

Reporte de Sustentabilidade

2025





01

O Electrão	3
1.1. Mensagem do CEO	4
1.2. Objectivos do reporte	5
1.3. O Electrão – Associação de gestão de resíduos	7
1.4. Associados	8
1.5. Papel dos órgãos associativos	9
1.6. Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação	13
1.7. Ecosistema Electrão	14
1.8. Distinções	16
1.9. Tecnologia e digitalização	17



02

Divulgações Gerais	18
2.1. Base geral para a elaboração das declarações de sustentabilidade	19
2.2. Score em ESG	20
2.3. Informações sobre sustentabilidade fornecidas aos órgãos associativos	21
2.4. Integração do desempenho em sustentabilidade nos regimes de incentivos	21
2.5. Gestão dos riscos e oportunidades	22
2.6. Estratégia em sustentabilidade	23
2.7. Partes interessadas	25



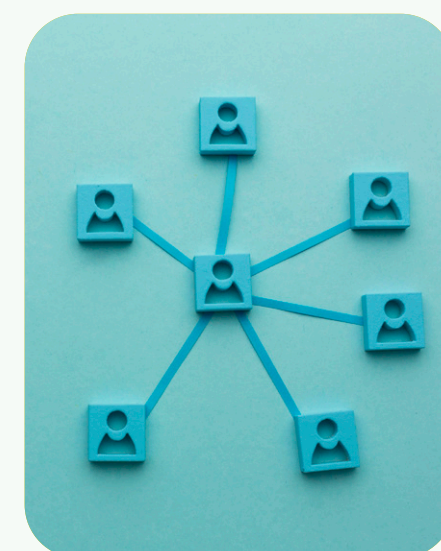
03

Ambiente	27
3.1. Contexto legal europeu e nacional	29
3.2. ESG Electrão	30
3.3. Pegada de carbono do Electrão	31
3.4. Impacto Positivo do Electrão - CO ₂ equivalente poupado	40
3.5. Acções em Ambiente	41
3.6. Metas em Ambiente	47
3.7. Gestão de recursos físicos	50



04

Social	51
4.1. Colaboradores do Electrão	53
4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais	63
4.3. Responsabilidade social	65



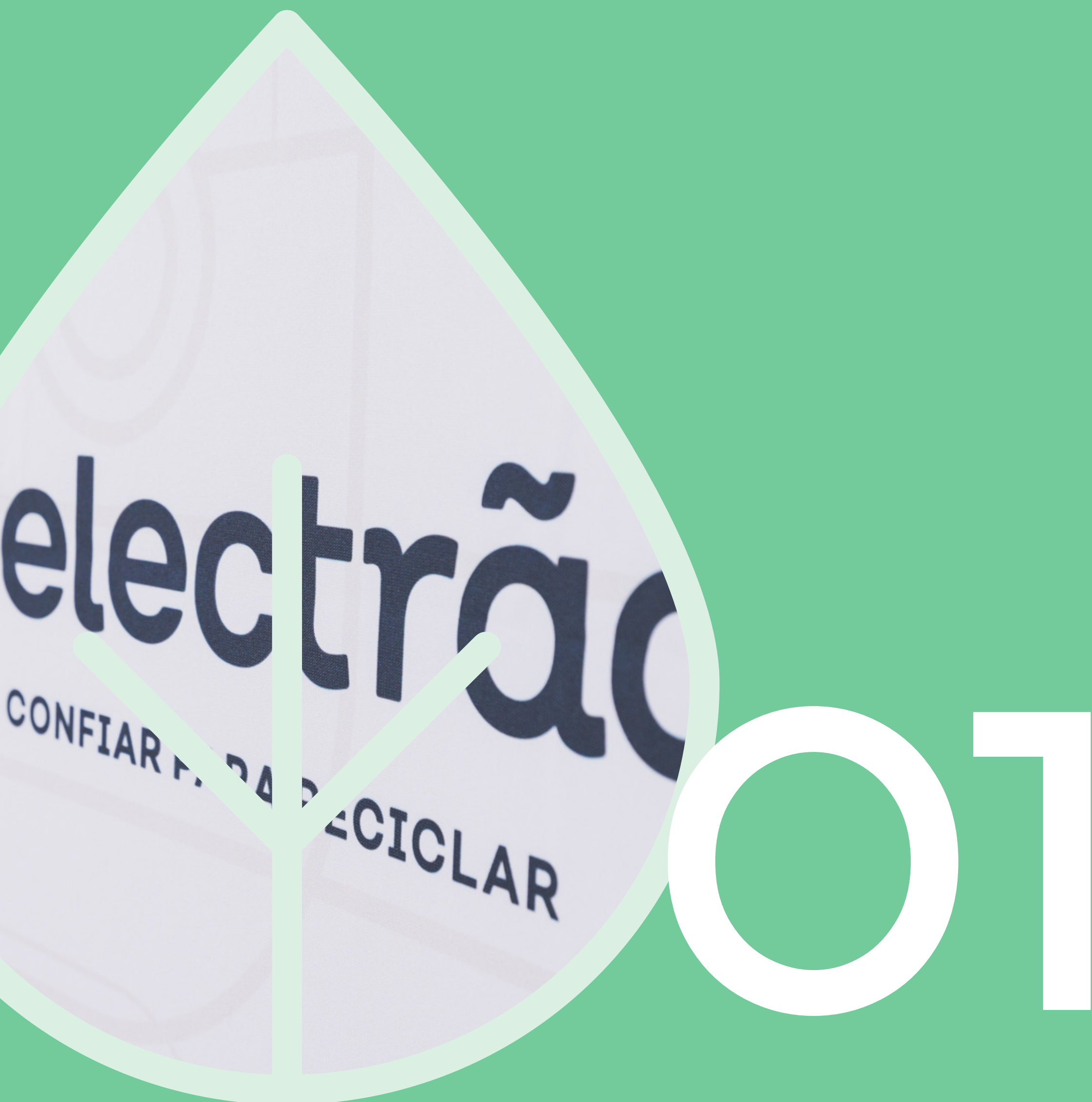
05

Governança	67
5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial	68



06

Anexos	72
6.1. Índice de conteúdo	73
6.2. Metodologia de cálculo Âmbito 2	75



O Electrão

- 1.1. Mensagem do CEO
 - 1.2. Objectivos do reporte
 - 1.3. O Electrão – associação de gestão de resíduos
 - 1.4. Associados
 - 1.5. Papel dos órgãos associativos
 - 1.6. Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação
 - 1.7. Ecosystema Electrão
 - 1.8. Distinções
 - 1.9. Tecnologia e digitalização
-

1.1. Mensagem CEO

2025: 20 ANOS E UM NOVO CICLO DE LICENÇAS

2025 constituiu um marco para o Electrão, desde logo, porque coincidiu com a comemoração de 20 anos de actividade. Para assinalar esta data desenvolvemos com um conjunto de iniciativas, de que se destacou o evento de aniversário. Foi um momento de celebração e reconhecimento em que o Electrão evocou o passado e o contributo de todos aqueles que ajudaram a construir o que a associação é hoje.

Convidámos todos a olhar para a evolução alcançada nas últimas duas décadas. Envolvemos os parceiros da reciclagem e logística, municípios, empresas produtoras e associadas, mas também a Administração, os órgãos sociais do Electrão e toda a constelação de stakeholders com quem a associação interage. Honrar o passado é responsabilizar o presente por responder a inúmeros desafios que Portugal tem pela frente na gestão de resíduos.



2025 ficou também marcado pelo arranque de um novo ciclo de três licenças atribuídas para a gestão de equipamentos eléctricos e electrónicos; pilhas e baterias e embalagens.

Este novo ciclo de licenças a 10 anos – o mais longo de sempre – é um sinal de confiança, mas configura também um convite claro à próxima etapa de crescimento e transformação do sector e para a qual é preciso avançar.

Ainda em 2025, destaque para o início da actividade da ÚNICO – Associação para a Gestão de Plásticos de Uso Único, que iniciou o primeiro ano de implementação de licença relativa à gestão de produtos de tabaco.

Este novo ciclo de licenças a 10 anos – o mais longo de sempre – é um sinal de confiança, mas configura também um convite claro à próxima etapa de crescimento e transformação do sector e para a qual é preciso avançar.



PEDRO NAZARETH
CEO do Electrão

1.2. Objectivos do reporte

O presente Reporte de Sustentabilidade, referente ao ano de 2025, representa o compromisso do Electrão com as melhores práticas e o alinhamento às directrizes estabelecidas pela Diretiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (CSRD) e pelas Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS).

O Reporte estrutura-se em cinco capítulos principais:



O presente reporte tem como finalidade apresentar, de forma geral, a abordagem do Electrão em matéria de sustentabilidade, a qual assenta em quatro pilares fundamentais – Economia Circular, Responsabilidade, Inovação e Pessoas – reflexo da visão, missão e valores do Electrão, estando plenamente alinhados com os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), um conjunto de 17 metas globais que abrangem dimensões sociais, ambientais e económicas.



Planeamento ESG no Electrão

O Electrão continua empenhado em reforçar o seu compromisso com a sustentabilidade, ao integrar os temas ambientais, sociais e de governação (ESG) na sua actividade, tendo feito um planeamento para a sua implementação que inclui a divulgação de informação nos canais institucionais, o desenvolvimento do reporte de sustentabilidade e a preparação para as novas exigências da Directiva Europeia CSRD.



1.3. O Electrão – Associação de gestão de resíduos

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

2005

Surge o Electrão, a 1.ª entidade gestora de equipamentos eléctricos usados em Portugal.



2006

Atribuída a primeira licença para gestão de um sistema integrado de equipamentos eléctricos usados.



2010

O Electrão assume a gestão de pilhas e baterias usadas.



2017

O Electrão assume a gestão de embalagens usadas.

Despacho n.º 6907/2017, de 9 de Agosto, dos Gabinetes dos Secretário de Estado Adjunto e do Comércio e do Ambiente.

Nova licença para a gestão de sistema integrado de pilhas.

Despacho n.º 11275-D/2017, de 22 de Dezembro, do Secretário de Estado do Ambiente.



2018

Nova licença para a gestão do sistema integrado de equipamentos eléctricos.

Despacho n.º 5257/2018, de 25 de Maio dos Secretários de Estado Adjunto e do Comércio e do Ambiente.



2023

3.ª Prorrogação da licença para a gestão de equipamentos eléctricos.

Despacho n.º 13288-D/2023, 2.ª série de 29 de Dezembro.

3.ª Prorrogação da licença para a gestão de pilhas e baterias.

Despacho n.º 13288-D/2023, 2.ª série de 29 de Dezembro.

3.ª Prorrogação da licença para a gestão de embalagens.

Despacho n.º 13288-D/2023, 2.ª série de 29 de Dezembro.



2024

Novas Licenças 2025–2034

Licença para a gestão de equipamentos eléctricos.

Despacho Conjunto n. 6/ME/MAEN/2024.

Licença para a gestão de baterias.

Despacho Conjunto n. 5/ME/MAEN/2024.

Licença para a gestão de embalagens.

Despacho Conjunto n. 11/ME/MAEN/2024.

Extensão da licença de gestão de embalagens ao Fluxo Não Urbano.

2025

20 anos: o Electrão celebra duas décadas de actividade na gestão de resíduos.



1.4. Associados

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

									
António Meireles, S.A.	Auferma - Comércio Internacional, S.A.	Beko - Home Appliances Portugal, Unipessoal Lda.	Bosch Security Systems - Sistemas De Segurança, Sa	Bshp - Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.	Canon Portugal, S.A. Casa Das Lâmpadas, S.A.	Casa das Lâmpadas, S.A.	Daikin Airconditioning Portugal, S.A. Daikin Airconditioning Portugal, S.A.	Diebold Nixdorf Portugal, Unipessoal, Lda.	Edgar e Irmão
									
Einhell Portugal - Comércio Internacional, Lda.	Ericsson Telecomunicações, Lda.	Eurofred Portugal, S.A.	Feilo Sylvania Portugal Lda	Fujitsu - Technology Solutions, Lda	General Electric Healthcare Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.	Geonext - Produtos Eléctricos, S.A.	Groupe Seb Ibérica, S.A.	Haier Smart Home, Lda	Johnson Controls Portugal BE Lda
									
Jp Sá Couto, S.A.	Konica Minolta Business Solutions	Ledvance, Lda.	Legrand Eléctrica, S.A.	Lexmark International (Portugal), Lda.	LIDL & C.A, Lda	Manuel J. Monteiro & Cª., Lda.	Miele Portuguesa Máquinas Industriais e Electrodomésticos, Lda.	Mitsubishi Electric Europe, B.V. - Suc Em Portugal	Multimac - Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
									
Philips Portuguesa, S.A.	Prosonic - Produtos de Imagem e Comunicação, S.A.	Rádio Popular - Electrodomésticos, S.A.	Relopa - Electrodomésticos, Térmica e Ventilação, S.A.	Ricoh Portugal Unipessoal, Lda.	Robert Bosch, S.A.S.	S&P Portugal, Lda.	Samsung Electrónica Portuguesa, Unipessoal Lda.	Schneider Electric Portugal, Lda.	Schröder Iluminação, S.A.
									
Siemens, S.A.	Signify Portugal Unipessoal, Lda.	Stanley Black & Decker Holdings S.A.r.l. - Sucursal em Portugal	Sysmex Portugal, S.A.	Tecnidelta - Equipamentos Hoteleiros, Lda.	Teka Portugal, S.A.				



1.5. Papel dos órgãos associativos

Conselho de Administração



O Conselho de Administração gere a Associação, executando a estratégia definida pela Assembleia Geral. É responsável pelo orçamento, plano de actividades, relatório anual, cumprimento legal e comunicação com os Associados. Também convoca a Assembleia, decide sobre seguros, nomeia procuradores e designa a Comissão Executiva.



Assembleia Geral

Presidente da Mesa



PATRÍCIA FERREIRA

Conselho Fiscal



ANTÓNIO PEDRO



ANA AGUIAR



JOSÉ BIZARRO

A Assembleia Geral é responsável pela admissão e exclusão de Associados, aprovação do plano de actividades e orçamento, e eleição dos órgãos da Associação.

Comissão Executiva



JOSÉ RICARDO


Embalagens



MÓNICA COSTA


Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



JOSÉ CASTRO

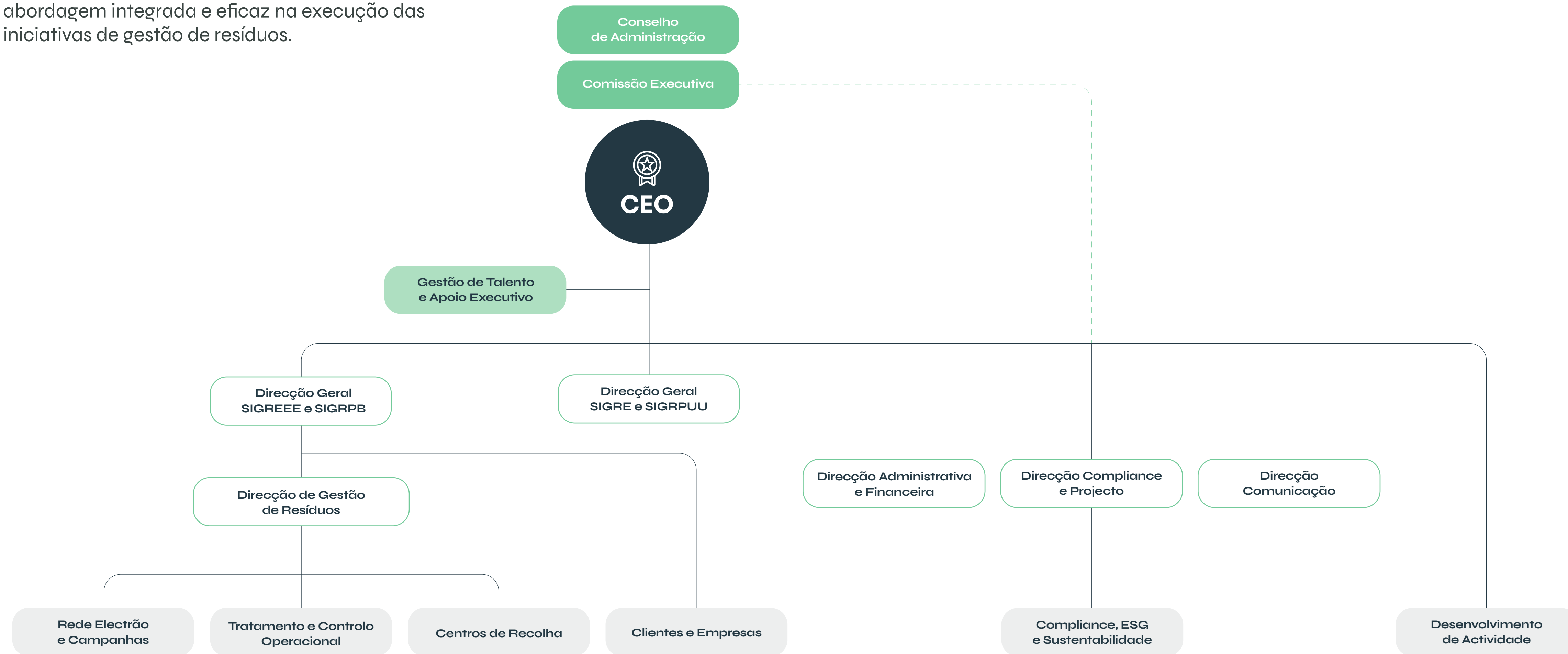

Pilhas e Baterias

Comissão Executiva elabora o orçamento, o plano de actividades e regulamentos, que são aprovados pela Assembleia Geral.



1.5.1. Áreas de Governança do Electrão

Os objectivos das diversas áreas de governança do Electrão concentram-se na gestão eficaz e transparente da Associação, garantindo a sua sustentabilidade e conformidade legal. Esta estrutura permite uma abordagem integrada e eficaz na execução das iniciativas de gestão de resíduos.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10



CEO

#Gestão estratégica e representação institucional do Electrão junto dos stakeholders-chave;
#Liderança e motivação das equipas.



Direcção de Gestão de Resíduos

#Gestão estratégica e representação institucional do Electrão junto dos stakeholders-chave;
#Liderança e motivação das equipas.



Direcção de Comunicação e Sensibilização

#Comunicação institucional e marca Electrão;
#Gestão de sites e Redes Sociais.



Área de Clientes e Empresas

#Gestão e desenvolvimento da relação com clientes e aderentes, promovendo a retenção, angariação e valorização da proposta de valor através de soluções, plataformas e campanhas orientadas para o crescimento e proximidade.



Direcção Geral de Eléctricos e Pilhas

Desenvolvimento da estratégia comercial e operacional do Electrão no que concerne à gestão de aderentes e recolha e reciclagem de equipamentos eléctricos e pilhas e baterias. #Liderança e motivação das equipas.



Direcção Administrativa e Financeira

#Gestão financeira e orçamental, rentabilidade e certificação de contas;
#Facturação, contratos, processamento salarial e despesas.



Área de Desenvolvimento de Actividade

#Promoção de sinergias operacionais e económicas na gestão de resíduos para o desenvolvimento de projectos estratégicos e transversais.



Secretariado Executivo e Gestão de Talento

#Apoio à actividade do CEO;
#Gestão integrada de talento e comunicação interna.



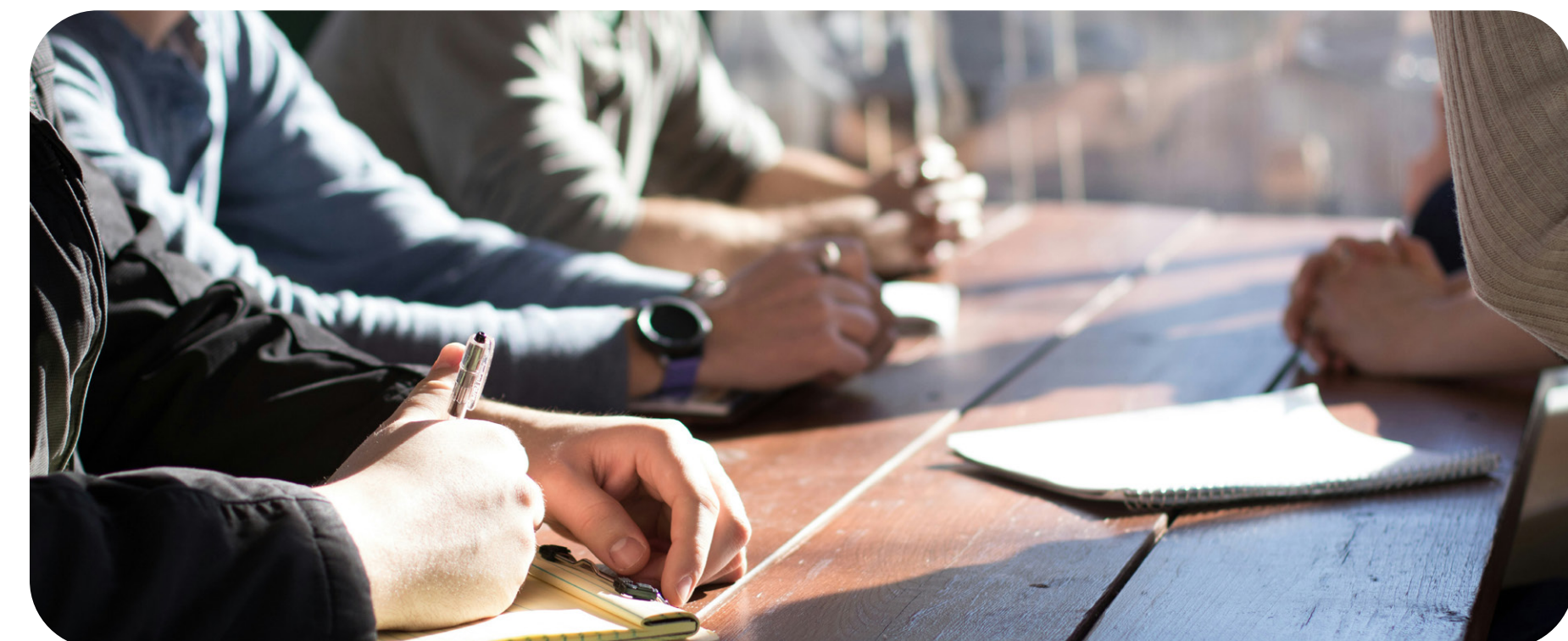
Direcção Geral de Embalagens

Desenvolvimento da estratégia comercial e operacional do Electrão, no que concerne à gestão de aderentes e recolha e reciclagem de embalagens e recolha e reciclagem de equipamentos eléctricos e pilhas e baterias.



Direcção de Compliance e Projecto

#Actividade de Compliance;
#ESG e Sustentabilidade;
#Projecto, Digitalização e Intelligence.



1.6. Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação

Rumo à Excelência: Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação do Electrão

Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança da Informação:

O arranque em 2025 – início da implementação simultânea de 3 normas:

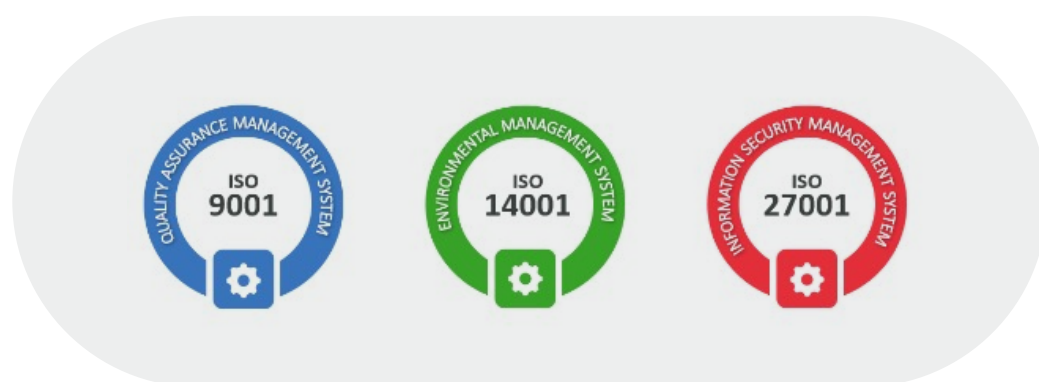
- ISO 9001 – Gestão da Qualidade
- ISO 14001 – Gestão do Ambiente
- ISO 27001 – Segurança de Informação

Estruturação do Sistema:

- Definição de processos, procedimentos e controlos;
- Desenvolvimento de documentação;
- Consolidação de um sistema integrado e robusto.

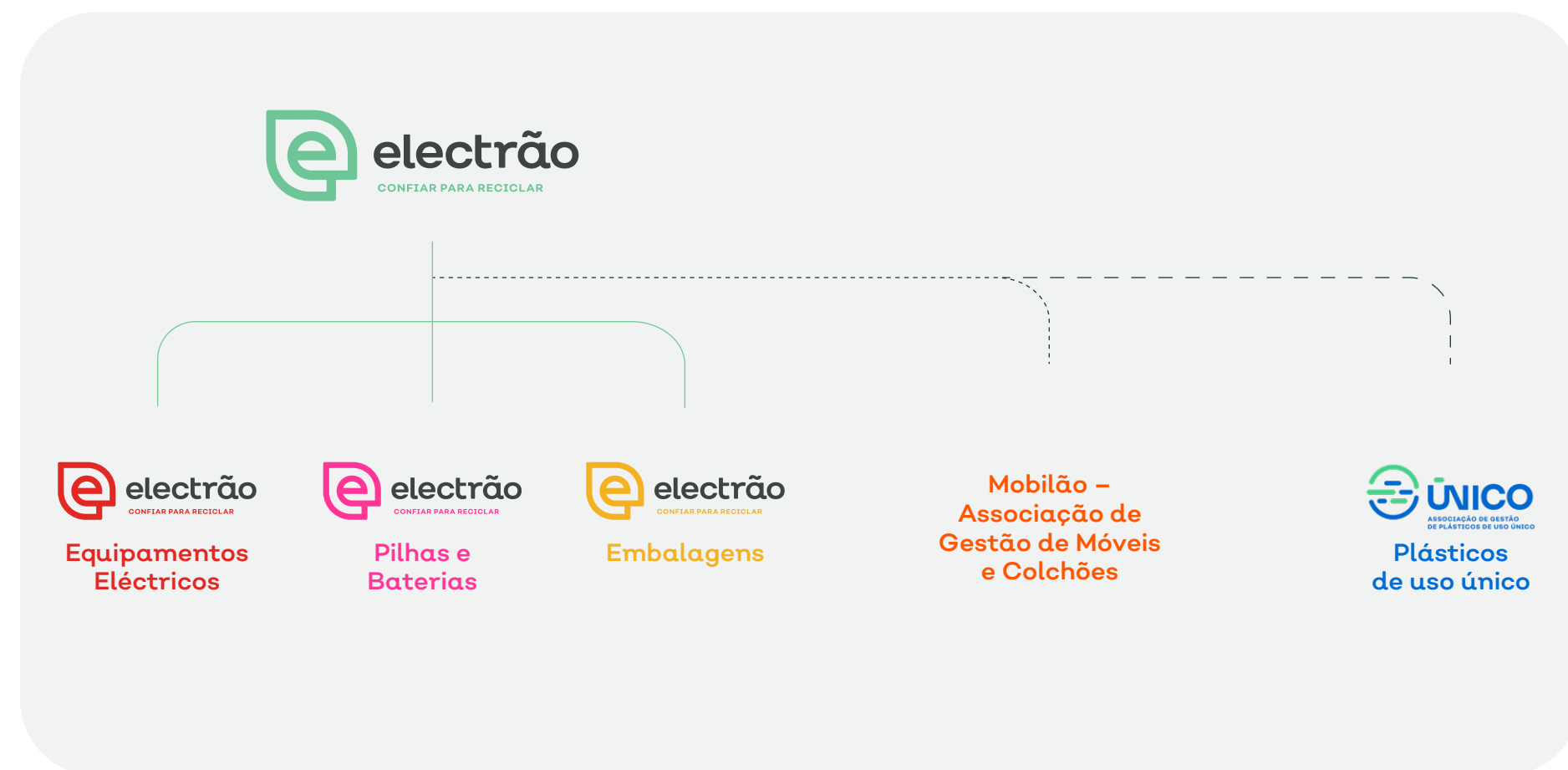
Monitorização e Controlo:

- Auditoria de Conformidade Legal para garantir alinhamento normativo;
- Auditoria interna ao Sistema de Gestão para identificar oportunidades de melhoria.



1.7. Ecossistema Electrão

O Electrão actua como um parceiro comprometido com a sociedade, colaborando com organismos da administração pública, associações e organizações nacionais e internacionais, dedicadas a enfrentar novos desafios globais, que são fundamentais para o futuro da humanidade, especialmente nas áreas de gestão de resíduos, economia circular, defesa do meio ambiente, promoção do desenvolvimento sustentável e incentivo a uma sociedade mais justa.



Organismos da administração pública

Associações/ ONGs nacionais

Associações internacionais

Plataformas/ pactos



ASSOCIAÇÕES INTERNACIONAIS: VALOR PARA OS SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS

O Electrão é membro de três das mais relevantes associações europeias e internacionais na área da gestão de resíduos no contexto da responsabilidade alargada do produtor (RAP): **WEEE Forum, EucoLight e Eucobat**. Estas redes representam uma mais-valia significativa para a actividade, promovendo boas práticas, inovação e alinhamento com os mais elevados padrões de sustentabilidade e conformidade legal.



O WEEE Forum é uma associação internacional que reúne sistemas de gestão de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos. Com mais de 40 membros em todo o mundo, é uma referência global na partilha de conhecimento técnico e operacional sobre a recolha, tratamento e reciclagem de resíduos electrónicos.

- Partilha de boas práticas e benchmark operacional.
- Ferramentas e metodologias para melhorar a eficiência e a rastreabilidade.
- Representação institucional junto da União Europeia.
- Apoio em projectos de digitalização e inovação.



A EucoLight é a associação europeia dedicada à gestão de resíduos de iluminação, como lâmpadas e equipamentos e luminárias, no âmbito da responsabilidade alargada do produtor. Reúne sistema especializados neste fluxo de resíduos, promovendo a circularidade e a conformidade legal no setor.

