados
 → Campanhas publicitárias
 → Acções e Eventos
 → Workshops

3

Ambiente

- 3.1. Contexto legal europeu e nacional
- 3.2. ESG Electrão
- 3.3. Pegada de carbono do Electrão
- 3.4. Impacto Positivo do Electrão - CO₂ equivalente poupado
- 3.5. Acções em Ambiente
- 3.6. Metas em Ambiente
- 3.7. Gestão de recursos físicos



Liderar a transição, Parceiro de confiança

Como parceiro de confiança, o Electrão assume a responsabilidade pelo fim de vida dos resíduos das empresas, garantindo sistemas de reciclagem eficientes, transparentes e sustentáveis, enquanto promove a reutilização de produtos e a prevenção da geração de resíduos. O Electrão promove práticas alinhadas com a política dos 5R's – repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar –, defendendo um consumo mais sustentável e incentivando a utilização prolongada e a reparação de equipamentos eléctricos. Além disso, promove a integração de materiais reciclados, o ecodesign e a recuperação de matérias-primas críticas para a transição económica e digital.

Como entidade gestora de três fluxos de resíduos, o Electrão está directamente relacionado com o standard ESRS E5 - Uso de recursos e economia circular da Directiva CSRD, através dos seguintes subtópicos:

- E5-1 - Leis/Normas Europeias e Portuguesas;
- E5-2 - Acções;
- E5-3 - Metas;
- E5-4 - Saídas de Recursos (Gestão de Recursos Físicos).

Estes subtópicos influenciam directa e indirectamente todos os outros standards de Ambiente, que são:



ESRS E1
Alterações Climáticas



ESRS E2
Poluição



ESRS E3
Água e recursos marinhos



ESRS E4
Biodiversidade e ecossistemas

3.1. Contexto legal europeu e nacional

O Electrão como associação de gestão de resíduos opera em conformidade com um conjunto de directrizes, regulamentos, normas e legislação europeia e nacional:

- Licenças REEE, RB, RE;
- Unilex;
- RGGR;
- Requisitos APA/DGAE;
- Directiva Quadro de Resíduos;
- Regulamento de Embalagens;
- Regulamento de Baterias;
- Regulamento de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos (MTR);
- Regulamento de Poluentes Orgânicos Persistentes (POP);
- Regulamento de Matérias-Primas Críticas;
- Outras legislações nacionais e europeias.

Estas normas estão ligadas directa e indirectamente a:

Políticas relacionadas com a atenuação das alterações climáticas e a adaptação às mesmas

A prevenção e reutilização reduzem a extração de recursos e o desperdício, valorizando materiais recicláveis.

Políticas relacionadas com a poluição

A gestão de resíduos reduz a contaminação do solo e da água, minimiza a poluição e assegura o tratamento adequado de substâncias tóxicas, protegendo o ambiente e as comunidades.

Políticas relacionadas com os recursos hídricos e marinhos

A gestão de resíduos perigosos previne a contaminação da água por substâncias nocivas, protegendo a biodiversidade e reduzindo impactos em rios e mares.

Políticas relacionadas com a gestão da biodiversidade e os ecossistemas

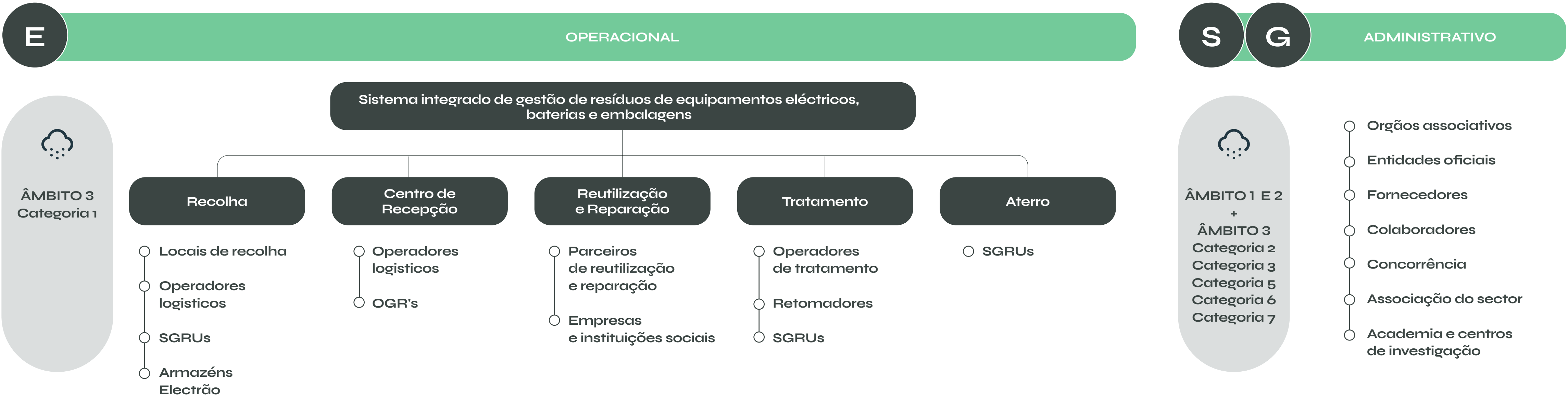
A gestão de resíduos e economia circular contribuem para a minimização da poluição e degradação dos ecossistemas e ajudam a preservar a biodiversidade ao longo da cadeia de valor.

Políticas relacionadas com a gestão de recursos e a economia circular

As legislações de gestão de resíduos promovem a economia circular, aumentando a eficiência dos recursos e reduzindo o impacto ambiental.

3.2. ESG Electrão

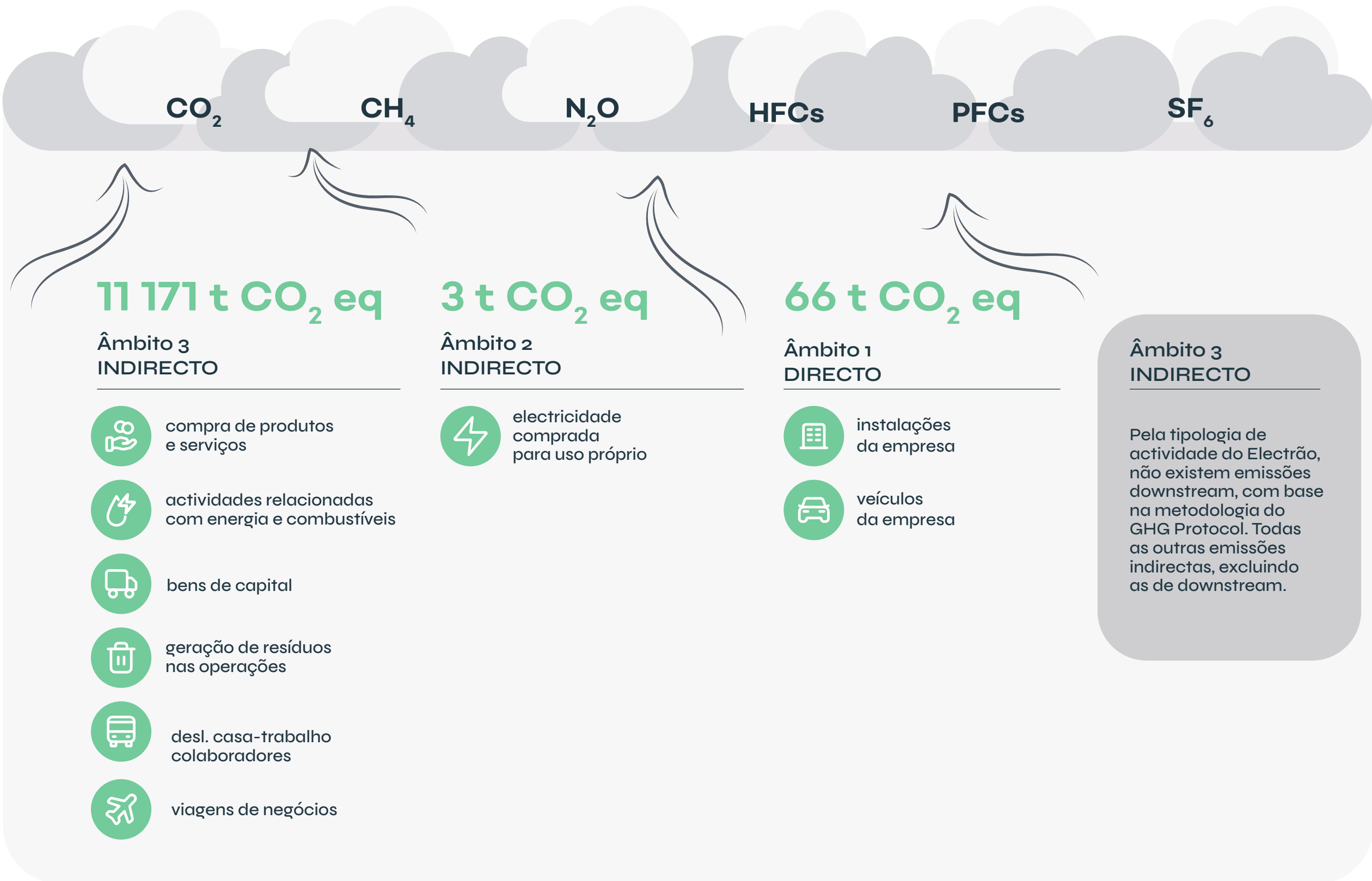
O Electrão, enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, integra os princípios ESG (Ambiental, Social e de Governance) na sua actividade. No âmbito operacional, destaca-se a dimensão ambiental (E), enquanto, na gestão administrativa, sobressaem as vertentes social (S) e de governance (G).



3.3. Pegada de carbono do Electrão

O Electrão tem vindo a consolidar a sua metodologia de cálculo da pegada de carbono, alinhando-se com as recomendações do Greenhouse Gas Protocol para a medição das emissões de carbono.

	Desempenho em 2023 (tCO ₂ eq)		Desempenho em 2024 (tCO ₂ eq)
Emissões totais de GEE	9 871	+47%	11 239
Pegada de carbono - âmbito 1	45	+47%	66
Pegada de carbono - âmbito 2	6	+47%	3
Pegada de carbono - âmbito 3	9 820	+14%	11 171
Emissão média de CO ₂ por tonelada de resíduo recolhido	0,12		0,12



Âmbito 1

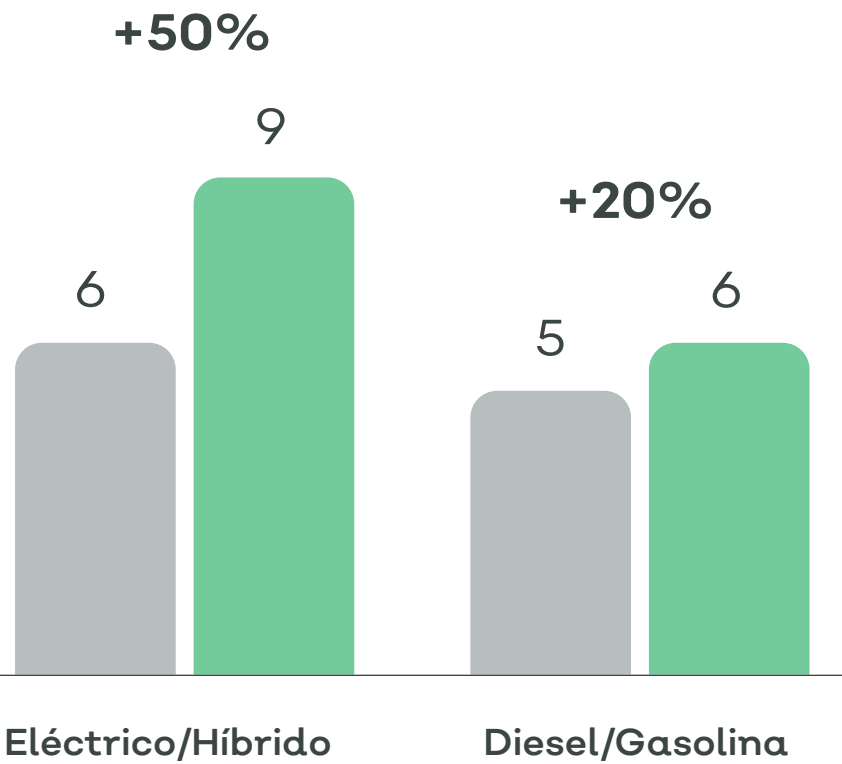
Emissões de Âmbito 1 são controladas pela organização, nomeadamente provenientes da combustão em veículos.

Em 2023 64% das emissões corresponderam à frota de colaboradores. Em 2024, a frota operacional tornou-se a principal fonte de emissões com 58%, impulsionada pelo aumento das recolhas do Electrão, que registou um crescimento de 46% face a 2023.

O Electrão tem vindo a reforçar o seu compromisso com a transição energética, promovendo a substituição progressiva da sua frota de veículos por opções eléctricas ou híbridas.



Frota Electrão

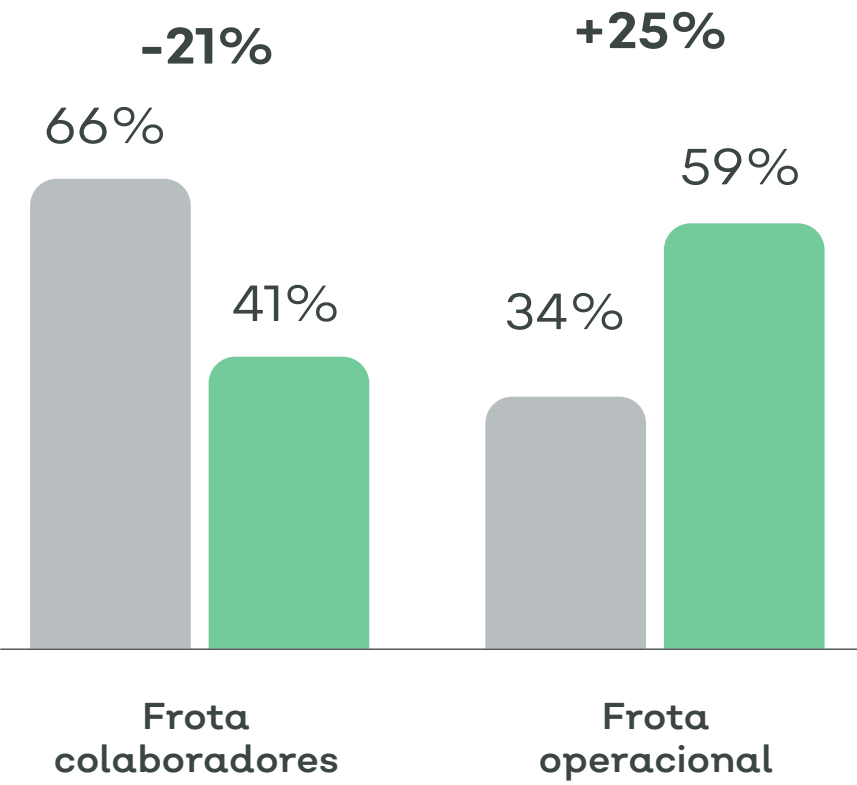


2

Estações de recarga para veículos 100% eléctricos nas instalações do Electrão.

3

Emissões da frota



2023
 Desempenho
 (tCO₂e)

45

2024
 Desempenho
 (tCO₂e)

66

+47%

*As emissões provenientes da utilização de veículos eléctricos (consumo de electricidade para carregamento) são contabilizadas no Âmbito 2

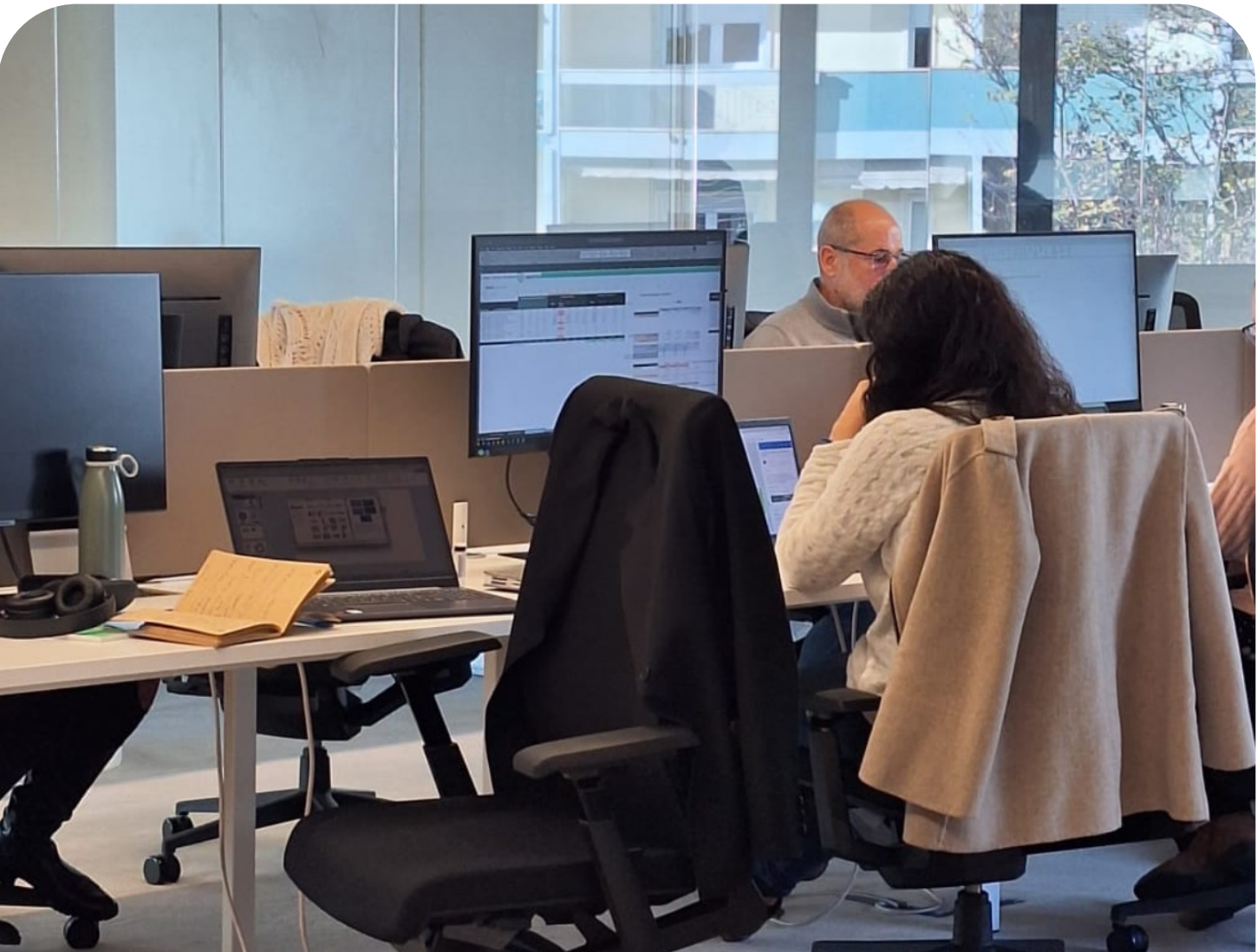
Âmbito 2

As emissões de Âmbito 2 estão associadas à compra de electricidade.

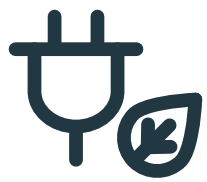
O cálculo do Âmbito 2 foi realizado seguindo uma abordagem recomendada pelo GHG Protocol:

Abordagem de mercado (market-based):

→ Cálculo das emissões emitidas pelo comercializador a que a empresa compra a electricidade que consome (utilização de factor de emissão publicado pelo comercializador).



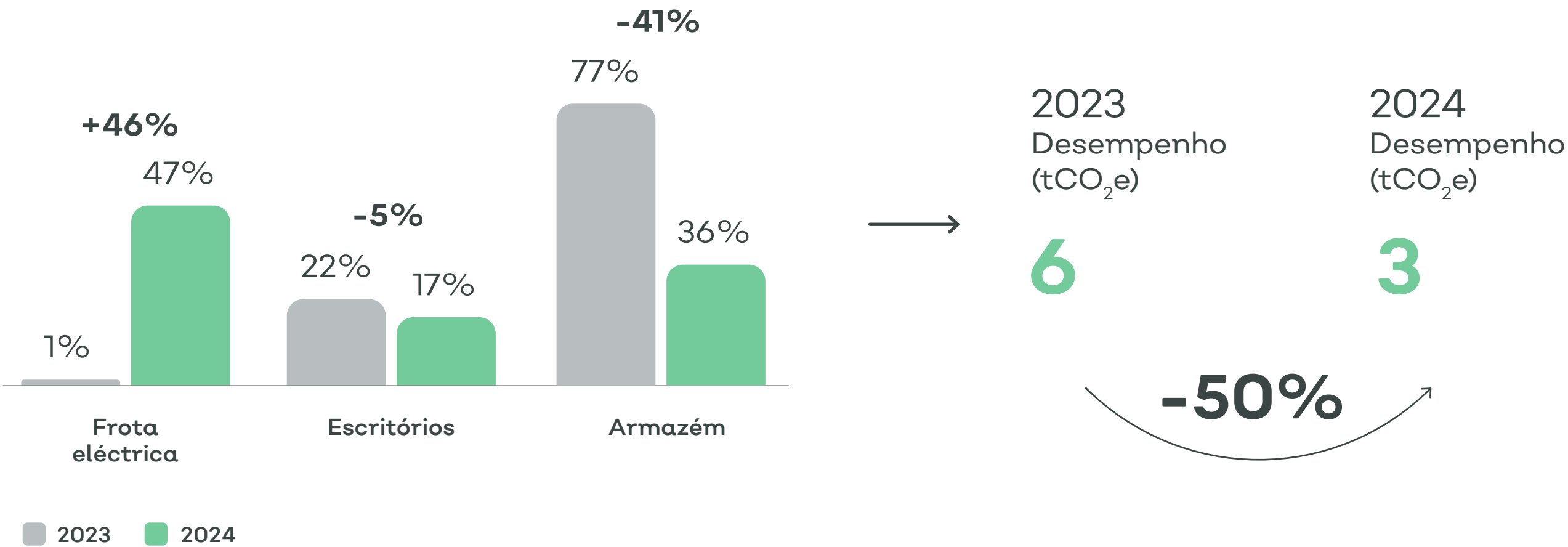
As emissões associadas ao consumo eléctrico nos escritórios e armazéns do Electrão representaram 99% do Âmbito 2 em 2023. Em 2024, essas emissões diminuíram significativamente devido à adopção da tarifa verde no 2.º trimestre do ano. O aumento das emissões resultantes do consumo eléctrico de veículos eléctricos e híbridos deve-se à política interna de substituição de viaturas a gasolina e gasóleo por alternativas mais sustentáveis.



