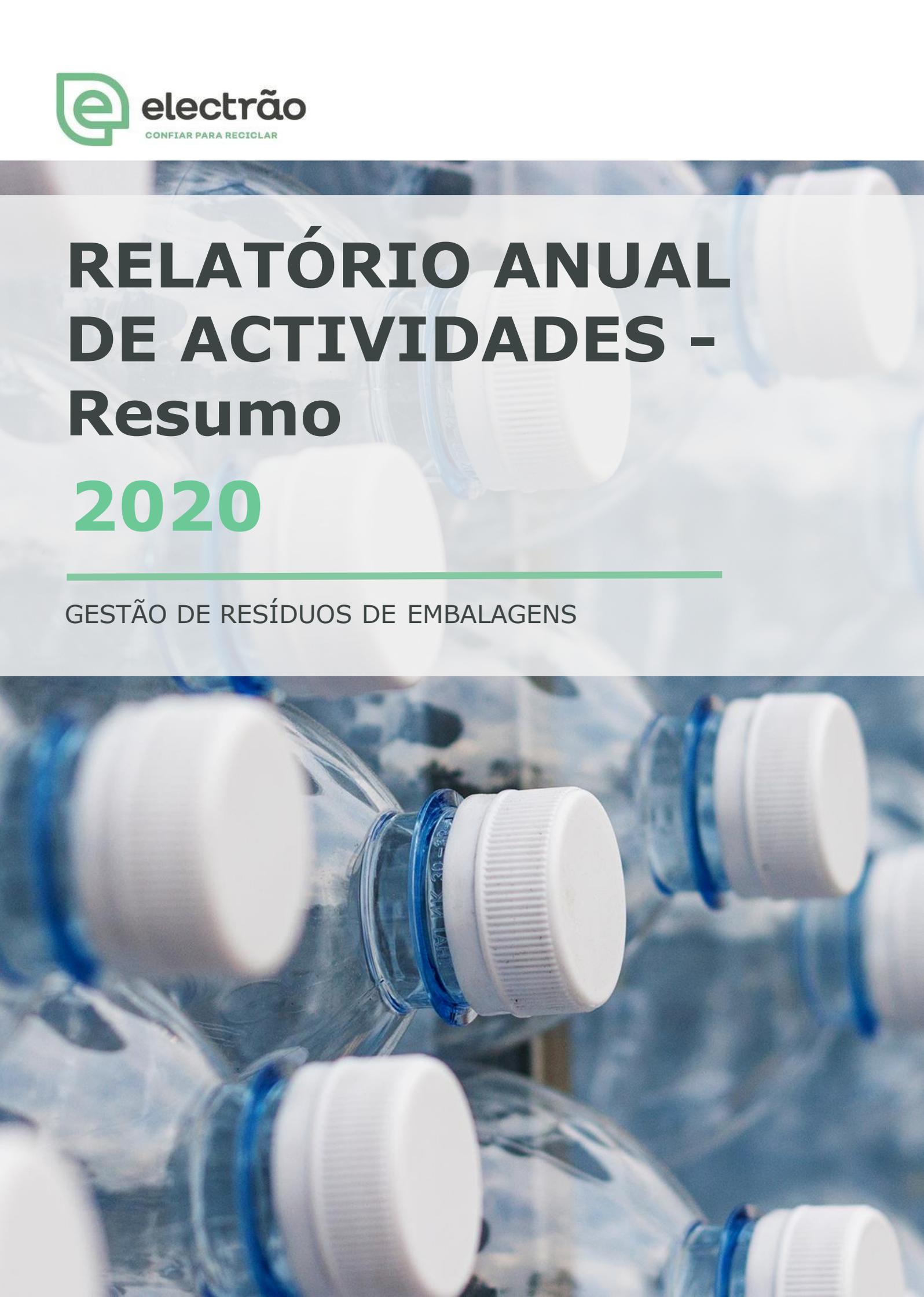


RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES - Resumo

2020

GESTÃO DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS

The background of the entire page is a close-up, slightly blurred photograph of numerous clear plastic bottles with white screw caps, arranged in rows. The lighting is bright, creating highlights on the plastic surfaces.