- Interpretação técnica e jurídica da legislação aplicada à iluminação.
- Desenvolvimento de normas e promoção de campanhas de sensibilização.
- Espaço de cooperação entre sistemas com desafios comuns.



A Eucobat é a associação europeia das organizações dedicadas à gestão de pilhas e baterias usadas no contexto da responsabilidade alargada do produtor. Representa uma rede activa de colaboração técnica e estratégica para enfrentar os desafios específicos deste fluxo, incluindo baterias de lítio e mobilidade eléctrica.

- Partilha de dados, soluções logísticas e práticas seguras de manuseamento.
- Acompanhamento da evolução legislativa (ex.: novo Regulamento Europeu das Baterias).
- Participação em projectos técnicos e estratégicos europeus.

Em conjunto, estas associações permitem-nos integrar uma rede de conhecimento, cooperação e inovação ao serviço da sustentabilidade e da economia circular, reforçando o nosso compromisso com a excelência ambiental e o cumprimento das obrigações legais.

1.8. Distinções

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10



PELO 9.º ANO CONSECUTIVO, O ELECTRÃO FOI DISTINGUIDO COM O PRÉMIO MARCA DE CONFIANÇA AMBIENTE, NA RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELÉCTRICOS USADOS.

A distinção resulta de uma votação dos consumidores, que anualmente elegem as marcas em que mais confiam, reconhecendo o seu compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade ambiental e a qualidade do serviço prestado.

Este reconhecimento reforça a confiança dos cidadãos no trabalho do Electrão e no impacto positivo da sua missão.

Quando os consumidores confiam, ajudam a transformar. E essa transformação é essencial para um futuro mais sustentável.



ELECTRÃO DISTINGUIDO PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO NO PEOPLE ENGAGEMENT SURVEY

Esta distinção resulta da avaliação directa das pessoas que fazem parte da organização e reflecte o nível de satisfação, envolvimento e qualidade das práticas internas de gestão de pessoas.

1.9. Tecnologia e digitalização

A digitalização dos processos no Electrão origina diversos benefícios, nomeadamente a optimização da gestão operacional, a melhoria da eficiência e a rapidez no acesso à informação. A transição para a cloud permite reforçar a segurança, reduzir os custos associados aos servidores físicos e assegurar uma maior acessibilidade aos dados em tempo real. A digitalização possibilita ainda a automatização de tarefas, a centralização da informação e o aumento da transparência e do controlo dos processos, promovendo uma gestão mais ágil, sustentável e alinhada com as melhores práticas tecnológicas.

Digitalização no Electrão



Portal que permite a interacção com os Aderentes do Electrão



Plataforma onde se realizam procedimentos concursais e leilões



Plataforma para gerir pedidos de recolha e encaminhamento de resíduos aos parceiros do Electrão



Plataforma de gestão de rotas, stocks e meios



Software de gestão documental



Software online de Recursos Humanos



Contact center com o objectivo de melhorar a interacção com os clientes



Apoio Helpdesk



Software que permite a assinatura electrónica de documentos



Armazenamento de dados



Software de contabilidade geral e analítica



Transição de servidores físicos para a Cloud



Programa de facturação electrónica



Gestão de legislação incluindo identificação e acompanhamento dos requisitos legais



02

Divulgações Gerais

- 2.1. Base geral para a elaboração das declarações de sustentabilidade
 - 2.2. Score em ESG
 - 2.3. Informações sobre sustentabilidade fornecidas aos órgãos associativos
 - 2.4. Integração do desempenho em sustentabilidade nos regimes de incentivos
 - 2.5. Gestão dos riscos e oportunidades
 - 2.6. Estratégia em sustentabilidade
 - 2.7. Partes interessadas
-

2.1. Base geral para a elaboração das declarações de Sustentabilidade

O Reporte de Sustentabilidade do Electrão, referente ao período de 2025, foi desenvolvido em alinhamento com a Directiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (Corporate Sustainability Disclosure Directive – CSRD), que estabelece requisitos de divulgação abrangentes nas áreas ambiental, social e de governança (Environmental, Social and Governança – ESG). No núcleo da CSRD encontram-se as Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS), compostas por 12 standards. O Electrão procedeu a uma avaliação interna com o objectivo de identificar os temas mais relevantes nas vertentes ambiental, social e de governança. Esta análise permitiu destacar não apenas os tópicos de maior relevância para o Electrão, mas também aqueles que, de forma indirecta, influenciam a sua actividade e que, por sua vez, são impactados por esta, abrangendo toda a cadeia de valor da organização.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10



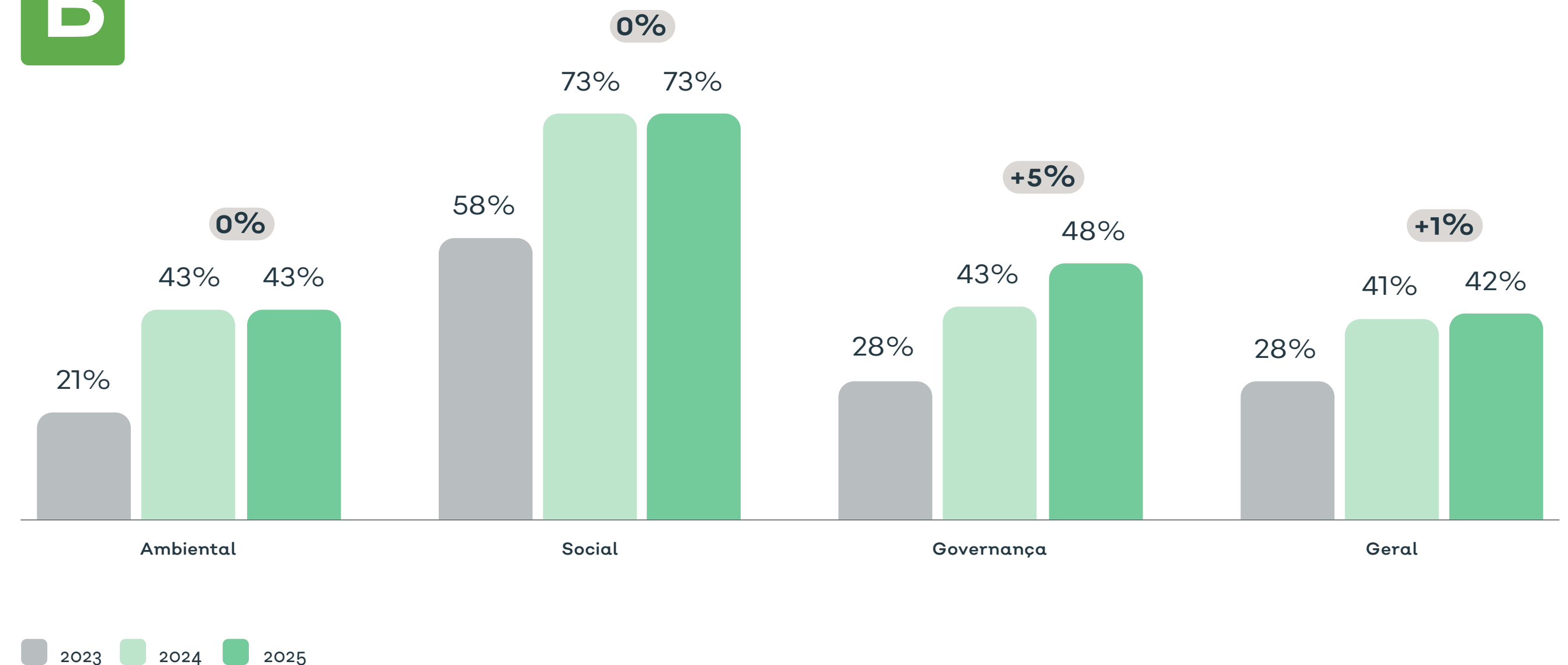
2.2. Score em ESG

Os princípios de sustentabilidade e as práticas ESG estão integrados na estratégia do Electrão, posicionando a associação como um agente diferenciador no sector. O Electrão compromete-se com a capacitação dos colaboradores, a protecção da saúde pública e acções ambientais prioritárias, como o combate às alterações climáticas, a preservação da biodiversidade e a redução da poluição. Estas iniciativas são implementadas através da gestão eficiente de resíduos, do correcto encaminhamento dos mesmos e do investimento em práticas alinhadas com os princípios da economia circular.



Para ajudar as empresas a obter, de forma rápida, informação sobre o estágio de desenvolvimento em que se encontram, face às exigências e expectativas do mercado em matéria de práticas ESG, o IAPMEI criou uma ferramenta de autodiagnóstico para PME.

Avaliação das práticas ESG

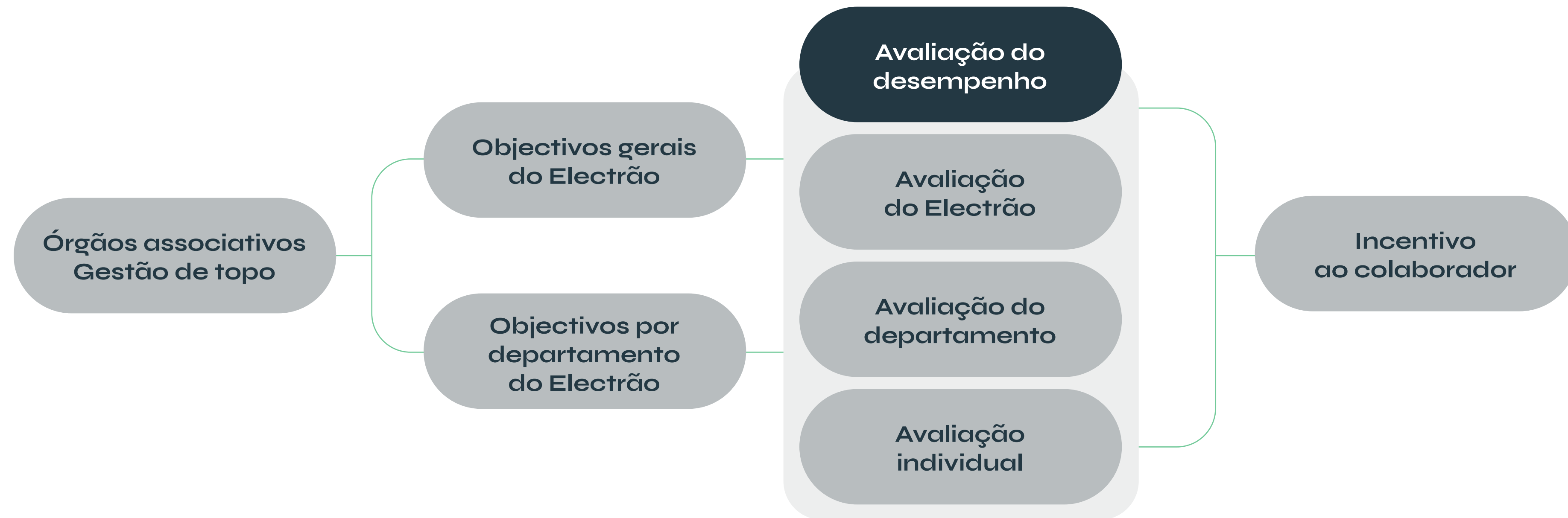


2.3. Informações sobre Sustentabilidade fornecidas aos órgãos associativos

Em conjunto com a Gestão de topo são definidos os objectivos gerais do Electrão, bem como os objectivos específicos para cada departamento, evidenciando, assim, uma ligação clara entre as lideranças e toda a organização.

2.4. Integração do desempenho em Sustentabilidade nos regimes de incentivos

O Electrão adopta um sistema de remuneração com componente fixa, baseada em práticas de mercado e sustentabilidade financeira e componente variável, ligada à produtividade e desempenho individual e colectivo, incentivando a excelência e os objectivos organizacionais.



2.5. Gestão dos riscos e oportunidades

A Gestão do Risco constitui um pilar essencial da política de governança do Electrão, visando promover o crescimento sustentado das suas actividades e preservar o respectivo valor. Neste âmbito, a gestão de riscos e oportunidades é igualmente assegurada no quadro da implementação e manutenção dos sistemas de gestão alinhados com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001.

A análise de riscos/oportunidades não é um documento estático. É um ciclo vivo conduzido pelo Electrão, sendo este processo revisto, no mínimo, anualmente.

Os objectivos centrais deste processo são:

- 1) **Garantir resultados:** Assegurar que o Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação (SGQASI) cumpre os seus propósitos.
- 2) **Prevenir efeitos indesejáveis:** Mitigar ou eliminar ameaças/riscos antes que se materializem.
- 3) **Aumentar efeitos desejáveis:** Maximizar as oportunidades identificadas.

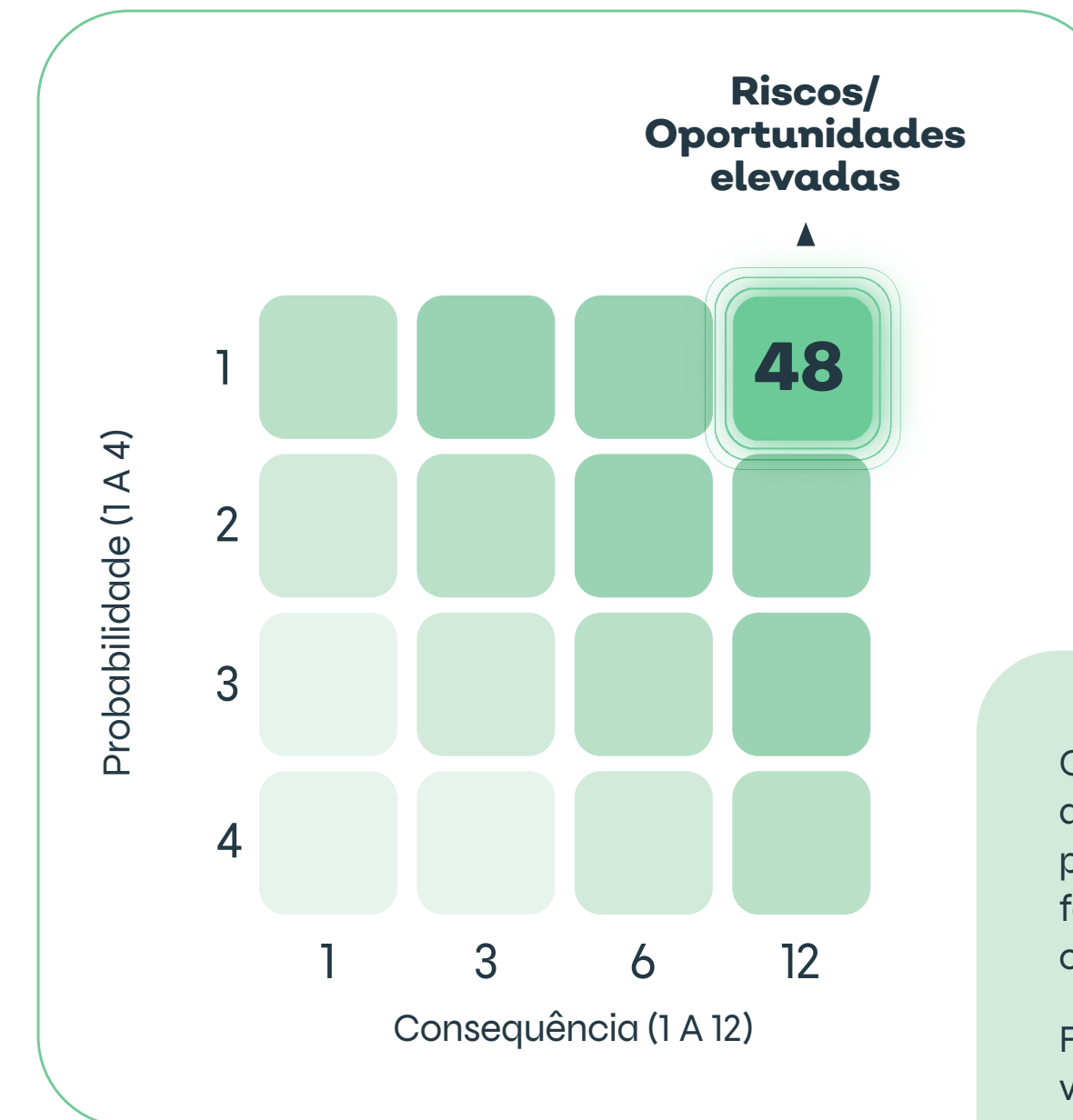
Identificação, avaliação e gestão de Riscos e Oportunidades no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança de Informação (SGQASI) do Electrão

O Ciclo de Gestão e Avaliação



Identificação e Contexto

Análise de questões internas/externas e das necessidades das partes interessadas (stakeholders)



O risco/oportunidade é calculado através do produto da P com a C, permitindo alocar os recursos de forma a mitigar/aproveitar o risco/oportunidade.

Foi adoptada uma matriz de valoração (1 a 48) que define o nível do Risco/Oportunidade.



2.6. Estratégia em Sustentabilidade

A Associação tem como missão assegurar a reciclagem dos resíduos recolhidos, contribuindo para a minimização do impacto ambiental e para um reaproveitamento dos materiais que os constituem, promovendo a economia circular.



Missão

- Recolher, reutilizar e reciclar mais e melhor
- Ser um parceiro de confiança para a reciclagem e gestão global de resíduos



Valores

- Confiança
- Inovação
- Responsabilidade
- Solidariedade

A abordagem de sustentabilidade do Electrão, alinhada com a visão, a missão e os valores, assenta em quatro pilares essenciais, correlacionados com 10 dos 17 ODS:

- Economia Circular;
- Responsabilidade;
- Inovação;
- Pessoas.



2.6.1. Metas dos pilares de sustentabilidade do Electrão

Economia circular



Liderar a transição

- Recolher, reutilizar e recicla mais e melhor;
- Promover o tratamento e valorização;
- Assegurar a despoluição de componentes perigosas e o aumento da reciclagem dos materiais constituintes.



Parceiro de Confiança

- Garantir a qualidade do serviço;
- Garantir a reputação do Electrão no panorama ambiental e da gestão de resíduos portugueses.

Responsabilidade



Social

- Transformar a reciclagem dos resíduos recolhidos pelo Electrão numa fonte de apoio ao sector social;
- Apoiar projectos locais.



Ambiental

- Combater a poluição;
- Evitar a extracção de recursos naturais;
- Protecção da água e dos recursos marinhos da biodiversidade e dos ecossistemas.

Inovação



Investigação e desenvolvimento

- Melhorar a recolha, reparação, reutilização, reciclagem e valorização, com o objectivo de otimizar a separação de matérias-primas secundárias e a performance ambiental.

Pessoas



Envolvimento com a comunidade local

- Capacitar a comunidade;
- Favorecer a criação de emprego;
- Promover hábitos sustentáveis.



Atracção e retenção de capital humano

- Investir no desenvolvimento de competências;
- Garantir o equilíbrio entre a vida profissional e privada;
- Garantir as condições de saúde e segurança no trabalho.



2.7. Partes interessadas

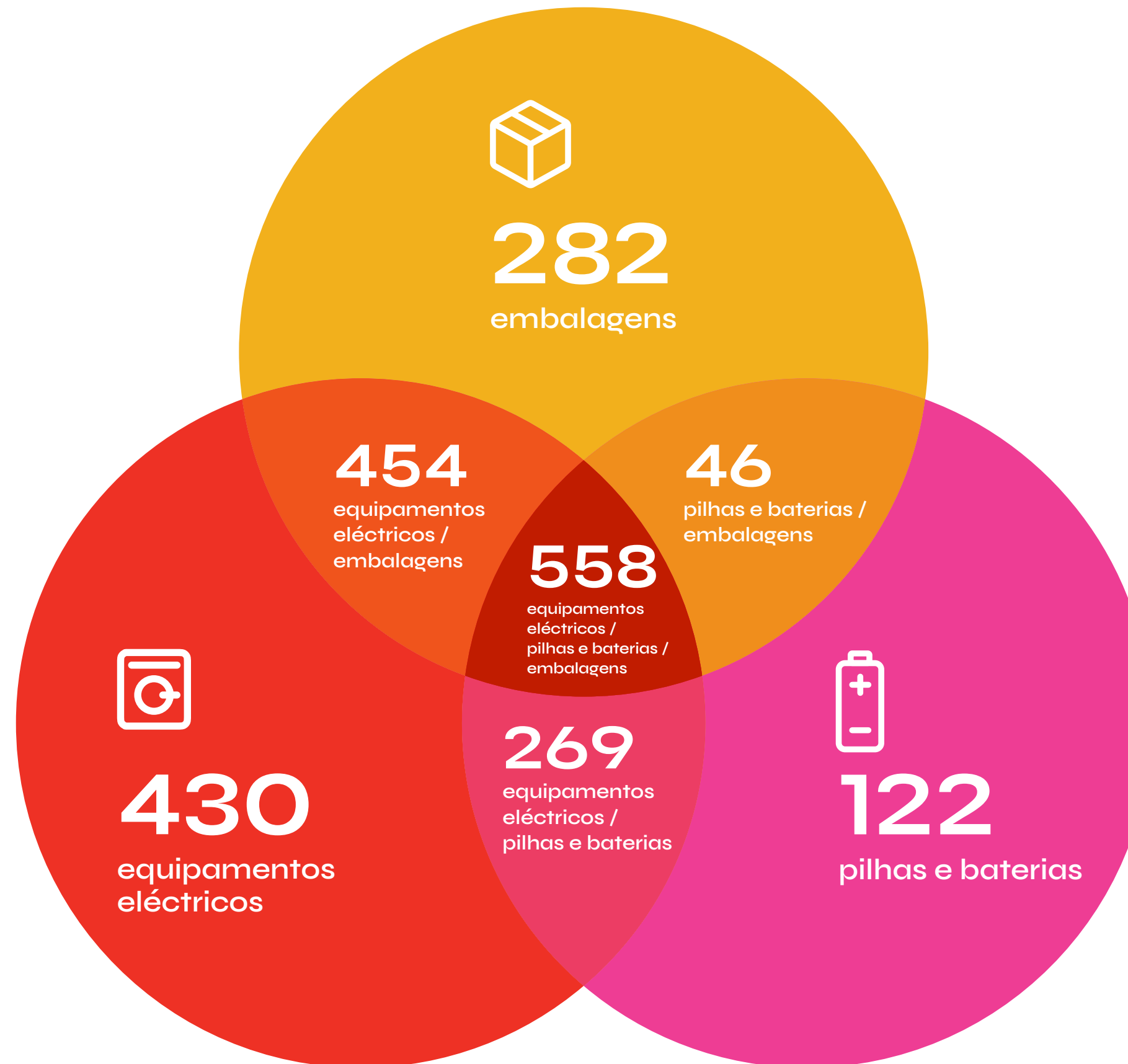
No exercício de mapeamento das partes interessadas do Electrão, foram definidos os meios de interacção e envolvimento com essas partes interessadas.



PRODUTORES ADERENTES ELECTRÃO 2025

Os Produtores e Embaladores aderentes e Distribuidores Retalhistas assumem um papel central na actividade do Electrão, sendo parceiros fundamentais na concretização dos objectivos de recolha, reciclagem e valorização dos diferentes fluxos de resíduos abrangidos pela sua actuação. A diversidade e dimensão da base de aderentes reflectem a confiança no modelo de gestão do Electrão e reforçam a importância do trabalho multifluxo, que permite disponibilizar soluções integradas, eficientes e adaptadas às necessidades dos produtores. Esta abordagem promove sinergias operacionais, simplifica processos e contribui para uma gestão mais eficaz e sustentável dos resíduos, potenciando simultaneamente o cumprimento das obrigações legais e o avanço da economia circular em Portugal.

O universo dos produtores aderentes do Electrão distribuiu-se da seguinte forma pelos três fluxos geridos.



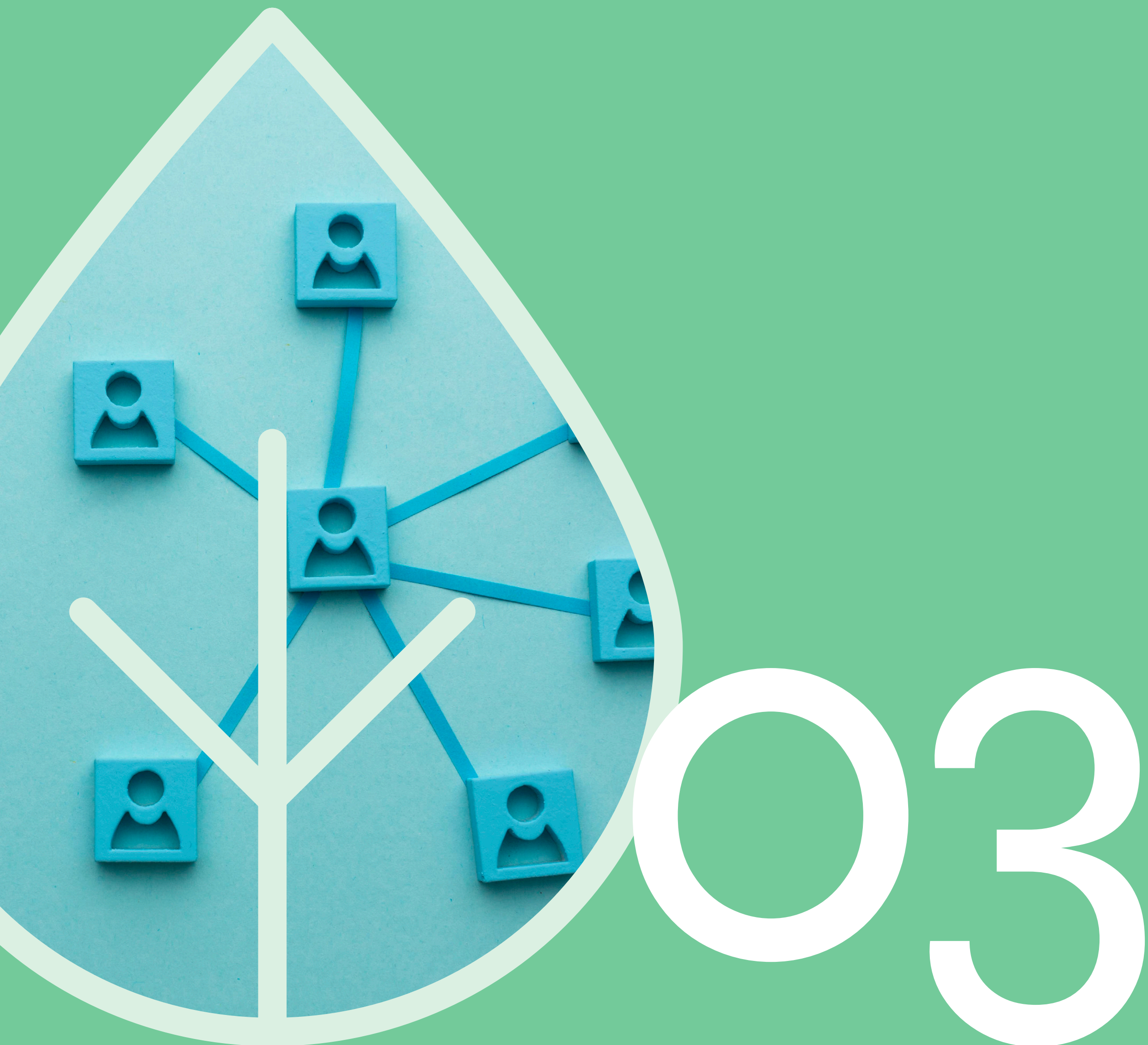
 **2 161**
aderentes

 **4 046**
contratos

 **1 327**
aderentes multifluxo

 **558**
aderentes dos
3 fluxos





Ambiente

- 3.1. Contexto legal europeu e nacional
 - 3.2. ESG Electrão
 - 3.3. Pegada de carbono do Electrão
 - 3.4. Impacto positivo do Electrão - CO₂ equivalente poupado
 - 3.5. Acções em Ambiente
 - 3.6. Metas em Ambiente
 - 3.7. Gestão de recursos físicos
-

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

LIDERAR A TRANSIÇÃO, PARCEIRO DE CONFIANÇA

Como parceiro de confiança, o Electrão assume a responsabilidade pelo fim de vida dos resíduos das empresas, garantindo sistemas de reciclagem eficientes, transparentes e sustentáveis, enquanto promove a reutilização de produtos e a prevenção da geração de resíduos. O Electrão promove práticas alinhadas com a política dos 5R's – repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar –, defendendo um consumo mais sustentável e incentivando a utilização prolongada e a reparação de equipamentos eléctricos. Além disso, promove a integração de materiais reciclados, o ecodesign e a recuperação de matérias-primas críticas para a transição económica e digital.

Como entidade gestora de três fluxos de resíduos, o Electrão está directamente relacionado com o standard ESRS E5 - Uso de recursos e economia circular da Directiva CSRD, através dos seguintes subtópicos:

- E5-1 - Leis/Normas Europeias e Portuguesas;
- E5-2 - Acções;
- E5-3 - Metas;
- E5-4 - Saídas de Recursos (Gestão de Recursos Físicos).