Em 2024 foi contratualizada a tarifa verde, onde 100% da energia é proveniente de fontes renováveis.

3

Consumo eléctrico



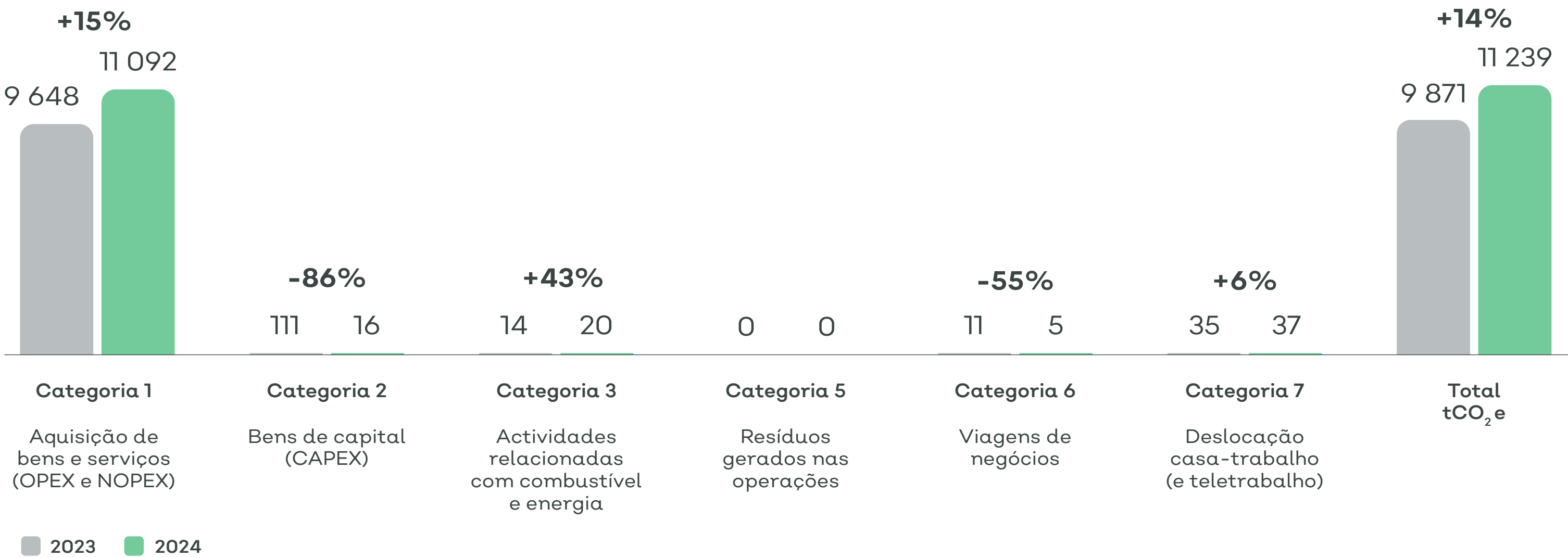
Âmbito 3

As emissões de Âmbito 3 estão associadas às emissões indirectas que ocorrem na cadeia de valor da organização, incluindo actividades upstream, como transporte, uso de bens, viagens de trabalho, entre outros.

Emissões indirectas da cadeia de valor representam 98% em 2023 e 99% em 2024.



Emissões de âmbito 3



Âmbito 3

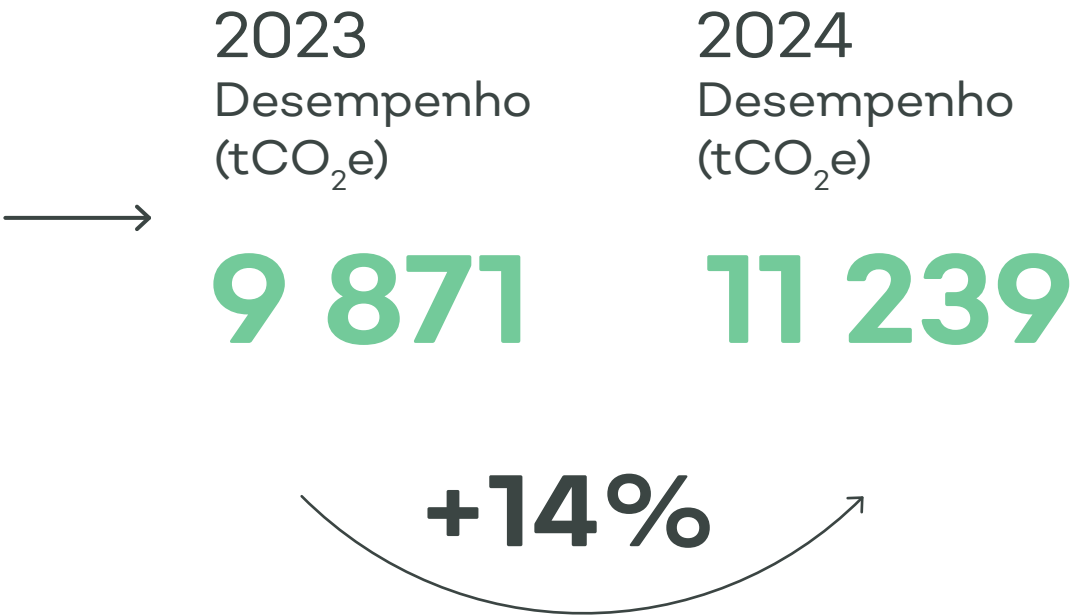
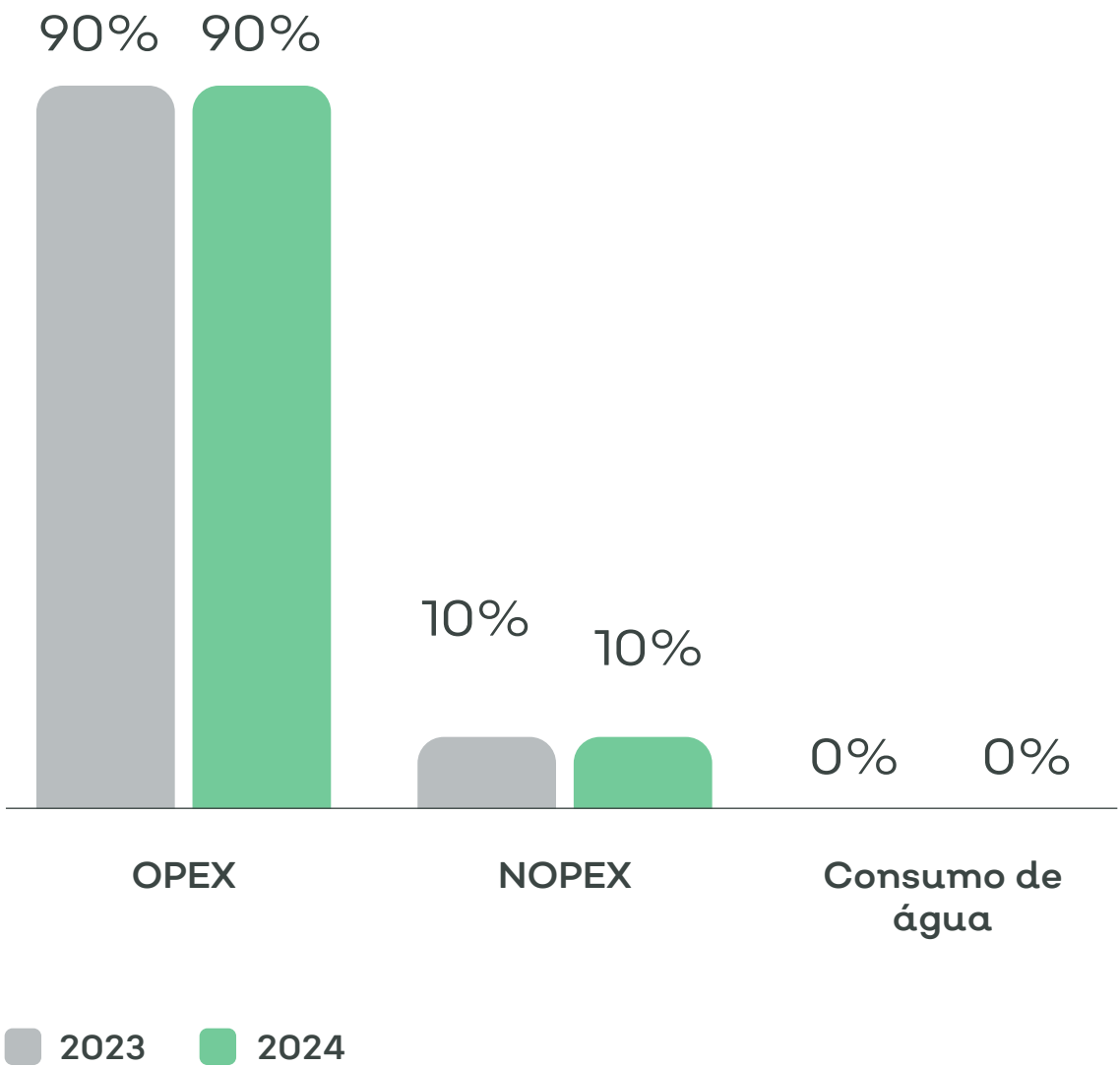
CATEGORIA 1
 Aquisição de bens e serviços

No caso do Electrão, esta categoria divide-se em compras relacionadas com as suas actividades operacionais (OPEX), bem como com as restantes actividades não operacionais (NOPEX) e o consumo de água. As actividades operacionais (OPEX) do Electrão incluem:



Cerca de 90% das emissões de aquisição de bens e serviços advêm das actividades operacionais do Electrão

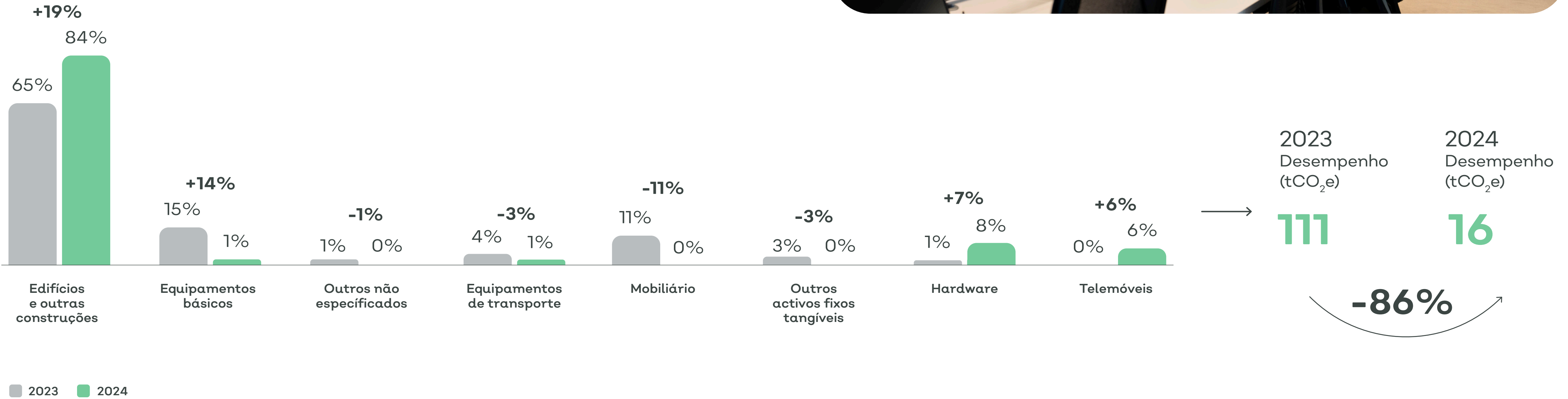
Aquisição de bens e serviços



Âmbito 3

CATEGORIA 2
 Bens de capital

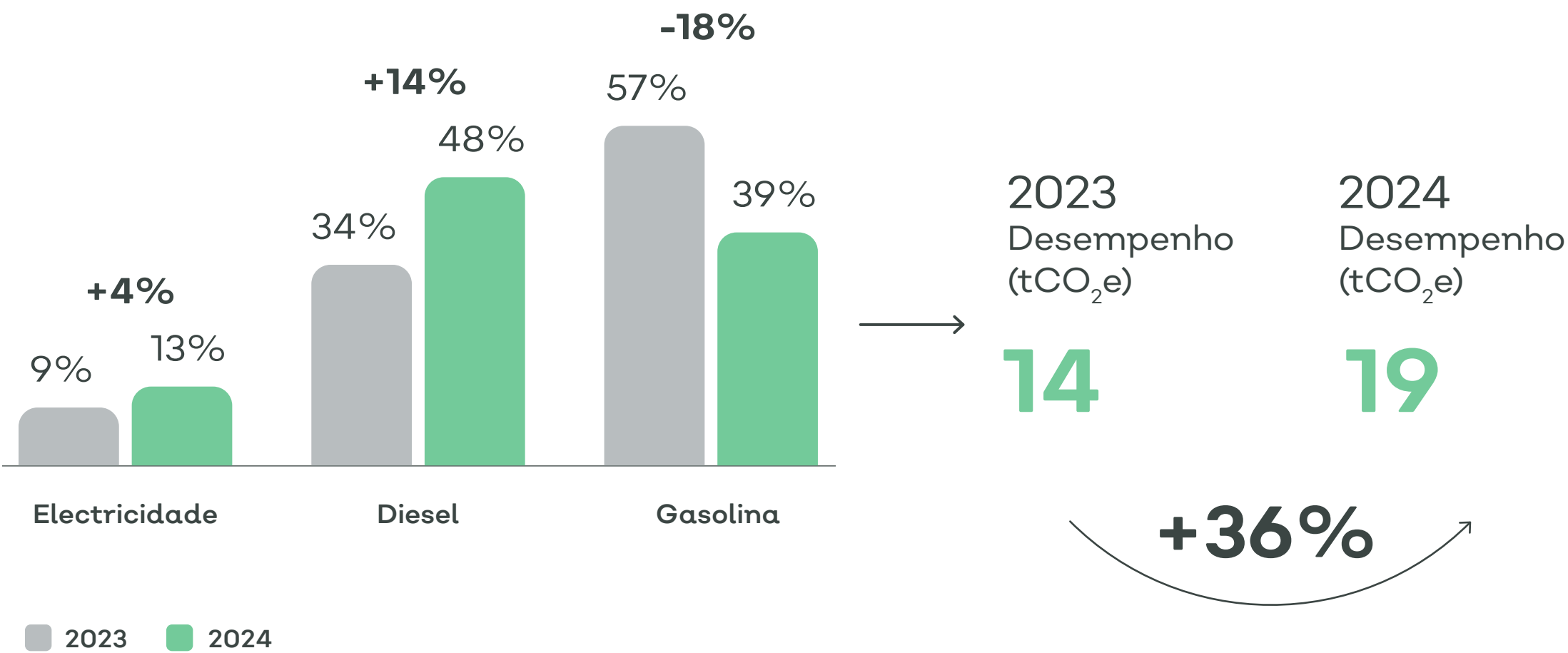
Em 2023, 65%, e em 2024 84% das emissões de Categoria 2 advêm da rubrica ‘Edifícios e outras Construções’.



Âmbito 3

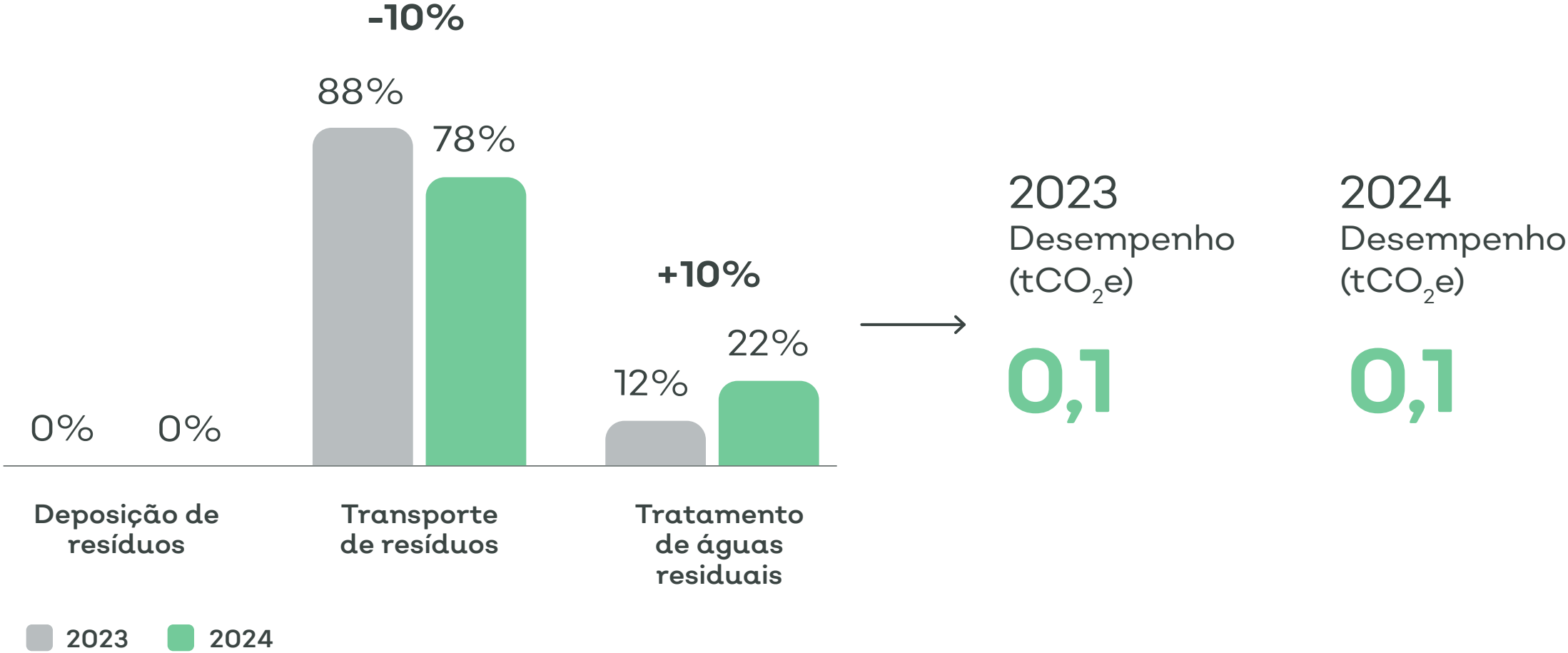
CATEGORIA 3
 Emissões relacionadas com consumo de energia

Em 2023, 57% das emissões tiveram origem em actividades a montante associadas à produção de gasolina. Em 2024, devido ao aumento das recolhas do Electrão, as actividades a montante relacionadas com a produção de gasóleo passaram a representar a maior parcela das emissões, com 48%.



CATEGORIA 5
 Resíduos

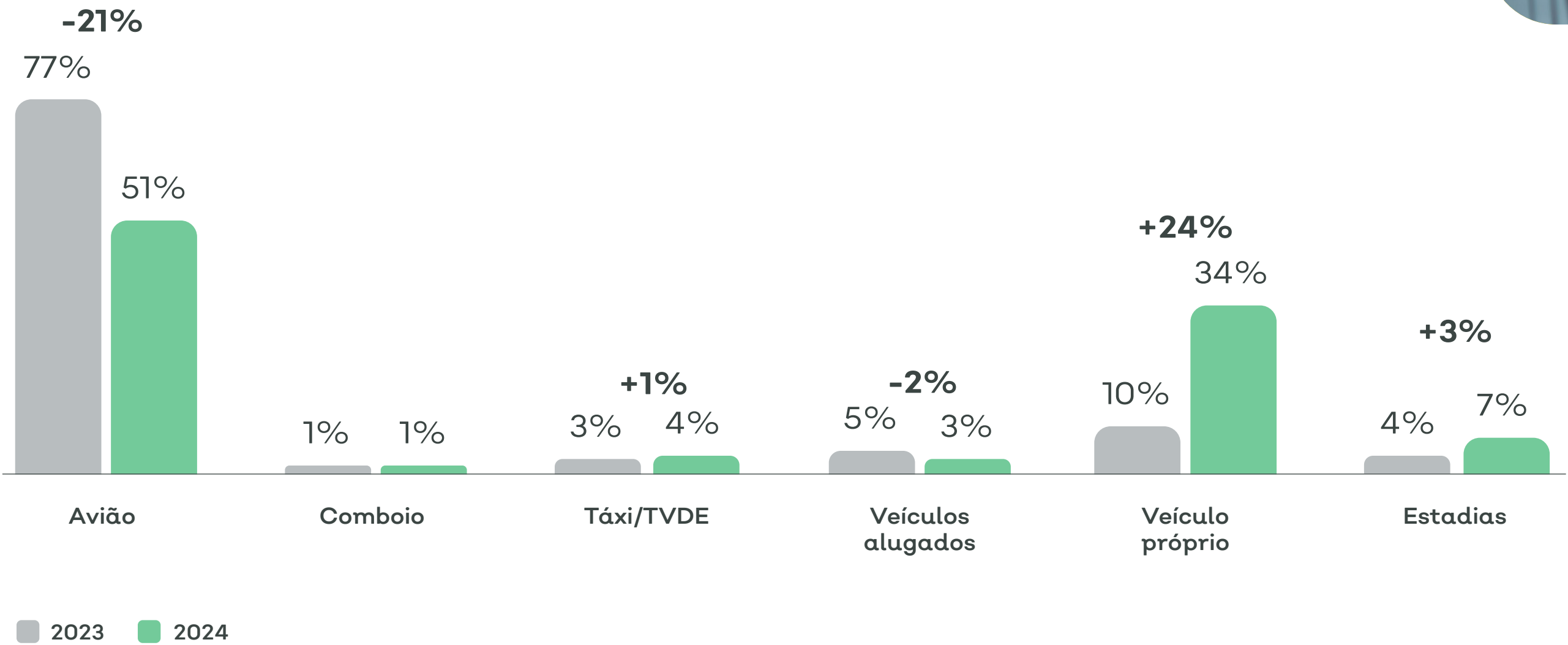
Em 2023, 88%, e em 2024, 78% das emissões foram provenientes do transporte de resíduos entre as instalações do Electrão até ao local de tratamento e resíduos.