Índice

SÍNTESE DA ACTIVIDADE EM 2020	3
01 INTRODUÇÃO	6
1.1. Organização do Relatório.....	7
02 O ELECTRÃO	9
2.1. Órgãos Associativos.....	9
2.2. Organograma	10
2.3. Sistema Integrado de Gestão do Electrão	11
2.4. Os grandes números do Electrão.....	12
03 EMBALADORES E/OU RESPONSÁVEIS PELA COLOCAÇÃO DE PRODUTOS EMBALADOS NO MERCADO NACIONAL E FORNECEDORES DE EMBALAGENS DE SERVIÇO	13
3.1. Caracterização dos embaladores.....	13
3.2. Mercado das embalagens	16
04 SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS – SGRU.....	19
4.1. Identificação dos SGRU	19
4.2. Quantidades Retomadas.....	19
4.2.1. Sistema de incentivo à devolução de embalagens de PET – Projecto piloto nacional 20	
05 REDE PRÓPRIA DE RECOLHA.....	23
06 OPERADORES DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS	24
6.1 Tratamento e valorização de embalagens	24
6.2 Avaliação das metas de gestão	24
07 SECTOR HORECA	26
08 SENSIBILIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO & EDUCAÇÃO	27
8.1. Projectos e acções de SC&E	27
8.2. Avaliação dos gastos de SC&E.....	31
8.3. Visibilidade Electrão	31
09 INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO.....	32
9.1. Projectos e acções de I&D	32
9.2. Avaliação dos gastos de I&D	36
10 ARTICULAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES.....	37
10.1 Sinergias em acções de SC&E e I&D	37
10.2 Outros Procedimentos de articulação	37
11 CARACTERIZAÇÃO ECONÓMICA-FINANCEIRA.....	39
11.1 Serviços prestados	39
11.2 Gastos	39
11.3 Demonstração de resultados.....	40
12 QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO	42
12.1 Reclamações recebidas	42

12.2 Inquéritos de satisfação.....	43
13 ANÁLISE DA EFICÁCIA.....	45
13.1 Avaliação 2020	45
ANEXOS	48
I. Quantidades de embalagens colocadas no mercado e ecovalor	48
II. Lista de SGRU com contrato celebrado com o Electrão.....	52
III. Quantidades retomadas de resíduos de embalagens	55
IV. Receitas provenientes da venda de RE	57

SÍNTESE DA ACTIVIDADE EM 2020

Em 2020 a reciclagem não parou...

Em 2020 a pandemia veio alterar a nossa forma de trabalhar, de estudar e de conviver, mas não travou a reciclagem. O Electrão, enquanto entidade gestora de três fluxos de resíduos, assegurou a recolha, tratamento e valorização de mais de **16 mil toneladas de equipamentos eléctricos usados**, de **346 toneladas de pilhas e baterias usadas** e foi responsável pela retoma directa de quase **50 mil toneladas de embalagens usadas**, mesmo com o factor Covid-19.

A recolha na rede própria de equipamentos eléctricos usados do Electrão aumentou em contexto de pandemia. As quantidades recolhidas directamente, através dos locais de recolha do Electrão, cresceram cerca de 6% em 2020, comparativamente com o ano anterior.

O número de locais de recolha de equipamentos eléctricos aproximou-se dos 6 000 em 2020, o que representa um aumento de 19% face ao que existia em 2019.

A pandemia que nos confinou a quatro paredes fez disparar também o consumo de tecnologia. Esta tendência pressupõe um crescimento do número de equipamentos eléctricos em fim de vida para gerir. Este será um dos grandes desafios do Electrão, que tem a seu cargo a responsabilidade de gestão mais significativa destes equipamentos em fim de vida em Portugal.

Pelo terceiro ano consecutivo, desde o início da licença para gestão de embalagens, é também notória a evolução da retoma neste fluxo. O Electrão registou um crescimento de 19% nas quantidades retomadas passando de 42 024, em 2019, para 49 922 toneladas de embalagens em 2020.

Os resultados alcançados são também fruto do aumento do número de aderentes que têm escolhido transferir para o Electrão a responsabilidade pela gestão destes resíduos que têm enquanto produtores.