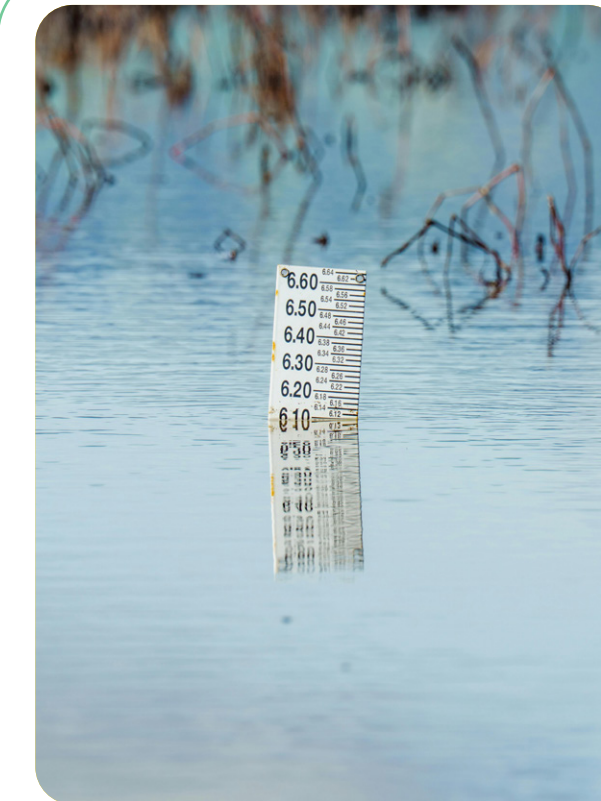
Estes subtópicos influenciam directa e indirectamente todos os outros standards de Ambiente, que são:



ESRS E1
Alterações climáticas



ESRS E2
Poluição



ESRS E3
Água e recursos marinhos



ESRS E4
Biodiversidade e ecossistemas



3.1. Contexto legal europeu e nacional

O Electrão como associação de gestão de resíduos opera em conformidade com um conjunto de directrizes, regulamentos, normas e legislação europeia e nacional:

- Licenças REEE, RB, RE;
- Unilex;
- RGGR;
- Requisitos APA/DGE;
- Directiva Quadro de Resíduos;
- Directiva REEE;
- Regulamento de Embalagens;
- Regulamento de Baterias;
- Regulamento de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos (MTR);
- Regulamento de Poluentes Orgânicos Persistentes (POP);
- Regulamento de Matérias-Primas Críticas;
- Normas ISO 9001, 14001 e 27001.
- Outras legislações nacionais e europeias.

Estas normas estão ligadas directa e indirectamente a:

Políticas relacionadas com a atenuação das alterações climáticas e a adaptação às mesmas

A prevenção e reutilização reduzem a extracção de recursos e o desperdício, valorizando materiais recicláveis.

Políticas relacionadas com a poluição

A gestão de resíduos reduz a contaminação do solo e da água, minimiza a poluição e assegura o tratamento adequado de substâncias tóxicas, protegendo o ambiente e as comunidades.

Políticas relacionadas com os recursos hídricos e marinhos

A gestão de resíduos perigosos previne a contaminação da água por substâncias nocivas, protegendo a biodiversidade e reduzindo impactos em rios e mares.

Políticas relacionadas com a gestão da biodiversidade e os ecossistemas

A gestão de resíduos e economia circular contribuem para a minimização da poluição e degradação dos ecossistemas e ajudam a preservar a biodiversidade ao longo da cadeia de valor.

Políticas relacionadas com a gestão de recursos e a economia circular

As legislações de gestão de resíduos promovem a economia circular, aumentando a eficiência dos recursos e reduzindo o impacto ambiental.



3.2. ESG Electrão

O Electrão, enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, integra os princípios ESG (Ambiental, Social e de Governança) na sua actividade. No âmbito operacional, destaca-se a dimensão ambiental (E), enquanto, na gestão administrativa, sobressaem as vertentes social (S) e de governança (G).



A pegada de carbono do Electrão está essencialmente associada à sua cadeia de valor.

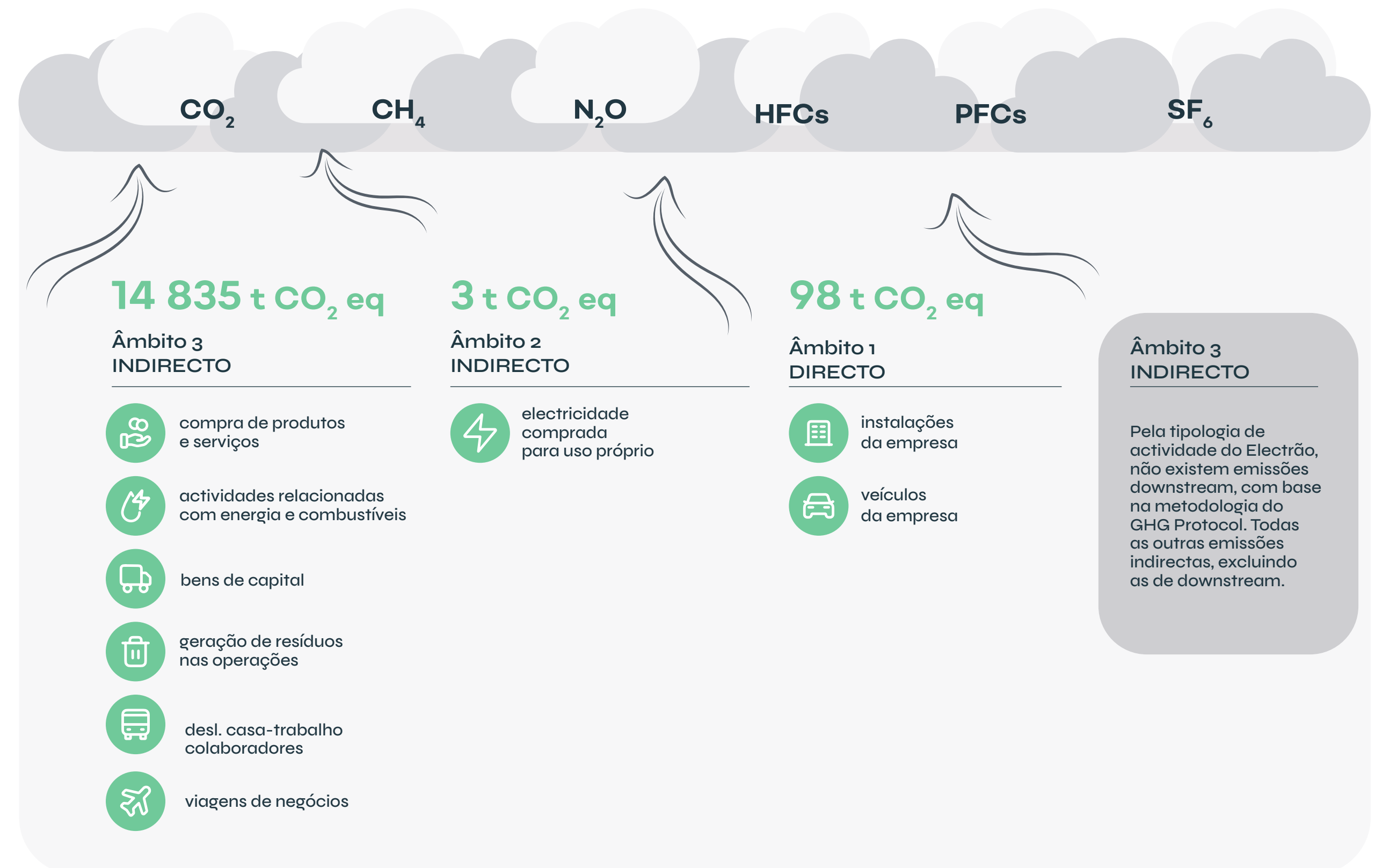


3.3. Pegada de carbono do Electrão

O Electrão tem vindo a consolidar a sua metodologia de cálculo da pegada de carbono, alinhando-se com as recomendações do Greenhouse Gas Protocol para a medição das emissões de carbono.

Desde 2023 denota-se um crescimento nas emissões totais de gases com efeito estufa, que estão directamente relacionados com o crescimento da actividade de recolha de resíduos do Electrão, no entanto, verifica-se também que a emissão média de CO₂ equivalente por tonelada de resíduo recolhido reduziu em 2025, o que resulta da optimização de processos inerentes à actividade.

	Desempenho em 2023 (tCO ₂ eq)	Desempenho em 2024 (tCO ₂ eq)		Desempenho em 2025 (tCO ₂ eq)
Emissões totais de GEE	9 871	11 239	+33%	14 935
Pegada de carbono - âmbito 1	45	66	+48%	98
Pegada de carbono - âmbito 2	6	3	-	3
Pegada de carbono - âmbito 3	9 820	11 171	+33%	14 835
EMIÇÃO MÉDIA DE CO₂ POR TONELADA DE RESÍDUO RECOLHIDO	0,12	0,12		0,09



Âmbito 1

Emissões directas

Âmbito 2

Emissões indirectas ligadas ao consumo de energia (electricidade- edifícios e frota eléctrica)

Âmbito 3

Todas as outras emissões indirectas, excluindo as de downstream



Âmbito 1

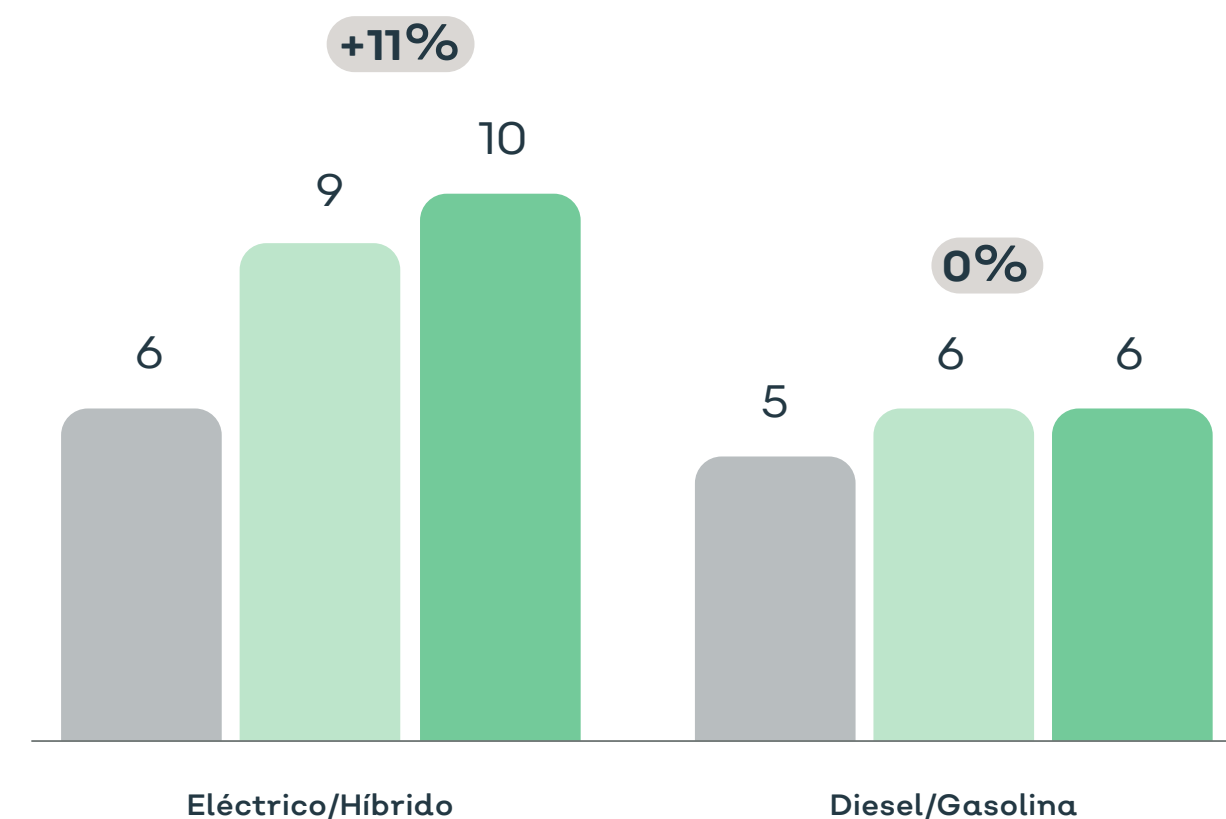
Emissões de Âmbito 1 são controladas pela organização, nomeadamente provenientes da combustão em veículos.

Em 2025, a frota operacional manteve-se como principal fonte de emissões com 63%, impulsionada pelo aumento das recolhas do Electrão.

O Electrão tem vindo a reforçar o seu compromisso com a transição energética, promovendo a substituição progressiva da sua frota de veículos por opções eléctricas ou híbridas.

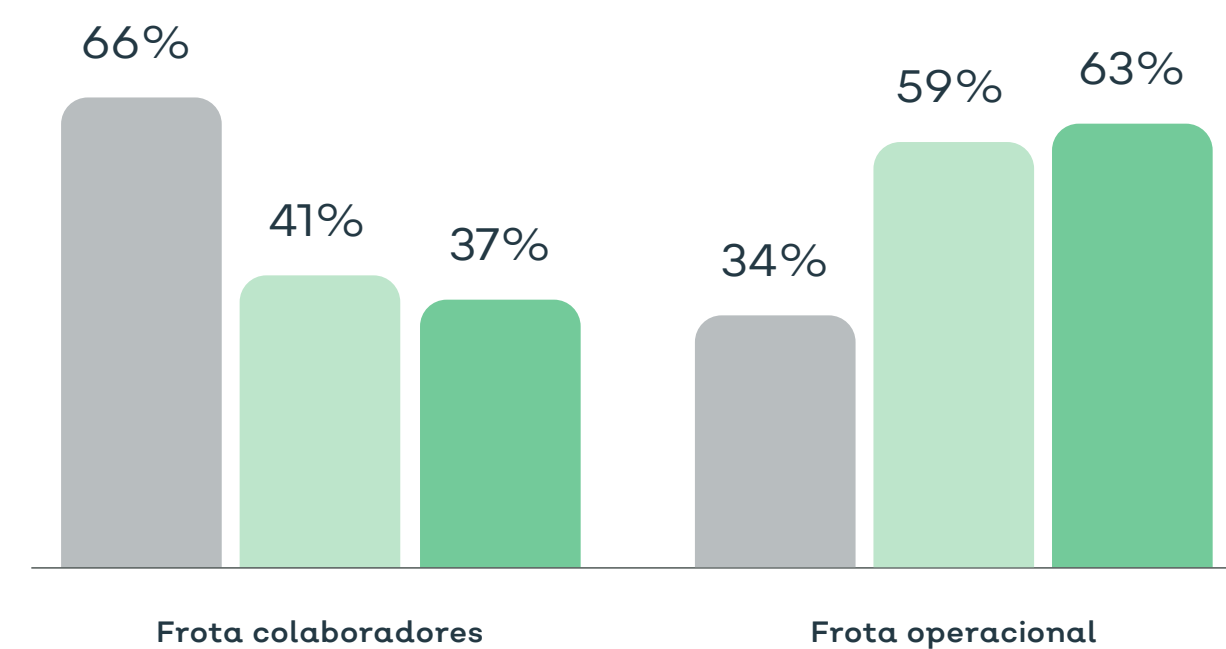


Frota Electrão



2 Estações de recarga para veículos eléctricos / híbridos nas instalações do Electrão.

Emissões da frota



+48%

Year	Desempenho (tCO ₂ e)
2023	45
2024	66
2025	98

■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

*As emissões provenientes da utilização de veículos eléctricos (consumo de electricidade para carregamento) são contabilizadas no Âmbito 2



Âmbito 2

As emissões de Âmbito 2 estão associadas à compra de electricidade.

O cálculo do Âmbito 2 foi realizado seguindo uma abordagem recomendada pelo GHG Protocol:

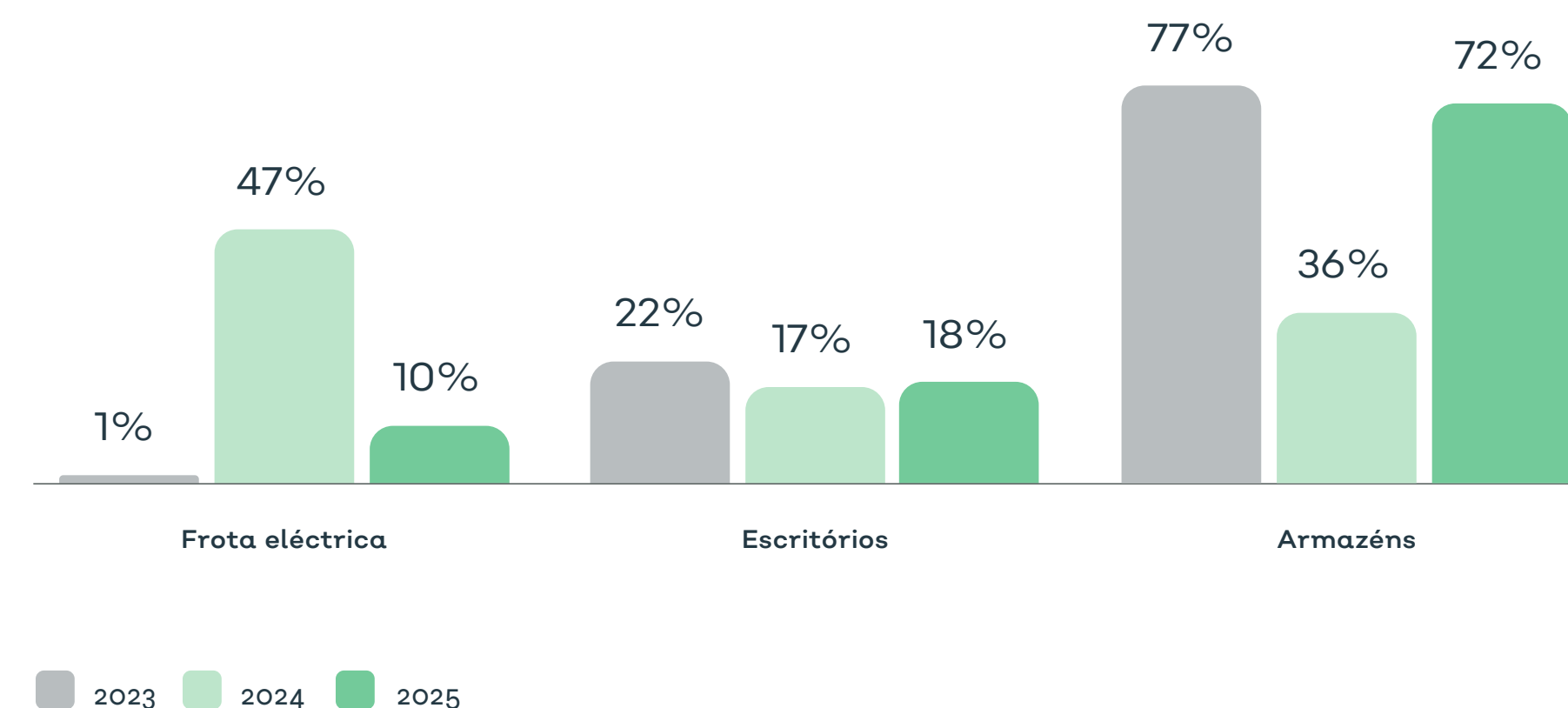
Abordagem de mercado (market-based):

- Cálculo das emissões emitidas pelo comercializador a que a empresa compra a electricidade que consome (utilização de factor de emissão publicado pelo comercializador).



Em 2025 manteve-se a contratualização da tarifa verde, onde 100% da energia é proveniente de fontes renováveis.

Consumo eléctrico



Âmbito 3

As emissões de Âmbito 3 estão associadas às emissões indirectas que ocorrem na cadeia de valor da organização, incluindo actividades upstream, como transporte, uso de bens, viagens de trabalho, entre outros.

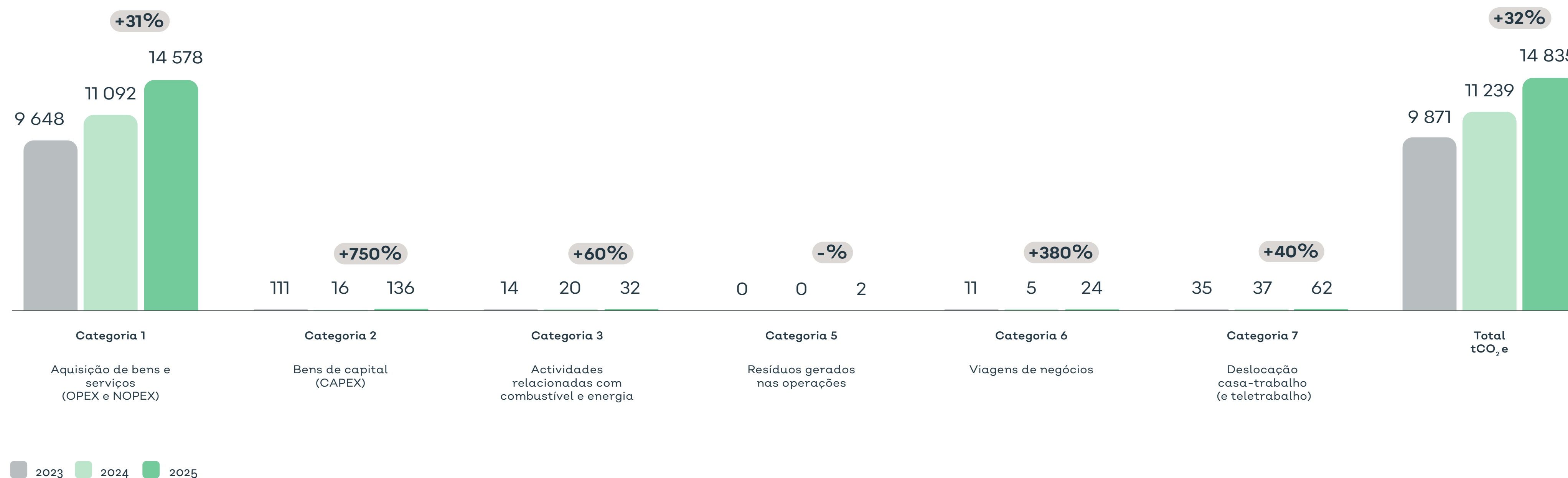
O perfil de emissões de CO₂ do Electrão é fortemente influenciado pela natureza da sua actividade enquanto entidade gestora de resíduos, verificando-se que cerca de 99% das emissões totais se enquadram no âmbito 3, correspondente a emissões indirectas associadas à cadeia de valor.

Entre as diferentes categorias deste âmbito, destaca-se a categoria 1 – Aquisição de bens e serviços (OPEX e NOPEX), que representa a maior fatia das emissões, em resultado da contratação de serviços operacionais e logísticos essenciais à gestão, recolha, transporte e tratamento dos fluxos de resíduos geridos pelo Electrão.

Entre as diferentes categorias deste âmbito, destaca-se a categoria 1 – Aquisição de bens e serviços (OPEX e NOPEX), que representa a maior fatia das emissões, em resultado da contratação de serviços operacionais e logísticos essenciais à gestão, recolha, transporte e tratamento dos fluxos de resíduos geridos pelo Electrão.



Emissões de âmbito 3

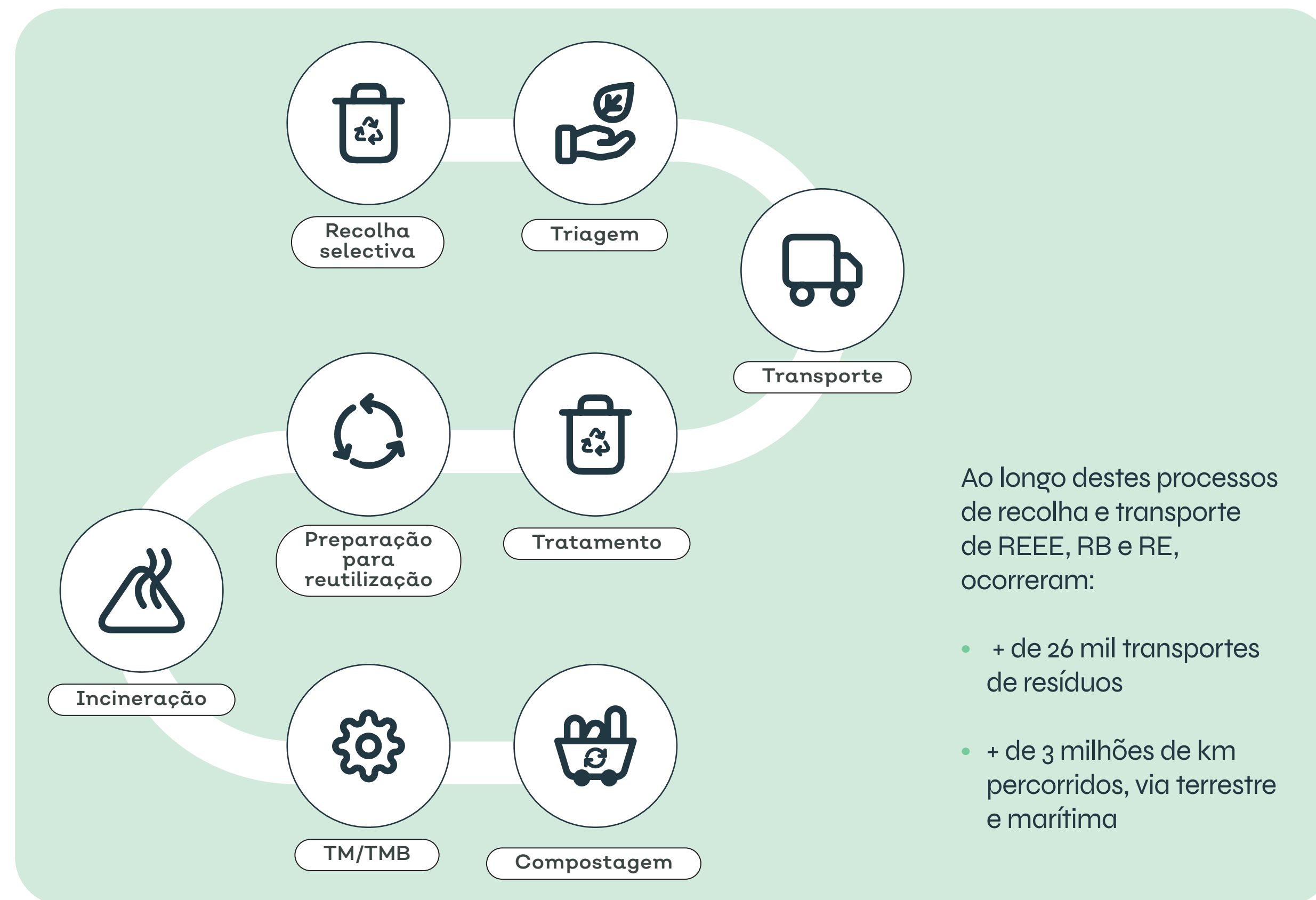


Âmbito 3

Categoria 1

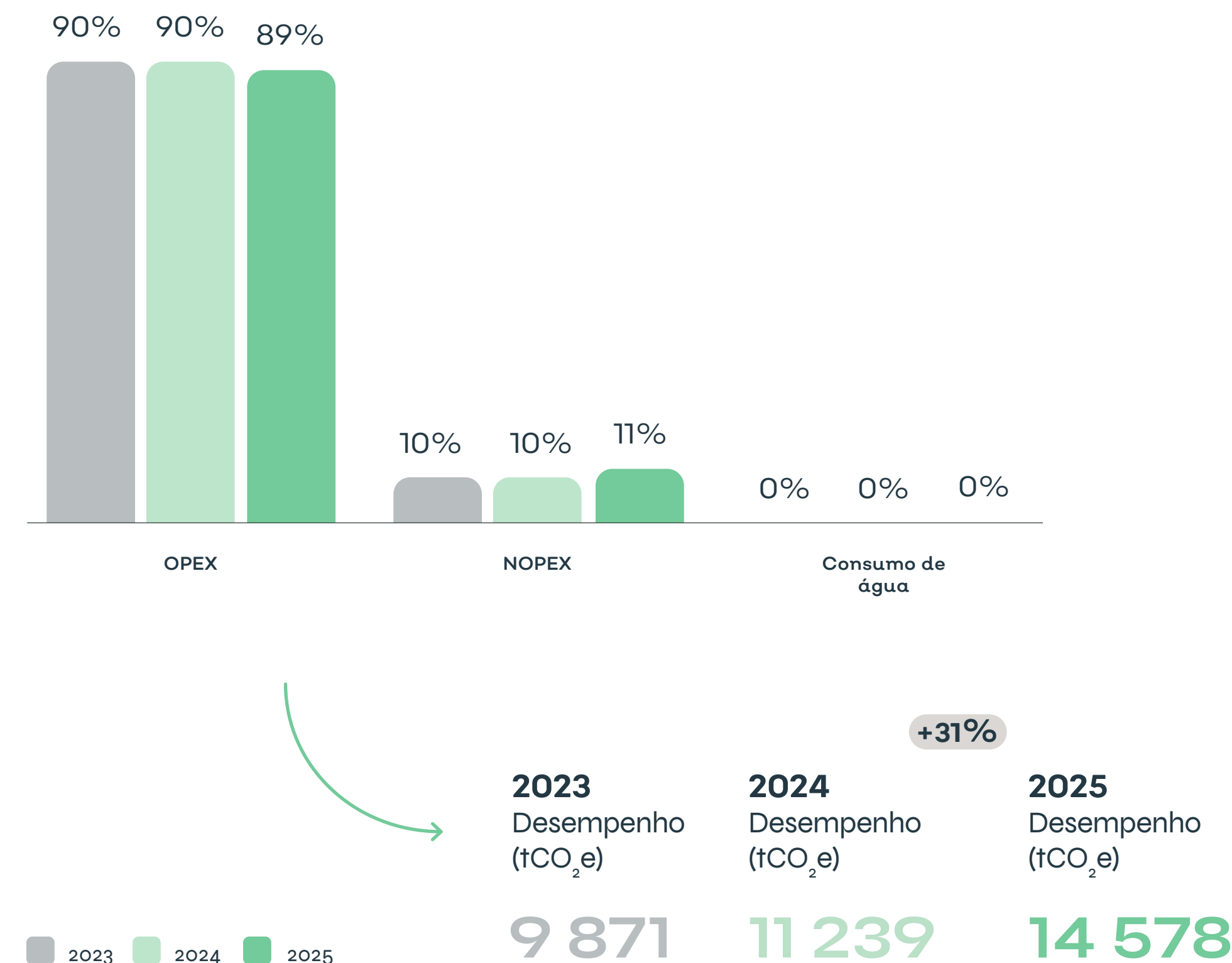
AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

No caso do Electrão, esta categoria divide-se em compras relacionadas com as suas actividades operacionais (OPEX), bem como com as restantes actividades não operacionais (NOPEX) e o consumo de água. As actividades operacionais (OPEX) do Electrão incluem:



Cerca de 89% das emissões de aquisição de bens e serviços advêm das actividades operacionais do Electrão

Aquisição de bens e serviços

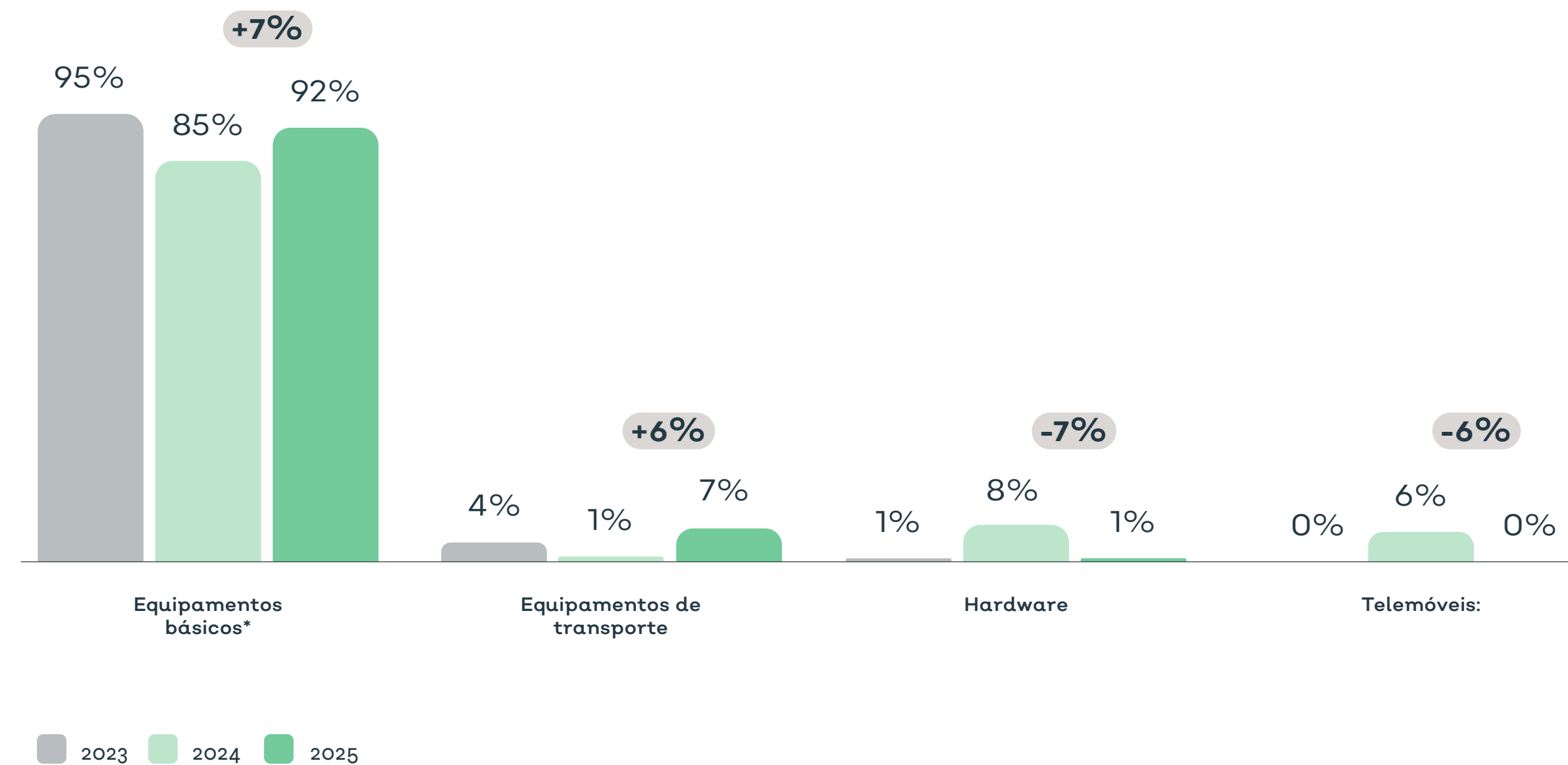


Âmbito 3

Categoria 2

BENS DE CAPITAL

Em 2023, 65%, e em 2024 84% das emissões de Categoria 2 advêm da rubrica “Equipamentos básicos”, o que reflecte a aquisição de equipamentos duradouros, necessários, investimentos específicos e pontuais, ao funcionamento do Electrão.