Âmbito 3

CATEGORIA 6
 Viagens de negócios

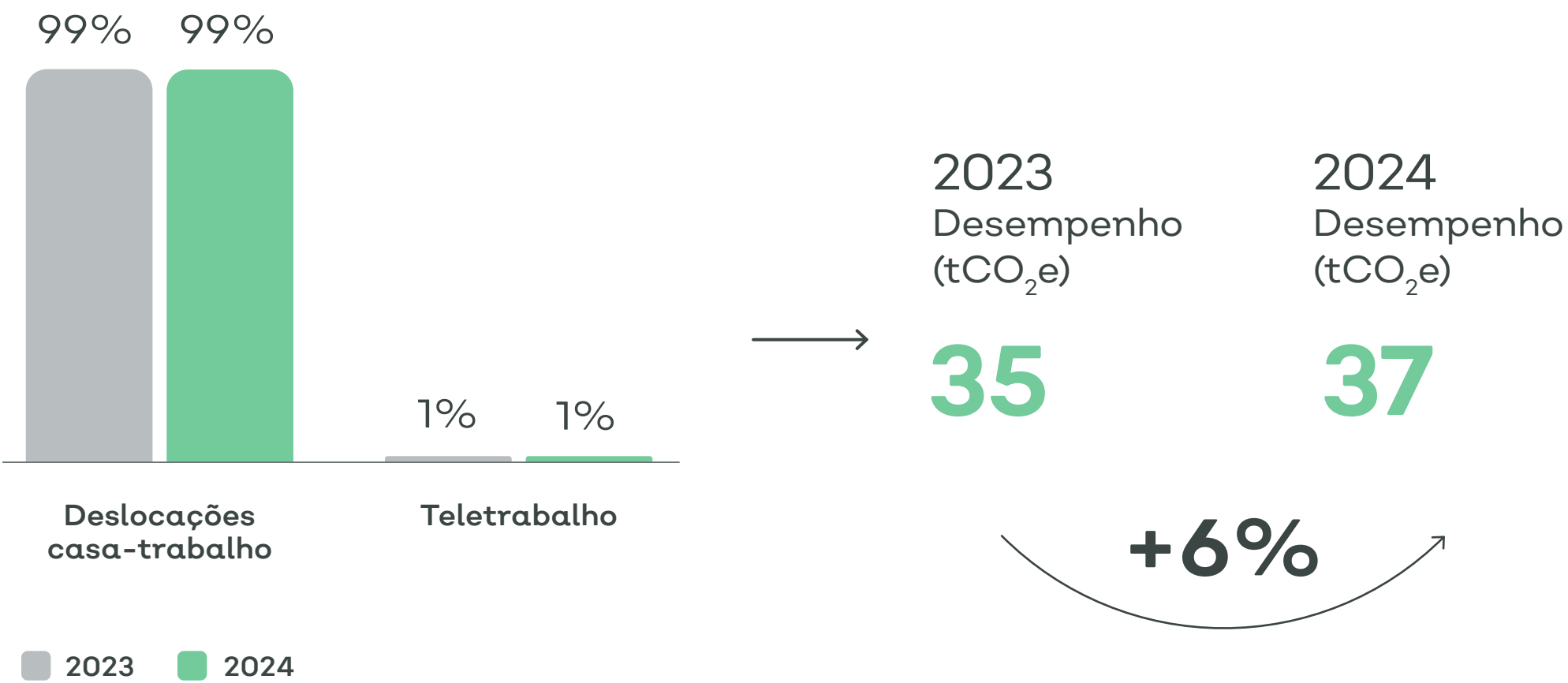
Em 2023, 77%, e em 2024 54% das emissões de Categoria 6 advêm das deslocações de avião.



Âmbito 3

CATEGORIA 7
 Deslocações casa trabalho dos colaboradores

Em 2023 e 2024, 99% das emissões da Categoria 7 resultaram das deslocações casa-trabalho dos colaboradores.



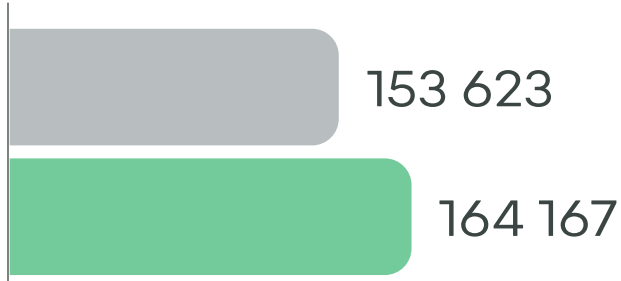
3.4. Impacto positivo do Electrão - CO₂ equivalente poupado

Por poupança total de CO₂ equivalente, consideram-se as emissões poupadas que resultam da actividade realizada pelo Electrão enquanto entidade gestora. Consequentemente, há um impacto positivo devido à substituição de matérias-primas e à recuperação de metais, além da redução das emissões geradas pelo encaminhamento de resíduos não recicláveis para aterros ou valorização energética. Esta informação partilhada com os produtores aderentes e parceiros do Electrão, reforçando o papel da entidade gestora na transição para uma economia mais sustentável.

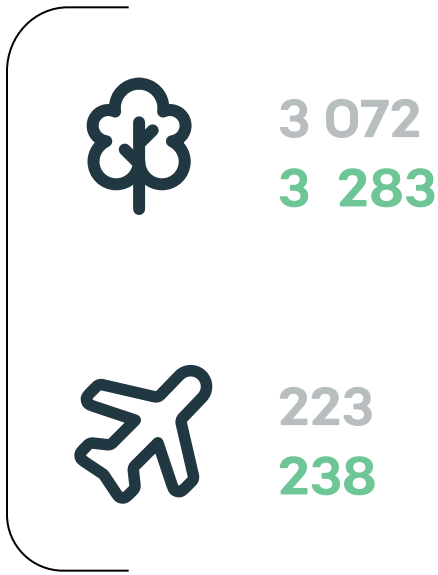


Recolha e tratamento	
2023	2024
27 693 ton	36 383 ton

→ CO₂ poupado (tCO₂) →

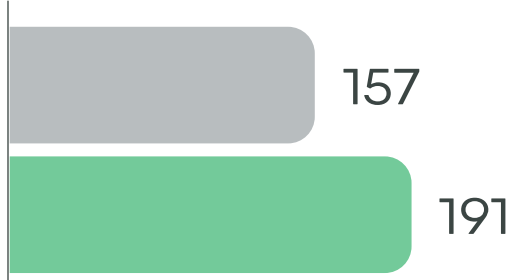


→ equivalente a →

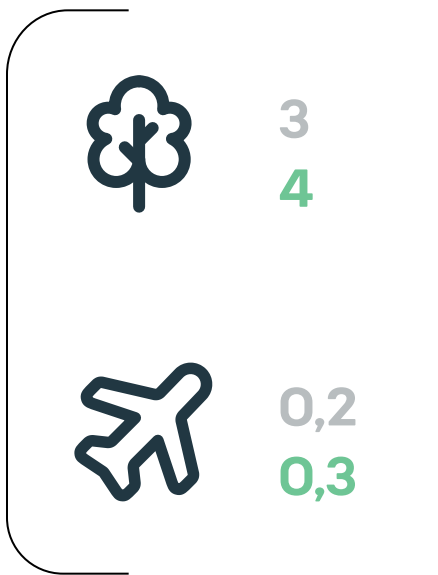


Recolha e tratamento	
2023	2024
1 127 ton	1 369 ton

→ CO₂ poupado (tCO₂) →

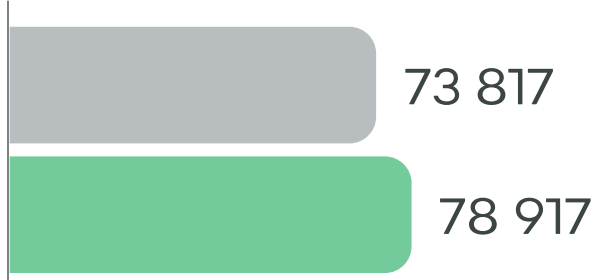


→ equivalente a →

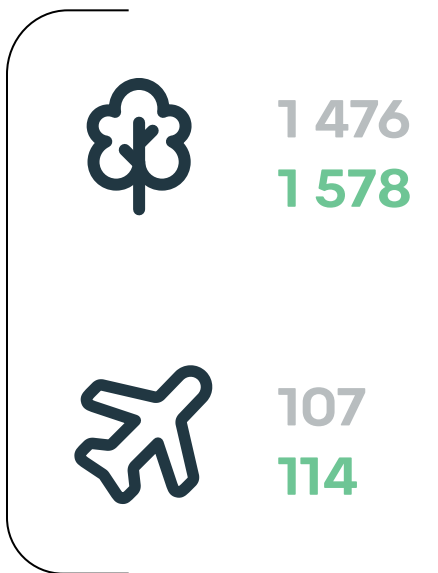


Recolha e tratamento	
2023	2024
56 233 ton	59 580 ton

→ CO₂ poupado (tCO₂) →



→ equivalente a →



3.5. Acções realizadas no âmbito do clima, poluição, água, biodiversidade e economia circular

As acções descritas nesta secção decorrem das actividades do Electrão, enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, estando directamente ligadas à utilização eficiente de recursos e à promoção da economia circular. Estas iniciativas impactam, de forma directa e indirecta, questões como as alterações climáticas, a poluição e a gestão sustentável de recursos hídricos e marinhos.

3.5.1. Campanhas de sensibilização, comunicação & educação (SC&E) + projectos de investigação e desenvolvimento (I&D)

Para cumprir os requisitos das licenças atribuídas, o Electrão desenvolve as seguintes acções:

- 1. SC&E:** Sensibilização para a separação e reciclagem de embalagens, equipamentos eléctricos e baterias, promovendo a redução de resíduos, reutilização e reparação.
- 2. I&D:** Desenvolvimento de soluções para otimizar a reutilização, tratamento e valorização de resíduos, melhorando a eficiência ambiental e a recuperação de matérias-primas secundárias.

Estas iniciativas estão associadas ao conceito de Prevenção, aplicado à gestão de:

- Equipamentos eléctricos, pilhas e baterias através da concepção, utilização e fim de vida sustentável.
- Embalagens, redução do desperdício e optimização do uso, garantindo funcionalidade e eficiência.



3.5.1.1. Projectos Electrão

 Recolher Mais e Melhor

Projectos que promovem consumo sustentável através do eco design, reutilização e reciclagem, envolvendo consumidores e agentes na doação, reparação e reutilização



Porta-a-Porta



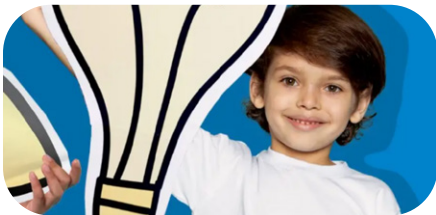
Escuteiros Electrão



Todos Pelo IPO



Rede Electrão



Escola Electrão



Quartel Electrão

 Liderar a Transição

Projectos de consumo sustentável e economia circular, centrados no eco design, reutilização, reparação e reciclagem, envolvendo consumidores e agentes para reduzir o impacto ambiental.



Centro de Reutilização



OndeDoar.pt



Sistema de Incentivo e Depósito Português

 Comunicar para Separar e Reciclar

Projectos e campanhas que promovem o consumo sustentável, optimizam recursos e prolongam a vida dos produtos, esclarecendo sobre a reciclagem e descarte adequado.



OndeReciclar.pt



Faz pelo Planeta



Transformar



Electrão Tailormade



Open Day Electrão



Campanha APED



Bandeiras Verdes

 Exclência Operacional

Projectos que optimizam a reutilização, envolvendo stakeholders e promovendo inovação, tecnologia e capacitação para reparação.



Controlo de plásticos com retardadores de chama



Caracterização e separação de vidros, RB e REEE nos TMB



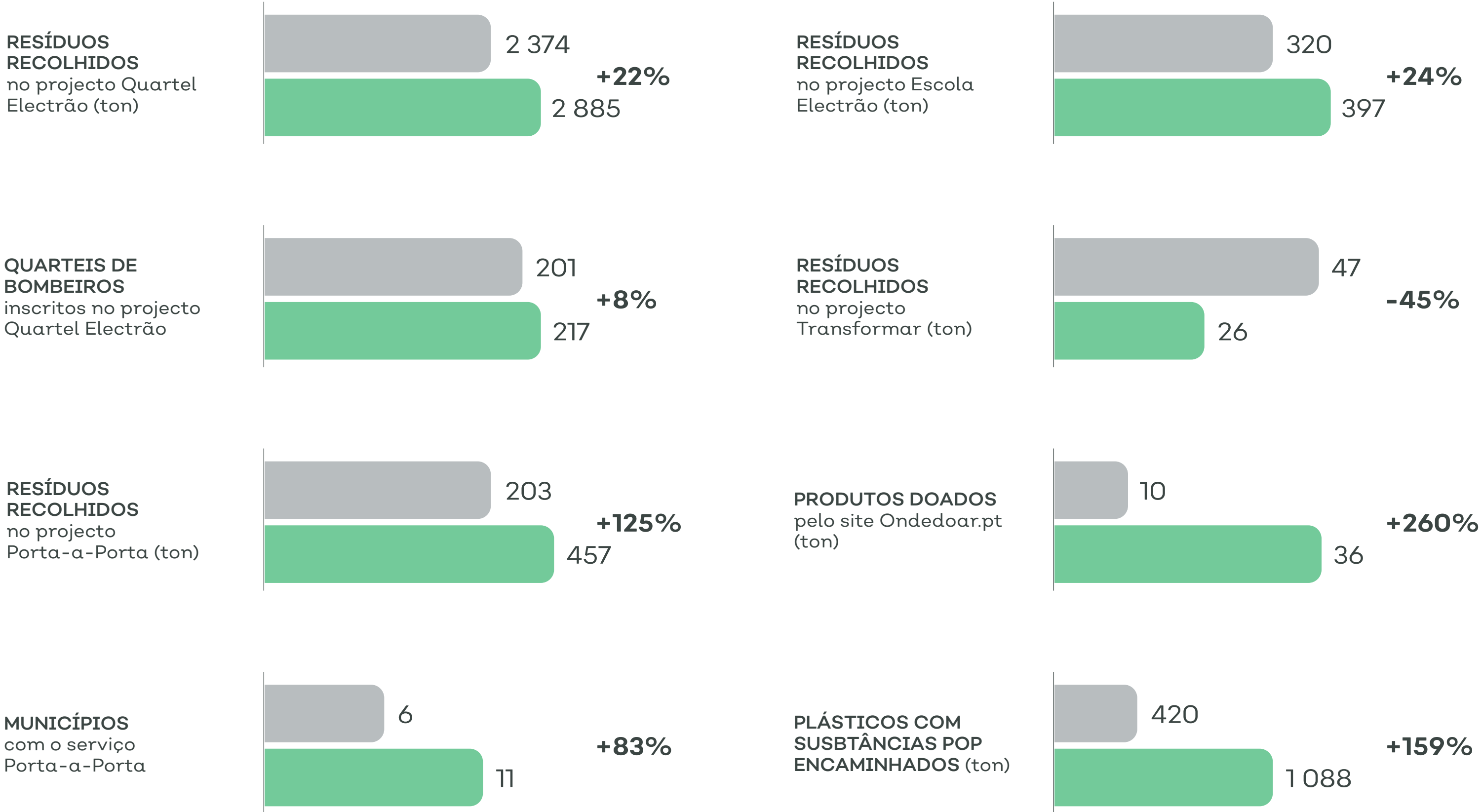
Valorização de plásticos mistos no TMB



Separação de emablagens na limpeza urbana

3.5.1.2. Resultados dos projectos Electrão

O Electrão procura soluções eficazes que simplifiquem o correcto encaminhamento e a reciclagem dos resíduos que gere, permitindo responder às desafiantes metas do sector e inovar na gestão de resíduos. Além disso, assume um papel activo na sensibilização dos cidadãos, promovendo campanhas que incentivam o correcto encaminhamento destes resíduos para reciclagem.

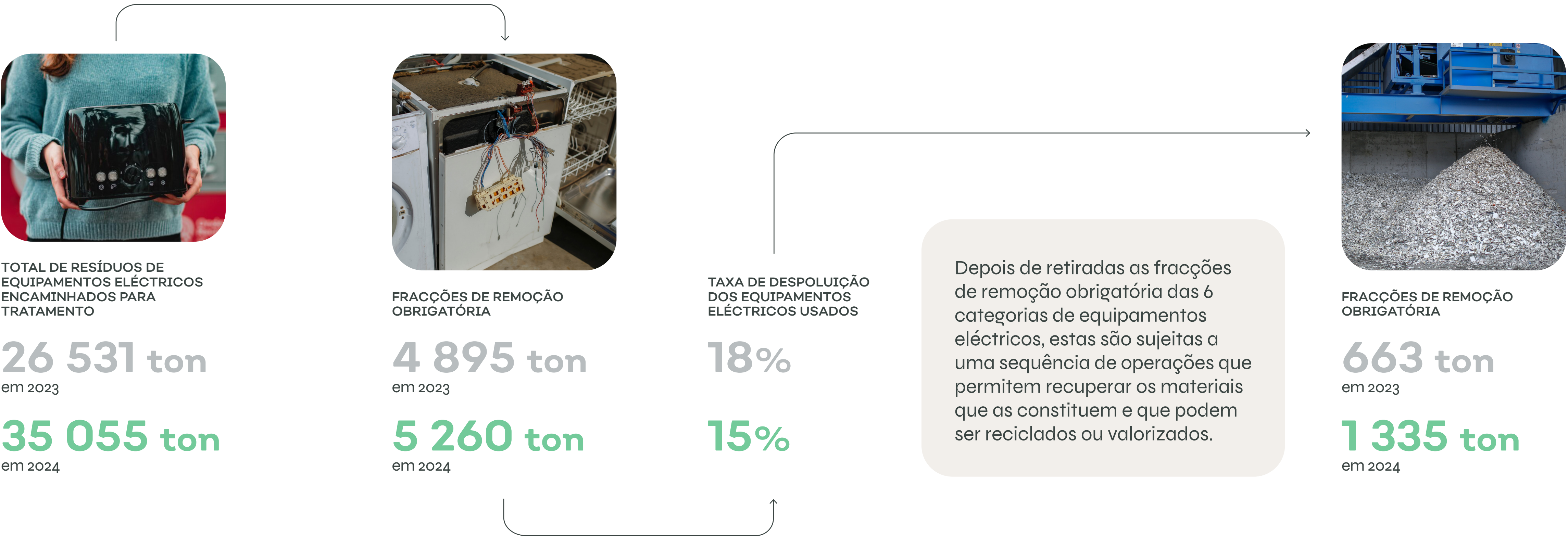


2023

2024

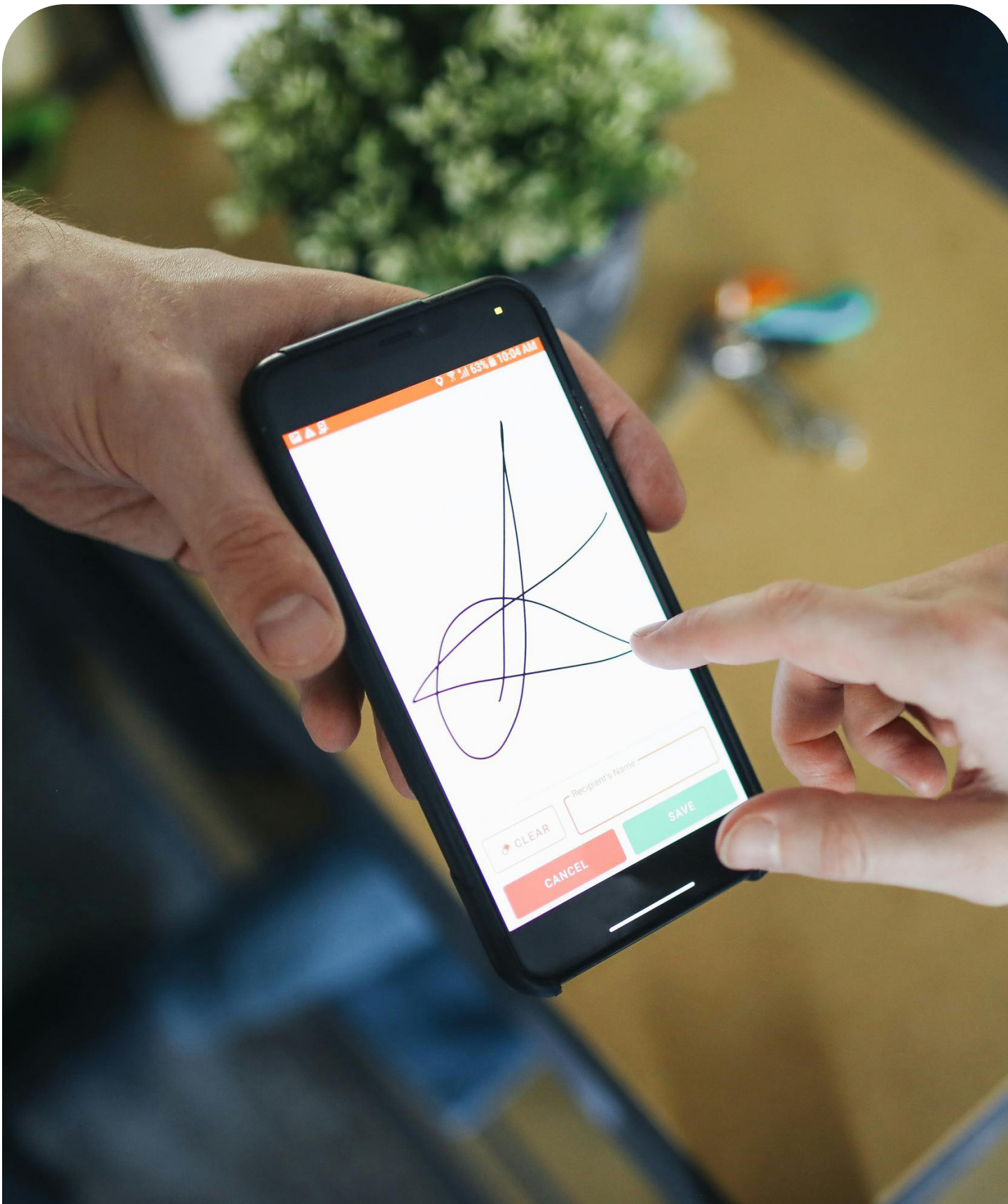
3.5.2. Despoluição - remoção de fracções críticas

O processo de tratamento dos equipamentos eléctricos começa pela despoluição, que consiste na remoção de substâncias perigosas, como metais pesados, gases e óleos. A eliminação adequada destas substâncias evita danos aos ecossistemas e reduz o risco de poluição, contribuindo para a preservação do ambiente.