A recolha de pilhas portáteis aumentou cerca de 22% relativamente a 2019 para cerca de 167 toneladas, como reflexo do incremento da respectiva rede de locais de recolha cujo número aumentou para 4499, 114% face a 2019. A única quebra sentida na sequência dos constrangimentos impostos pelo novo coronavírus verificou-se na recolha das pilhas industriais tendo as 179 toneladas recolhidas ficado aquém das 224 toneladas registadas em 2019.

Realça-se neste âmbito também o facto do Electrão ter obtido o licenciamento de um armazém para proceder por meios próprios à consolidação e triagem das pilhas que recolhe a nível nacional, facto que certamente permitirá alcançar no futuro próximo uma melhoria significativa na gestão destes resíduos.

2020 foi também um ano de alterações legislativas que terão impacto na actividade do Electrão. O UNILEX e o novo Regime Geral de Gestão de Resíduos trazem novos desafios ao sector e em particular à gestão destes fluxos.

Nesse sentido o Electrão reforçou as suas actividades de sensibilização, comunicação e educação sublinhando junto do público em geral a necessidade de alterar comportamentos e conquistar novos hábitos de separação de resíduos, indispensáveis para o aumento dos níveis de recolha e reciclagem.

Para contribuir para o reforço da separação, recolha, reutilização e reciclagem em Portugal o Electrão manteve a maior parte das iniciativas previstas para 2020 apesar de todos os constrangimentos.

Os bombeiros voltaram a aceitar o repto lançado pelo Electrão e em plena pandemia atingiram um máximo histórico de recolha de pilhas e equipamentos eléctricos usados, no âmbito da campanha “Quartel Electrão”, alcançando um total de 2 029 toneladas.

Este foi o valor mais alto registado nas cinco edições desta iniciativa. O resultado mais próximo foi registado na campanha de 2011, ano em que foram recolhidas 1 802 toneladas de pilhas e equipamentos eléctricos usados.

Da mesma forma a campanha “Escola Electrão” manteve-se e toda a comunidade escolar se empenhou na recolha de 125 toneladas de pilhas e equipamentos eléctricos usados.

2020 foi também o ano de concretização da parceria com o Corpo Nacional de Escutas com a iniciativa “Escuteiros Electrão”, que ao longo do ano envolveu voluntários e comunidade em geral. O esforço resultou em 12 toneladas de pilhas e baterias usadas recolhidas.

A campanha TransforMar, em parceria com o Lidl, permitiu a recolha de um recorde de 47 toneladas de plástico, em 15 praias, convertidas em donativos monetários para apoiar 15 instituições particulares de solidariedade social seleccionadas pelas autarquias que acolheram o projecto.

Estas campanhas são apenas uma amostra de muitas outras iniciativas que têm como objectivo o aumento da recolha e reciclagem em Portugal. Este é um trabalho diário e colectivo que só pode ser feito em conjunto. De olhos postos em 2021, o último ano deste ciclo de licenças, o Electrão continua empenhado em continuar a recolher e a reciclar. Sempre mais e melhor.

Pedro Nazareth

Director Geral

01 INTRODUÇÃO

O **Electrão – Associação de Gestão de Resíduos**, entidade gestora da **Rede Electrão**, é uma Associação de direito privado e sem fins lucrativos, que prossegue, continuamente, como um dos seus fins associativos, o objectivo de organizar e gerir o Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (SIGREEE), o Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Pilhas e Acumuladores (SIGRPA) e o Sistema Integrado de Gestão de Embalagens (SIGRE), para os quais se encontra licenciada.

A gestão do fluxo específico de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE) é regulada pelo Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de Dezembro, na sua redacção actual, que transpõe para o ordenamento jurídico nacional a Directiva n.º 2012/19/EU, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de Julho de 2012, revogando o anterior Decreto-Lei n.º 67/2014, de 7 de Maio.

O referido diploma legal unifica o regime da gestão de fluxos específicos de resíduos sujeitos ao princípio da responsabilidade alargada do produtor, estabelecendo medidas de protecção do ambiente e da saúde humana, com os objectivos de prevenir ou reduzir os impactes adversos decorrentes da produção e gestão desses resíduos, e contribuir para o desenvolvimento sustentável.

A gestão do fluxo específico de Resíduos de Pilhas e Acumuladores (RPA) obedece ao disposto no Decreto-lei n.º 152-D/2017, de 11 de Dezembro, na sua redacção actual, e demais legislação complementar, revogando o Decreto-Lei n.º 62/2001, de 19 de Fevereiro, e as Portarias n.ºs 571/2001 e 572/2001, de 6 de Junho.