* A rubrica "Equipamentos básicos" inclui as seguintes sub-rubricas: edifícios e outras construções, mobiliário, outros activos fixos tangíveis, outros não especificados.

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10

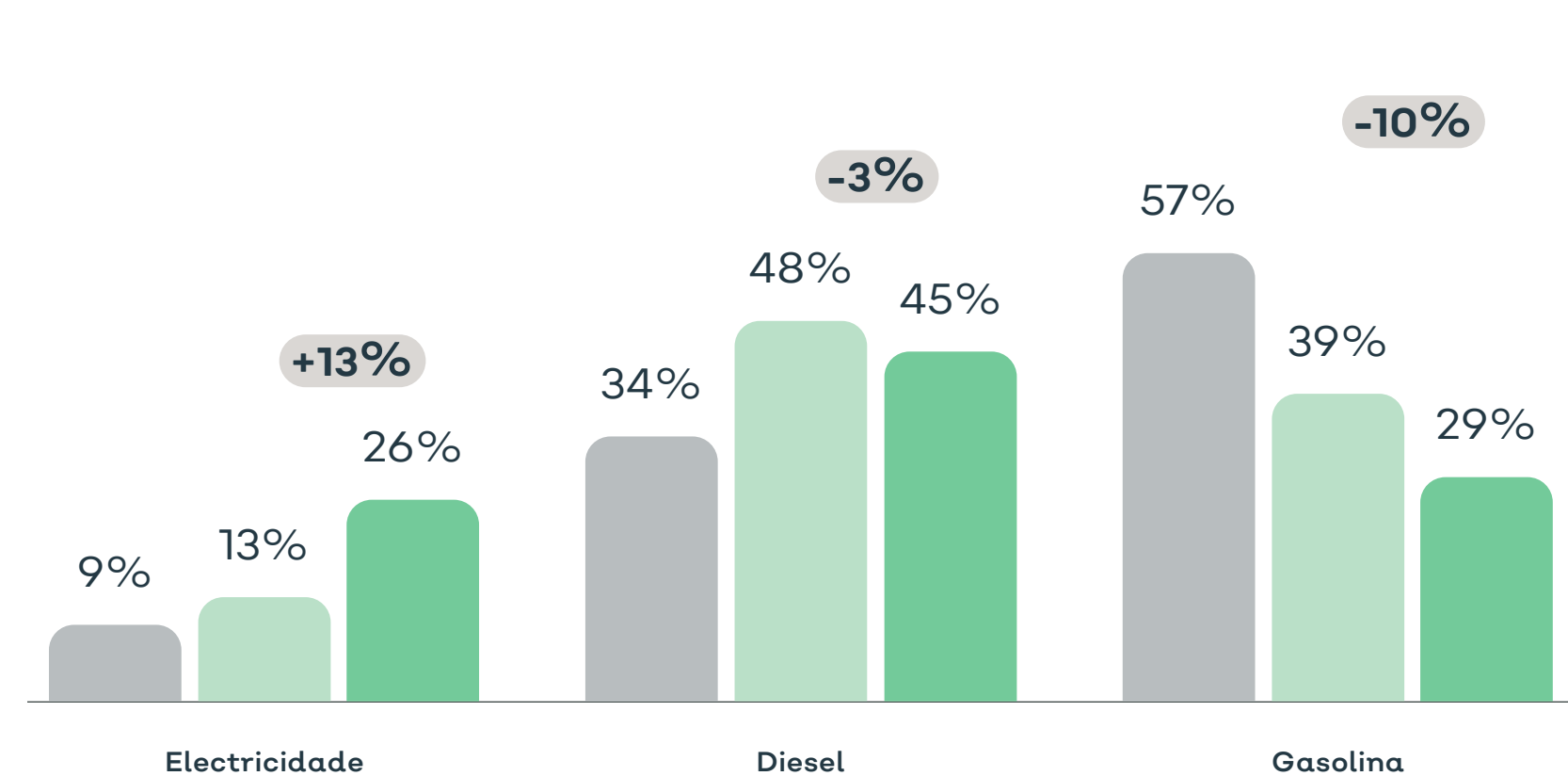


Âmbito 3

Categoria 3

EMISSÕES RELACIONADAS COM CONSUMO DE ENERGIA

Em 2025, 45% das emissões tiveram origem em actividades a montante associadas à produção de diesel.



2023
Desempenho
(tCO₂e)

16

2024
Desempenho
(tCO₂e)

19

2025
Desempenho
(tCO₂e)

32

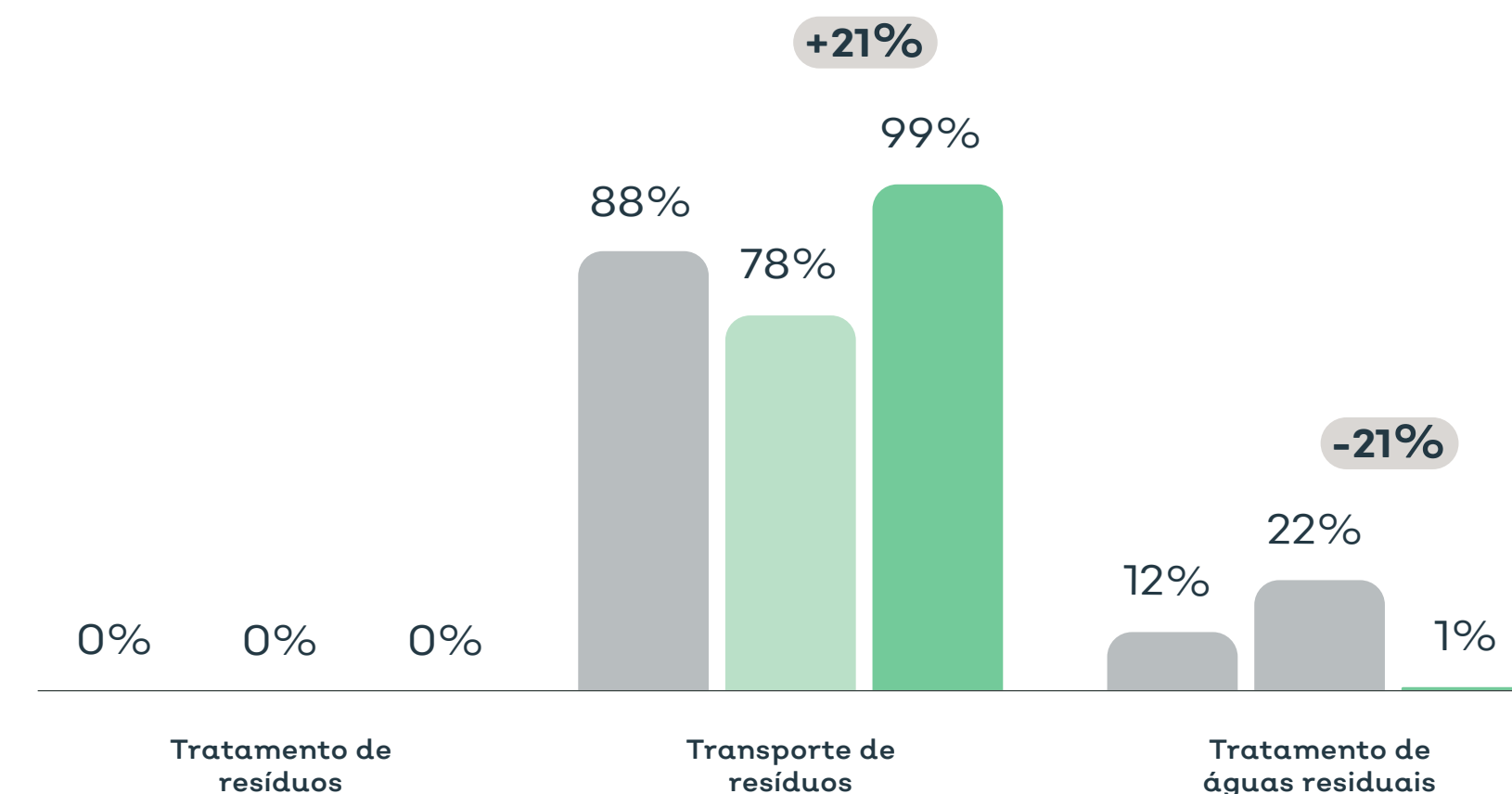
+41%

■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

Categoria 5

RESÍDUOS

Em 2025, 99% das emissões foram provenientes do transporte de resíduos entre as instalações do Electrão até ao local de tratamento e resíduos.



2023
Desempenho
(tCO₂e)

0,1

2024
Desempenho
(tCO₂e)

0,1

2025
Desempenho
(tCO₂e)

2

+19%

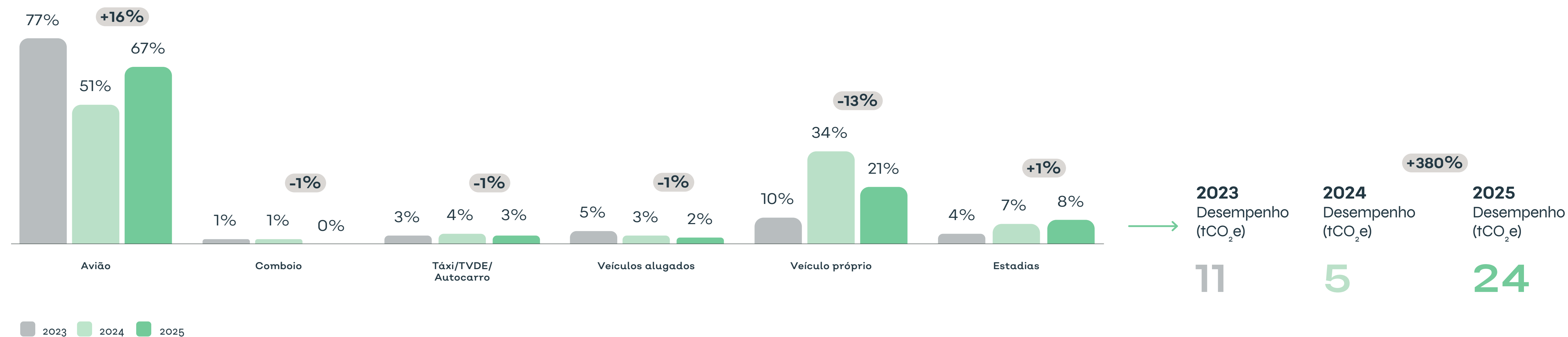
■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

Âmbito 3

Categoria 6

VIAGENS DE NEGÓCIOS

Em 2025, cerca de 67% das emissões da Categoria 6 advêm das deslocações de avião.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10



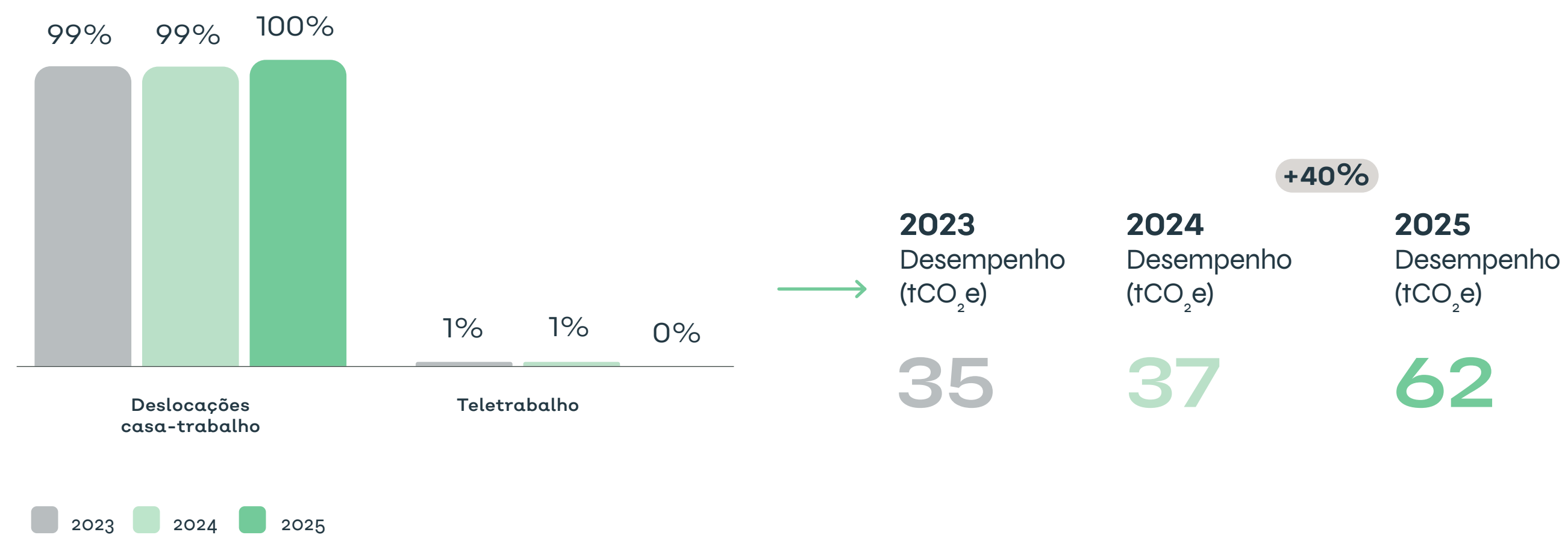
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10

Âmbito 3

Categoria 7

DESLOCAÇÕES CASA TRABALHO DOS COLABORADORES

Em 2025, cerca de 100% das emissões da Categoria 7 resultaram das deslocações casa-trabalho dos colaboradores, sendo o contributo associado ao teletrabalho residual.

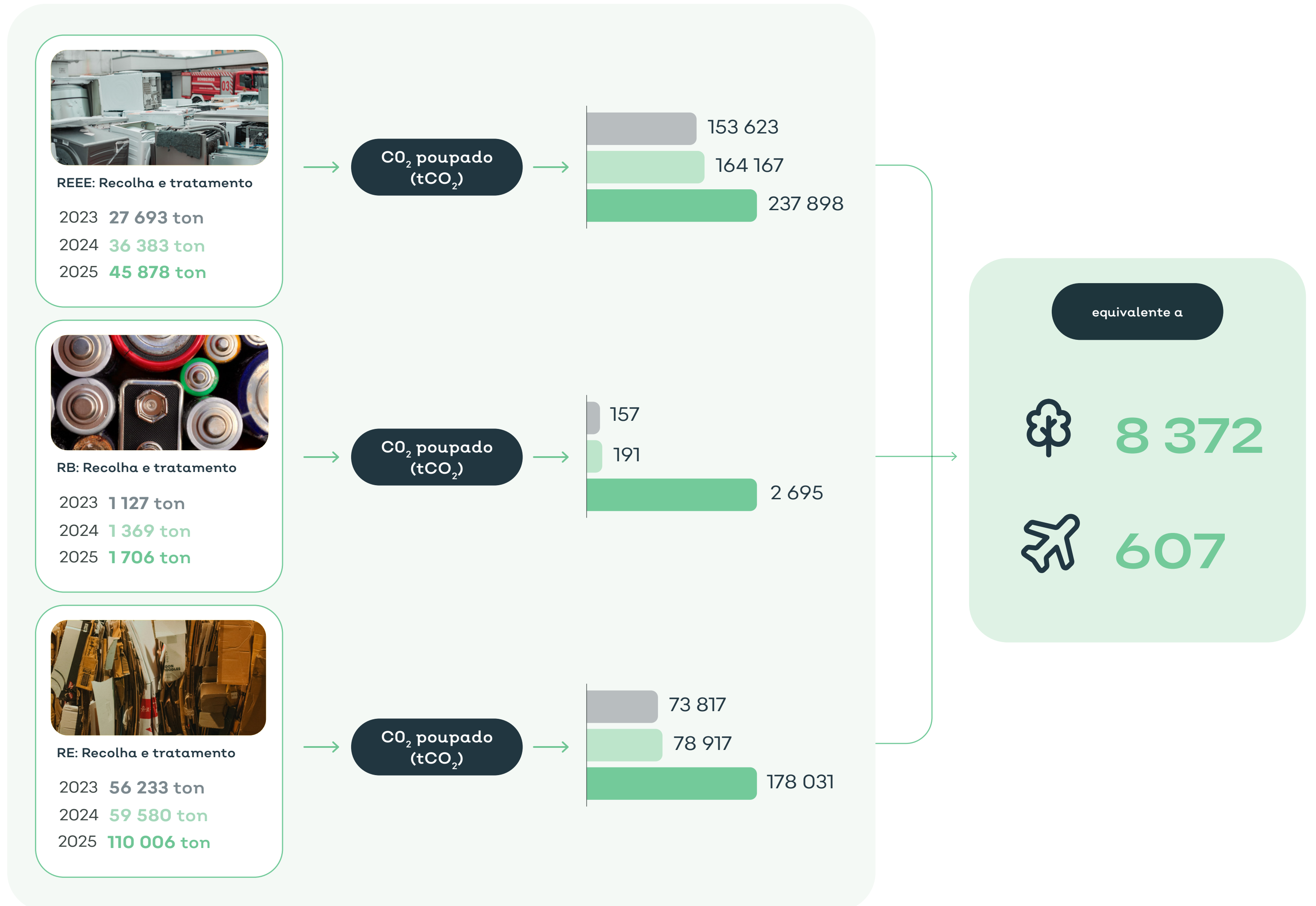


3.4. Impacto positivo do Electrão - CO₂ equivalente poupado

Por poupança total de CO₂ equivalente, consideram-se as emissões poupadas que resultam da actividade realizada pelo Electrão enquanto entidade gestora. Consequentemente, há um impacto positivo devido à substituição de matérias-primas e à recuperação de metais, além da redução das emissões geradas pelo encaminhamento de resíduos não recicláveis para aterros ou valorização energética. Esta informação partilhada com os produtores aderentes e parceiros do Electrão, reforçando o papel da entidade gestora na transição para uma economia mais sustentável.

Em 2025 procedeu-se à revisão das ferramentas de cálculo da poupança de CO₂ equivalente, de acordo com os melhores conhecimentos técnicos e científicos.

No caso das Embalagens, no seguimento da entrada em vigor da nova licença concedida ao Electrão para o período 2025-2034, as embalagens não-urbanas integraram o âmbito de actividade o que equivale a um aumento significativo dos resultados de resíduos de embalagens recolhidas e consequentemente poupança de CO₂ equivalente.



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

🌲 Hectares de Pinheiro de Alepo

✈️ Viagens de avião à volta da Terra



3.5. Acções realizadas no âmbito do clima, poluição, água, biodiversidade e economia circular

As acções descritas nesta secção decorrem das actividades do Electrão, enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, estando directamente ligadas à utilização eficiente de recursos e à promoção da economia circular.

Estas iniciativas impactam, de forma directa e indirecta, questões como as alterações climáticas, a poluição e a gestão sustentável de recursos hídricos e marinhos.



3.5.1. Campanhas de sensibilização, comunicação & educação (SC&E) + projectos de investigação e desenvolvimento (I&D)

Para cumprir os requisitos das licenças atribuídas, o Electrão desenvolve as seguintes acções:

- 1. SC&E:** Sensibilização para a separação e reciclagem de embalagens, equipamentos eléctricos e baterias, promovendo a redução de resíduos, reutilização e reparação.
- 2. I&D:** Desenvolvimento de soluções para otimizar a reutilização, tratamento e valorização de resíduos, melhorando a eficiência ambiental e a recuperação de matérias-primas secundárias.

Estas iniciativas estão associadas ao conceito de Prevenção, aplicado à gestão de:

- Equipamentos eléctricos, pilhas e baterias através da concepção, utilização e fim de vida sustentável.
- Embalagens, redução do desperdício e optimização do uso, garantindo funcionalidade e eficiência.



3.5.1.1. Projectos Electrão

Recolher Mais e Melhor

Projectos que promovem consumo sustentável através do eco design, reutilização e reciclagem, envolvendo consumidores e agentes na doação, reparação e reutilização



Porta-a-Porta



Escola Electrão



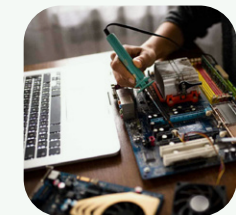
Quartel Electrão



Separação das papeleiras

Liderar a Transição

Projectos de consumo sustentável e economia circular, centrados no eco design, reutilização, reparação e reciclagem, envolvendo consumidores e agentes para reduzir o impacto ambiental.



Centro de Reutilização



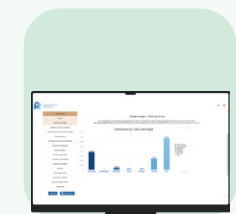
OndeDoar.pt



Sistema de Incentivo e Depósito Português



Cálculo da Pegada de Carbono e métricas ESG



Packging cockpit

Comunicar para Separar e Reciclar

Projectos e campanhas que promovem o consumo sustentável, optimizam recursos e prolongam a vida dos produtos, esclarecendo sobre a reciclagem e descarte adequado.



OndeReciclar.pt e OndeReparar.pt



Faz pelo Planeta



Electrão Tailormade



Open Day Electrão



Venha mais Vidro



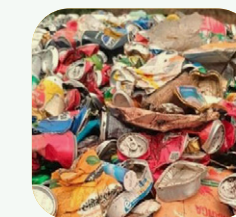
E-Waste Day

Excelência Operacional

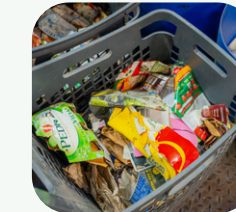
Projectos que optimizam a gestão das actividades, envolvendo stakeholders e promovendo inovação, tecnologia e capacitação para reparação.



Controlo de plásticos com retardadores de chama



Triagem de fracções mistas



Separação de embalagens na limpeza urbana



Comunicação e Treino para os iões de lítio



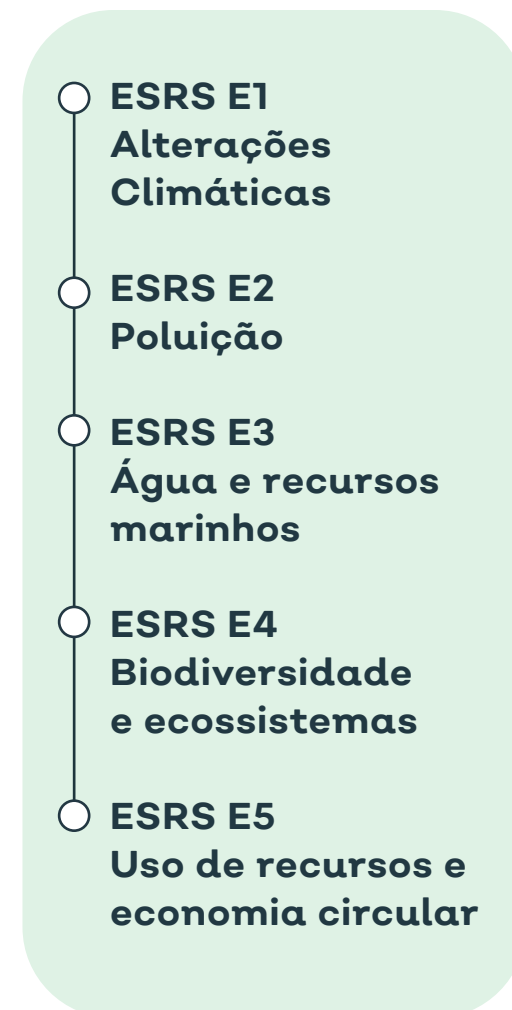
IA e processamento de imagem para a reutilização



Imagem RX para triagem para blackmass nacional



Sistema de gestão de segurança de informação



Estes projectos reduzem emissões de gases com efeito de estufa ao diminuir a extração de matérias primas.

A recolha de resíduos evita a contaminação do solo e da água, reduzindo a poluição ambiental.

Evitam a contaminação dos recursos hídricos através do tratamento adequado de resíduos perigosos e do reaproveitamento de produtos.

A reciclagem e reutilização reduzem os impactos da exploração de recursos e da contaminação de habitats.

Fortalecimento da economia circular, reduzindo desperdícios e prolongando o ciclo de vida dos produtos através de parcerias.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

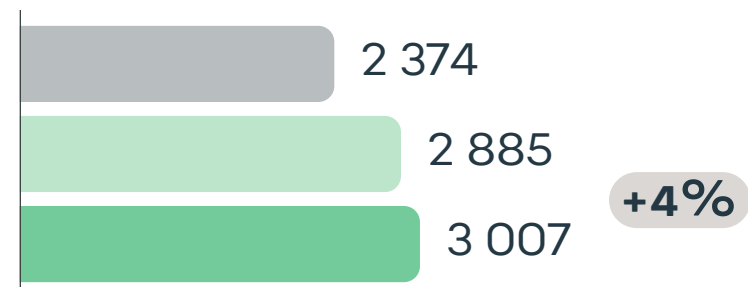
10

3.5.1.2. Resultados dos projectos Electrão

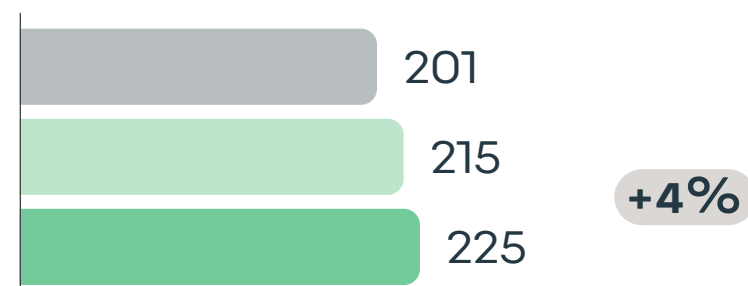
O Electrão procura soluções eficazes que simplifiquem o correcto encaminhamento e a reciclagem dos resíduos que gere, permitindo responder às desafiantes metas do sector e inovar na gestão de resíduos. Além disso, assume um papel activo na sensibilização dos cidadãos, promovendo campanhas que incentivam o correcto encaminhamento destes resíduos para reciclagem.