3.5.3. Poupança ambiental da digitalização

A transição para soluções digitais gerou benefícios financeiros e ambientais significativos. O expressivo aumento no número de documentos assinados em 2024 deveu-se à fase preparatória para a entrada em vigor das novas licenças do Electrão.



Documentos assinados e enviados digitalmente na plataforma DocuSign

567
em 2023

2 947
em 2024

Documentos financeiros digitais recebidos

2023 2024

99% 99%

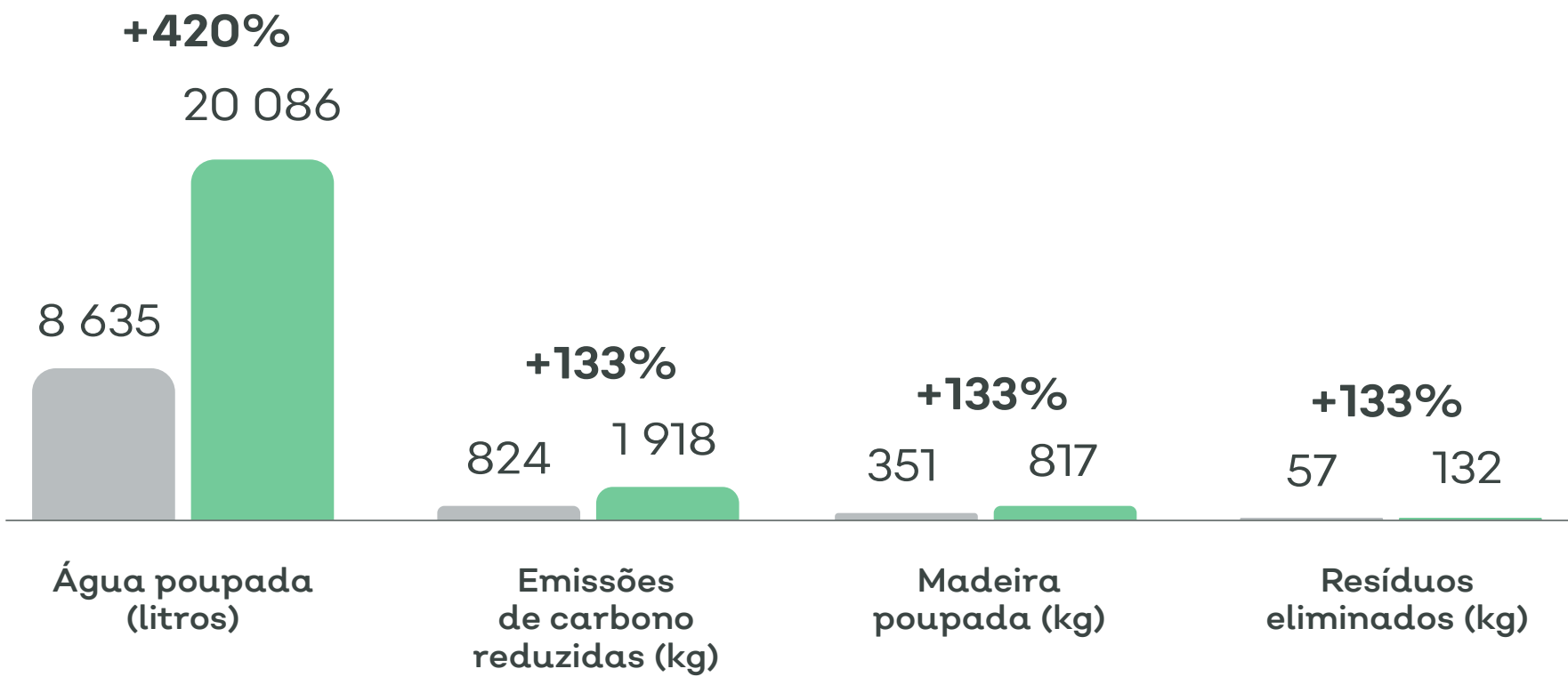
Documentos financeiros digitais emitidos

95% 96%

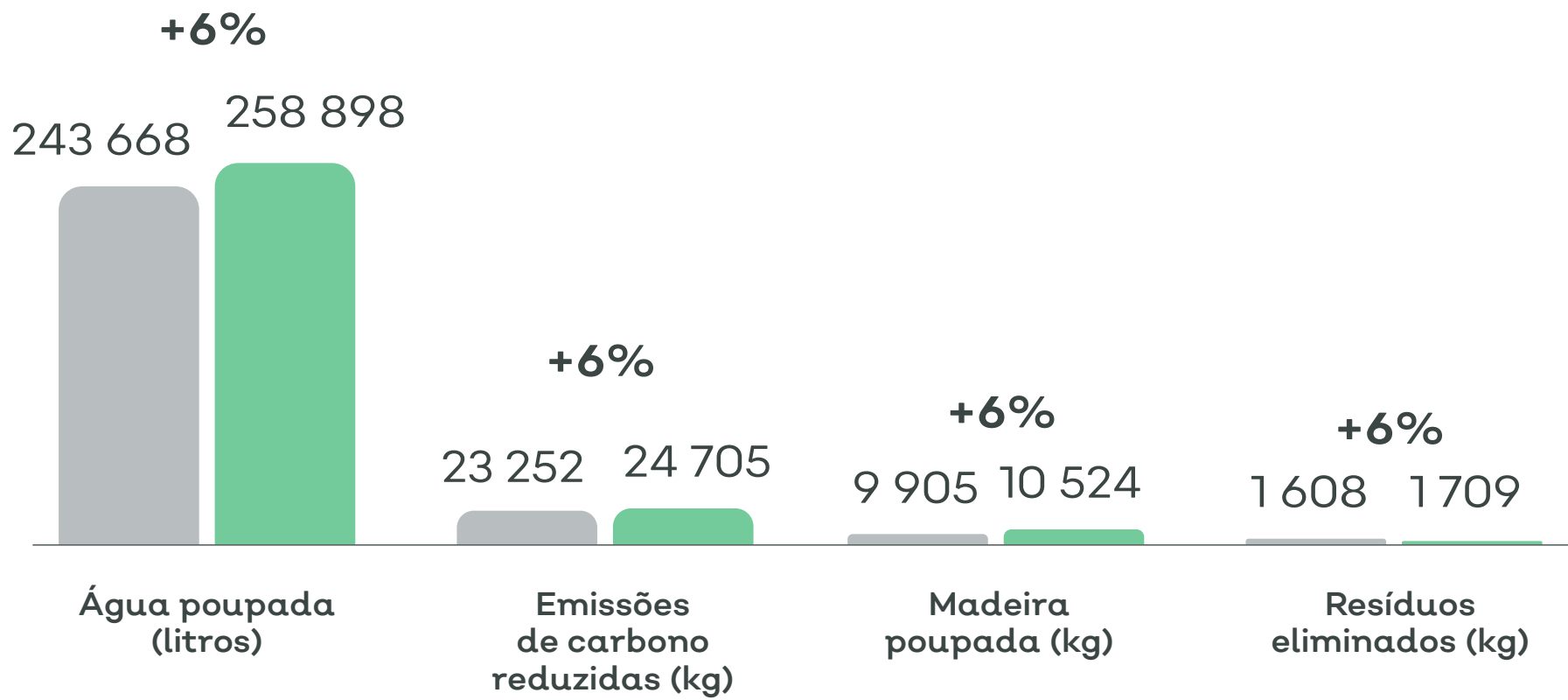
Total de documentos não impressos

~16 mil ~17 mil

Poupança ambiental



Poupança ambiental



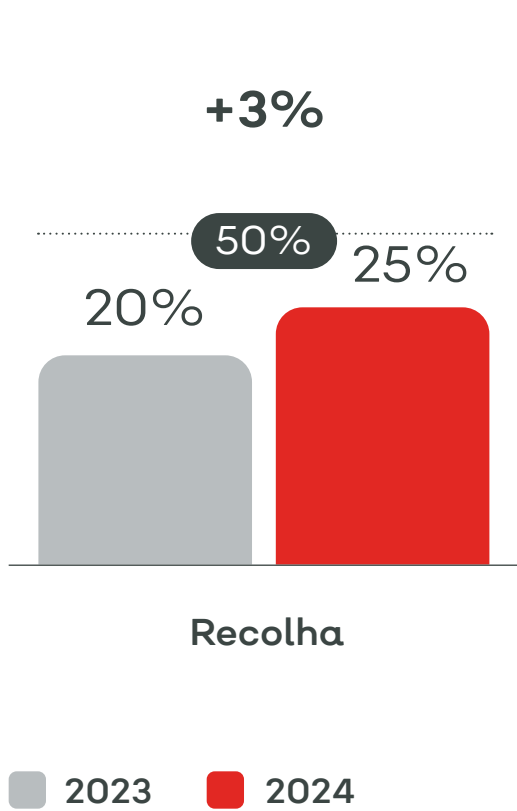
2023 2024

3.6. Metas para o clima, poluição, água, biodiversidade e economia circular

O Electrão assume o compromisso de cumprir as metas de recolha e tratamento de REEE, RB e RE definidas nas licenças atribuídas ao Electrão.

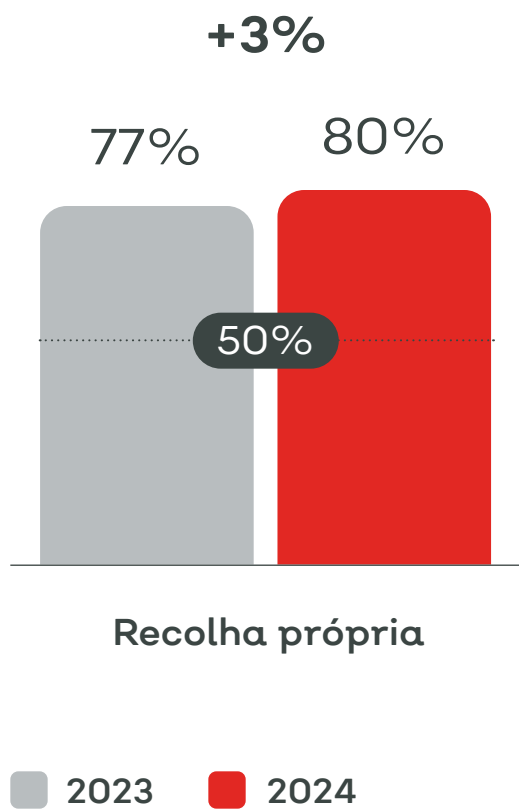
Taxa de Retorno (para a meta de recolha)

Recolha do ano/Média da colocação no mercado (POM) dos 3 últimos anos



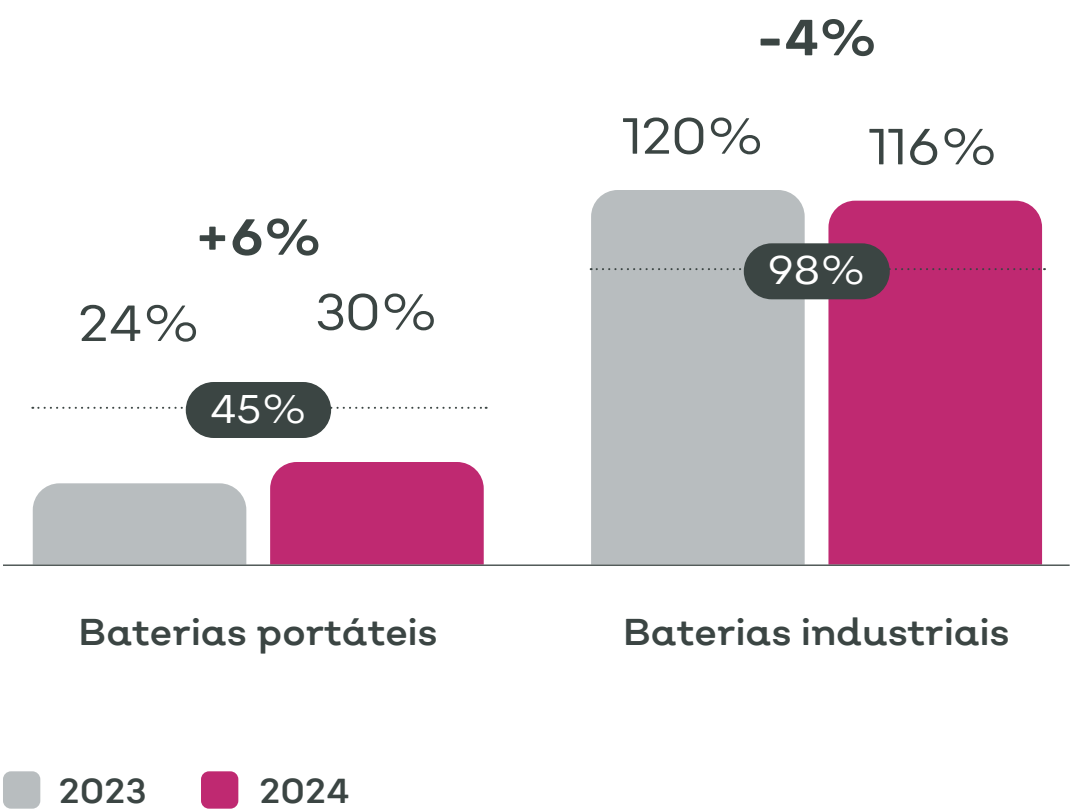
Os resultados de recolha da rede Electrão, quando comparados com as quantidades colocadas no mercado pelos aderentes, permitem avaliar o retorno conseguido pelo sistema de gestão. Em 2023 esse valor atingiu os 20% e em 2024 atingiu 25%.

Taxa de recolha de equipamentos eléctricos da Rede Electrão



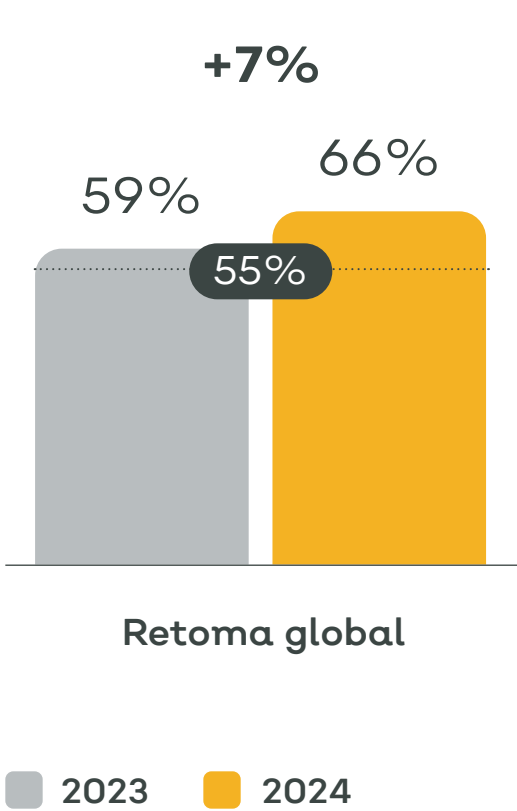
O Electrão reforça a recolha de proximidade através da Rede Electrão, garantindo que, no mínimo, 50% das quantidades recolhidas cumpram o objectivo da licença. Em 2023 esse valor atingiu os 77% e em 2024 atingiu 80%.

Taxas de recolha das baterias portáteis e industriais



Em 2023 e 2024, a meta de recolha de pilhas e baterias portáteis não foi alcançada, enquanto a de baterias industriais foi atingida e ultrapassada.