O referido diploma legal preconiza um melhor desempenho ambiental por parte dos agentes económicos que intervêm no ciclo de vida das pilhas e acumuladores, co-responsabilizando todos os intervenientes, desde os fabricantes destes produtos aos operadores de gestão dos resíduos resultantes.

A gestão do fluxo específico de Resíduos de Embalagens é estabelecida pelo Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de Dezembro, na sua redacção actual, que transpõe para ordem jurídica nacional as Directivas n.ºs 94/62/CE, 2004/12/CE e 2018/852, do Parlamento Europeu e do Conselho.

Este diploma legal veio reforçar a co-responsabilização de todos os intervenientes no ciclo de vida dos produtos (produtores, embaladores, distribuidores, comerciantes, utilizadores e, em particular, os operadores directamente envolvidos na recolha e tratamento de resíduos de fluxos

específicos, com a introdução de factores que visam potenciar o seu desempenho ambiental). Estabelece também um conjunto de normas que reflectem a natureza específica de cada um dos fluxos, nomeadamente Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (EEE), Pilhas e Acumuladores (PA), e de Embalagens e resíduos de embalagens. A materialização das responsabilidades dos embaladores e produtores de EEE e PA pode assumir duas modalidades: a título individual, ou através de um sistema integrado gerido por uma entidade licenciada.

Neste enquadramento, o Estado Português reconheceu a capacidade técnica e financeira do Electrão para a gestão dos fluxos específicos de REEE, RPA e RE, tendo-lhe concedido as seguintes licenças:

Licença para a gestão do SIGREEE: Através do Despacho n.º 5257/2018, de 25 de Maio, do Secretário de Estado do Ambiente.

Licença para a gestão do SIGRPA: Através do Despacho n.º 11275-D/2017, de 22 de Dezembro, do Secretário de Estado do Ambiente.

Licença para a gestão do SIGRE: Através do Despacho n.º 6907/2017, de 9 de Agosto, dos Gabinetes dos Secretários de Estado Adjunto e do Comércio e Ambiente, e a sua recente revisão através do Despacho n.º 5615/2020, de 20 de Maio, dos Gabinetes do Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor e da Secretária de Estado do Ambiente.

Para efeitos de acompanhamento dos sistemas integrados titulados pelo Electrão as licenças referenciadas preconizam a apresentação dos respectivos relatórios anuais de actividades à Agência Portuguesa do Ambiente, I.P. (APA), assim como à Direcção Geral das Actividades Económicas (DGAE), em conformidade com o disposto no Artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 102-D/2020, de 10 de Dezembro.

Deste modo, o presente documento constitui o **Relatório Anual de Actividade de RE de 2020** do Electrão, em cumprimento das obrigações definidas na licença de gestão de RE, com as respectivas extensões às Regiões Autónomas, em conciliação com as orientações emanadas pela Agência Portuguesa do Ambiente, I.P, durante a articulação regular com o Electrão.

1.1. Organização do Relatório

A actividade referente ao ano 2020, em matéria de gestão de RE, é reportada no Relatório Anual de Actividade, que colige a informação de gestão de RE de âmbito nacional, bem como, relativa às Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

O relatório anual de actividade de RE resumo relativo ao exercício de 2020 encontra-se estruturado com base nas orientações da tutela, descritas no documento intitulado “Matérias a bordar no Relatório Resumo do Relatório Anual de Actividades”¹.

¹ Versão 1.0, de Janeiro de 2017

02 O ELECTRÃO

O **Electrão – Associação de Gestão de Resíduos**, é uma Associação de direito privado, de âmbito nacional e sem fins lucrativos licenciada para a gestão de REEE, RPA e RE.