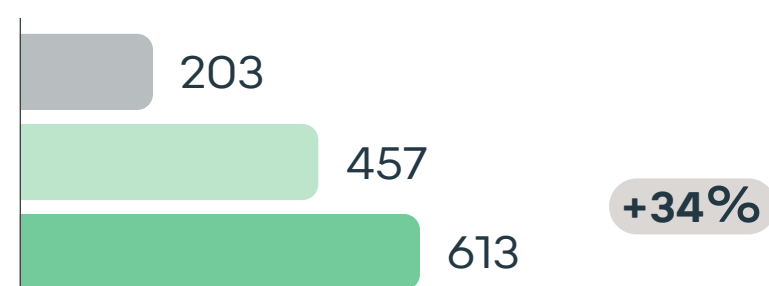
RESÍDUOS RECOLHIDOS
no projecto Quartel Electrão (ton)



QUARTEIS DE BOMBEIROS
inscritos no projecto Quartel Electrão

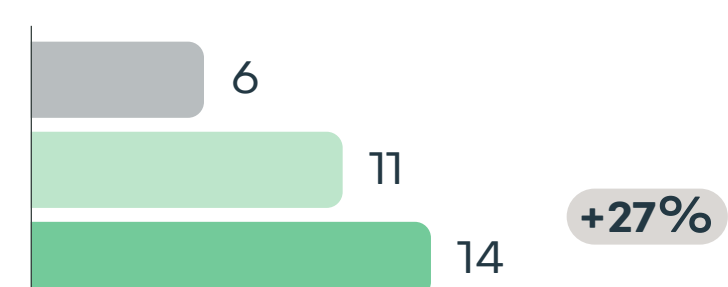


RESÍDUOS RECOLHIDOS
no projecto Porta-a-Porta (ton)

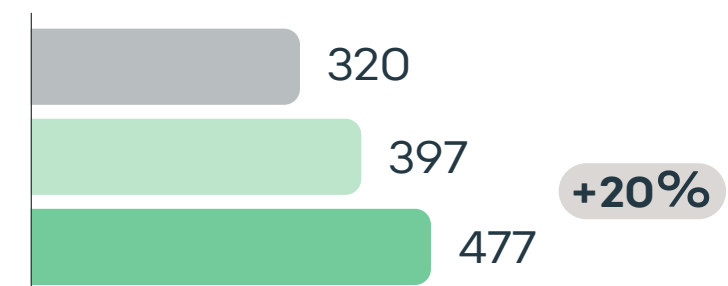


■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

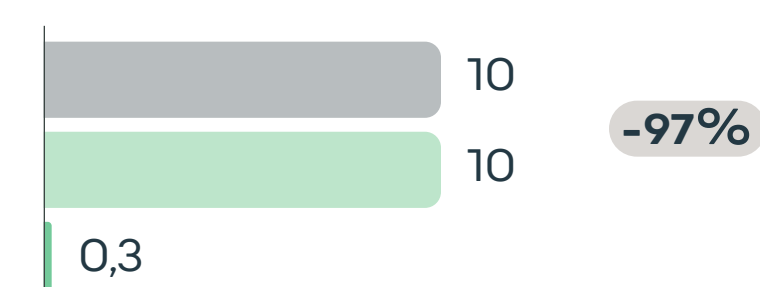
MUNICÍPIOS
com o serviço Porta-a-Porta



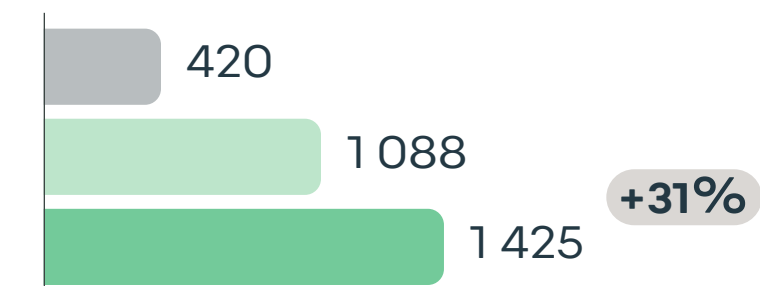
RESÍDUOS RECOLHIDOS
no projecto Escola Electrão (ton)



PRODUTOS DOADOS
pelo site Ondedoar.pt (ton)



PLÁSTICOS COM SUBSTÂNCIAS POP
ENCAMINHADOS (ton)



3.5.2. Despoluição - remoção de fracções críticas

O processo de tratamento dos equipamentos eléctricos começa pela despoluição, que consiste na remoção de substâncias perigosas, como metais pesados, gases e óleos. A eliminação adequada destas substâncias evita danos aos ecossistemas e reduz o risco de poluição, contribuindo para a preservação do ambiente.

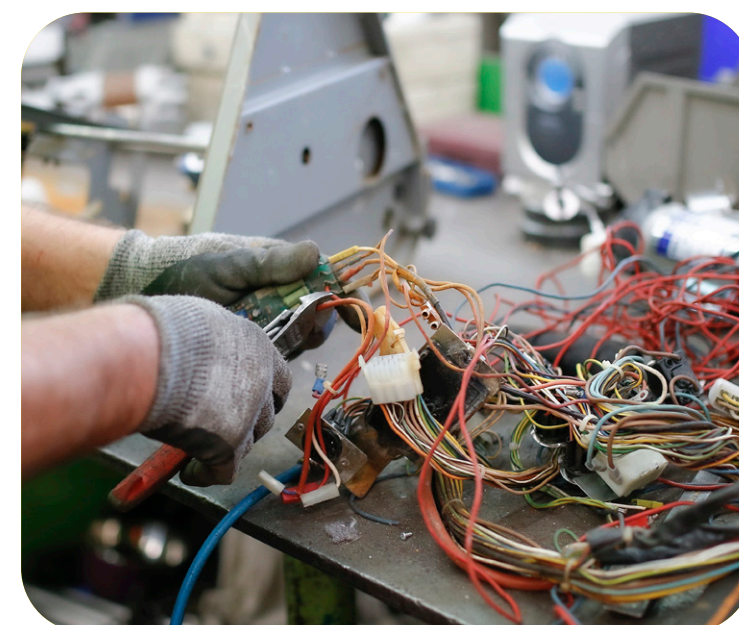


TOTAL DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELÉCTRICOS ENCAMINHADOS PARA TRATAMENTO

26 531 ton
em 2023

35 055 ton
em 2024

44 245 ton
em 2025

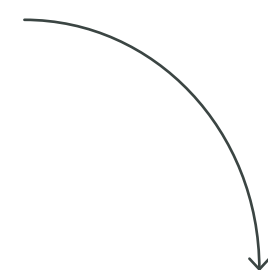


FRACÇÕES DE REMOÇÃO OBRIGATÓRIA

4 895 ton
em 2023

5 260 ton
em 2024

4 917 ton
em 2025



TAXA DE DESPOLUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ELÉCTRICOS USADOS

18%

15%

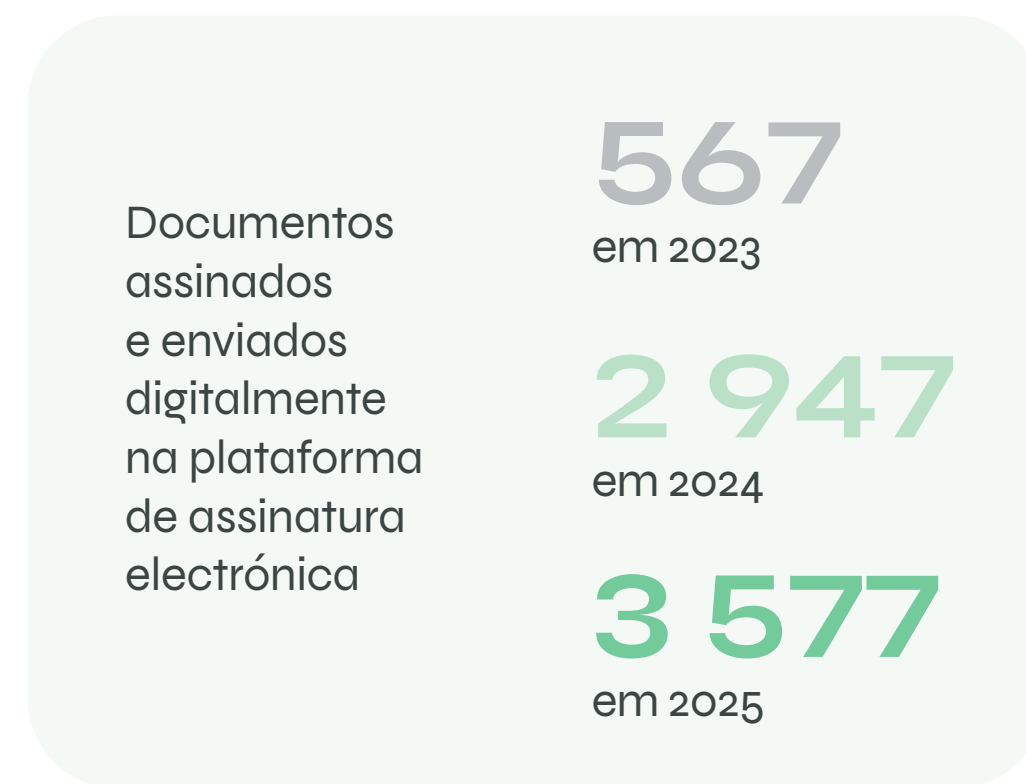
11%

Depois de retiradas as fracções de remoção obrigatória das 6 categorias de equipamentos eléctricos, estas são sujeitas a uma sequência de operações que permitem recuperar os materiais que as constituem e que podem ser reciclados ou valorizados.

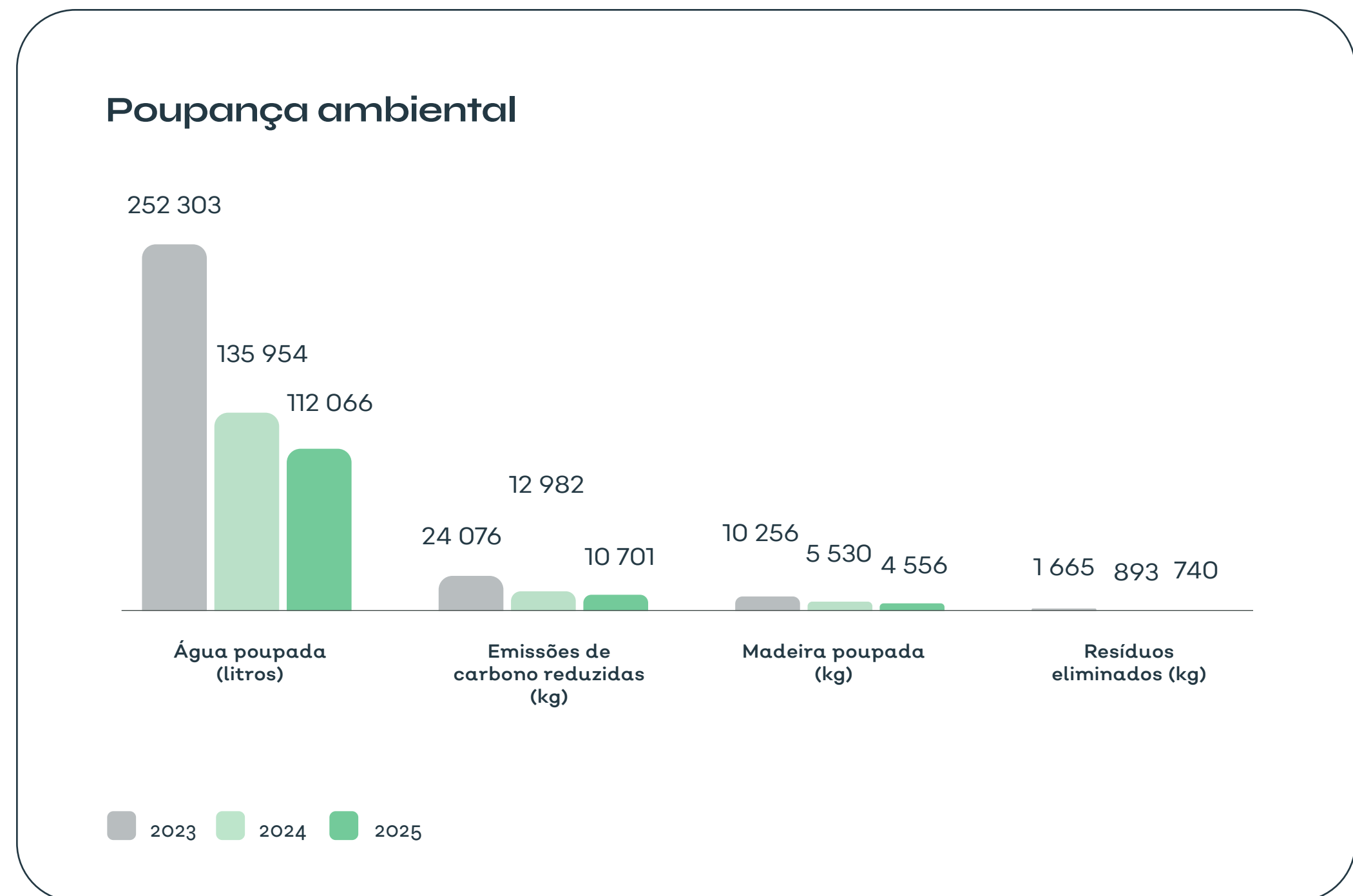


3.5.3. Poupança ambiental da digitalização

A transição para soluções digitais gerou benefícios financeiros e ambientais significativos. O expressivo aumento no número de documentos assinados em 2024 e 2025 deveu-se à fase preparatória para a entrada em vigor das novas licenças do Electrão.



	2023	2024	2025
Documentos financeiros digitais recebidos	99%	99%	99%
Documentos financeiros digitais emitidos	95%	96%	98%
Total de documentos não impressos	~ 16 mil	~ 17 mil	~ 24 mil



Apesar do aumento significativo do número total de documentos não impressos verificado no Electrão anualmente, ao analisar as variações das várias métricas (água, emissões, madeira e resíduos) observa-se uma tendência de redução anual dos valores globais, o que se deve à constante actualização das ferramentas de cálculo destes dados.



3.5.4. Contributo do Electrão na transição energética

A actividade do Electrão está directamente ligada aos desafios da transição energética e da economia circular. Enquanto entidade gestora de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos, baterias e embalagens, o Electrão contribui para garantir que os materiais associados à electrificação da sociedade são correctamente encaminhados para reutilização, reciclagem e valorização no final do seu ciclo de vida.

A crescente aposta em energias renováveis, mobilidade eléctrica e soluções tecnológicas mais eficientes tem vindo a aumentar significativamente a utilização de equipamentos eléctricos, painéis fotovoltaicos e baterias. Esta evolução representa um contributo positivo para a redução das emissões de carbono, mas traz também novos desafios ao nível da gestão dos resíduos e da recuperação de matérias-primas críticas.

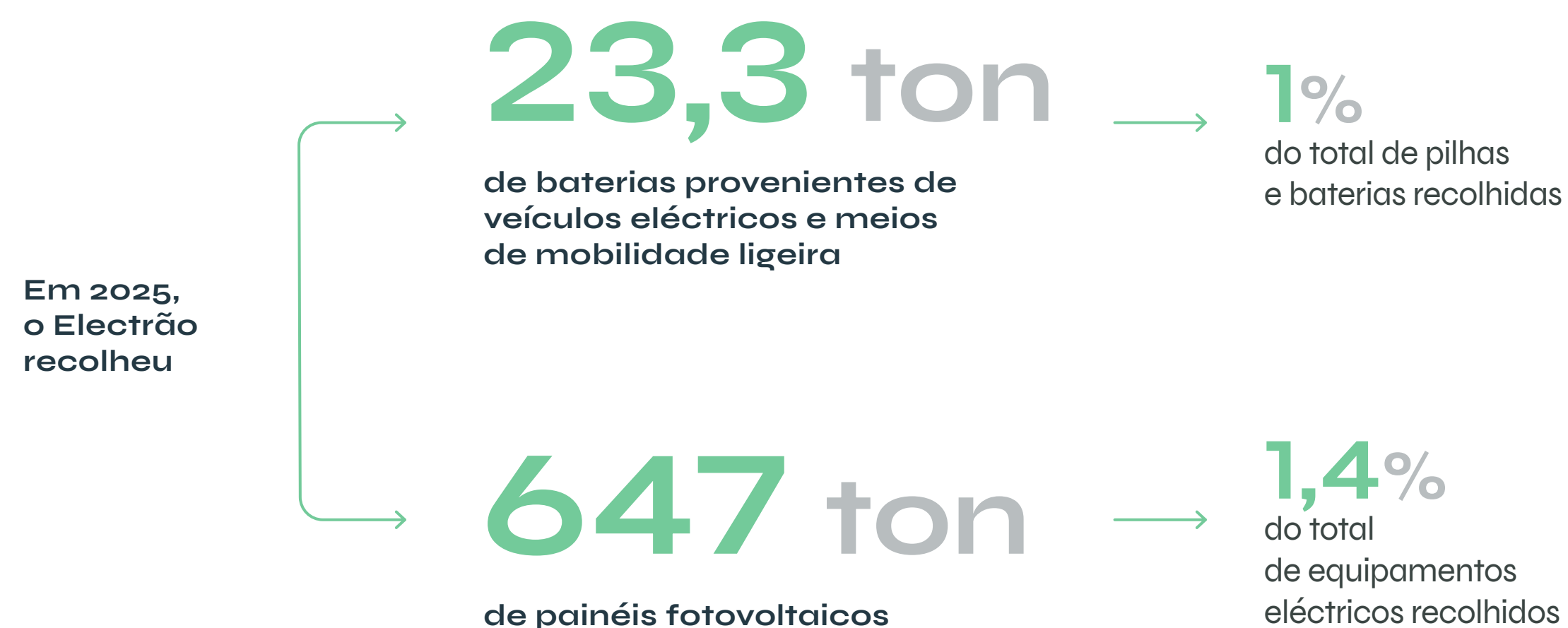
No caso dos painéis fotovoltaicos, a sua expansão é essencial para o aumento da produção de energia renovável. Contudo, estes equipamentos terão futuramente um volume crescente de resíduos associados. O Electrão assegura a recolha e encaminhamento destes materiais para operadores devidamente licenciados, promovendo a reciclagem e recuperação de componentes como vidro, alumínio e outros materiais com potencial de reintegração na cadeia de valor.

Também as baterias, em particular as baterias de lítio utilizadas em veículos eléctricos, equipamentos electrónicos e sistemas de armazenamento de energia, assumem hoje uma importância estratégica. A transição para formas de mobilidade mais

sustentáveis depende cada vez mais deste tipo de soluções, tornando fundamental a existência de sistemas eficazes de recolha, transporte e tratamento em fim de vida. Neste contexto, o Electrão desempenha um papel relevante ao contribuir para a correcta gestão destes resíduos e para a recuperação de materiais com elevado valor económico e ambiental.

Para além da componente operacional, o Electrão contribui igualmente para a transição energética através da sensibilização de cidadãos, empresas e entidades públicas para a importância da separação e encaminhamento adequado dos resíduos, promovendo uma utilização mais eficiente dos recursos e o reforço de práticas de economia circular.

Apesar de ainda representarem uma pequena parte dos fluxos geridos, ambos os resíduos reflectem o crescimento da mobilidade eléctrica e das energias renováveis, reforçando o papel do Electrão na transição energética através da recolha, reciclagem e valorização destes materiais.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10



3.6. Metas para o clima, poluição, água, biodiversidade e economia circular

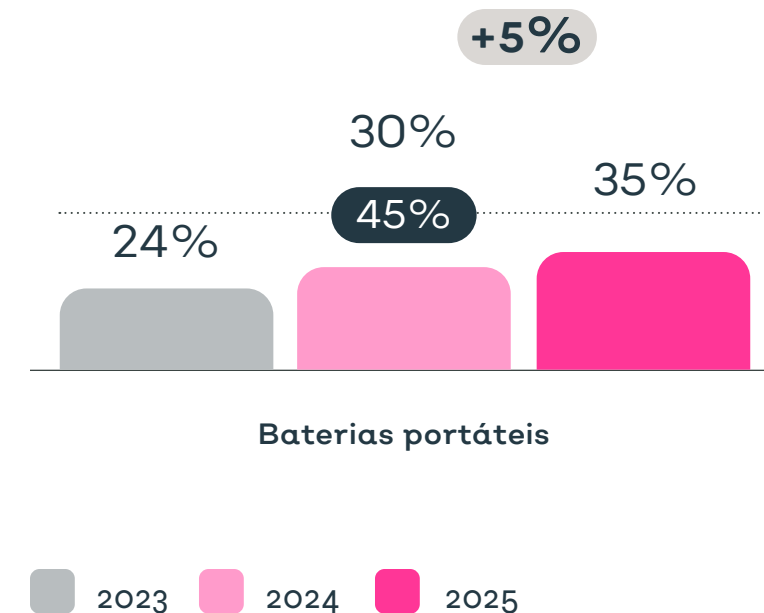
O Electrão assume o compromisso de cumprir as metas de recolha e tratamento de REEE, RB e RE definidas nas licenças atribuídas ao Electrão. Atendendo à entrada em vigor das novas licenças, verificaram-se ajustes nas tipologias metas aplicáveis, e respectivos métodos de cálculo, em cada um dos três fluxos de resíduos.

Meta de recolha com base no resíduo gerado

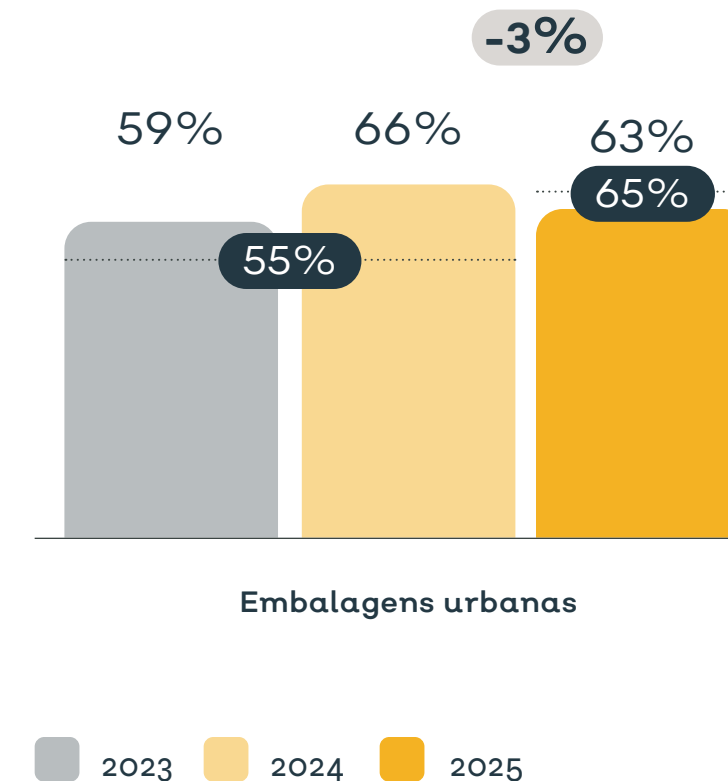


A partir de 2025, o método de cálculo para o apuramento da meta de recolha passou a poder basear-se no conceito de resíduo gerado, em conformidade com o previsto na licença do Electrão, designadamente no subcapítulo 1.3.2, ponto 1.1..

Taxas de recolha das baterias portáteis e industriais



Taxa de retoma global de embalagens urbanas

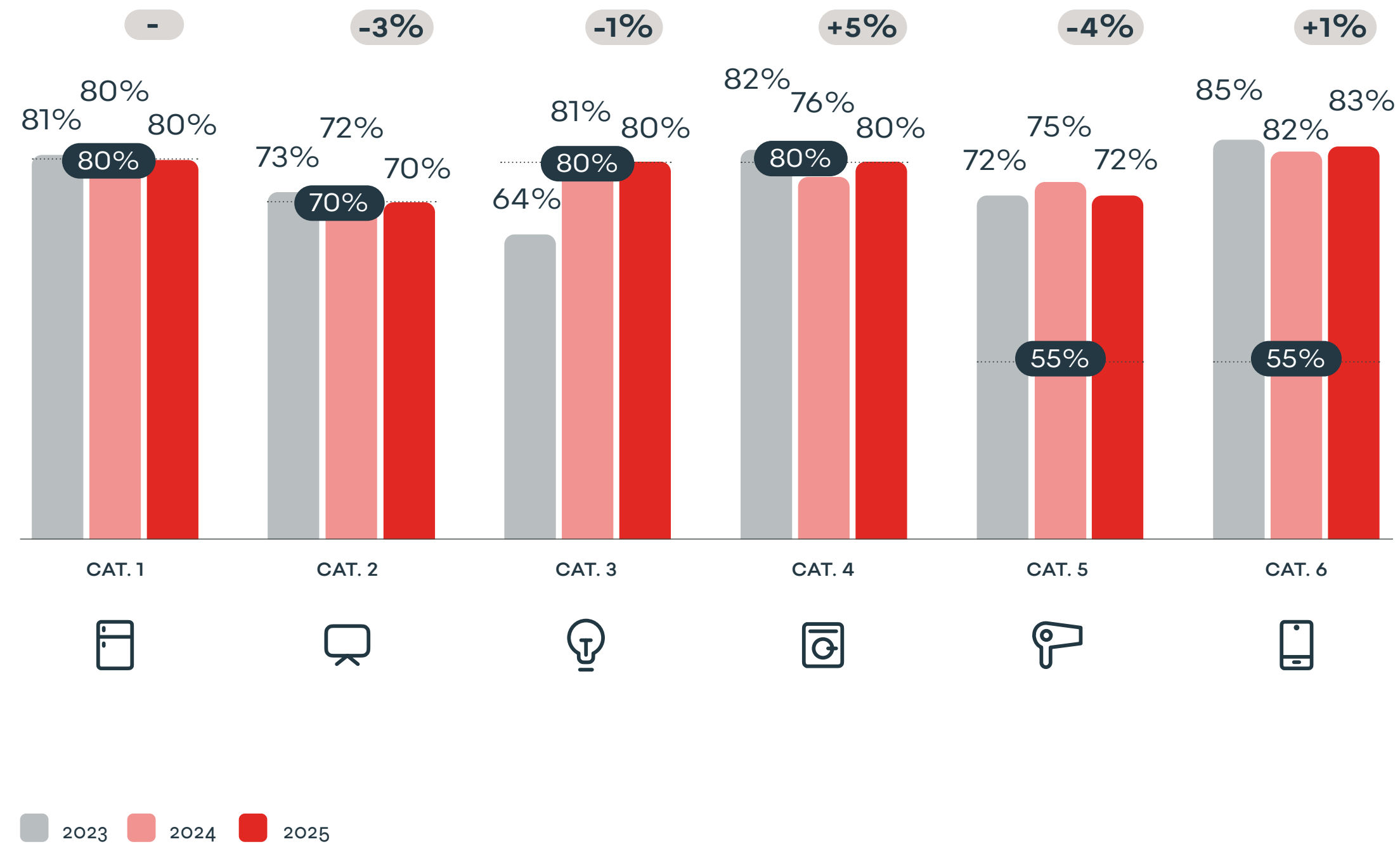


Taxa de retoma global de embalagens não-urbanas

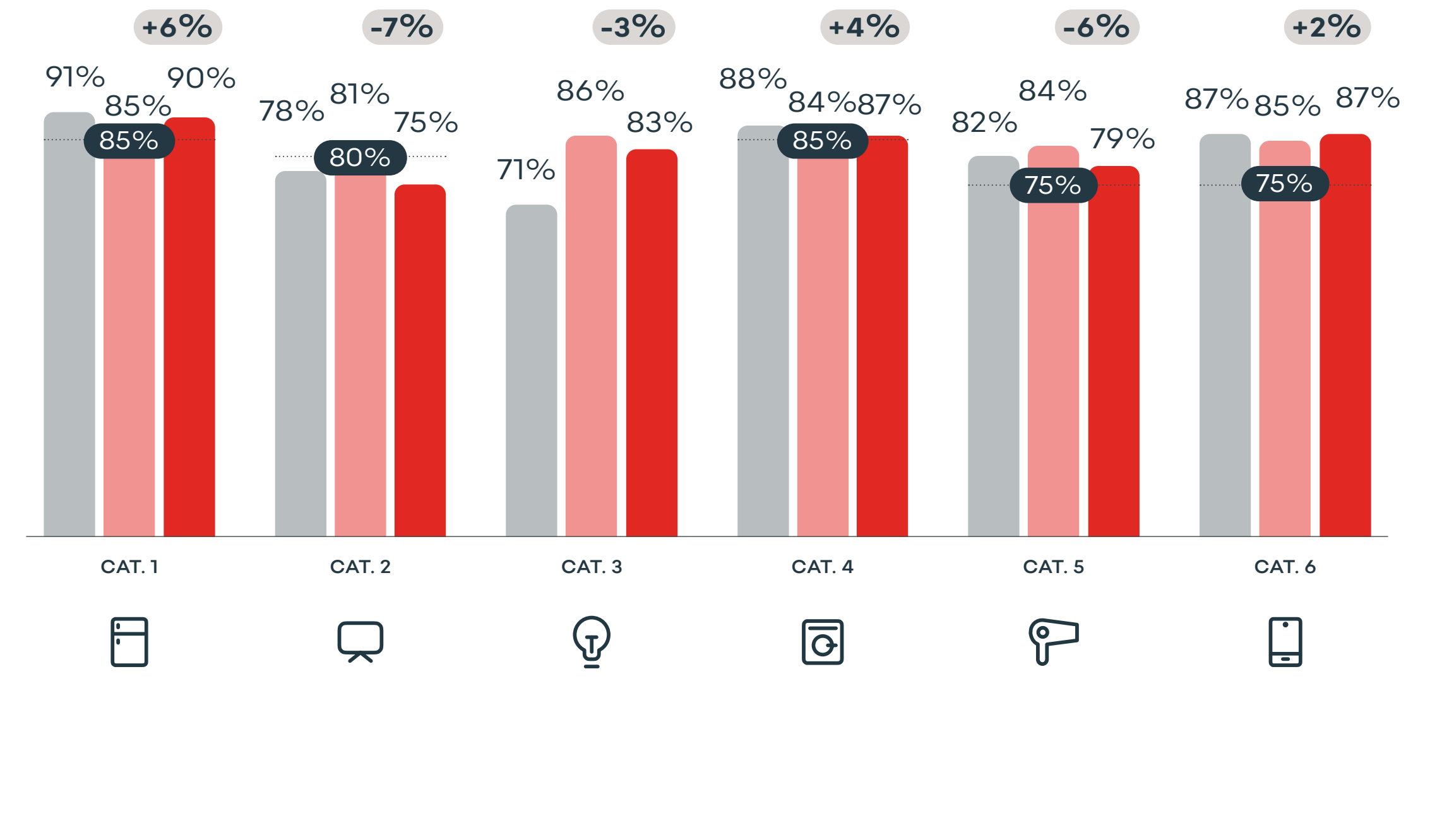


As substâncias e materiais que constituíam os equipamentos eléctricos, e que foram removidos e recuperados durante o processo de tratamento, foram posteriormente enviadas para reciclagem ou valorização, e uma pequena parte para eliminação. Considerando o destino final destes materiais as taxas de reciclagem e valorização da Rede Electrão são:

Taxas de reutilização/reciclagem das 6 categorias legais de equipamentos eléctricos usados



Taxas de valorização das 6 categorias legais de equipamentos eléctricos usados

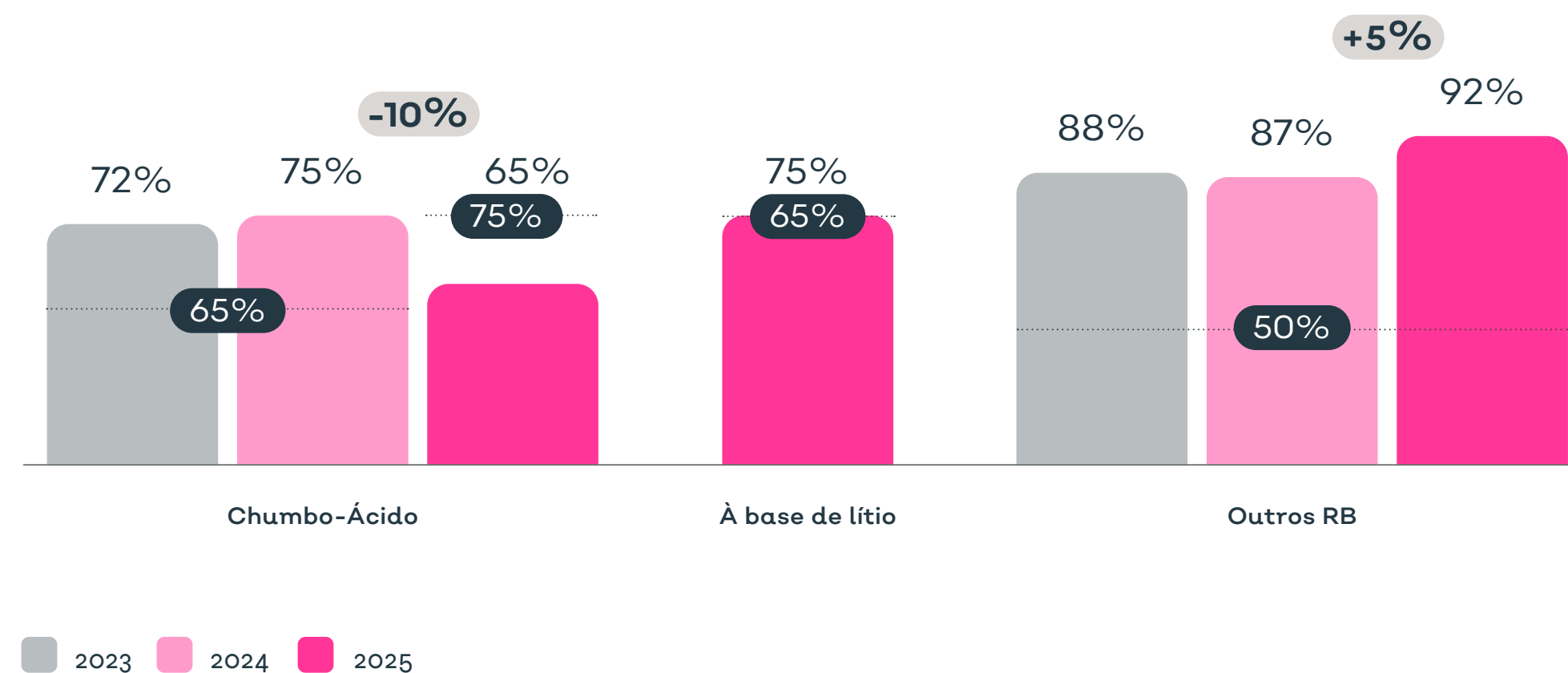


- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10



As substâncias e materiais que constituíam as pilhas e baterias, e que foram removidos e recuperados durante o processo de tratamento, foram posteriormente enviadas para reciclagem ou valorização, e uma pequena parte para eliminação. Considerando o destino final destes materiais as taxas de reciclagem e valorização da Rede Electrão são:

Taxas de reciclagem e valorização por tipologia de pilhas e baterias



Em 2025, os Operadores de Tratamento de resíduos, pertencentes à Rede Electrão permitiram assegurar o cumprimento das metas de reutilização/reciclagem e valorização com tipologias de chumbo-ácido, à base de lítio e outros RB.



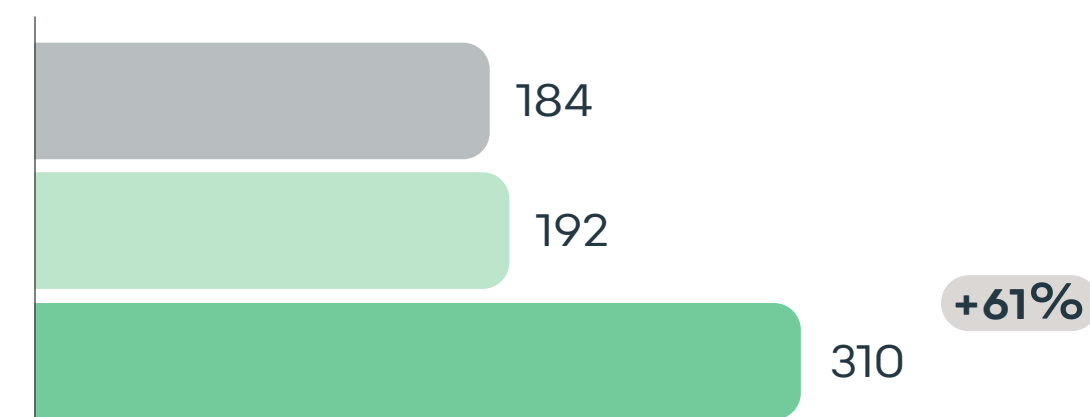
3.7. Gestão de recursos físicos

O Electrão monitoriza a quantidade de resíduos gerados nas suas instalações, resultantes das suas operações, e consumo de água, o que permite monitorizar e avaliar o desempenho ambiental da associação.

O aumento do consumo de água e resíduos produzidos nas instalações do Electrão em 2025, em comparação com os anos anteriores, deveu-se ao crescimento da actividade operacional registada pela Associação neste ano.

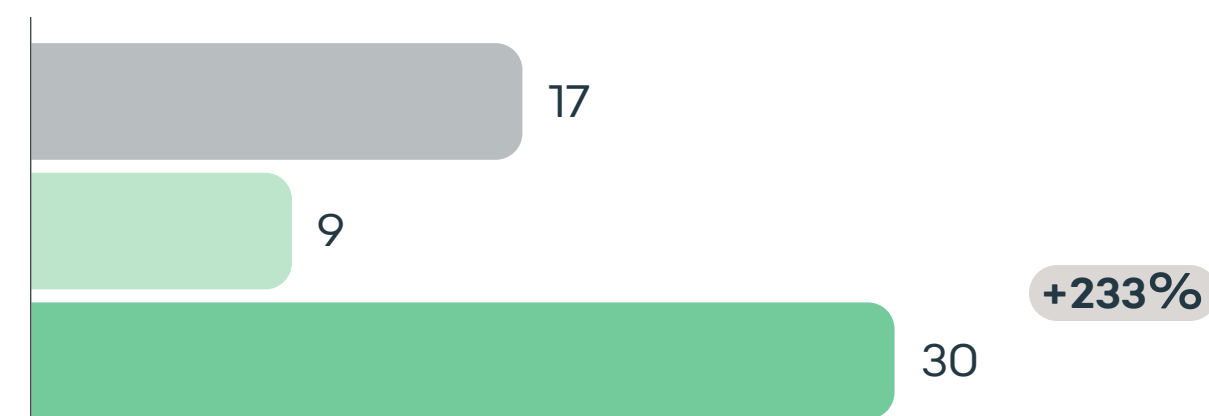
Consumo de água

Quantidade de água consumida (m³)

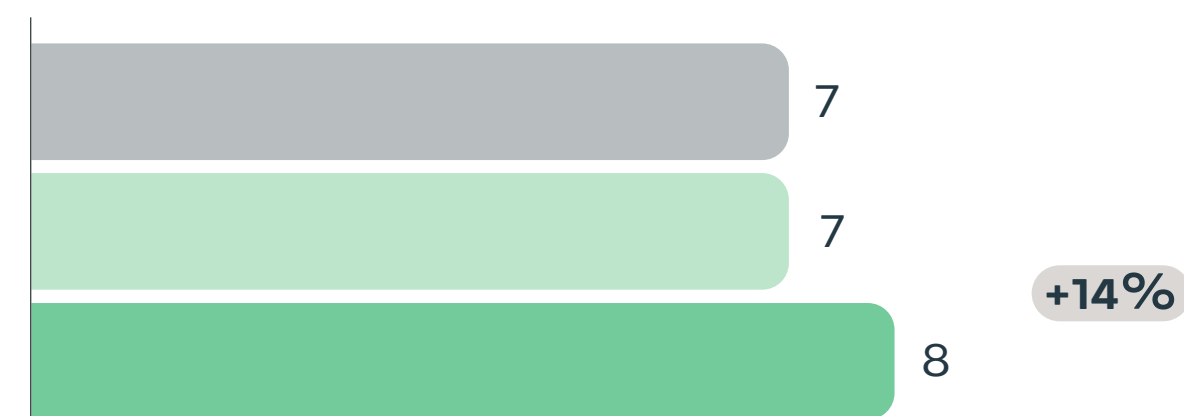


Resíduos produzidos pelo Electrão nas suas instalações

Total de resíduos produzidos nas instalações do Electrão encaminhados para a recolha selectiva (ton)



Total de resíduos produzidos nas instalações do Electrão encaminhados para a recolha indiferenciada (ton)



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025





Social

4.1. Colaboradores do Electrão

4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais

4.3. Responsabilidade Social

FORTALECER COMUNIDADES, ATRAIR E RETER TALENTO

As campanhas de sensibilização do Electrão para a gestão de embalagens, equipamentos eléctricos e baterias em fim de vida não só reforçam a consciência ambiental, como também criam oportunidades de emprego e impulsionam práticas sustentáveis. Paralelamente, a aposta do Electrão no capital humano assegura o desenvolvimento contínuo de competências e favorece condições para um equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, bem como a saúde e segurança no trabalho.

O Electrão desempenha um papel crucial na construção de um futuro mais equilibrado, alinhado com os princípios da economia circular, influenciando todos os intervenientes da sua cadeia de valor, que são:



Colaboradores da entidade
Colaboradores do Electrão



Colaboradores da cadeia de valor
Colaboradores das entidades pertencentes à cadeia de valor do Electrão



Comunidade afectada e consumidores
Consumidores



Utilizadores finais
Produtores Aderentes/ Pontos de Recolha/ Parceiros de Reutilização e Reparação/ Instituições sociais/ Consumidores

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10



4.1. Colaboradores do Electrão

O Electrão dispõe de um Código de Ética e Conduta, que estabelece os princípios de transparência, ética e respeito nas relações internas. O Comité Talentão é responsável pela definição da estratégia, bem como pelo acompanhamento e controlo da implementação da Política de Talento do Electrão. Esta Política exerce um impacto directo na satisfação dos colaboradores, no desenvolvimento das suas competências e no seu desempenho na organização, tendo como principais focos:



Gestão dos colaboradores



Comunicação interna



Responsabilidade social



Formação

O Electrão compromete-se igualmente com a saúde e segurança no trabalho para promover um ambiente laboral seguro. Além disso, concede diversos benefícios aos seus colaboradores, assegurando boas condições de trabalho, promovendo o desenvolvimento profissional e favorecendo o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, enquanto cultiva um ambiente de trabalho positivo e colaborativo que impulsiona o crescimento e progresso de cada colaborador. A associação tem como objectivo atrair e reter talento, promovendo a diversidade, a inclusão e o desenvolvimento de competências, contribuindo para o fortalecimento e sucesso contínuo da equipa.



4.1.1. Características dos colaboradores

A associação tem como objectivo fomentar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo. Para além disso, procura reter e desenvolver o talento interno, oferecendo programas de formação contínua, oportunidades de crescimento profissional e um ambiente colaborativo.

Colaboradores

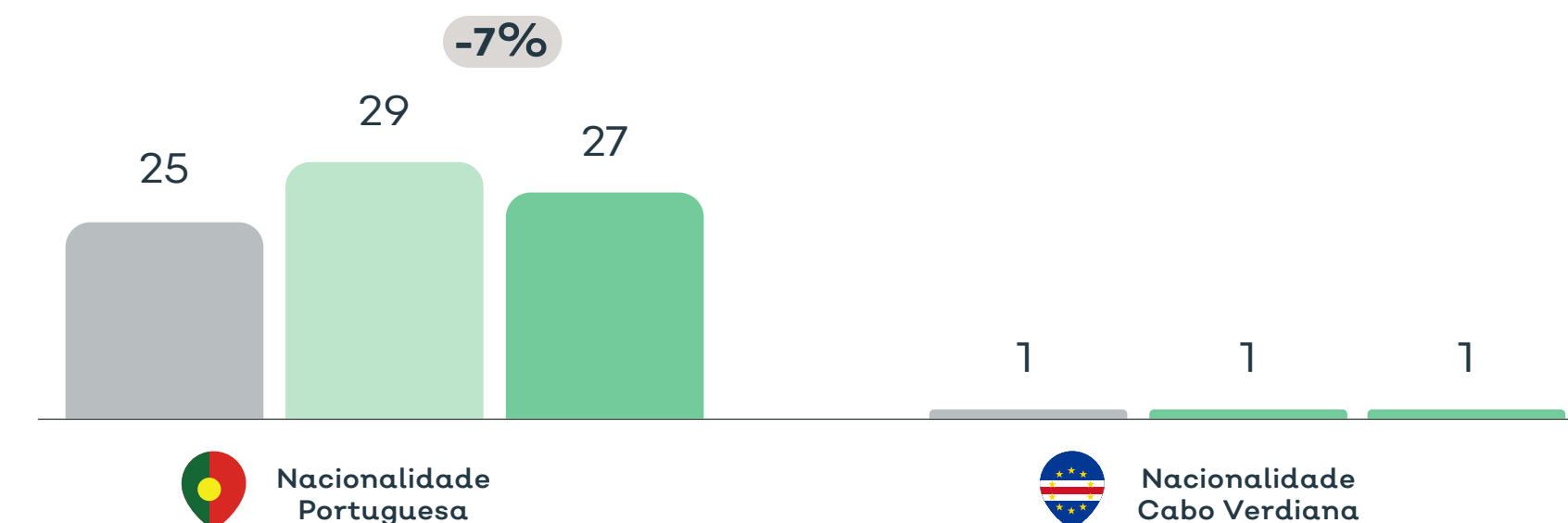
	2023	2024		2025
♂ Total de colaboradores	26	30	-7%	28
♀ Género feminino	20 (77%)	23 (77%)	-9%	21 (75%)
♂ Género masculino	6 (23%)	7 (23%)	-	7 (25%)

Colaboradores por tipo de contrato

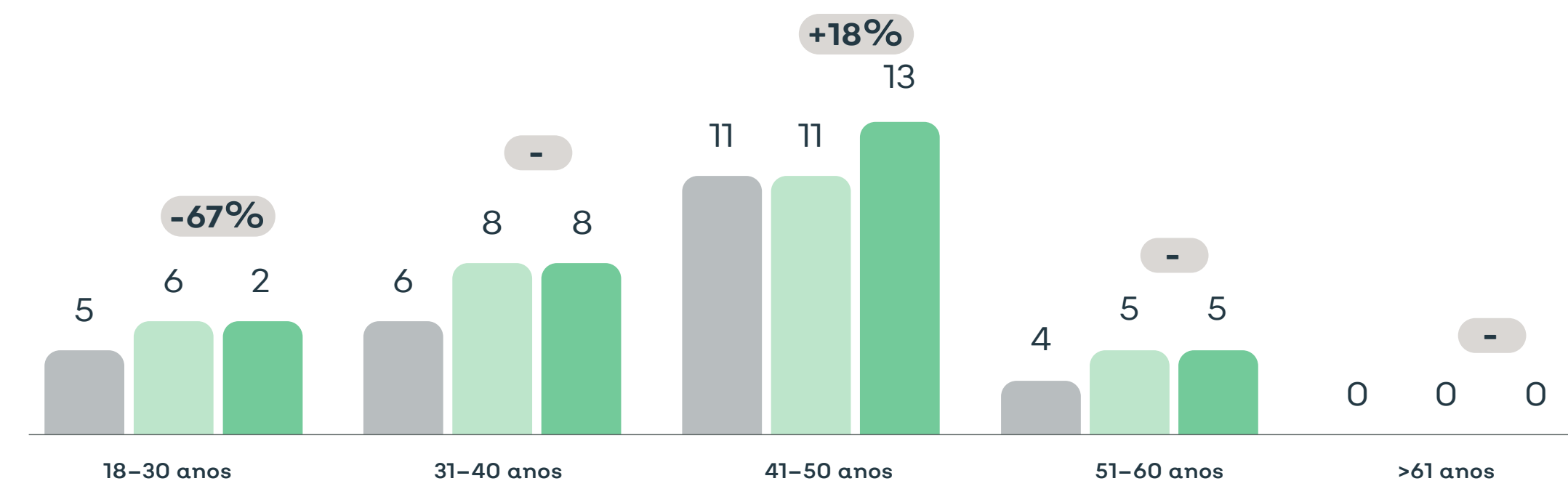
	2023	2024		2025
♀ Contrato permanente F	18 (90%)	19 (83%)	+5%	20 (95%)
♀ Contrato a termo F	2 (10%)	4 (17%)	-75%	1 (5%)
♂ Contrato permanente M	6 (100%)	7 (100%)	-	7 (100%)
♂ Contrato a termo M	0 (0%)	0 (0%)	-	0 -

	2023	2024	2025
♂ Taxa de rotatividade (%)	0	3,3	10,3
♂ Antiguidade média (anos)	7	6,5	8,1

Nacionalidade dos colaboradores



Faixas etárias dos colaboradores



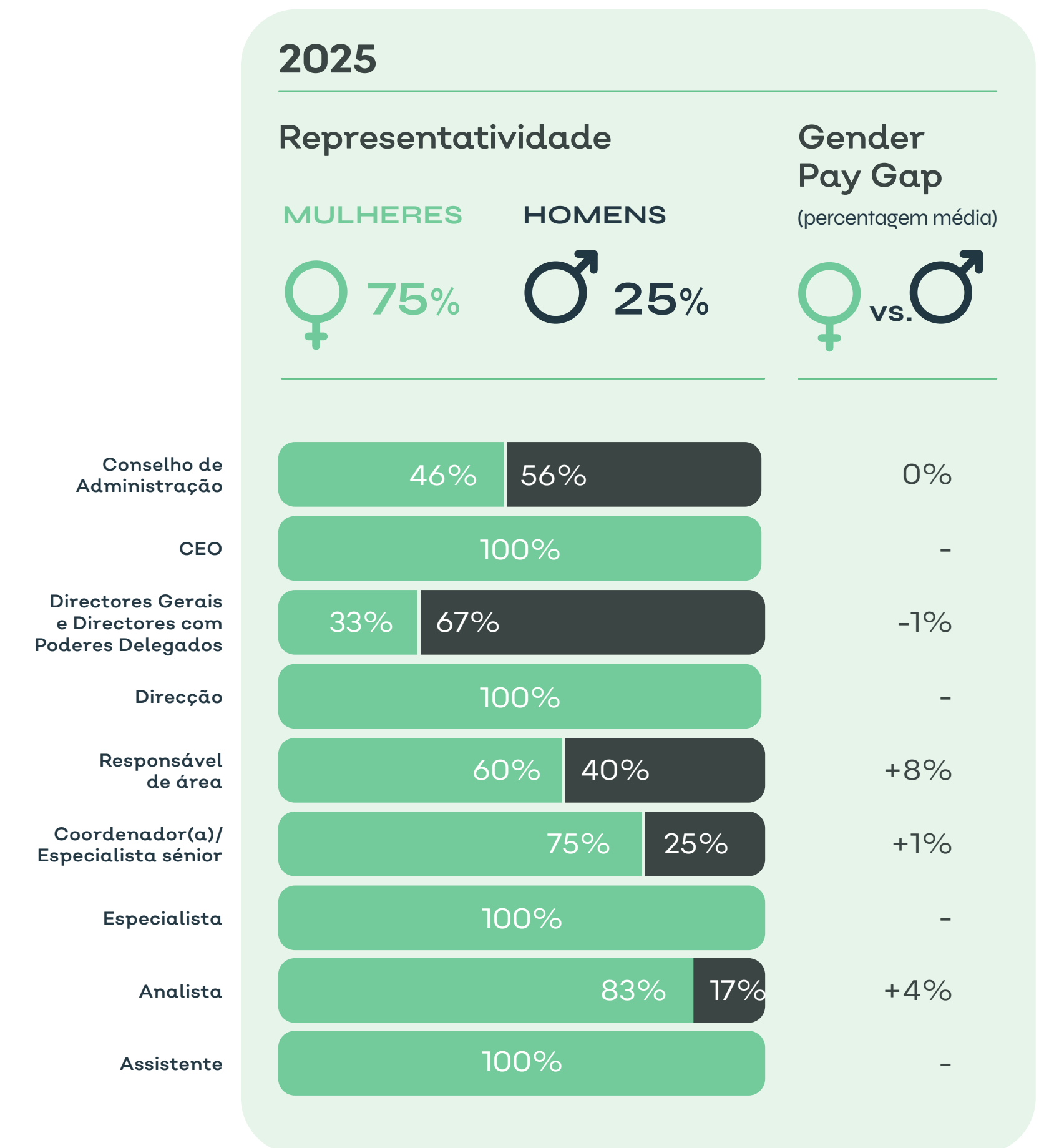
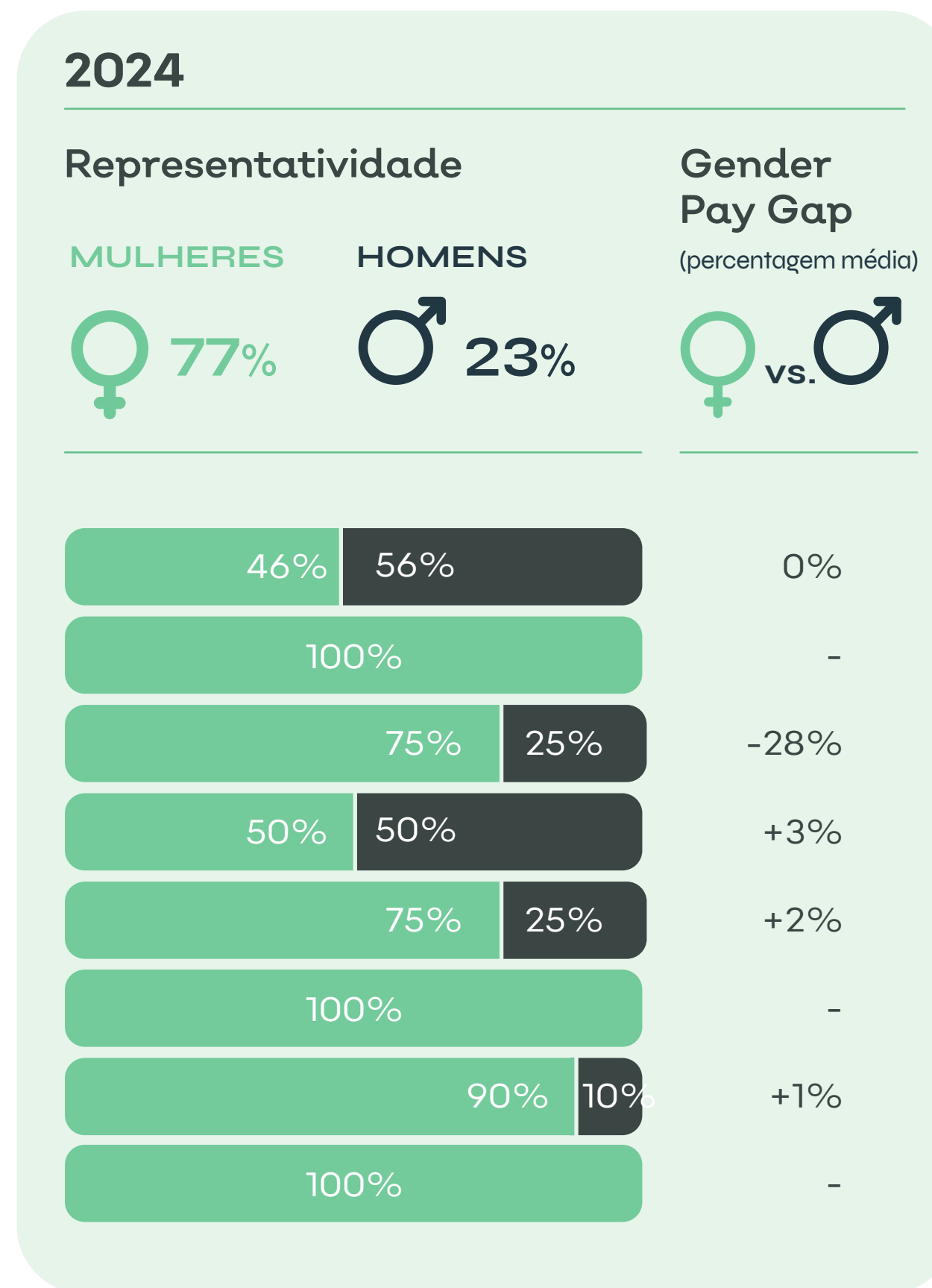
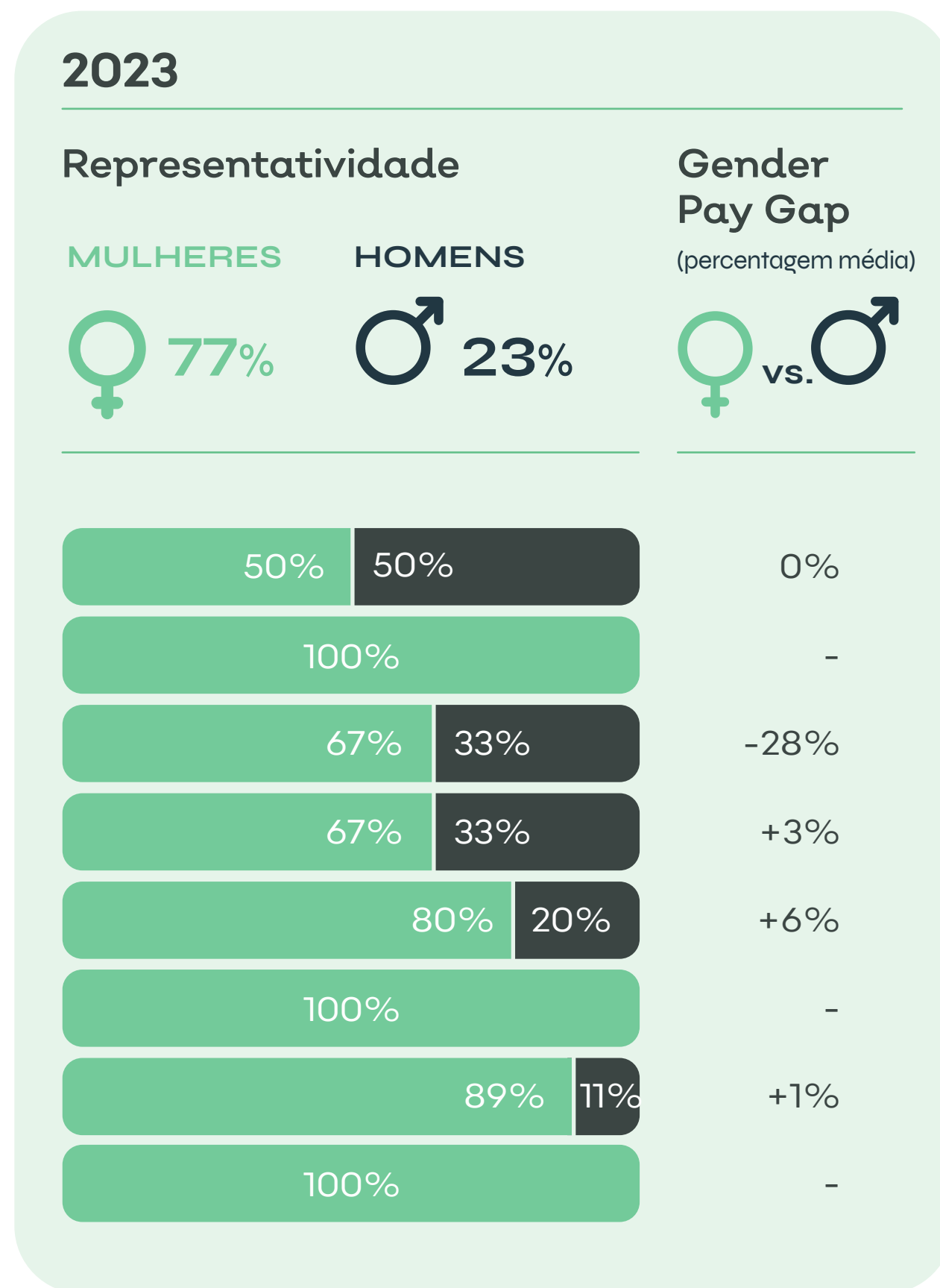
*idade média dos colaboradores 2023: 40,3 anos; 2024: 43,6 anos; 2025: 43,7 anos.