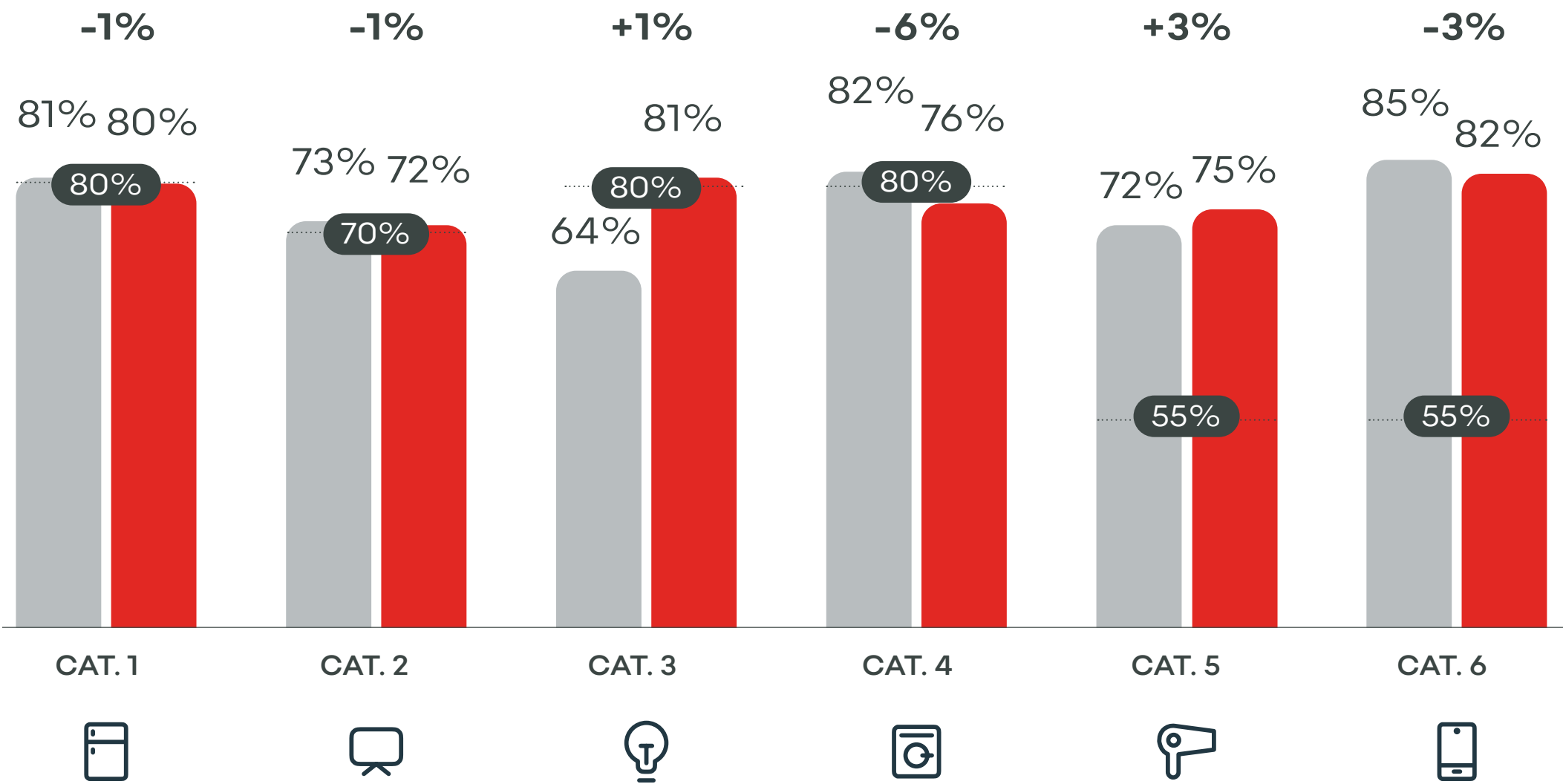
Taxa de retoma global de embalagens



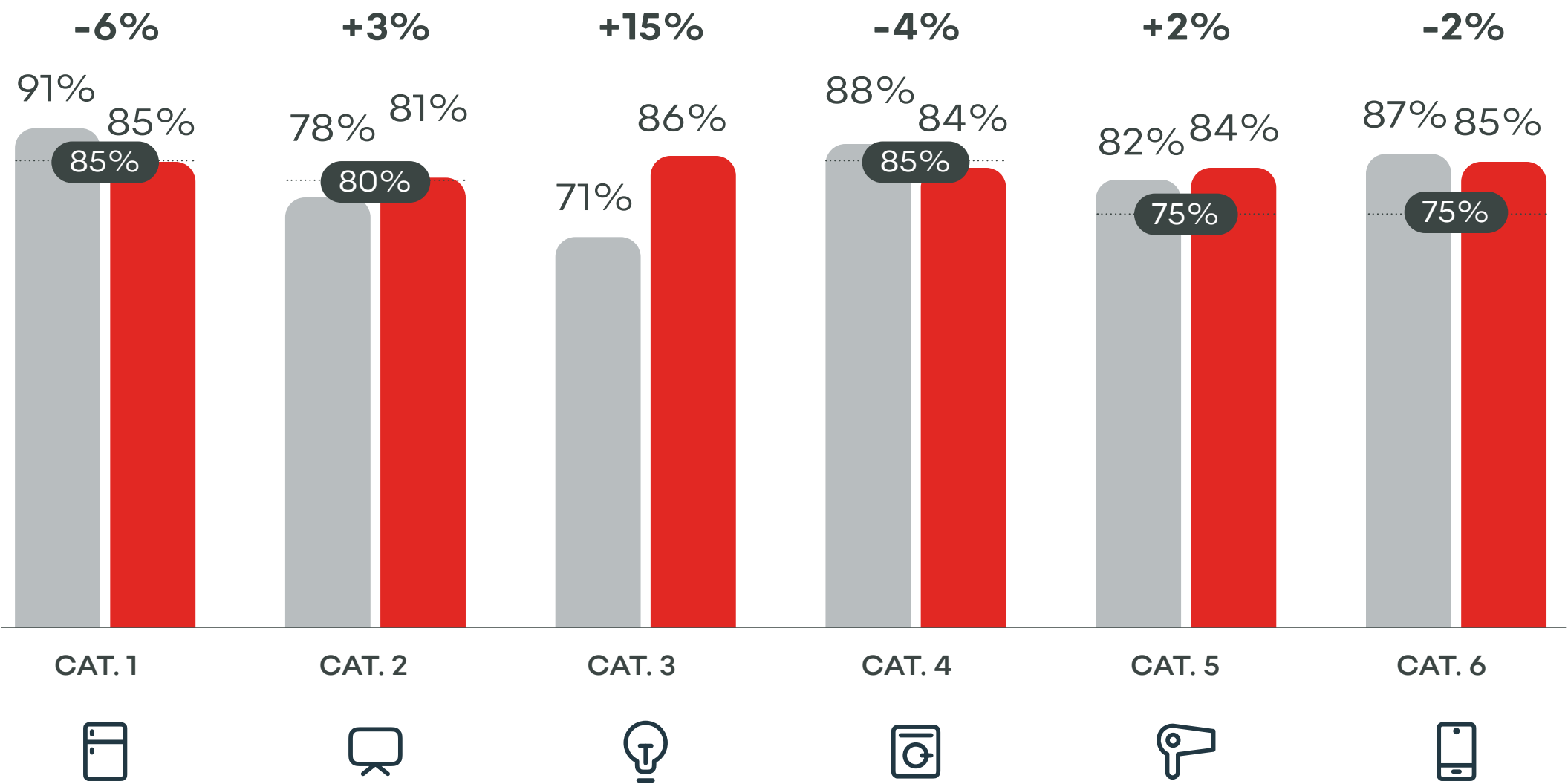
Em 2023, o Electrão atingiu uma taxa de retoma global de 59%. Em 2024 essa taxa subiu para 66%, registando um aumento de 7%.

As substâncias e materiais que constituíam os equipamentos eléctricos, e que foram removidos e recuperados durante o processo de tratamento, foram posteriormente enviadas para reciclagem ou valorização, e uma pequena parte para eliminação. Considerando o destino final destes materiais as taxas de reciclagem e valorização da Rede Electrão são:

Taxas de reutilização e reciclagem das 6 categorias legais de equipamentos eléctricos usados



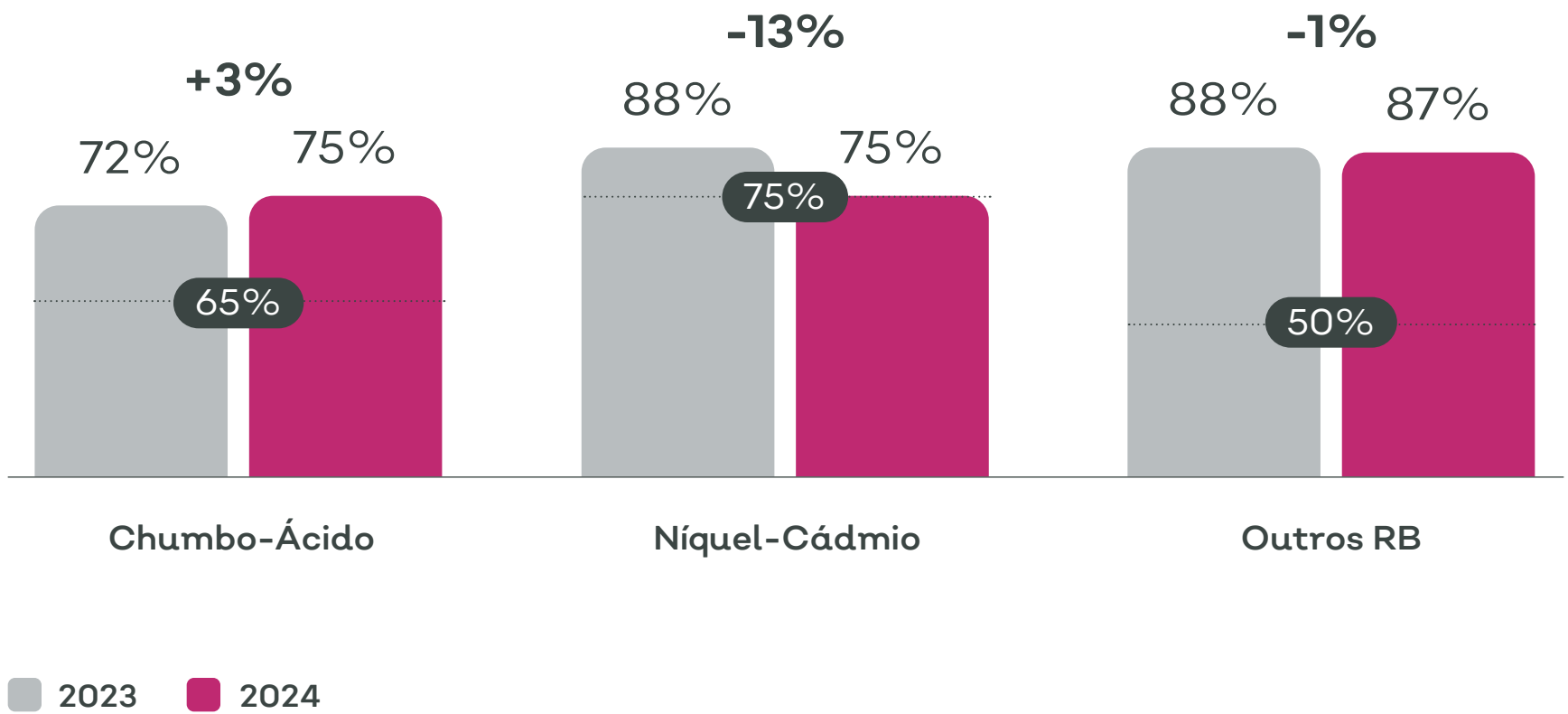
Taxas de valorização das 6 categorias legais de equipamentos eléctricos usados





As substâncias e materiais que constituíam as pilhas e baterias, e que foram removidos e recuperados durante o processo de tratamento, foram posteriormente enviadas para reciclagem ou valorização, e uma pequena parte para eliminação. Considerando o destino final destes materiais as taxas de reciclagem e valorização da Rede Electrão são:

Taxas de reciclagem e valorização por tipologia de pilhas e baterias



Em 2023 e 2024, os Operadores de Tratamento de resíduos pertencentes à Rede Electrão permitiram assegurar o cumprimento das metas definidas nas licenças atribuídas ao Electrão de reutilização/reciclagem e valorização de pilhas e baterias usadas.



3.7. Gestão de recursos físicos

O Electrão monitoriza a quantidade de resíduos gerados nas suas instalações, resultantes das suas operações, e consumo de água, o que permite monitorizar e avaliar o desempenho ambiental da associação.

Conumo de água



Resíduos produzidos pelo electrão



2023 2024

4

Social

- 4.1. Colaboradores do Electrão
- 4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais
- 4.3. Responsabilidade Social

Fortalecer comunidades, atrair e reter talento

As campanhas de sensibilização do Electrão para a gestão de embalagens, equipamentos eléctricos e baterias em fim de vida não só reforçam a consciência ambiental, como também criam oportunidades de emprego e impulsionam práticas sustentáveis. Paralelamente, a aposta do Electrão no capital humano assegura o desenvolvimento contínuo de competências e favorece condições para um equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, bem como a saúde e segurança no trabalho.

O Electrão desempenha um papel crucial na construção de um futuro mais equilibrado, alinhado com os princípios da economia circular, influenciando todos os intervenientes da sua cadeia de valor, que são:



Colaboradores da entidade
Colaboradores do Electrão



Colaboradores da cadeia de valor
Colaboradores das entidades pertencentes à cadeia de valor do electrão



Comunidade afectada e consumidores
Consumidores



Utilizadores finais
Produtores Aderentes/ Locais de Recolha/
Parceiros de Reutilização e Reparação/
Instituições sociais / Consumidores

4.1. Colaboradores do Electrão

O Electrão dispõe de um Código de Ética e Conduta, que estabelece os princípios de transparência, ética e respeito nas relações internas. O Comité Talentão é responsável pela definição da estratégia, bem como pelo acompanhamento e controlo da implementação da Política de Talento do Electrão. Esta Política exerce um impacto directo na satisfação dos colaboradores, no desenvolvimento das suas competências e no seu desempenho na organização, tendo como principais focos:



Gestão dos colaboradores



Comunicação interna



Responsabilidade social



Formação

O Electrão compromete-se igualmente com a saúde e segurança no trabalho para promover um ambiente laboral seguro. Além disso, concede diversos benefícios aos seus colaboradores, assegurando boas condições de trabalho, promovendo o desenvolvimento profissional e favorecendo o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, enquanto cultiva um ambiente de trabalho positivo e colaborativo que impulsiona o crescimento e progresso de cada colaborador. A associação tem como objectivo atrair e reter talento, promovendo a diversidade, a inclusão e o desenvolvimento de competências, contribuindo para o fortalecimento e sucesso contínuo da equipa.



4.1.1. Características dos colaboradores

A associação tem como objectivo fomentar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo. Para além disso, procura reter e desenvolver o talento interno, oferecendo programas de formação contínua, oportunidades de crescimento profissional e um ambiente colaborativo.

Colaboradores

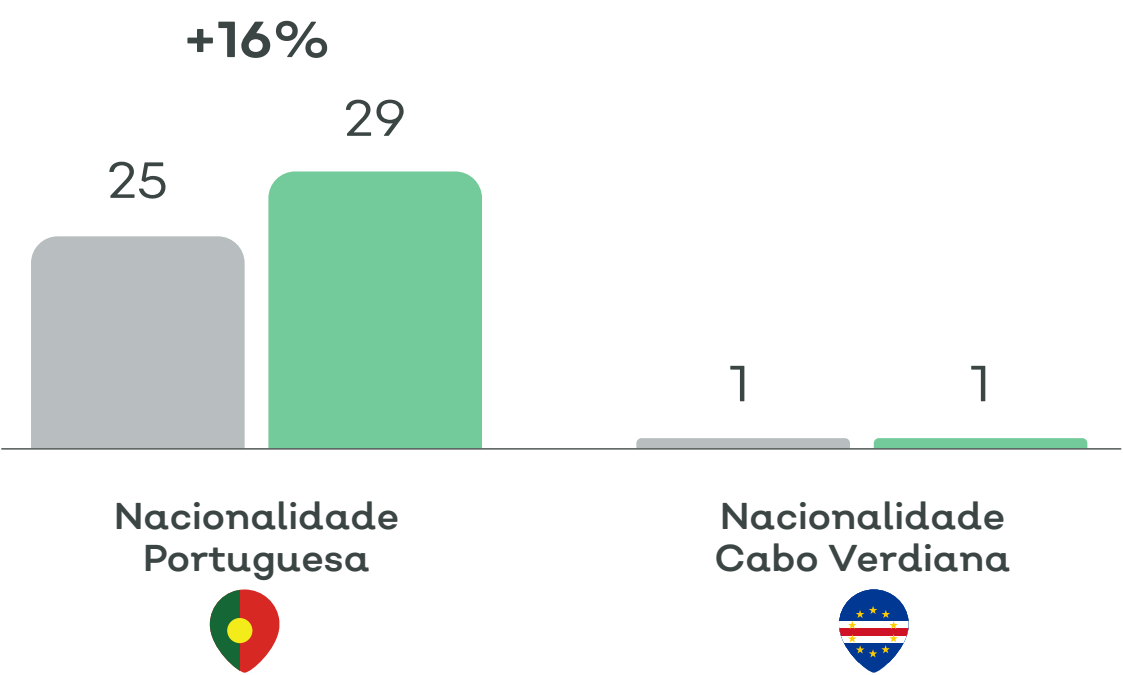
	2023	2024
 Total de colaboradores	26	30
 Género feminino	20 (77%)	23 (77%)
 Género masculino	6 (23%)	7 (23%)

Colaboradores por tipo de contrato

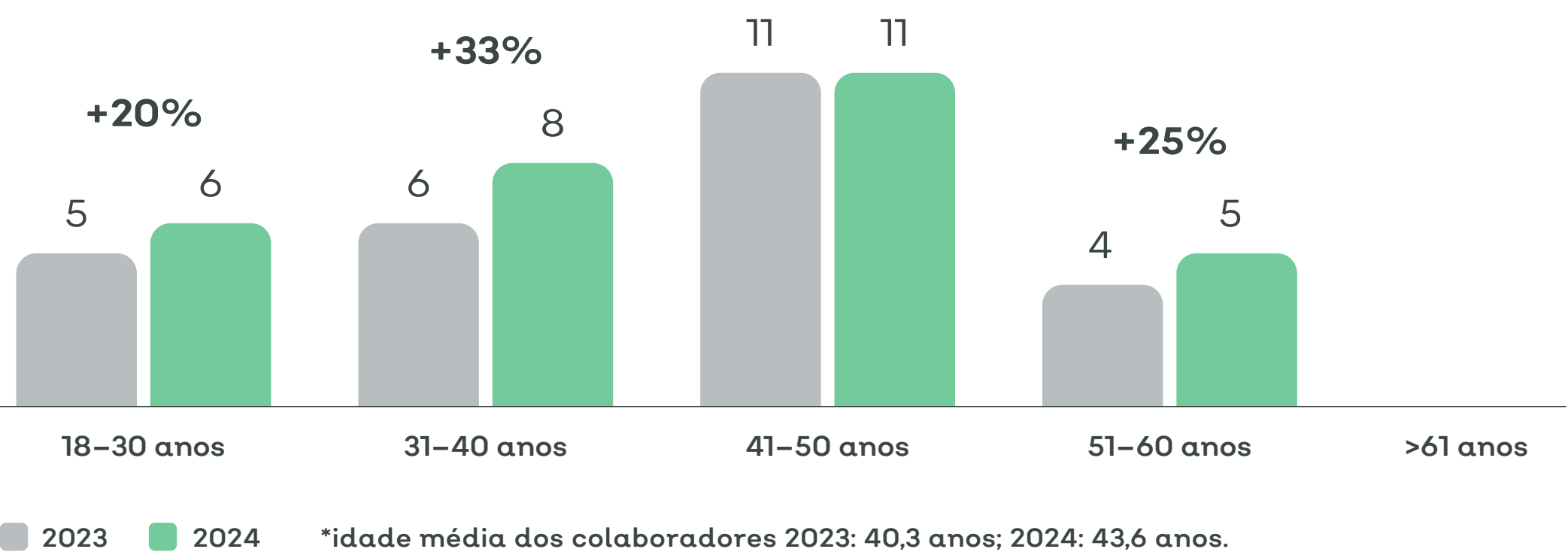
	2023	2024
 Contrato permanente F	18 (90%)	19 (83%)
 Contrato a termo F	2 (10%)	4 (17%)
 Contrato permanente M	6 (100%)	7 (100%)
 Contrato a termo M	0 (0%)	0 (0%)

	2023	2024
 Taxa de rotatividade (%)	0	3.3
 Antiguidade média (anos)	7	6.5

Nacionalidade dos colaboradores

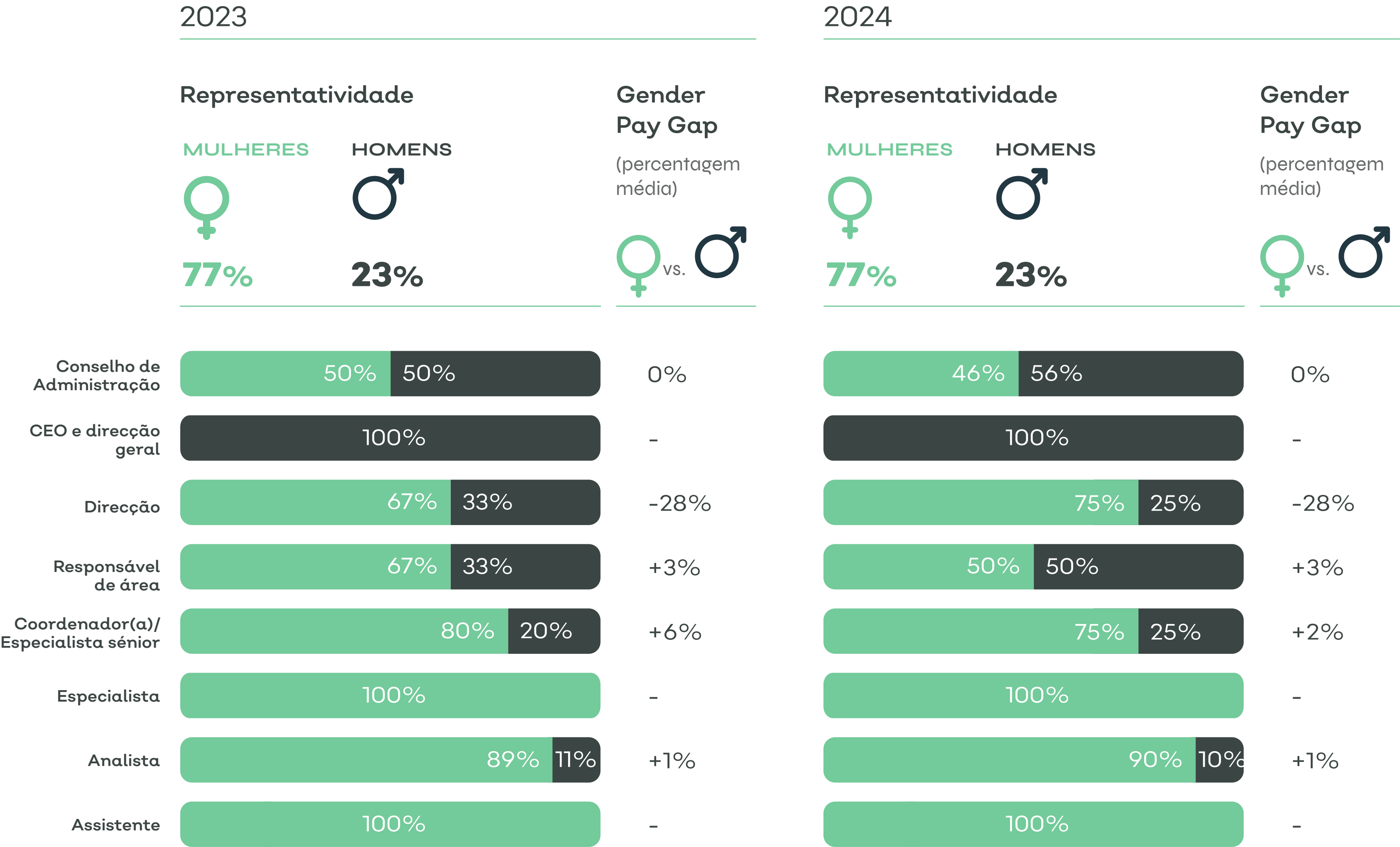


Faixas etárias dos colaboradores



4.1.2. Disparidade salarial e desigualdade na representação entre mulheres e homens

O Electrão monitoriza a diferença de remuneração entre homens e mulheres e a sua representação nos diferentes cargos da associação. O objectivo é identificar, monitorizar e actuar sobre potenciais desigualdades salariais com base no género, promovendo uma maior equidade dentro da organização.