2.1. Órgãos Associativos

Após a eleição dos órgãos da Associação para o biénio 2020/21, a sua composição a 31 de Dezembro de 2020 era a seguinte:

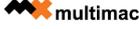
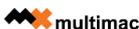
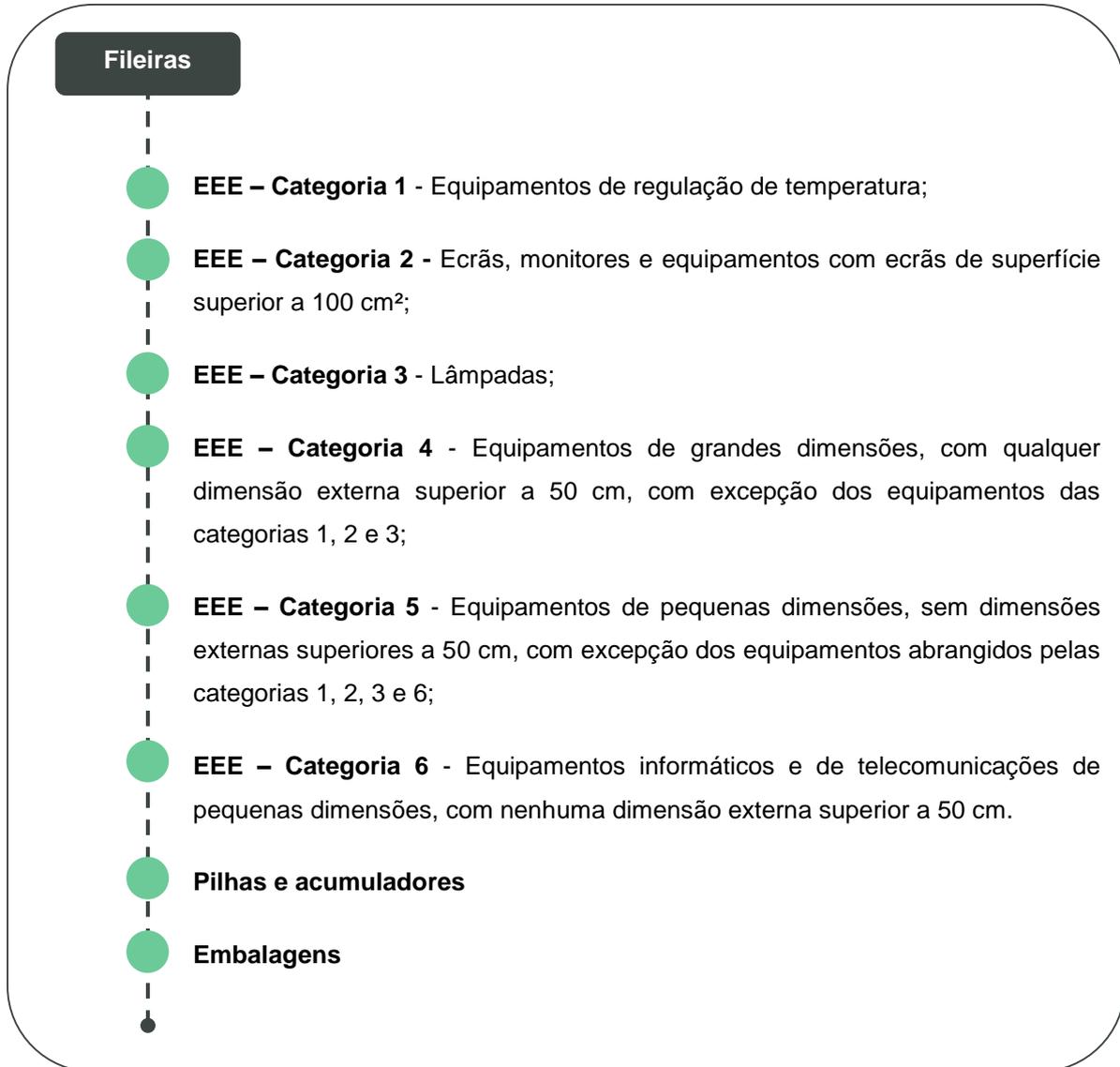
Conselho de Administração	
	Presidente – Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
	EEE – Categoria 1 – Daikin Airconditioning Portugal, S.A.
	EEE – Categoria 2 – Samsung Electrónica Portuguesa, S.A.
	EEE – Categoria 3 – Signify Portugal, Unipessoal, Lda.
	EEE – Categoria 4 – General Electric Healthcare Portugal, Sociedade Unipessoal, S.A.
	EEE – Categoria 5 – Groupe Seb Ibérica, S.A.
	EEE – Categoria 6 – Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
	PA – Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
	Embalagens – Groupe Seb Ibérica, S.A.
	Embalagens – Canon Portugal, S.A.
Comissão Executiva	
	Membro EEE – General Electric Healthcare Portugal, Sociedade Unipessoal, S.A.
	Membro PA – Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, S.A.
	Membro Embalagens – Groupe Seb Ibérica, S.A.
Assembleia Geral	
	Presidente – António Meireles, S.A.
Conselho Fiscal	
	Presidente - Ledvance, Lda.
	Vogal - Schneider Electric Portugal, Lda.
	ROC - Horwath & Associados, SROC, Lda.