2023 2024 2025



4.1.2. Disparidade salarial e desigualdade na representação entre mulheres e homens

O Electrão monitoriza a diferença de remuneração entre homens e mulheres e a sua representação nos diferentes cargos da associação. O objectivo é identificar, monitorizar e actuar sobre potenciais desigualdades salariais com base no género, promovendo uma maior equidade dentro da organização.



4.1.3. Formação e desenvolvimento de competências



19 horas

de formação média, por colaborador, associadas a skills técnicas



100%

colaboradores que participaram em avaliações regulares de desempenho

Formações desenvolvidas em 2025

- Formação Produtividade com Ferramentas Microsoft 365
- Formação Implementação e acções de sensibilização do Sistema de Gestão Integrado (14001; 27001; 9001)
- Inglês - Nível Intermediate e Avançado
- Excel - Nível Intermédio e Avançado
- Teambuilding
- Inteligência Artificial
- Segurança/Simulacro
- 360 EVOX
- Transporte com ADR

4.1.4. Saúde e segurança

O Electrão tem como objectivo a implementação de um sistema de gestão de saúde e segurança eficaz, com o intuito de prevenir lesões no ambiente de trabalho. Em 2025 as Medidas de Auto-Protecção da instalação da Venda do Pinheiro foram aprovadas.



0

acidentes com baixa médica associada



2

simulacros



4.1.5. Equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada

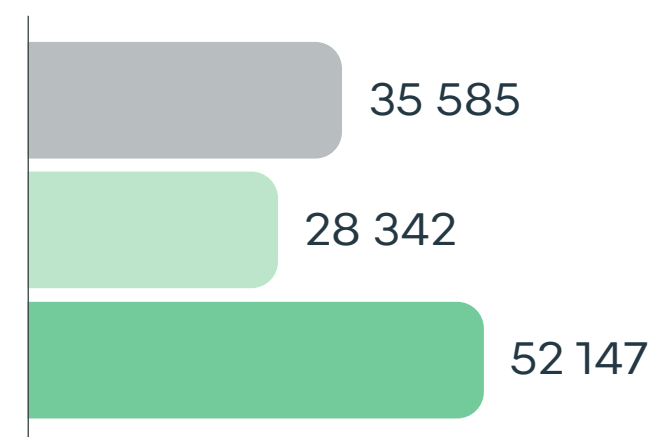
O Electrão oferece um conjunto de benefícios aos seus colaboradores no sentido de garantir as melhores condições de trabalho, desenvolvimento profissional e equilíbrio com a sua vida pessoal:

- Seguro de saúde, extensível, sem custos, ao correspondente agregado familiar;
- Flexibilidade de horário;
- Regime Híbrido;
- Incentivos à Natalidade e Família que inclui teletrabalho e participação em cheques creche;
- Incentivos à Retenção/Prémio Carreira;
- Incentivos à actividade física;
- Incentivos de bem-estar geral;
- Benefícios decorrentes da relação com instituições bancárias.



2
número médio de dias em teletrabalho por semana laboral

Gastos associados a programas de formação, saúde mental e bem-estar de todos os colaboradores (€)



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

+84%



Padel
programa de desporto



100%
colaboradores cobertos por programas públicos ou de benefícios oferecidos pela entidade

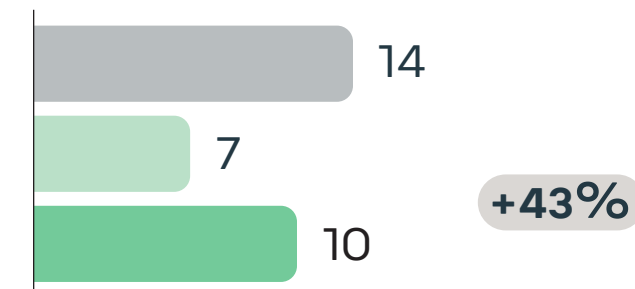


4.1.6. Comunicação interna

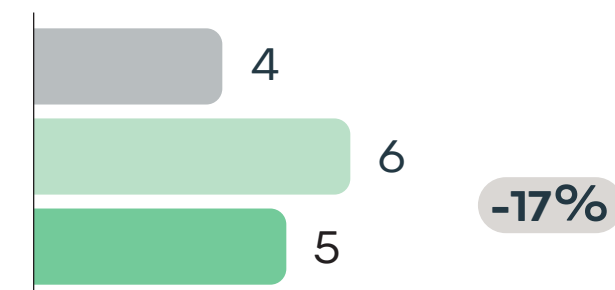
O envolvimento do Electrão com os colaboradores da associação baseia-se numa comunicação interna regular e contínua que privilegia a comunicação entre:

Os Órgãos Associativos e a Gestão de Topo:

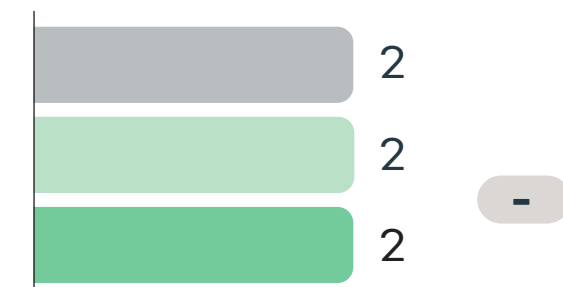
Reuniões de Comissão Executiva



Reuniões de Conselho de Administração

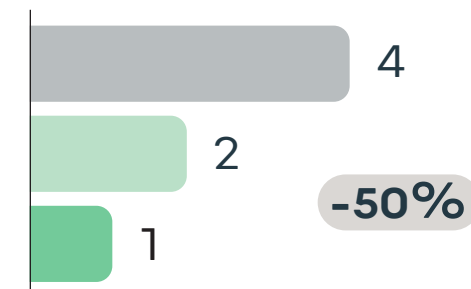


Reuniões Assembleia Geral

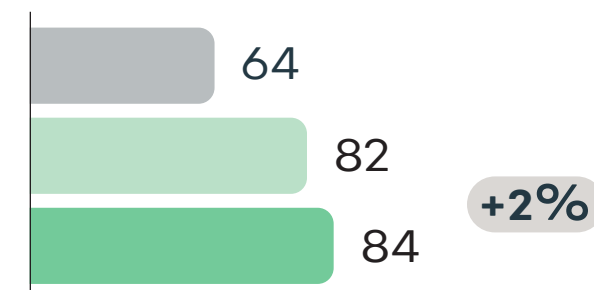


Todas as áreas do Electrão:

Reuniões de quadro



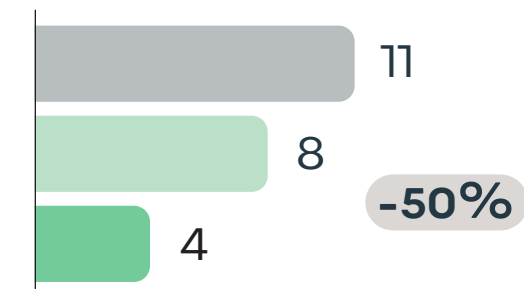
Reuniões de update entre CEO e áreas



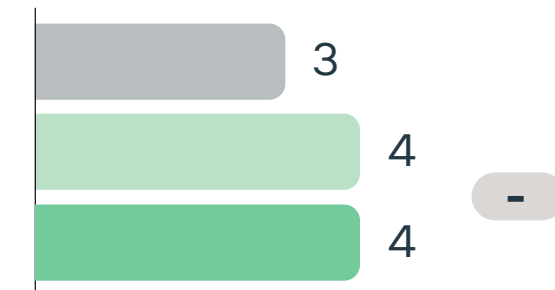
Reuniões de direcção



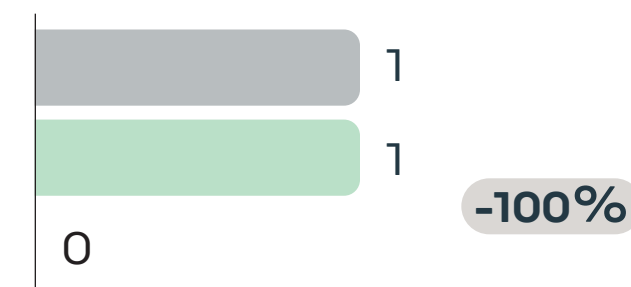
Reuniões de coordenação



Team building & get together



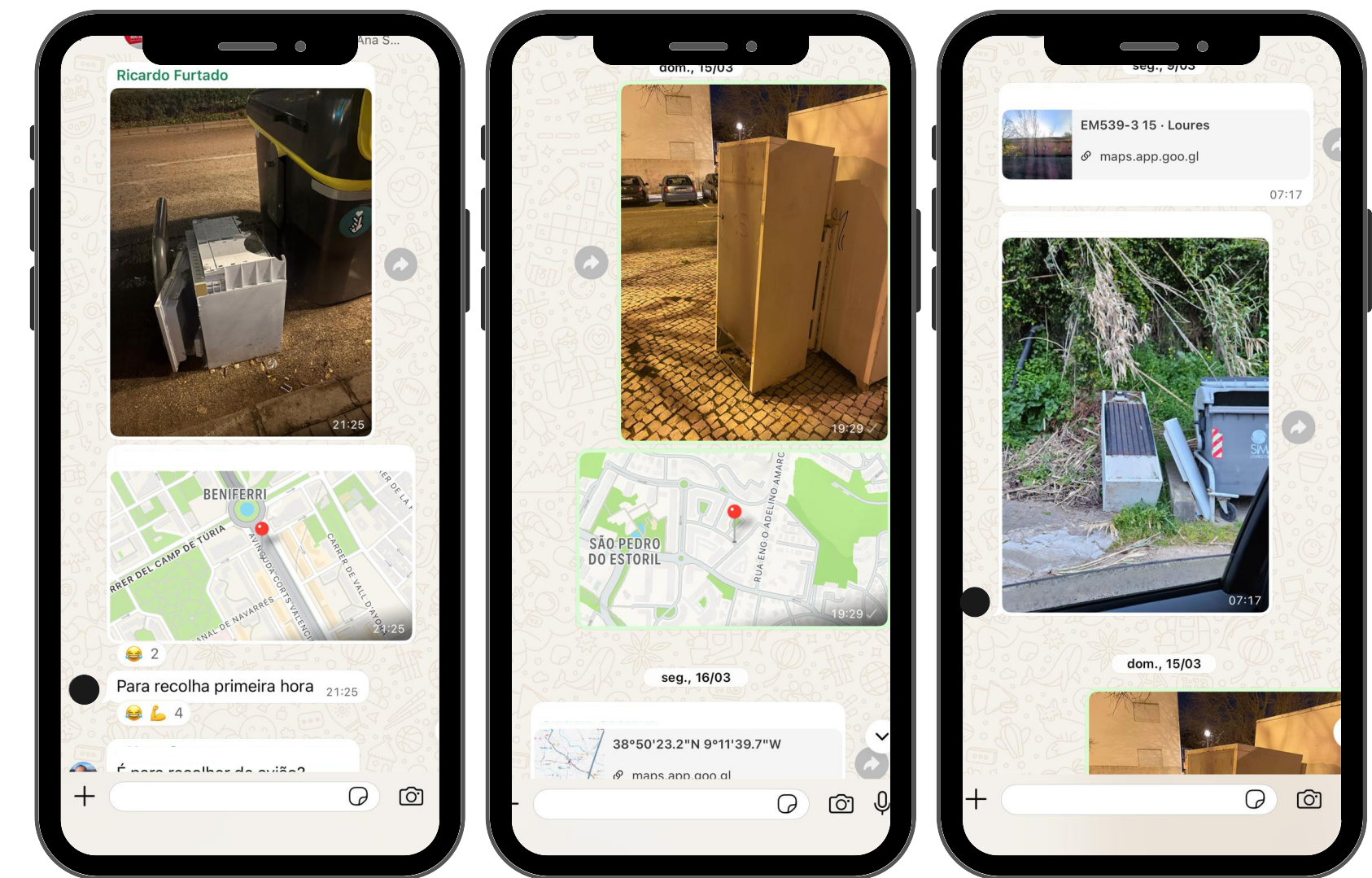
Cleaning day



2023 2024 2025

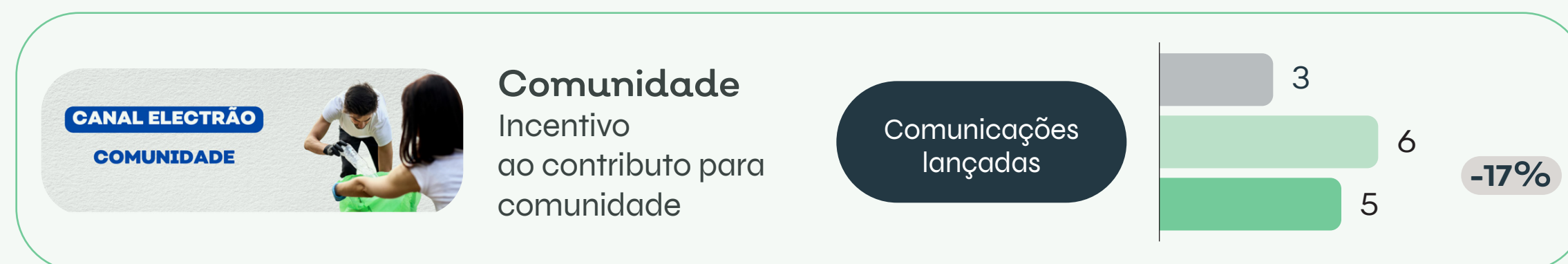
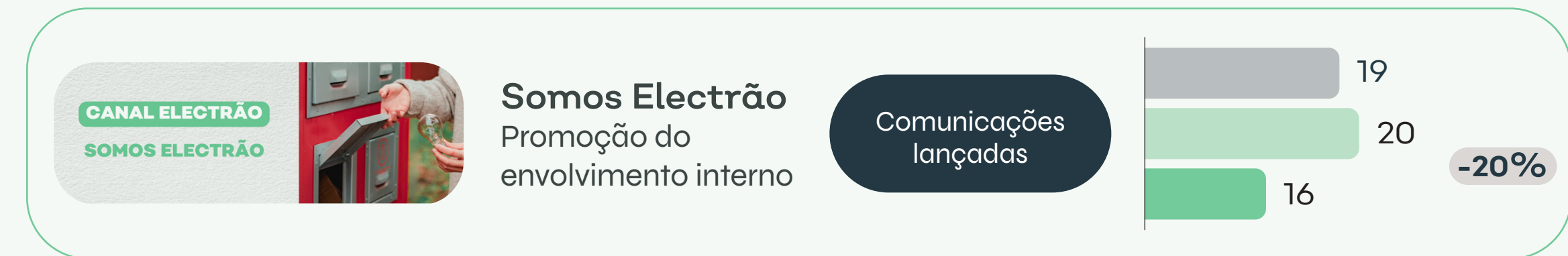
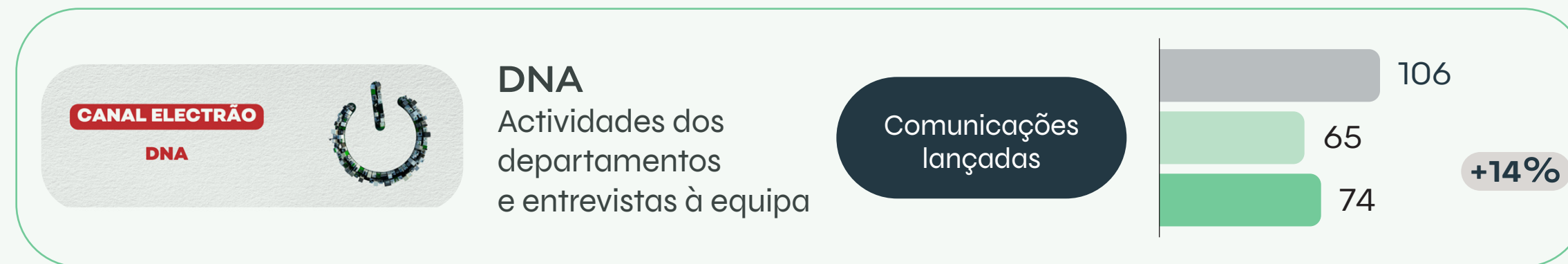
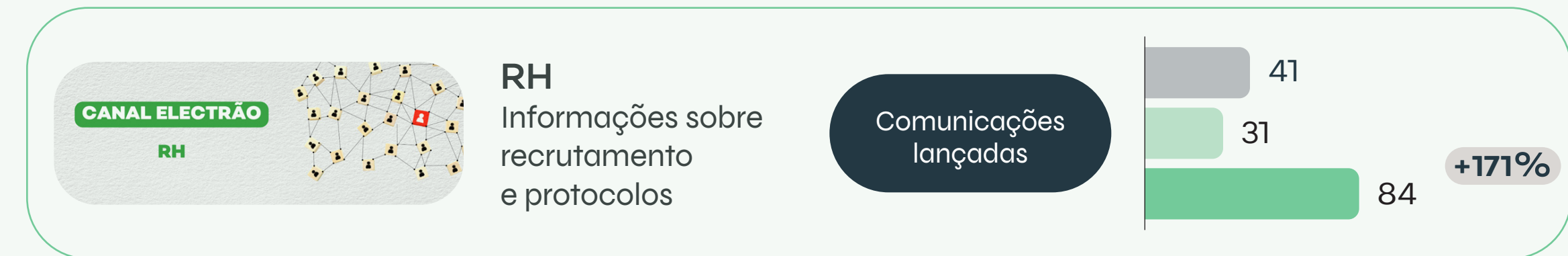
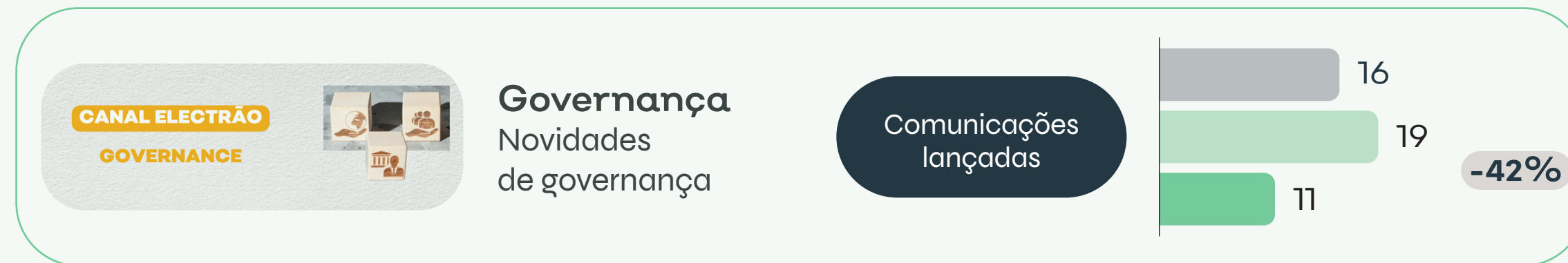
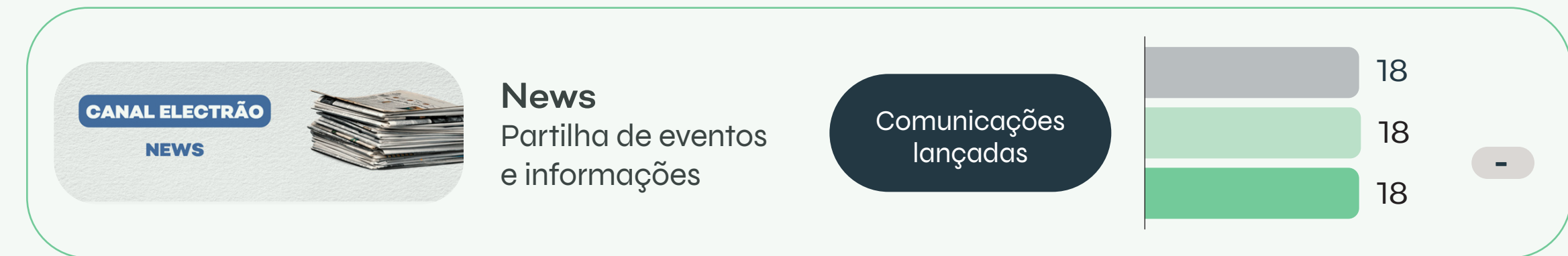
Whatsapp pedido de recolha colaboradores Electrão

Os colaboradores do Electrão são incentivados a reportar internamente quando se deparam com grandes electrodomésticos indevidamente descartados na via pública. Para facilitar a comunicação, foi criado um grupo no WhatsApp.



Além das reuniões regulares, o Electrão usa o Canal Electrão para partilhar informações e promover o espírito de equipa com actividades e convívios.

O Canal inclui sete rubricas:



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



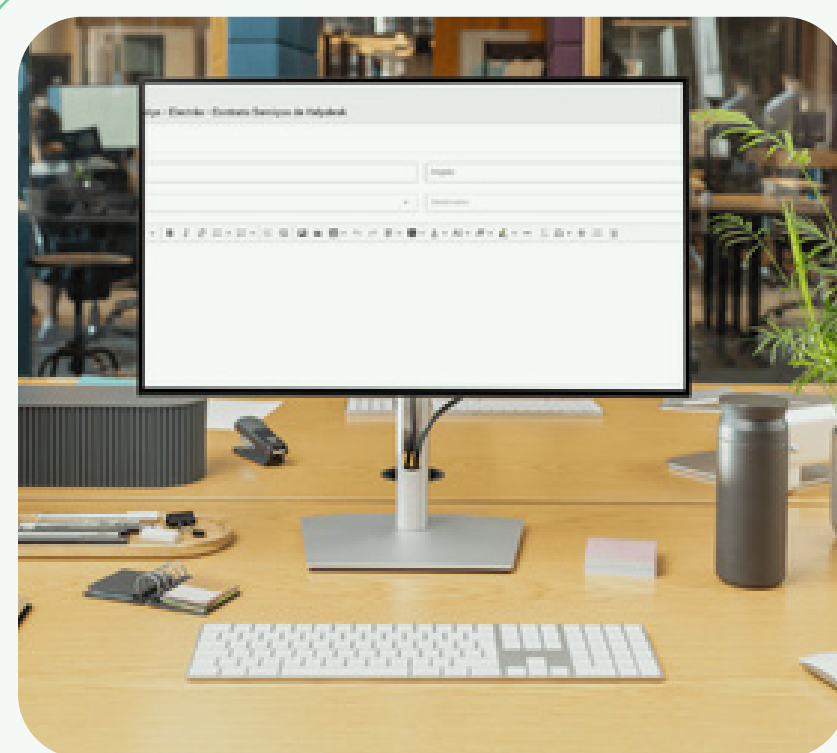
4.1.7. Plataformas digitais para os colaboradores

O Electrão disponibiliza ferramentas digitais que visam otimizar a gestão de processos internos e o apoio aos colaboradores.



Plataforma que permite aos colaboradores:

- Gestão e controlo de férias e ausências;
- Realização de avaliações de desempenho;
- Gestão de formação e desenvolvimento profissional.



Plataforma que permite aos colaboradores solicitar apoio técnico:

- Pedidos de intervenção técnica no âmbito de Helpdesk.

4.1.8. Programa de mentoria

O programa de mentoria previsto na Política de Talento, tem como principais objectivos fomentar a partilha de conhecimento e experiência entre diferentes gerações, promover o crescimento de competências-chave, apoiar a progressão na carreira e fortalecer a cultura de colaboração e aprendizagem dentro da Associação.



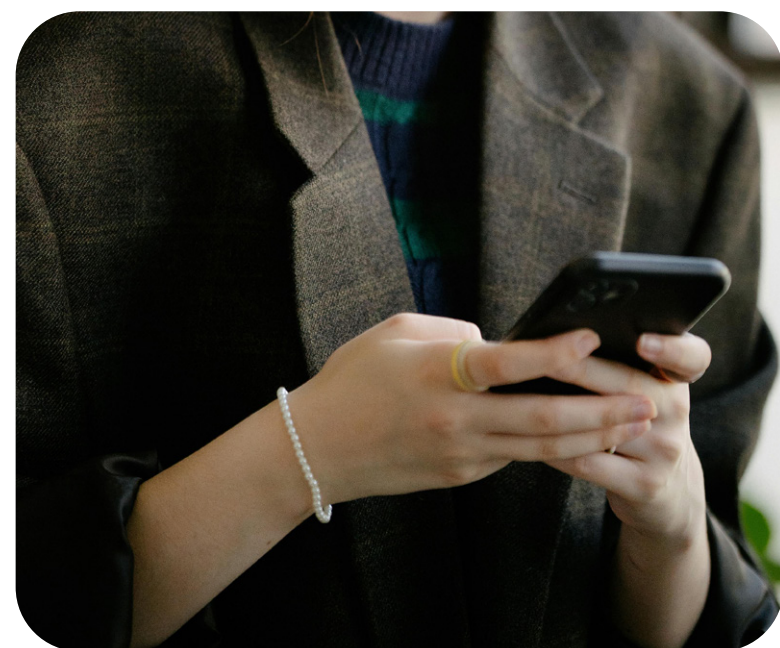
4.1.9. Canais para os colaboradores expressarem preocupações

Foram definidos procedimentos de recepção, retenção e tratamento de comunicações de irregularidades (whistleblowing), através dos quais os colaboradores podem comunicar irregularidades e práticas que considerem violar os princípios e regulamentos do Electrão.

Os canais de denúncia internos

A comunicação de irregularidades deve ser dirigida, por escrito, à representante do Conselho de Administração, através de qualquer um dos seguintes canais de comunicação, que se encontram divulgados internamente: provedor@electrao.pt

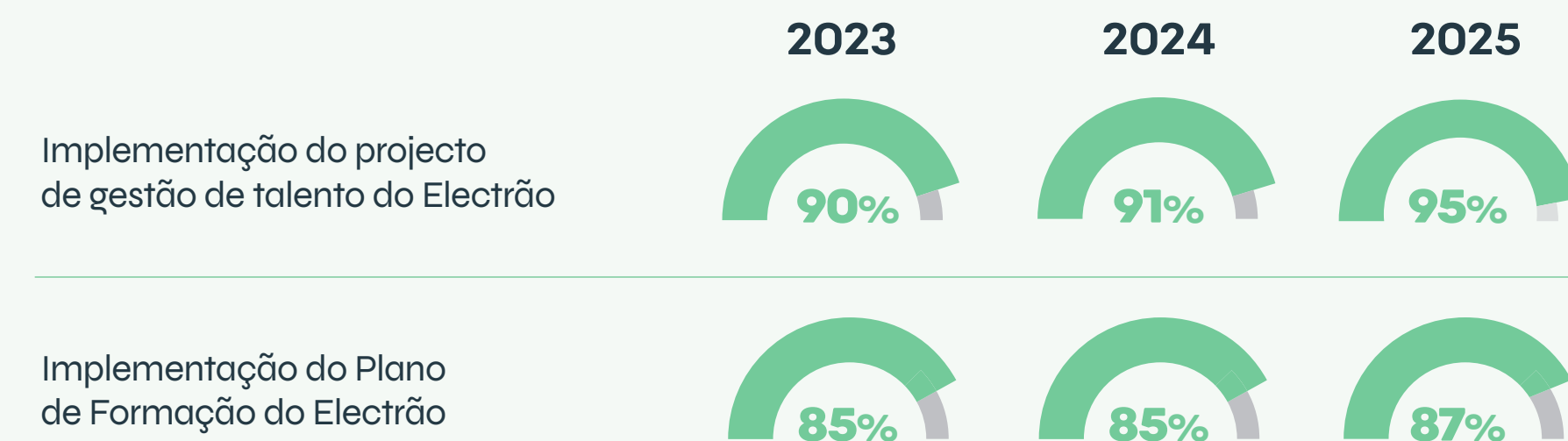
Morada: Rua Afonso Praça, n.º6, 1400-402 Lisboa



denúncias internas recebidas, provenientes de colaboradores Electrão, incluindo queixas de desrespeito dos direitos humanos.