4.1.3. Formação e desenvolvimento de competências



20 horas

de formação média, por colaborador, associadas a skills técnicas



100%

colaboradores que participaram em avaliações regulares de desempenho

Formações desenvolvidas em 2023 e 2024

- Formação em gestão de projectos
- Formação em inglês
- Formação em gestão e operações
- Formação em combate a incêndios e utilização de extintores
- Formação em tratamento de REEE

4.1.4. Saúde e segurança

O Electrão tem como objectivo a implementação de um sistema de gestão de saúde e segurança eficaz, com o intuito de prevenir lesões no ambiente de trabalho. Em 2024 as Medidas de Auto-Protecção do novo escritório, situado no Restelo, foram aprovadas pela CML/ANEPC.



0

acidentes com baixa médica associada em 2023 e 2024



1

simulacros em 2023 e 2024



4.1.5. Equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada

O Electrão oferece um conjunto de benefícios aos seus colaboradores no sentido de garantir as melhores condições de trabalho, desenvolvimento profissional e equilíbrio com a sua vida pessoal:

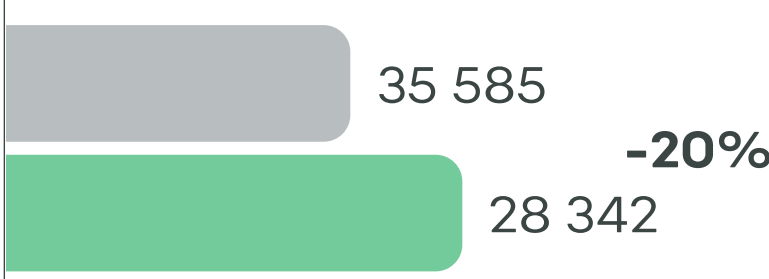
- Seguro de saúde, extensível, sem custos, ao correspondente agregado familiar;
- Flexibilidade de horário;
- Regime Híbrido;
- Incentivos à Natalidade e Família que inclui teletrabalho e participação em cheques creche;
- Incentivos à Retenção/Prémio Carreira;
- Incentivos à actividade física;
- Incentivos de bem-estar geral;
- Benefícios decorrentes da relação com instituições bancárias.



2

número médio de dias em teletrabalho por semana laboral

Gastos associados a programas de formação, saúde mental e bem-estar de todos os colaboradores (€)



2023 2024



Padel

programa de desporto

100%

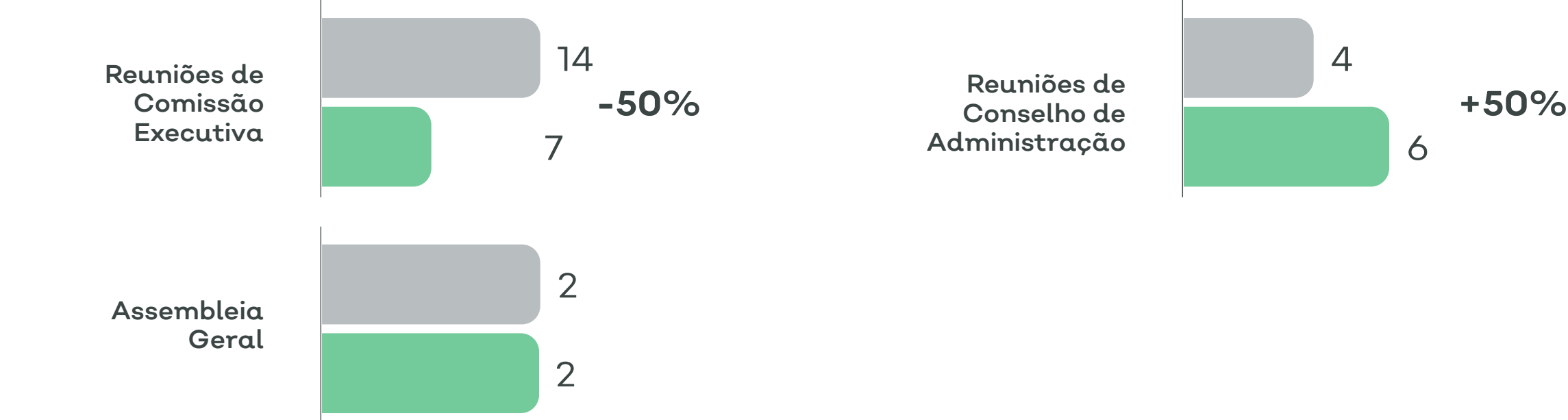
trabalhadores cobertos por programas públicos ou de benefícios oferecidos pela entidade em 2023 e 2024



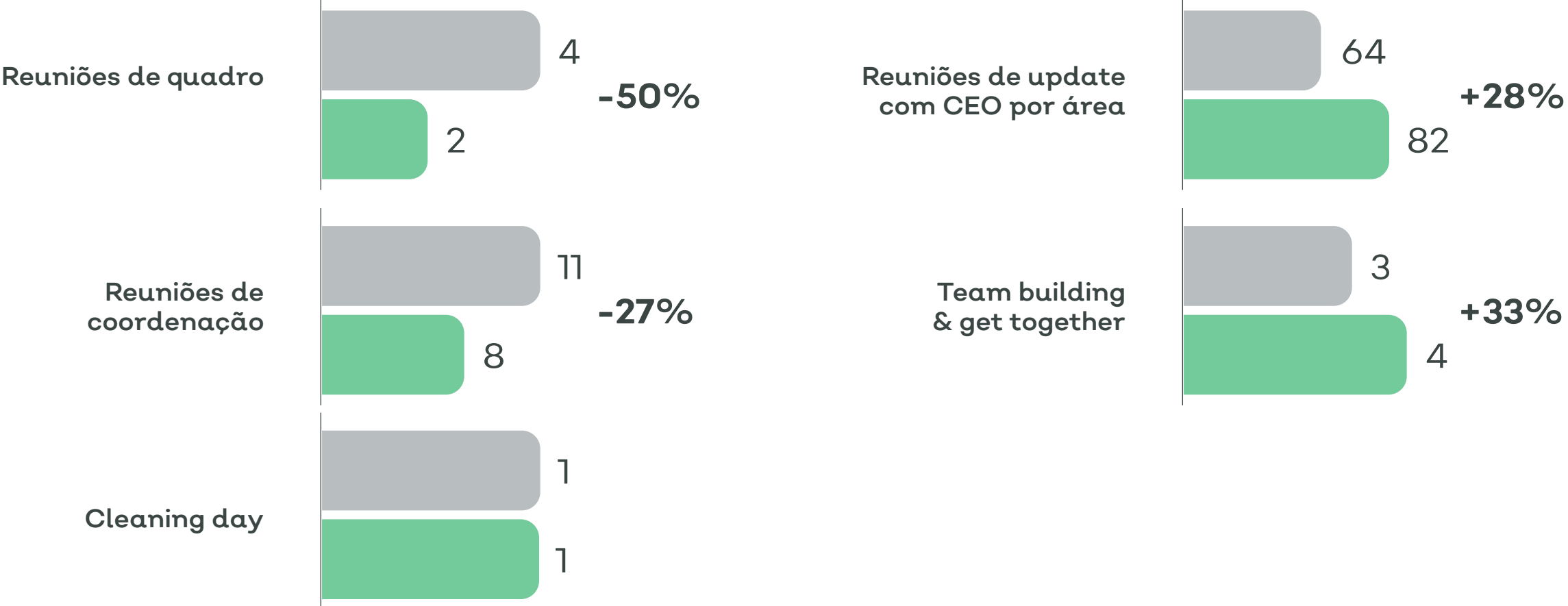
4.1.6. Comunicação interna

O envolvimento do Electrão com os colaboradores da associação baseia-se numa comunicação interna regular e contínua que privilegia a comunicação entre:

Os Orgãos Associativos e a Gestão de Topo:



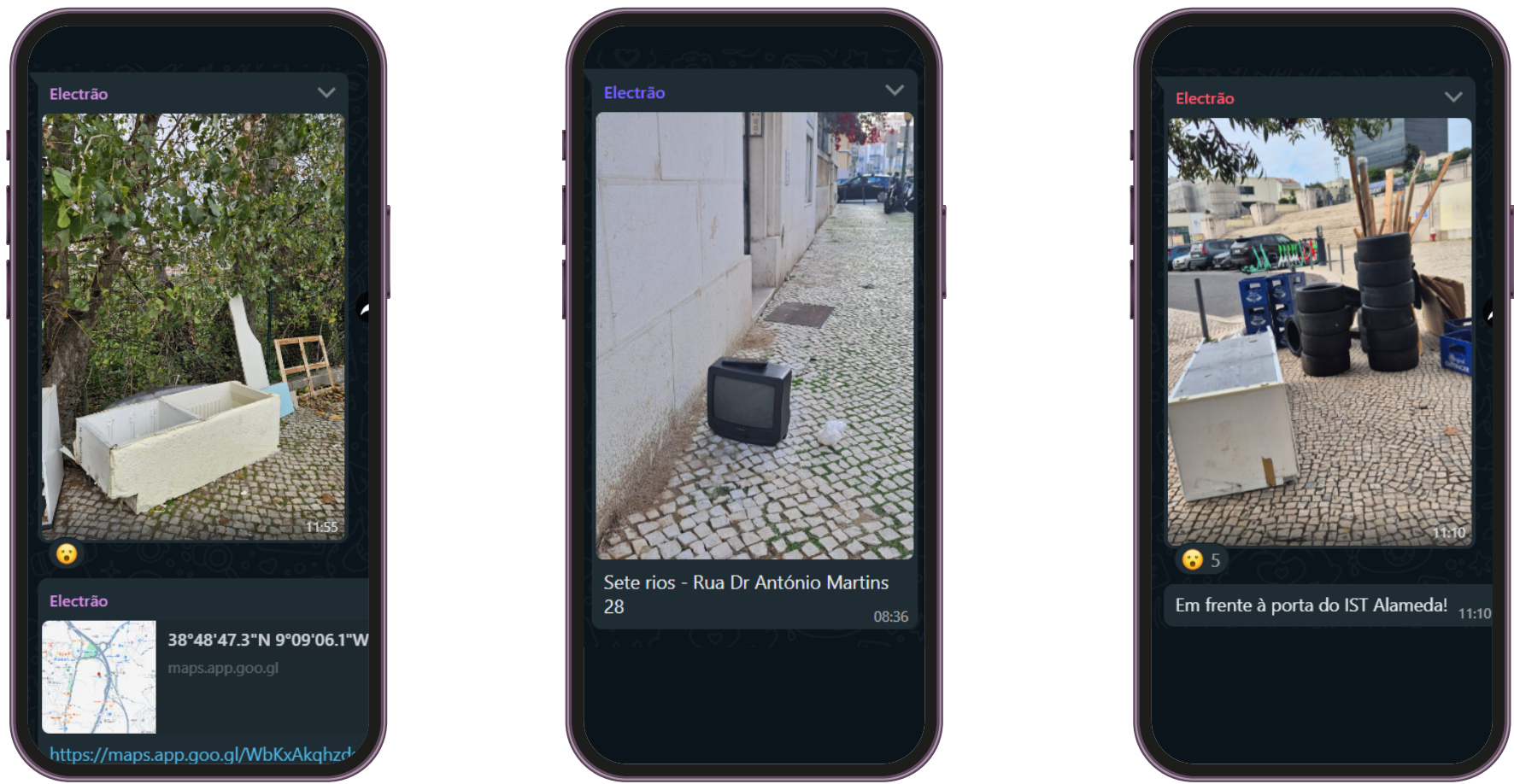
Todas as áreas do Electrão:



2023 2024

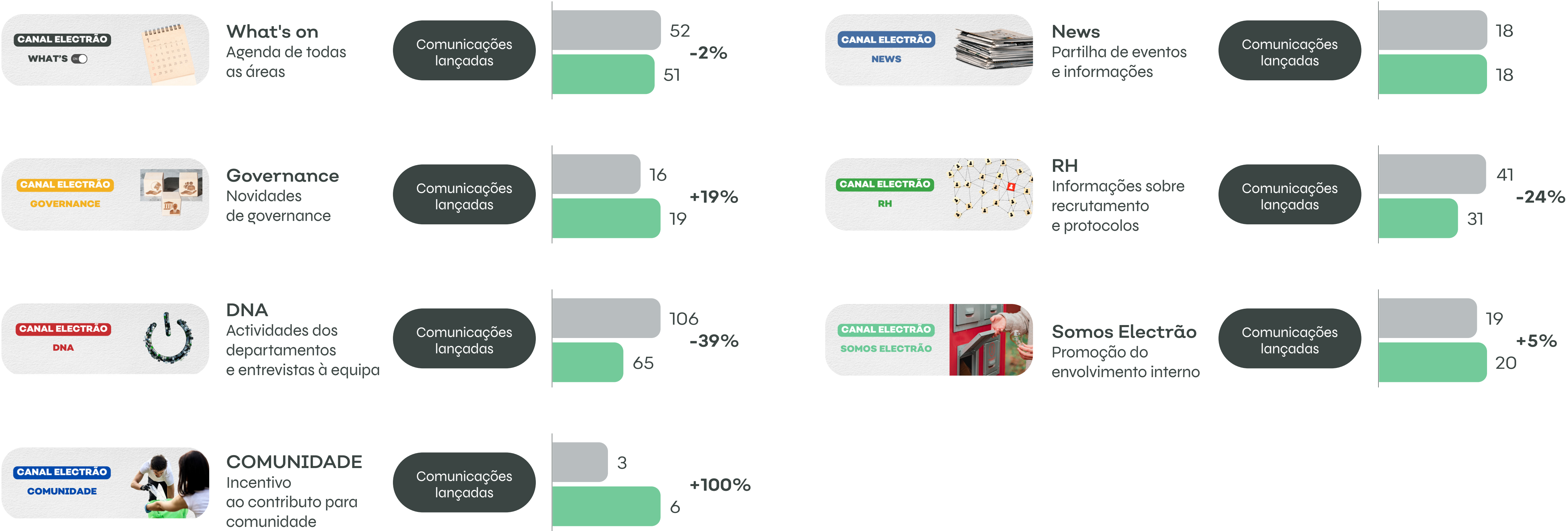
Whatsapp pedido de recolha colaboradores Electrão

Os colaboradores do Electrão são incentivados a reportar grandes electrodomésticos indevidamente descartados na via pública, contactando o Call Center para agendar a recolha pelo serviço Porta-a-Porta. Para facilitar a comunicação, foi criado um grupo no WhatsApp.



Além das reuniões regulares, o Electrão usa o Canal Electrão para partilhar informações e promover o espírito de equipa com actividades e convívios.

O Canal inclui sete rubricas:



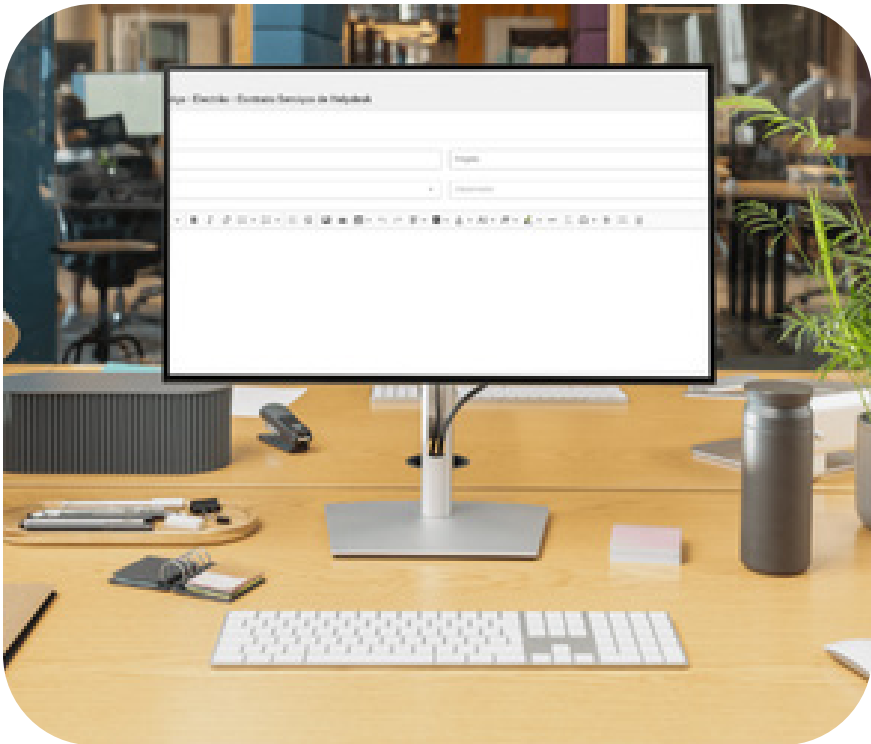
4.1.7. Plataformas digitais para os colaboradores

O Electrão disponibiliza ferramentas digitais que visam otimizar a gestão de processos internos e o apoio aos colaboradores.



Plataforma que permite aos colaboradores:

- Gestão e controlo de férias e ausências;
- Realização de avaliações de desempenho;
- Gestão de formação e desenvolvimento profissional.



Plataforma que permite aos colaboradores solicitar apoio técnico:

- Pedidos de intervenção técnica no âmbito de Helpdesk;
- Reporte de problemas relacionados com o Pope.

4.1.8. Programa de mentoria

O programa de mentoria previsto na Política de Talento, tem como principais objectivos fomentar a partilha de conhecimento e experiência entre diferentes gerações, promover o crescimento de competências-chave, apoiar a progressão na carreira e fortalecer a cultura de colaboração e aprendizagem dentro da Associação.



4.1.9. Canais para os colaboradores expressarem preocupações

Foram definidos procedimentos de recepção, retenção e tratamento de comunicações de irregularidades (whistleblowing), através dos quais os colaboradores podem comunicar irregularidades e práticas que considerem violar os princípios e regulamentos do Electrão.

Os canais de denúncia internos

A comunicação de irregularidades deve ser dirigida, por escrito, à representante do Conselho de Administração, através de qualquer um dos seguintes canais de comunicação, que se encontram divulgados no sítio da intranet do Electrão: provedor@electrao.pt

Morada: Rua Afonso Praça, n.º6, 1400-402 Lisboa

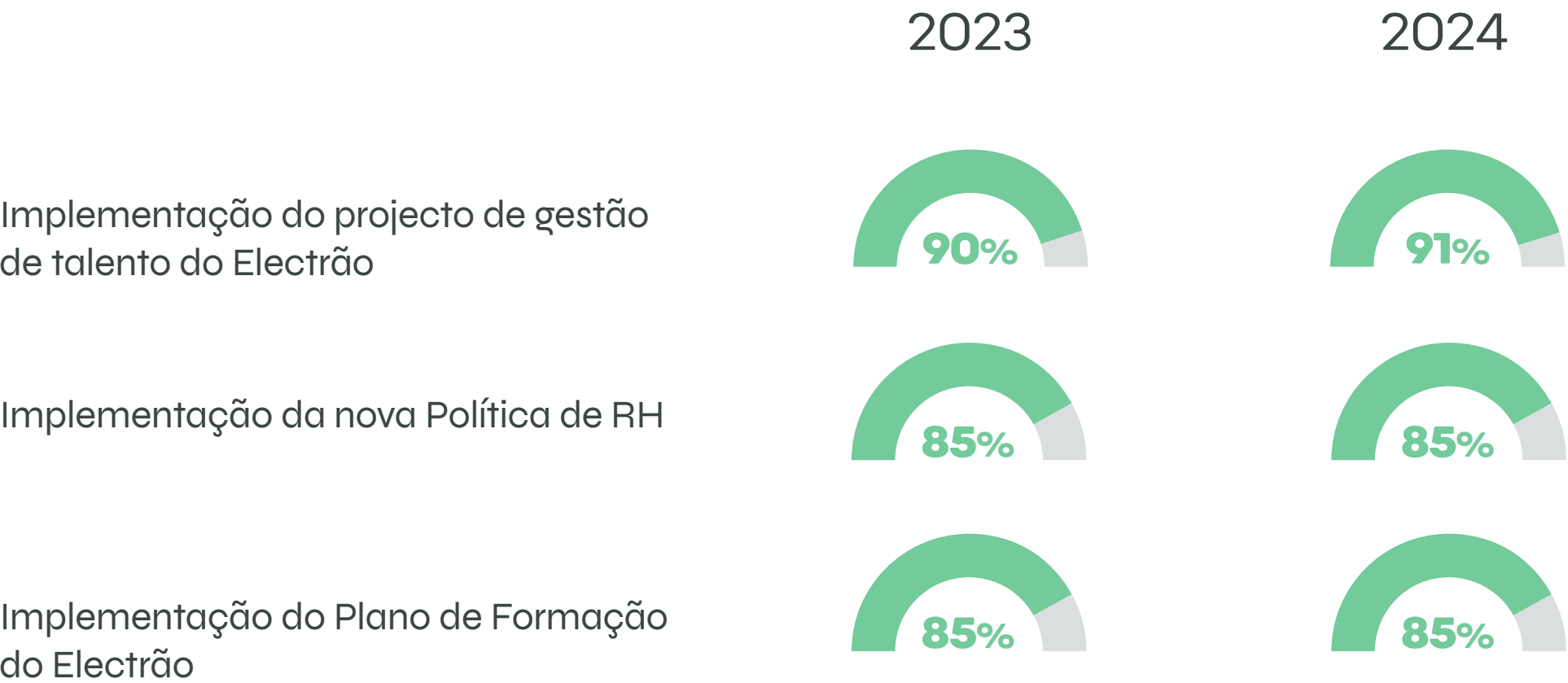


0

denúncias internas recebidas, provenientes de colaboradores Electrão, incluindo queixas de desrespeito dos direitos humanos em 2023 e 2024

4.1.10. Estratégia de recursos humanos

O Electrão promove a transparência na execução de iniciativas de envolvimento dos colaboradores, assegurando uma alocação eficiente de recursos e uma monitorização rigorosa dos resultados alcançados. Cada acção visa promover o desenvolvimento organizacional e a valorização dos colaboradores, com foco em:

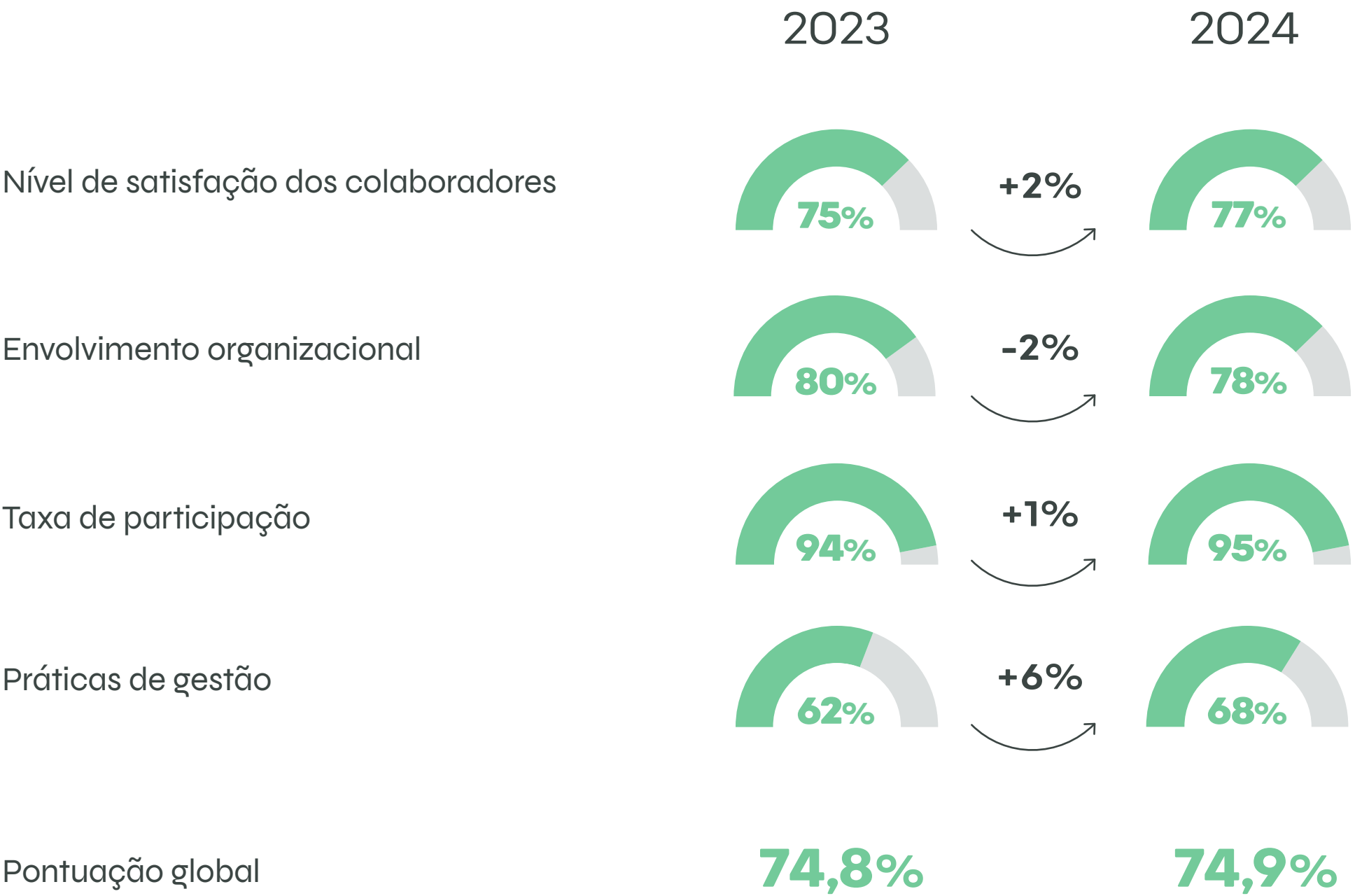


4.1.11 Satisfação dos Colaboradores

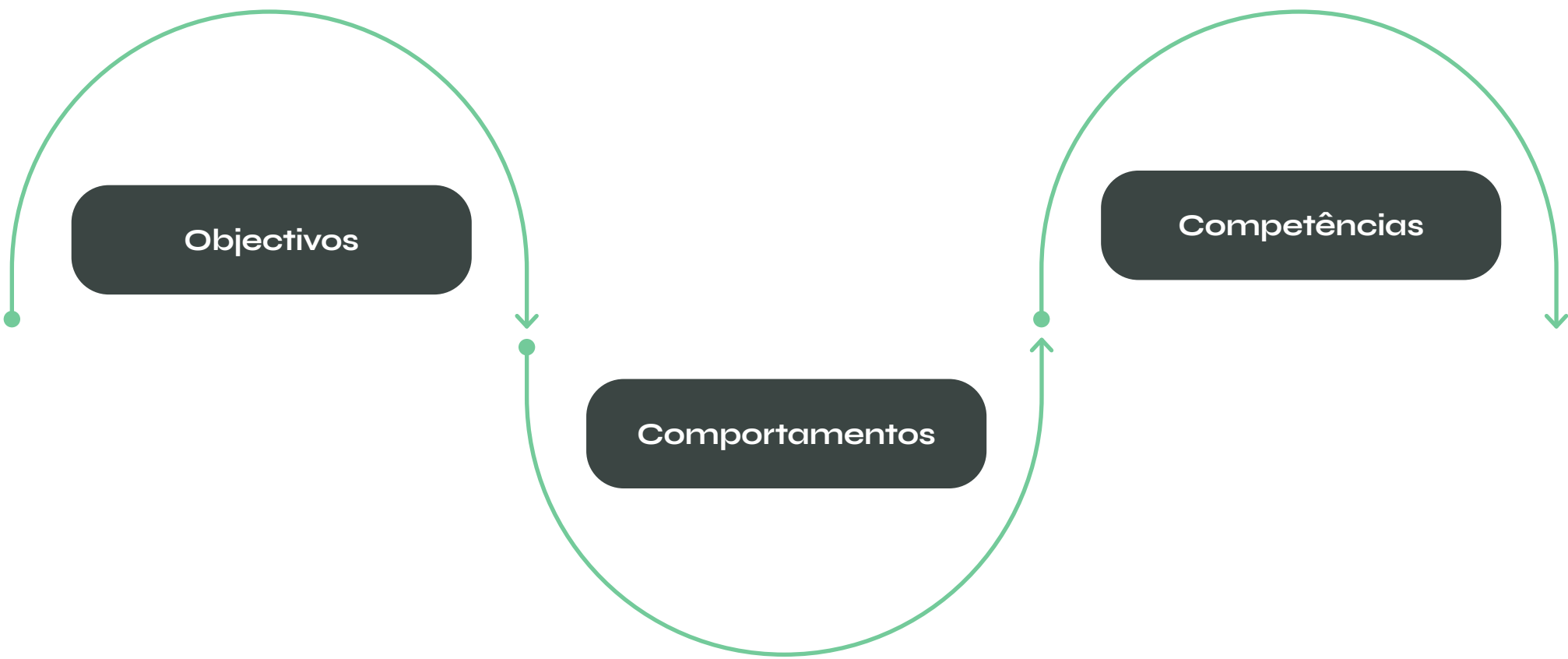
SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES FACE AO ELECTRÃO

Resultado da participação do Electrão no estudo Índice de Excelência, que avalia o clima organizacional e o desenvolvimento do capital humano, estudo promovido pela Neves de Almeida | HR Consulting, agora Cegoc, em parceria com o ISCTE Executive Education, o Electrão alcançou em 2023 a 12ª posição no Índice de Excelência, ficando 4,2 p.p. acima do benchmark e em 2024 na 8ª posição, ficando 4,1 p.p. acima do benchmark.

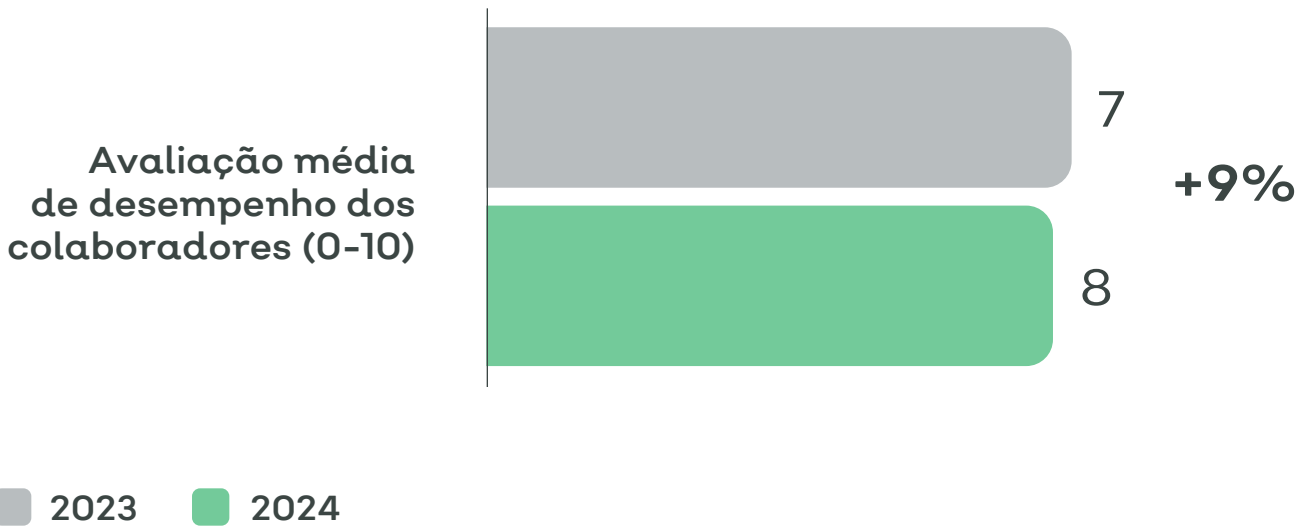
Satisfação dos colaboradores



Avaliação individual de desempenho de competências



A avaliação de desempenho tem como objectivo o reconhecimento do desempenho individual, a identificação das áreas onde cada colaborador deve concentrar os seus esforços de melhoria, assim como reconhecer as suas competências.



4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais

Para além das campanhas e projectos de Comunicação e I&D desenvolvidos pelo Electrão, que têm como objectivo alcançar os diversos públicos, existem outros canais de comunicação que permitem dar cumprimento ao propósito de sensibilizar, comunicar e educar todos os públicos-alvo e de promover a mensagem do Electrão.



13
Open day's em 2023 e 2024



21
Eventos e activações Electrão em 2023 e 2024

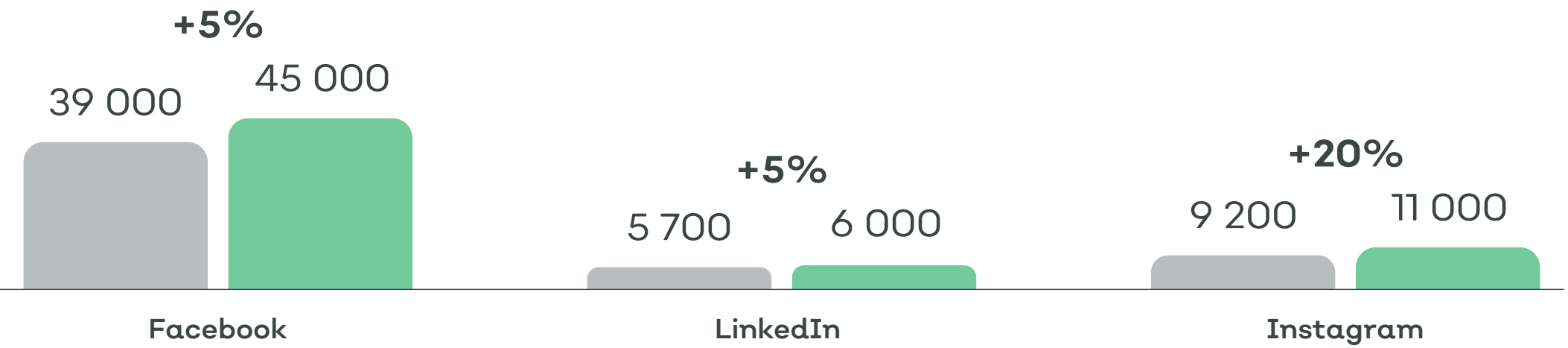
4.2.1. Redes Sociais

As redes sociais do Electrão desempenham um papel fundamental na comunicação com a comunidade e consumidores permitindo uma ligação directa e constante. Através destas plataformas o Electrão partilha informações sobre as Campanhas e Projectos, parcerias, desvenda a verdade por trás de mitos da reciclagem, entre outros. É através das redes sociais que a comunidade e os consumidores podem partilhar as suas preocupações, permitindo ao Electrão integrar este feedback nas decisões estratégias da associação.

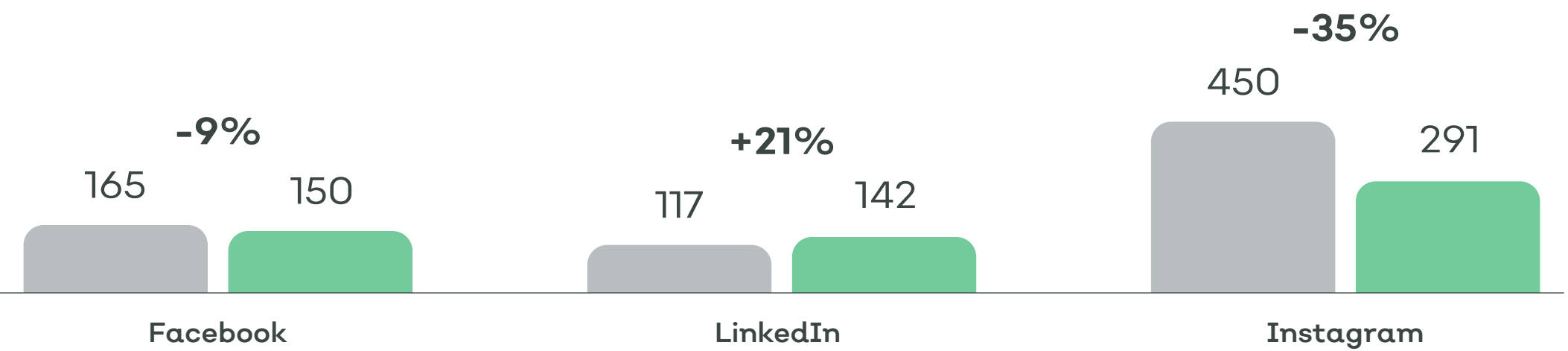
Visibilidade Electrão

	2023		2024
Campanhas realizadas	17	+24%	21
Pessoas Impactadas	+30 milhões	-3%	+29 milhões
Impressões online	+3 milhões	+23%	+3.7 milhões
Interacções online	+39 mil	+17%	+45 mil

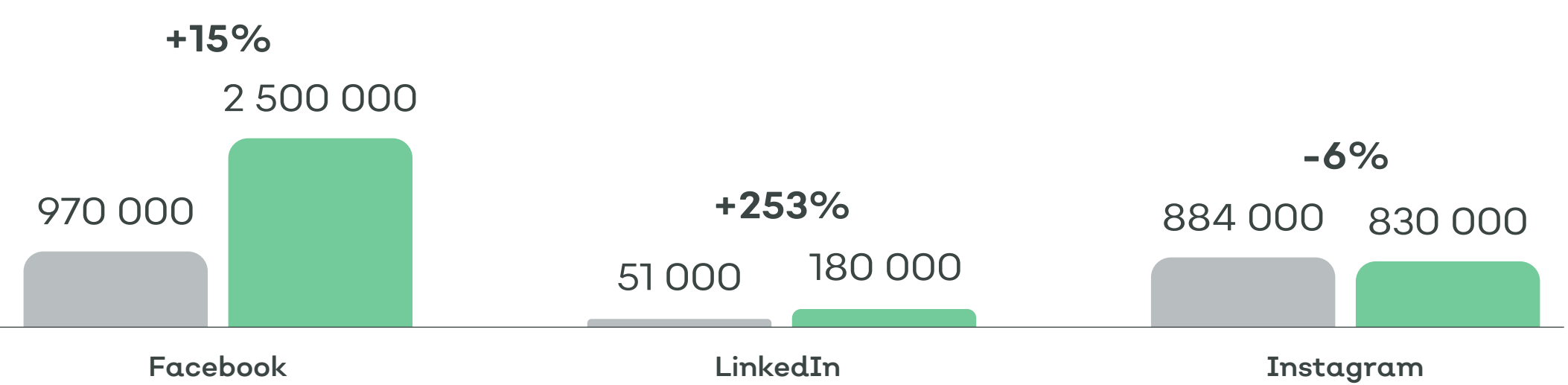
Seguidores nas redes sociais



Publicações nas redes sociais



Pessoas alcançadas nas redes sociais



■ 2023
 ■ 2024

4.3. Responsabilidade social

O Electrão procura actuar de forma responsável na sociedade e nomeadamente junto dos seus stakeholders e da comunidade onde está inserido.

Neste âmbito incentiva os seus colaboradores a agirem de forma socialmente responsável visando um crescimento sustentável da sociedade, procurando um crescente envolvimento com a comunidade por forma a aumentar o bem estar e reduzir as desigualdades socias, através da participação em acções de voluntariado e/ou outras actividades.



2023



1
acção de apoio nas
recolhas do banco
alimentar



2
acção de apoio
à Refood Odivelas



5
colaborações com empresas
e municípios em acções
de sensibilização ambiental

2024



1
acção de apoio nas
recolhas do banco
alimentar



1
acção de limpeza
de praia



1
aquisição de brindes
de Natal, apoiando
as Associações Semear
e a Casa das Cores

4.3.1. Projectos sociais Electrão e o seu impacto social

	2023	2024	
	Ondedoar.pt 1 500 produtos doados	+2 300% 36 000 de produtos doados	   
	Quartel Electrão Valor total de 270 000€ atribuído; 7 cartões de combustível; 1 veículo ligeiro de combate a incêndios; 3 vales para equipamento de protecção.	+15% Valor total de 310 090€ atribuído; 7 cartões de combustível; 1 veículo ligeiro de combate a incêndios; 3 vales para equipamento de protecção.	   
	Escola Electrão Valor total de 25 908€ atribuído	+59% Valor total de 41 095€ atribuído	   
	Todos pelo IPO Apoio dado no valor total de 30 700€ para aquisição de equipamento médico e reforço da qualidade da prestação de cuidados de saúde		   
	Entrajuda 178 instituições apoiadas (média de 112 606 pessoas ajudadas)	-10% 161 instituições apoiadas (média de 69 185 pessoas ajudada)	   

5

Governance

5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial



5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial

O Electrão adoptou um Código de Ética e Conduta Profissional da Associação, aprovado pela Assembleia Geral, que estabelece princípios e valores éticos para associados, administração, direcção e colaboradores. Este código visa assegurar responsabilidade social e consciência dos impactos da actividade, orientando a conduta interna e as relações com produtores, parceiros e terceiros, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

O Código de Ética e Conduta reflecte os valores essenciais do Electrão e orienta as acções no dia a dia. Estes valores, que devem ser seguidos continuamente, incluem:



Solidariedade



Confiança



Inovação



Responsabilidade

Os princípios gerais e regras de conduta constantes do presente Código de Ética e Conduta encontram-se distribuídos em compromissos éticos e de conduta para:



Associados

Os associados do Electrão devem cumprir as regras de concorrência, evitar trocas de informações sensíveis e manter confidencialidade. O Electrão garante a confidencialidade dos dados dos associados, divulgando apenas informações agregadas e anónimas, e declarações oficiais exigem autorização expressa.



Administradores, directores e colaboradores

Os administradores, directores e colaboradores do Electrão devem agir de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação portuguesa, seguindo princípios gerais que abrangem responsabilidade social e ambiental, combate ao assédio, segurança no trabalho, gestão de conflitos de interesse, confidencialidade, cumprimento legal, prevenção à corrupção, branqueamento de capitais, relações políticas, relações com fornecedores, concorrência, comunicação social e formação.