4.1.10. Estratégia de recursos humanos

O Electrão promove a transparência na execução de iniciativas de envolvimento dos colaboradores, assegurando uma alocação eficiente de recursos e uma monitorização rigorosa dos resultados alcançados. Cada acção visa promover o desenvolvimento organizacional e a valorização dos colaboradores, com foco em:

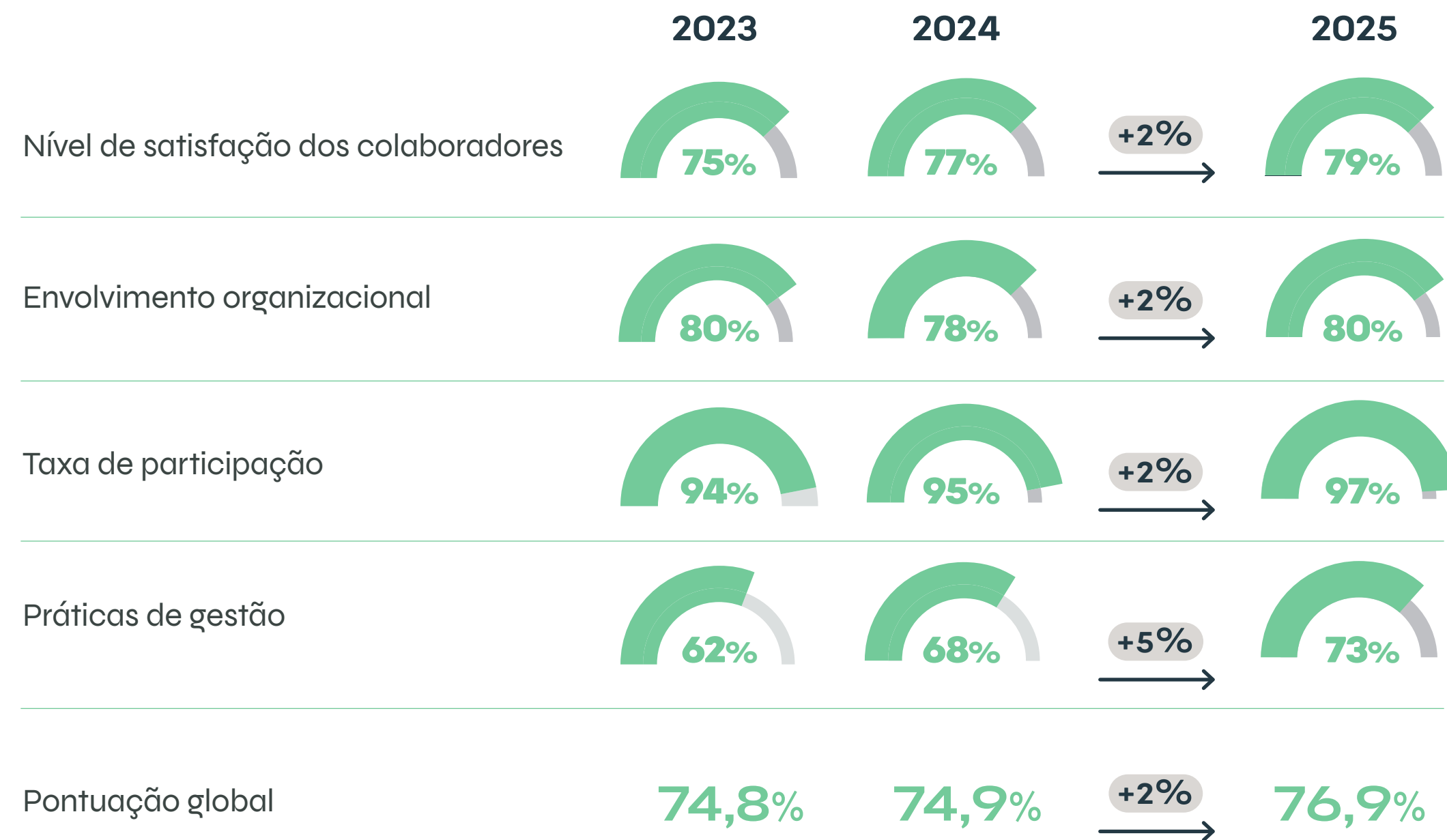


4.1.11 Satisfação dos Colaboradores

Satisfação dos colaboradores face ao Electrão

Resultado da participação do Electrão no estudo Índice de Excelência, que avalia o clima organizacional e o desenvolvimento do capital humano, estudo promovido pela Neves de Almeida | HR Consulting, agora Cegoc, em parceria com o ISCTE Executive Education, o Electrão alcançou o 10.º lugar no People Engagement Survey 2025, mantendo-se pelo segundo ano consecutivo entre as organizações premiadas, mantendo-se acima da média do benchmark.

Satisfação dos colaboradores

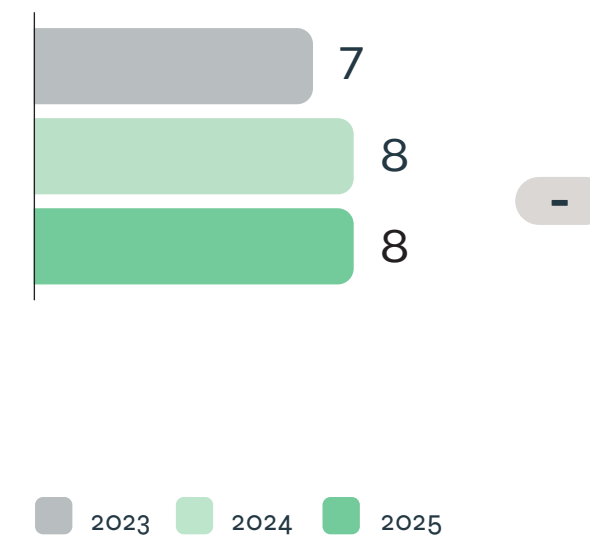


Avaliação individual de desempenho de competências



A avaliação de desempenho tem como objectivo o reconhecimento do desempenho individual, a identificação das áreas onde cada colaborador deve concentrar os seus esforços de melhoria, assim como reconhecer as suas competências.

Avaliação média de desempenho dos colaboradores (0-10)



4.2. Formas de diálogo com os trabalhadores da cadeia de valor, comunidade e utilizadores finais

Para além das campanhas e projectos de Comunicação e I&D desenvolvidos pelo Electrão, que têm como objectivo alcançar os diversos públicos, existem outros canais de comunicação que permitem dar cumprimento ao propósito de sensibilizar, comunicar e educar todos os públicos-alvo e de promover a mensagem do Electrão.



13
Open day's

26
Eventos e activações



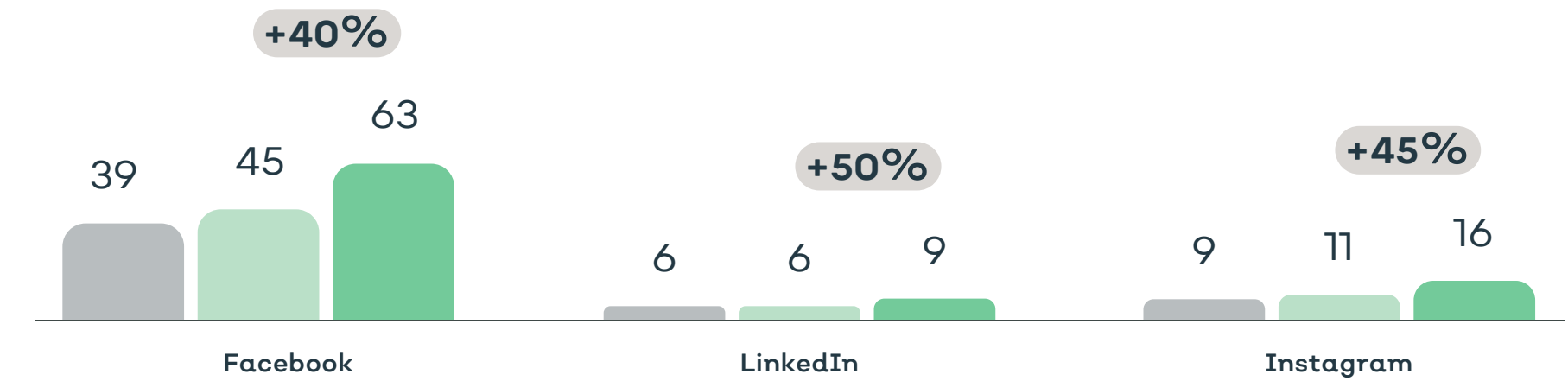
4.2.1. Redes sociais

As redes sociais do Electrão desempenham um papel fundamental na comunicação com a comunidade permitindo uma ligação directa e constante. Através destas plataformas o Electrão partilha informações sobre as Campanhas e Projectos, parcerias, desvenda a verdade por trás de mitos da reciclagem, entre outros. É através das redes sociais que a comunidade pode partilhar as suas preocupações, permitindo ao Electrão integrar este feedback nas decisões estratégicas da associação.

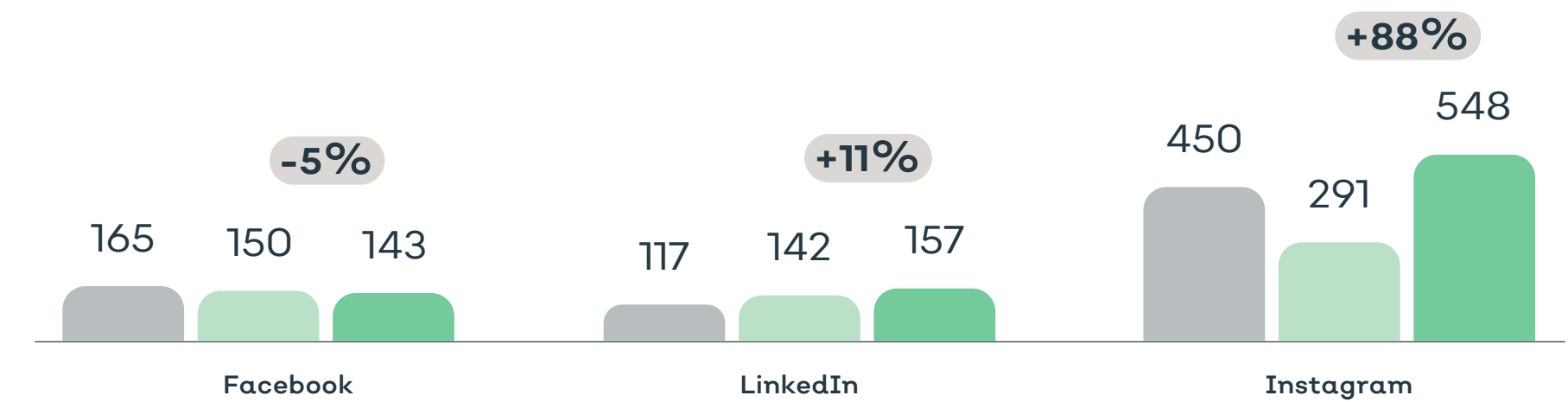
Visibilidade Electrão

	2023	2024	2025
Campanhas realizadas	19	21	17
Pessoas impactadas	+30 milhões	+29 milhões	+42 milhões
Notícias	1 070	976	1 133
AVE (€)	+3,6 milhões	+3,3 milhões	+5,4 milhões

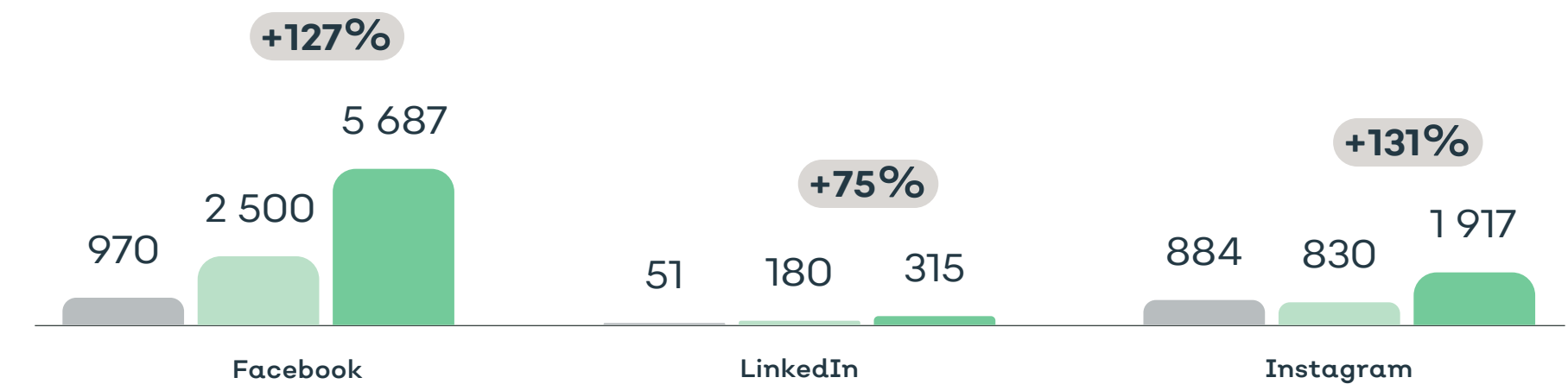
Milhares de seguidores nas redes sociais



Publicações nas redes sociais



Milhares de pessoas alcançadas nas redes sociais



2023 2024 2025



4.3. Responsabilidade social

O Electrão procura actuar de forma responsável na sociedade e nomeadamente junto dos seus stakeholders e da comunidade onde está inserido.

Neste âmbito incentiva os seus colaboradores a agirem de forma socialmente responsável visando um crescimento sustentável da sociedade, procurando um crescente envolvimento com a comunidade por forma a aumentar o bem estar e reduzir as desigualdades sociais, através da participação em acções de voluntariado e/ou outras actividades.











2
acções de apoio nas recolhas do banco alimentar



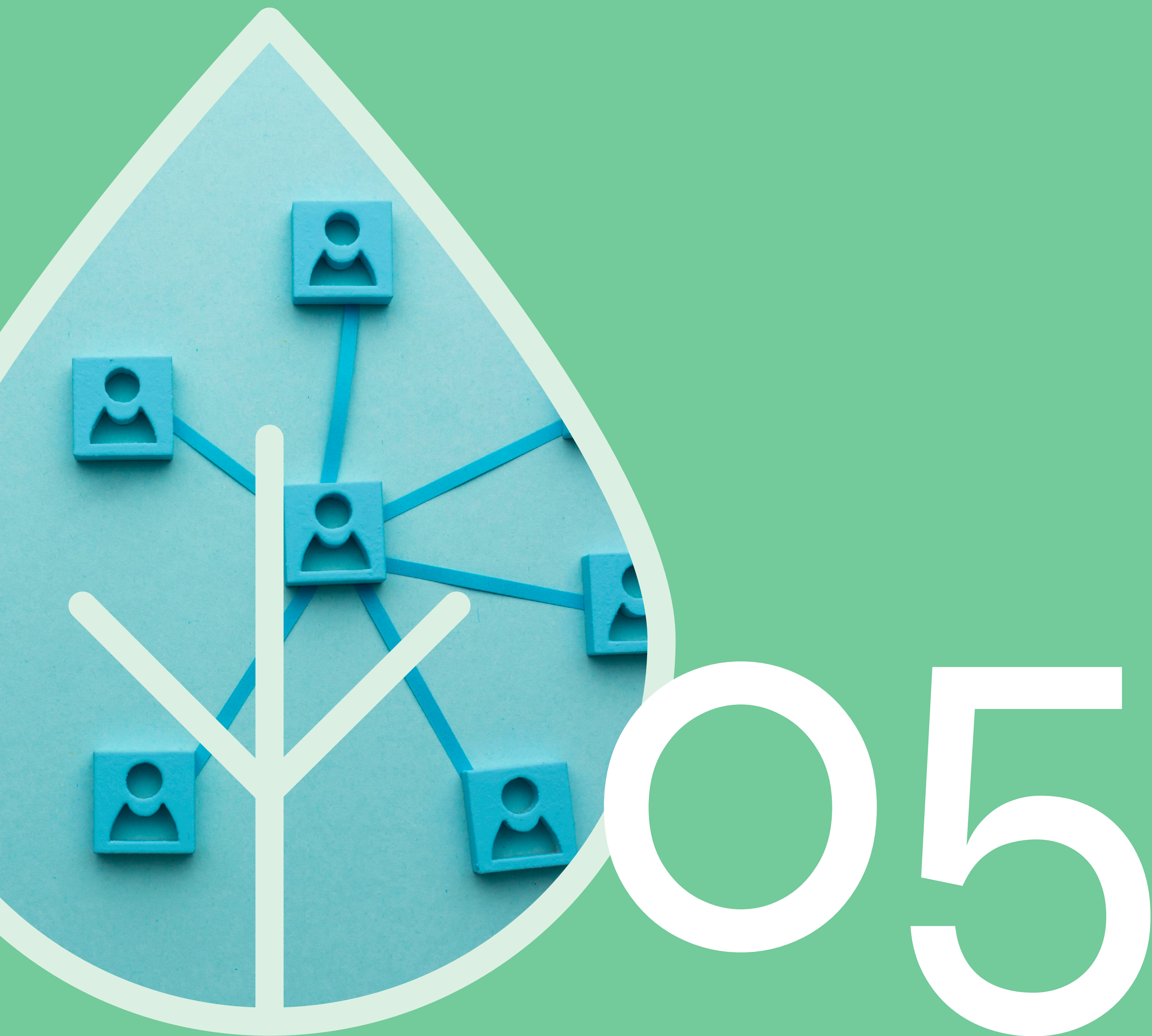
1
aquisição de brindes de Natal, apoiando a associação Ajuda de mãe



4.3.1. Projectos sociais Electrão e o seu impacto social

	2023	2024		2025	
 <p>Ondedoar.pt</p>	1 500 produtos doados	36 000 de produtos doados	-99%	252 de produtos doados	
 <p>Quartel Electrão</p>	Valor total de 270 000€ atribuído; <ul style="list-style-type: none"> 7 cartões de combustível; 1 veículo ligeiro de combate a incêndios; 3 vales para equipamento de protecção. 	Valor total de 310 090€ atribuído; <ul style="list-style-type: none"> 7 cartões de combustível; 1 veículo ligeiro de combate a incêndios; 3 vales para equipamento de protecção. 	+16%	Valor total de 359 000€ atribuído; <ul style="list-style-type: none"> 1 veículo ligeiro de combate a incêndios; 8 vales para combustíveis. 	
 <p>Escola Electrão</p>	Valor total de 25 908€ atribuído	Valor total de 41 095€ atribuído	+22%	Valor total de 50 000€ atribuído	
 <p>Entrajuda</p>	178 instituições apoiadas (média de 112 606 pessoas apoiadas)	161 instituições apoiadas (média de 69 185 pessoas apoiadas)	+189%	312 instituições apoiadas (média de 200 000 pessoas apoiadas)	





Governança

5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial

5.1. Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial

O Electrão adoptou um Código de Ética e Conduta Profissional da Associação, aprovado pela Assembleia Geral, que estabelece princípios e valores éticos para associados, administração, direcção e colaboradores. Este código visa assegurar responsabilidade social e consciência dos impactos da actividade, orientando a conduta interna e as relações com produtores, parceiros e terceiros, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

O Código de Ética e Conduta reflecte os valores essenciais do Electrão e orienta as acções no dia a dia. Estes valores, que devem ser seguidos continuamente, incluem:



Solidariedade



Confiança



Inovação



Responsabilidade

Os princípios gerais e regras de conduta constantes do presente Código de Ética e Conduta encontram-se distribuídos em compromissos éticos e de conduta para:



Associados

Os associados do Electrão devem cumprir as regras de concorrência, evitar trocas de informações sensíveis e manter confidencialidade. O Electrão garante a confidencialidade dos dados dos associados, divulgando apenas informações agregadas e anónimas, e declarações oficiais exigem autorização expressa.



Administradores, directores e colaboradores

Os administradores, directores e colaboradores do Electrão devem agir de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação portuguesa, seguindo princípios gerais que abrangem responsabilidade social e ambiental, combate ao assédio, segurança no trabalho, gestão de conflitos de interesse, confidencialidade, cumprimento legal, prevenção à corrupção, branqueamento de capitais, relações políticas, relações com fornecedores, concorrência, comunicação social e formação.



5.1.1. Compliance Electrão

O Electrão enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, está obrigado ao cumprimento de um conjunto de requisitos legais e a submeter diversos reportes às entidades oficiais.

O Electrão conta com a área de Compliance & Projecto para ajudar a dar cumprimento a estes requisitos, sendo da sua responsabilidade:

Assessments e auditorias, internas e externas

Levantamento dos requisitos aplicáveis à actividade e desenvolvimento de procedimentos e ferramentas para garantir o seu cumprimento integral. Para monitorizar o cumprimento desses requisitos, o Electrão realiza assessments e auditorias, internas e externas.

De entre as várias acções que o Electrão desenvolve ao longo do ano, no âmbito do compliance, controlo e da monitorização do cumprimento dos requisitos das licenças aplicáveis, bem como de outros requisitos legais e regulamentares, destacam-se, entre outras, as seguintes actividades:

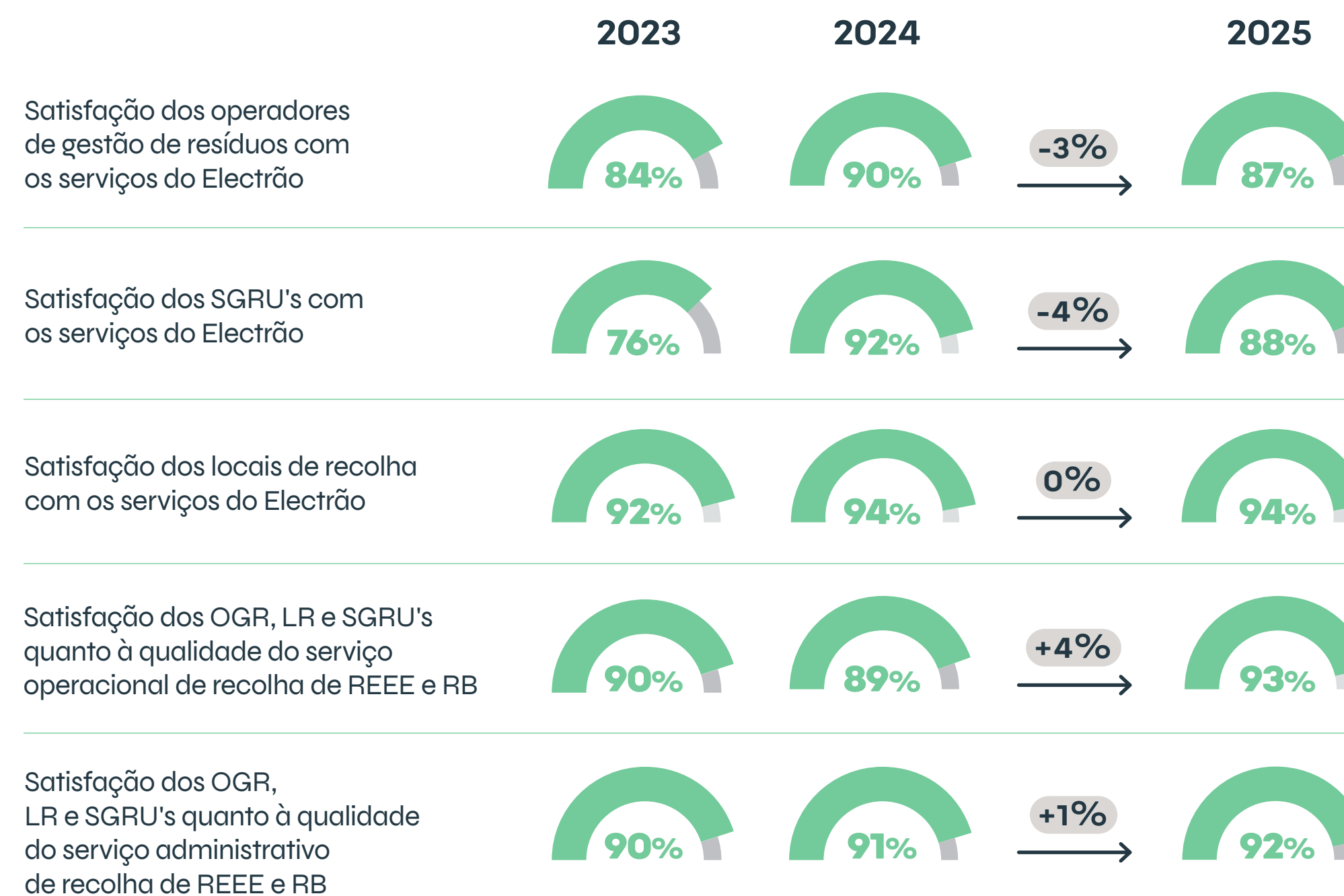
- Assessment aos projetos de Investigação e Desenvolvimento e Sensibilização, Comunicação e Educação;
- Assessment aos processos de Movimentos Transfronteiriços de Resíduos;
- Auditoria de conformidade legal;
- Auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da Informação.



5.1.2. Gestão das relações com os fornecedores

O Electrão estabelece relações comerciais assentes na transparência e integridade, garantindo serviços de confiança. Este compromisso favorece um ambiente de colaboração, onde os fornecedores desempenham um papel activo no desenvolvimento sustentável.

Relação com fornecedores



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10



5.1.3. Prevenção e detecção de corrupção e suborno

No Electrão, os administradores, directores e colaboradores actuam com boa-fé, zelam pelos interesses da organização e colaboram de forma diligente com as entidades oficiais. O Electrão cumpre rigorosamente a legislação nacional e internacional, rejeitando qualquer pagamento, oferta ou benefício inadequado. A conduta da entidade é orientada pela honestidade e integridade, garantindo independência e credibilidade. O canal de denúncias interno está disponível para que qualquer irregularidade ou prática contrária aos princípios e regulamentos do Electrão seja comunicada de forma segura e confidencial.



colaboradores que participaram em formação de conduta empresarial



incidentes de suborno e corrupção



5.1.4. Influência política e actividades de representação de grupos de interesse

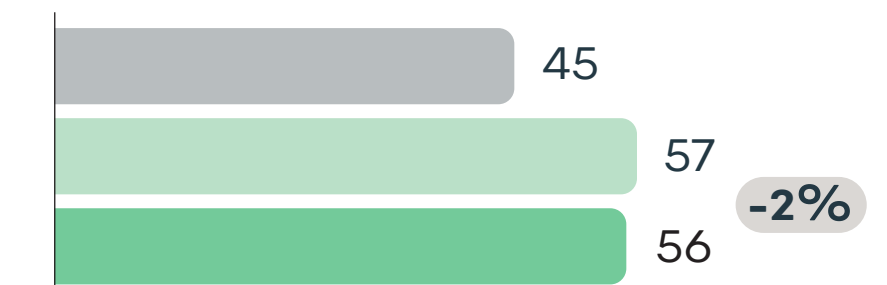
De acordo com o Código de Conduta e Ética do Electrão, os administradores, directores e colaboradores devem respeitar as leis nas relações com movimentos ou partidos políticos, sem vincular essas actividades ao Electrão.

5.1.5. Práticas de pagamento

Tempo médio para pagamento de facturas associadas à cadeia de valor não operacional (dias)



Tempo médio para pagamento de facturas associadas à cadeia de valor operacional (dias)



2023 2024 2025





Anexos

6.1. Índice de conteúdo

6.2. Metodologia de cálculo Âmbito 2

6.1. Índice de conteúdo

Todos os requisitos de divulgação obrigatórios da Directiva CSRD abrangidos pelas declarações de sustentabilidade da entidade encontram-se discriminados na tabela bem como as respectivas páginas onde se encontra a sua informação correspondente.

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS 1 Requisitos Gerais	Divulgações específicas da entidade	Abordagem ao tema do comportamento ético e conduta do negócio
ESRS 2 Divulgações Gerais	BP-1	Página 5 e 6
	BP-2	Página 5 e 6
	GOV-1	Página 8 a 12
	GOV-2	Página 21
	GOV-3	Página 21
	GOV-4	-
	GOV-5	Página 22
	SMB-1	Página 23 e 24
	SMB-2	Página 25
	SMB-3	Página 22
	IRO-1	-
	IRO-2	Página 73 e 74
ESRS E1 - Alterações climáticas	GOV-3	Página 21 e 62
	SMB-3	-
	IRO-1	-
	E1-1	-
	E1-2	Página 29 e 30
	E1-3	Página 41 a 46
	E1-4	Página 47 a 49
	E1-5	Página 50
	E1-6	Página 30 a 40
	E1-7	-
	E1-8	-
	E1-9	-

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS E2 - Poluição	IRO 1	-
	E2-1	Página 29 e 30
	E2-2	Página 41 a 46
	E2-3	Página 47 a 49
	E2-4	Página 47 a 49
	E2-5	Página 50
	E2-6	-
ESRS E3 - Recursos hídricos e marinhos	IRO-1	-
	E3-1	Página 29 e 30
	E3-2	Página 41 a 46
	E3-3	Página 41 a 46
	E3-4	Página 43
	E3-5	-
ESRS E4 - Biodiversidade e Ecossistemas	SMB-3	-
	IRO 1	-
	E4-1	-
	E4-2	Página 29 e 30
	E4-3	Página 41 a 46
	E4-4	Página 47 a 49
	E4-5	-
	E4-6	-
	E4-7	-
	E4-8	-
	E4-9	-
	E4-10	-
ESRS E5 - Utilização dos recursos e economia circular	IRO-1	-
	E5-1	Página 29 e 30
	E5-2	Página 41 a 46
	E5-3	Página 47 a 49
	E5-4	-
	E5-5	Página 50
	E5-6	-



ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
SRS S1 - Própria mão de obra	SMB-2	-
	SMB-3	-
	S1-1	Página 53
	S1-2	Página 62
	S1-3	Página 61
	S1-4	Página 58 a 60
	S1-5	Página 62
	S1-6	Página 54
	S1-7	-
	S1-8	-
	S1-9	Página 54
	S1-10	-
	S1-11	Página 57
	S1-12	-
	S1-13	Página 56
	S1-14	Página 56
S1-15	Página 57	
S1-16	Página 55	
ESRS S2 - Trabalhadores na cadeia de valor	SMB-2	-
	SMB-3	-
	S2-1	-
	S2-2	Página 63 e 64
	S2-3	-
	S2-4	-
ESRS S3 - Comunidades afectadas	S2-5	-
	SMB-2	-
	SMB-3	-
	S3-1	-
	S3-2	Página 63 a 66
	S3-3	Página 63 a 66
S3-4	Página 63 a 66	
S3-5	-	

ESRS	Requisitos	Informação correspondente no reporte
ESRS S4 - Consumidores e utilizadores finais	SMB-2	-
	SMB-3	-
	S4-1	-
	S4-2	Página 63 a 66
	S4-3	-
	S4-4	Página 63 a 66
ESRS G1 - Conduta empresarial	S4-5	-
	GOV-1	Página 8 a 12
	IRO-1	-
	G1-1	Página 68
	G1-2	Página 70
	G1-3	Página 71
G1-4	Página 71	
G1-5	Página 71	
G1-6	Página 71	

6.2. Metodologia de cálculo Âmbito 2

As emissões de Âmbito 2 estão associadas à compra de electricidade.

O cálculo das emissões de Âmbito 2 é realizado com base nas duas abordagens recomendadas pelo GHG Protocol:

- Abordagem de mercado (market-based): Cálculo das emissões emitidas pelo comercializador a que a empresa compra a electricidade que consome (utilização de factor de emissão publicado pelo comercializador).
- Abordagem de localização (location-based): Cálculo das emissões baseado em factores de emissão médios da produção de energia a partir da rede eléctrica nacional (utilização de factor de emissão médio da rede).

Para o cálculo da pegada de carbono do Electrão, foi escolhida a abordagem baseada no mercado.





www.electrao.pt