5.1.1. Compliance Electrão

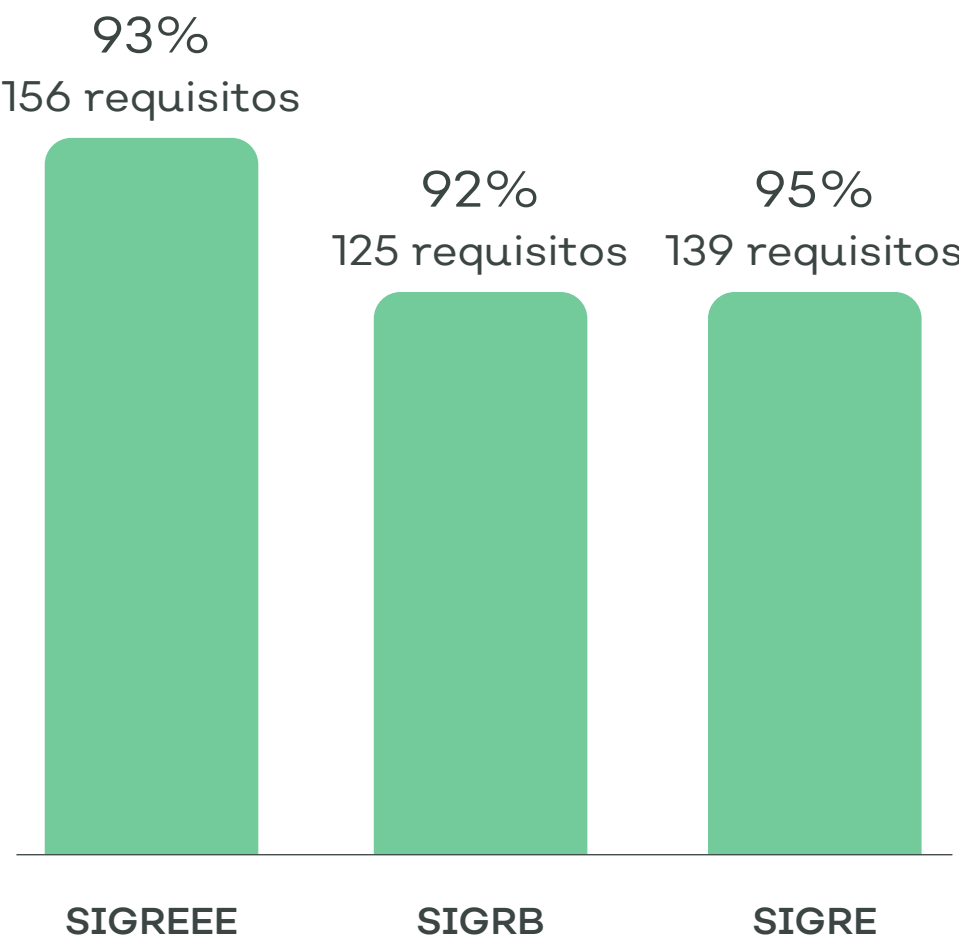
O Electrão enquanto associação gestora de três fluxos de resíduos, está obrigado ao cumprimento de um conjunto de requisitos legais e a submeter diversos reportes às entidades oficiais. O Electrão conta com a área de Compliance & Projecto para ajudar a dar cumprimento a estes requisitos, sendo da sua responsabilidade:

Assessments e auditorias, internas e externas

Levantamento dos requisitos aplicáveis à actividade e desenvolvimento de procedimentos e ferramentas para garantir o seu cumprimento integral. Para monitorizar o cumprimento desses requisitos, o Electrão realiza assessments e auditorias, internas e externas.



Da análise realizada ao cumprimento dos requisitos identificados no âmbito das últimas Licenças em vigor de SIGREEE, SIGRB e SIGRE, obteve-se o cumprimento de:

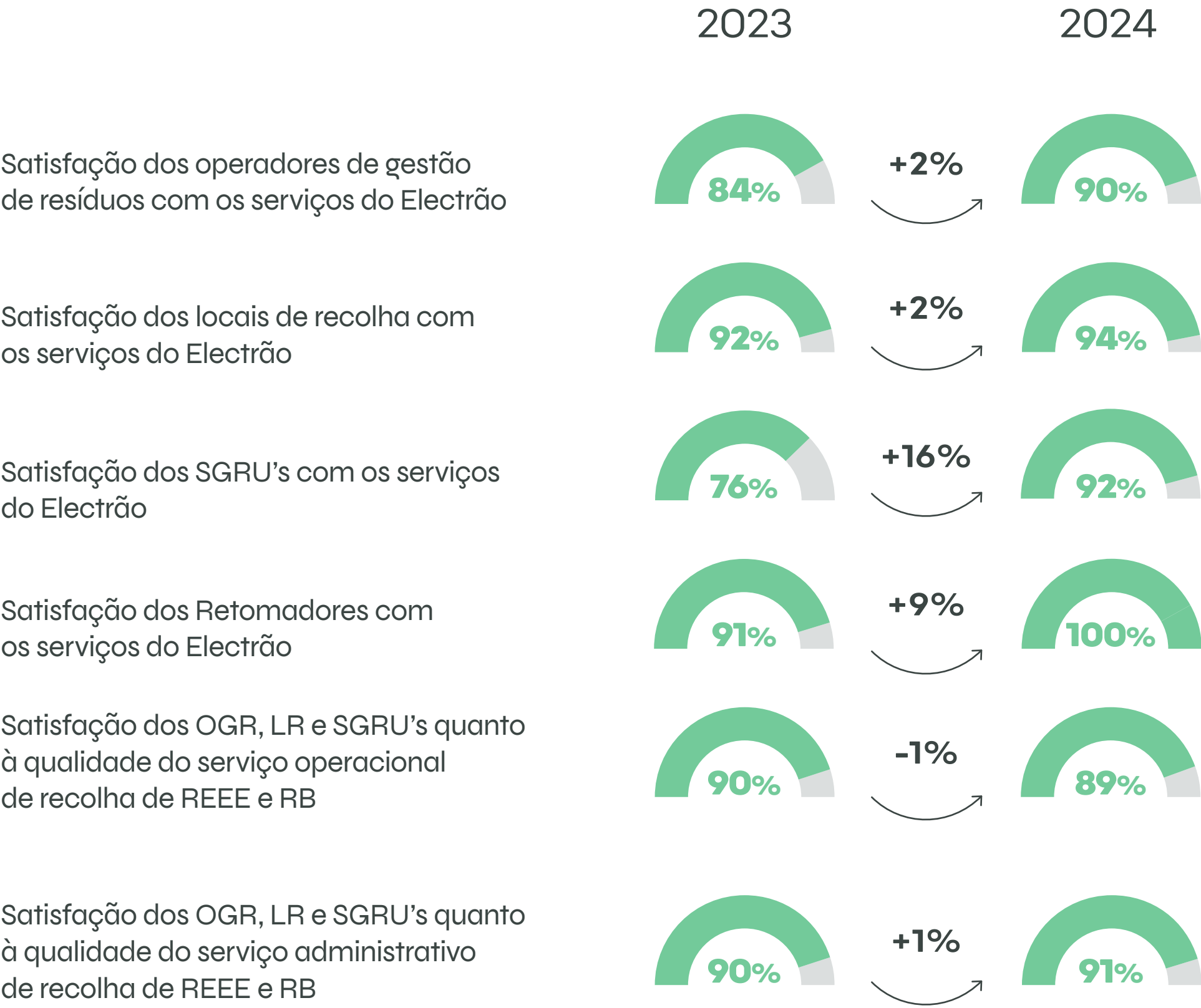


5.1.2. Gestão das relações com os fornecedores

O Electrão estabelece relações comerciais assentes na transparência e integridade, garantindo serviços de confiança. Este compromisso favorece um ambiente de colaboração, onde os fornecedores desempenham um papel activo no desenvolvimento sustentável.



Relação com fornecedores



5.1.3. Prevenção e detecção de corrupção e suborno

No Electrão, os administradores, directores e colaboradores actuam com boa-fé, zelam pelos interesses da organização e colaboram de forma diligente com as entidades oficiais. O Electrão cumpre rigorosamente a legislação nacional e internacional, rejeitando qualquer pagamento, oferta ou benefício inadequado. A conduta da entidade é orientada pela honestidade e integridade, garantindo independência e credibilidade. O canal de denúncias interno está disponível para que qualquer irregularidade ou prática contrária aos princípios e regulamentos do Electrão seja comunicada de forma segura e confidencial.



0

colaboradores que participaram em formação de conduta empresarial em 2023 e 2024



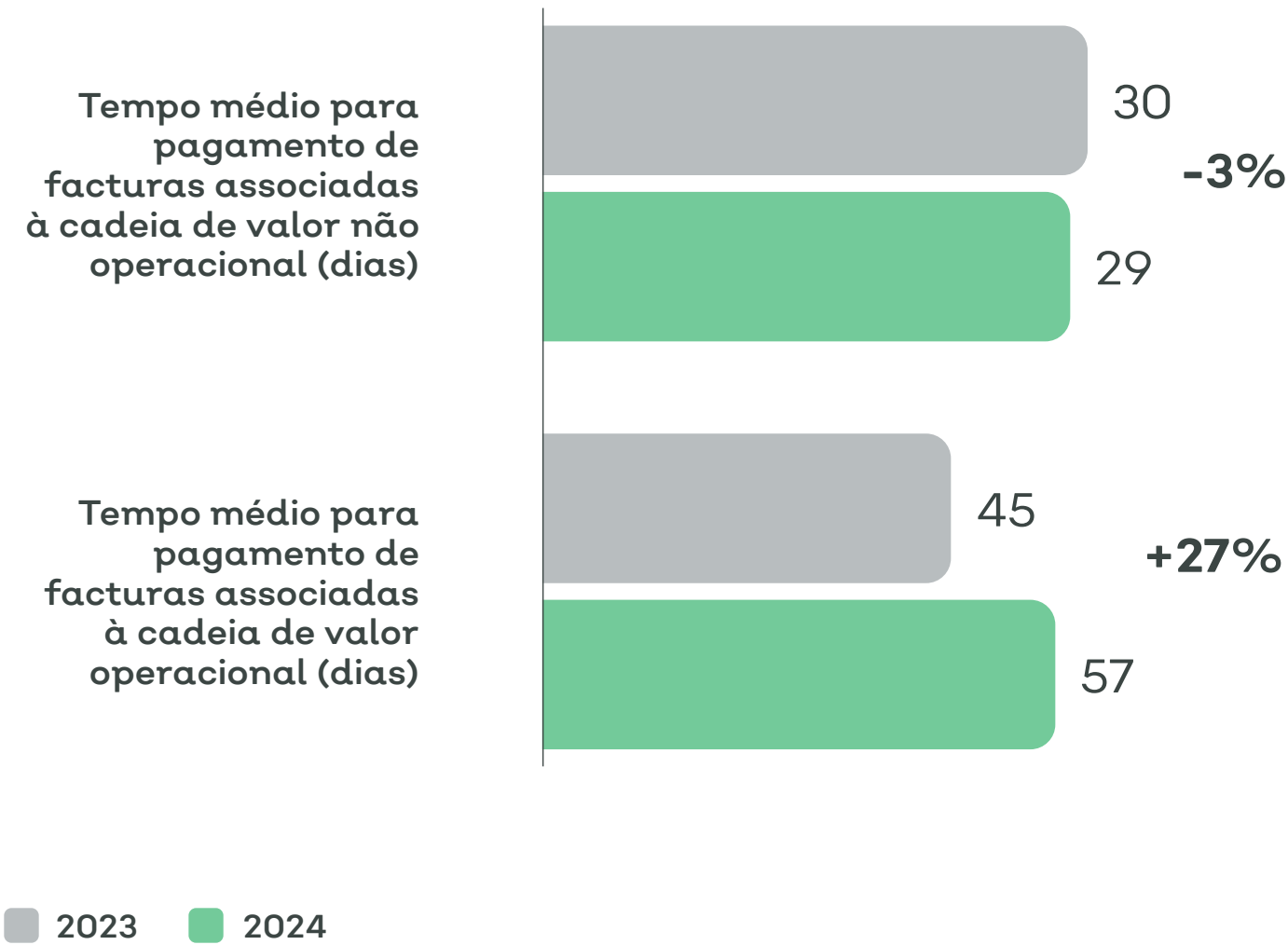
0

incidentes de suborno e corrupção em 2023 e 2024

5.1.4. Influência política e actividades de representação de grupos de interesse

De acordo com o Código de Conduta e Ética do Electrão, os administradores, directores e colaboradores devem respeitar as leis nas relações com movimentos ou partidos políticos, sem vincular essas actividades ao Electrão.

5.1.5. Práticas de pagamento



6

Anexos

- 6.1. Índice de Conteúdo
- 6.2. Projectos Electrão
- 6.3. Metodologia de cálculo Âmbito 2

6.1. Índice de conteúdo

Todos os requisitos de divulgação obrigatórios da Directiva CSRD abrangidos pelas declarações de sustentabilidade da entidade encontram-se discriminados na tabela bem como as respectivas páginas onde se encontra a sua informação correspondente.

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS 1 Requisitos Gerais	Divulgações específicas da entidade	Abordagem ao tema do comportamento ético e conduta do negócio
ESRS 2 Divulgações Gerais	BP-1	Página 14
	BP-2	Página 7 e 8
	GOV-1	Página 6 e 7
	GOV-2	Página 16
	GOV-3	Página 16
	GOV-4	Por desenvolver
	GOV-5	Página 17
	SMB-1	Página 18
	SMB-2	Página 19
	SMB-3	Por desenvolver
	IRO-1	Por desenvolver
	IRO-2	Página 64 e 65
ESRS E1 - Alterações climáticas	GOV-3	Página 16
	SMB-3	Por desenvolver
	IRO-1	Por desenvolver
	E1-1	Por desenvolver
	E1-2	Página 23
	E1-3	Página, 33 a 38
	E1-4	Página 39 a 41
	E1-5	Página 30
	E1-6	Página 25 a 31
	E1-7	Por desenvolver
	E1-8	Por desenvolver
	E1-9	Por desenvolver

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS E2 - Poluição	IRO 1	Por desenvolver
	E2-1	Página 23
	E2-2	Página 33 a 38
	E2-3	Página 39 a 41
	E2-4	Página 33 a 38
	E2-5	Por desenvolver
ESRS E3 - Recursos hídricos e marinhos	E2-6	Por desenvolver
	IRO-1	Por desenvolver
	E3-1	Página 23
	E3-2	Página 33 a 38
	E3-3	Página 39 a 41
	E3-4	Página 41
ESRS E4 - Biodiversidade e Ecossistemas	E3-5	N.A
	SMB-3	Por desenvolver
	IRO 1	Por desenvolver
	E4-1	N.A
	E4-2	Página 23
	E4-3	Por desenvolver
	E4-4	Por desenvolver
	E4-5	N.A
	E4-6	N.A
	E4-7	N.A
ESRS E5 - Utilização dos recursos e economia circular	E4-8	N.A
	E4-9	N.A
	E4-10	Por desenvolver
	IRO-1	Por desenvolver
	E5-1	Página 23
	E5-2	Página 33 a 38
	E5-3	Página 39 a 41
	E5-4	N.A
	E5-5	Página 41
	E5-6	Por desenvolver

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
SRS S1 - Própria mão de obra	SMB-2	Página 44
	SMB-3	Por desenvolver
	S1-1	Página 44
	S1-2	Página 49 e 50
	S1-3	Página 52
	S1-4	Página 48 e 53
	S1-5	Página 52
	S1-6	Página 45
	S1-7	N.A
	S1-8	N.A
	S1-9	Página 45
	S1-10	N.A
	S1-11	Página 48
	S1-12	N.A
	S1-13	Página 47
	S1-14	Página 47
	S1-15	Página 48
	S1-16	Página 46
ESRS S2 - Trabalhadores na cadeia de valor	SMB-2	Por desenvolver
	SMB-3	Por desenvolver
	S2-1	Por desenvolver
	S2-2	Página 54
	S2-3	Por desenvolver
	S2-4	Por desenvolver
	S2-5	Por desenvolver
ESRS S3 - Comunidades afetadas	SMB-2	Por desenvolver
	SMB-3	Por desenvolver
	S3-1	Por desenvolver
	S3-2	Página 54
	S3-3	Página 54
	S3-4	Página 54
	S3-5	Por desenvolver

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS S4 - Consumidores e utilizadores finais	SMB-2	Por desenvolver
	SMB-3	Por desenvolver
	S4-1	Por desenvolver
	S4-2	Página 54
	S4-3	Por desenvolver
	S4-4	Página 55
	S4-5	Por desenvolver
ESRS G1 - Conduta empresarial	GOV-1	Página 7 e 8
	IRO-1	Por desenvolver
	G1-1	Página 59 e 60
	G1-2	Página 61
	G1-3	Página 62
	G1-4	Página 62
	G1-5	Página 62
	G1-6	Página 62

6.2. Projectos Electrão e o seu impacto ambiental

O Electrão promove projectos e campanhas para aumentar a recolha, triagem e reciclagem de resíduos, envolvendo diversos stakeholders e sensibilizando para a separação correcta.

Recolher Mais e Melhor



Escola Electrão



Escuteiros Electrão



Quartel Electrão



Todos Pelo IPO



Porta-a-Porta

Economia Circular: Liderar a Transição



Centro de Reutilização



OndeDoar.pt



Sistema de Incentivo e Depósito Português

Comunicar para Separar e Reciclar



OndeReciclar.pt



Faz pelo Planeta



Transformar



Electrão Tailormade



Open Day Electrão



Campanha APED



Bandeiras Verdes

Exclência Operacional



Recolha com SGRUs



Controlo de plásticos com retardadores de chama



Caracterização e separação de vidros, RB e REEE nos TMB



Valorização de plásticos mistos no TMB



Separação de emablagens na limpeza urbana

ESRS E1 Alterações Climáticas

ESRS E2 Poluição

ESRS E3 Água e recursos marinhos

ESRS E4 Biodiversidade e ecossistemas

ESRS E5 Uso de recursos e economia circular

- Estes projectos reduzem emissões de gases com efeito de estufa ao diminuir a extração de matérias primas.
- A recolha de resíduos evita a contaminação do solo e da água, reduzindo a poluição ambiental.
- Evitam a contaminação dos recursos hídricos através do tratamento adequado de resíduos perigosos e do reaproveitamento de produtos.
- A reciclagem e reutilização reduzem os impactos da exploração de recursos e da contaminação de habitats.
- Fortalecimento da economia circular, reduzindo desperdícios e prolongando o ciclo de vida dos produtos através de parcerias.

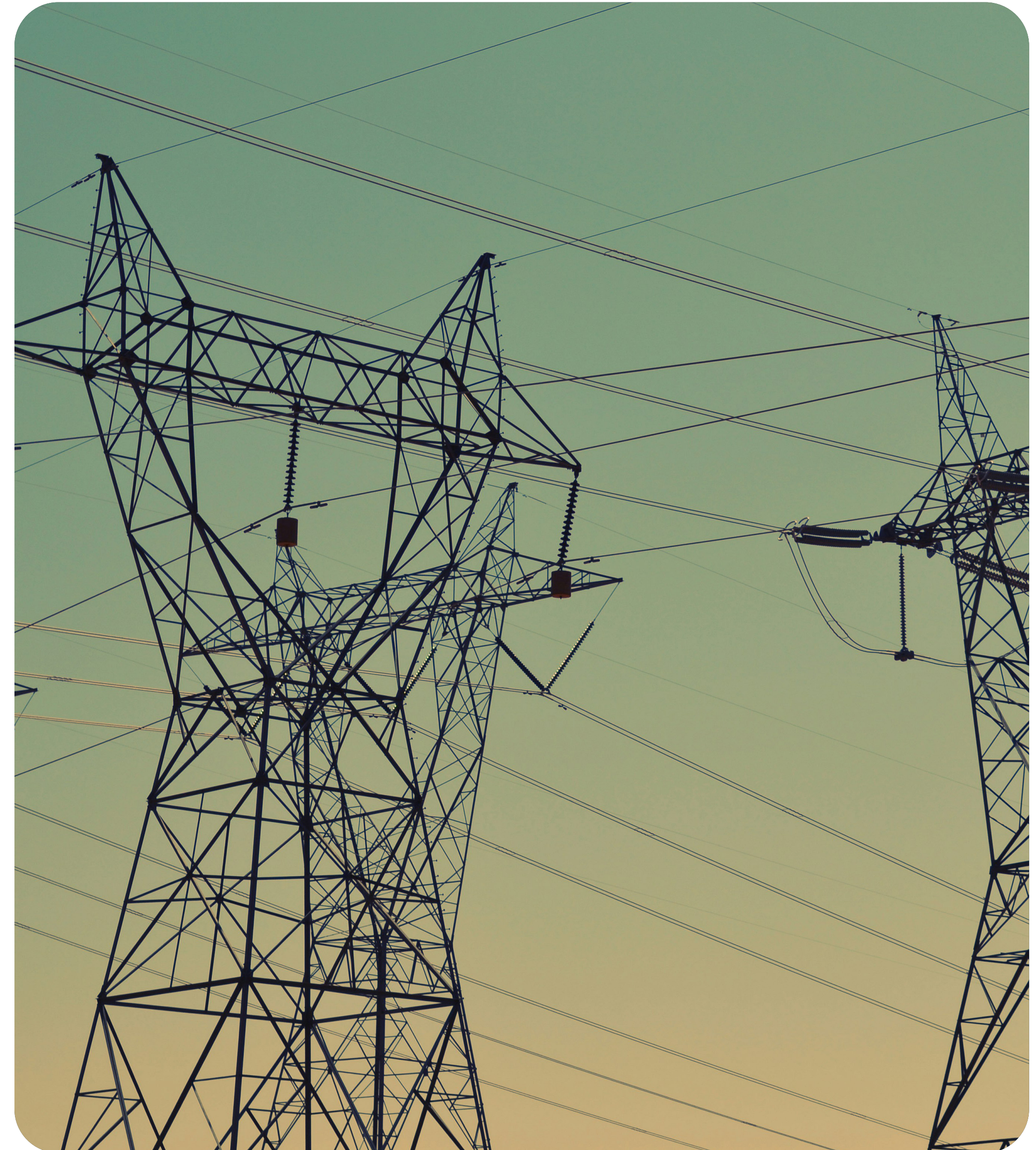
6.3. Metodologia de cálculo âmbito 2

As emissões de Âmbito 2 estão associadas à compra de electricidade.

O cálculo das emissões de Âmbito 2 é realizado com base nas duas abordagens recomendadas pelo GHG Protocol:

- Abordagem de mercado (market-based): Cálculo das emissões emitidas pelo comercializador a que a empresa compra a electricidade que consome (utilização de factor de emissão publicado pelo comercializador).
- Abordagem de localização (location-based): Cálculo das emissões baseado em factores de emissão médios da produção de energia a partir da rede eléctrica nacional (utilização de factor de emissão médio da rede).

Para o cálculo da pegada de carbono do Electrão, foi escolhida a abordagem baseada no mercado.





www.electrao.pt