FIGURA 1 - ÓRGÃOS ASSOCIATIVOS DO ELECTRÃO

De referir complementarmente que nos termos dos Estatutos do Electrão, os Produtores Aderentes que optaram pela qualidade de Associados integram ainda as Assembleias de Fileira de acordo com a respectiva actividade, estando designadas como Fileiras as seguintes:



2.2. Organograma

O quadro de pessoal do Electrão é partilhado para a gestão de REEE, RPA e RE, uma vez que os recursos estão afectos aos três fluxos específicos de resíduos. Seguidamente, apresenta-se o organograma do Electrão nas diferentes áreas de competência.

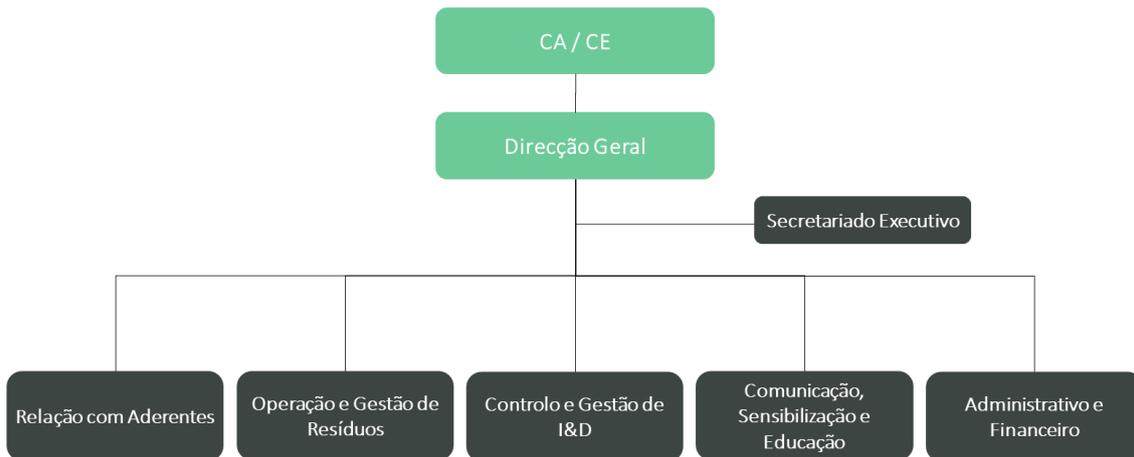


FIGURA 2 - ORGANOGAMA DO ELECTRÃO

2.3. Sistema Integrado de Gestão do Electrão

O Sistema Integrado de Gestão do Electrão é constituído por diversos stakeholders nas diferentes áreas de gestão de EEE, de PA, de embalagens e dos resíduos que as constituem. De seguida é apresentada a representação esquemática do Sistema Integrado de Gestão de RE gerido pelo Electrão:

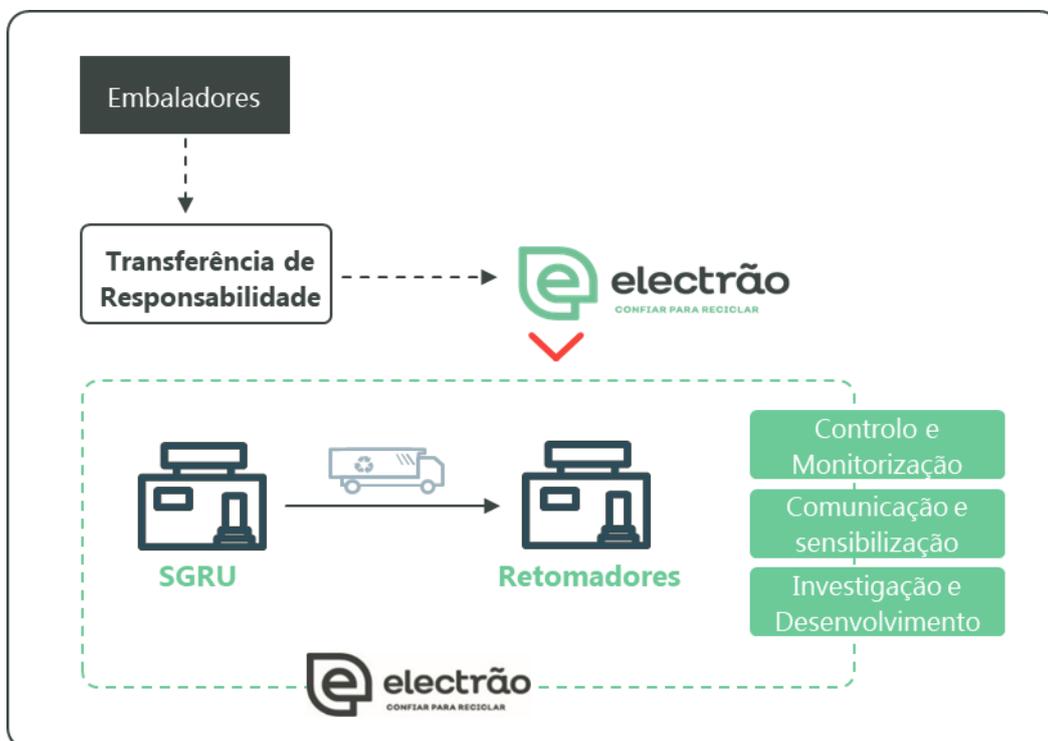


FIGURA 3 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RE DO ELECTRÃO

2.4. Os grandes números do Electrão

12 905 667 €

gastos operacionais

88 724 t

Declaradas

323

Embaladores Aderentes

49 922 t

RE Recolhidas

59%

Taxa de Retoma

420

Auditorias e Verificações
Técnicas

2,6%

em Investigação e
Desenvolvimento

6,1%

em Comunicação e
Sensibilização

03 EMBALADORES E/OU RESPONSÁVEIS PELA COLOCAÇÃO DE PRODUTOS EMBALADOS NO MERCADO NACIONAL E FORNECEDORES DE EMBALAGENS DE SERVIÇO

3.1. Caracterização dos embaladores

O Electrão em 2020 fechou o ano com **323 embaladores aderentes**. Relativamente às Regiões Autónomas, existiam 2 aderentes da Região Autónoma dos Açores até ao final de 2020. No mesmo período, não existiam aderentes da Região Autónoma da Madeira.

Na Figura 4 são apresentados o número de embaladores aderentes registados nos dois primeiros anos de gestão de embalagens usadas. Da análise da figura constata-se um aumento progressivo nos últimos anos do número de aderentes, sendo que comparativamente a 2019, regista-se um acréscimo de 59 embaladores aderentes em 2020.

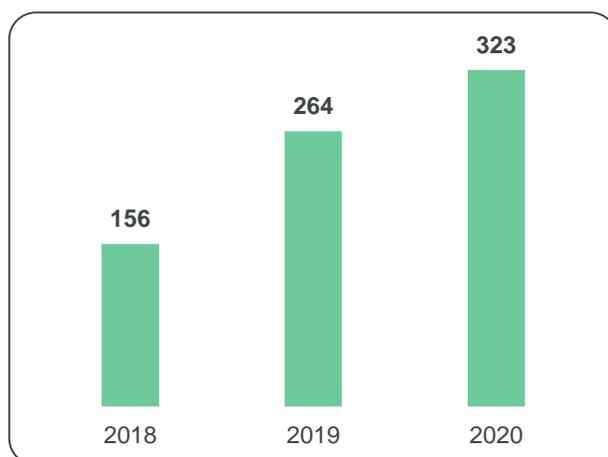


FIGURA 4 - EVOLUÇÃO DE EMBALADORES ADERENTES 2018-2020

As figuras seguintes representam graficamente a organização da lista de embaladores/importadores aderentes ao sistema de gestão Electrão por tipo de embalador e por tipo de embalagens.

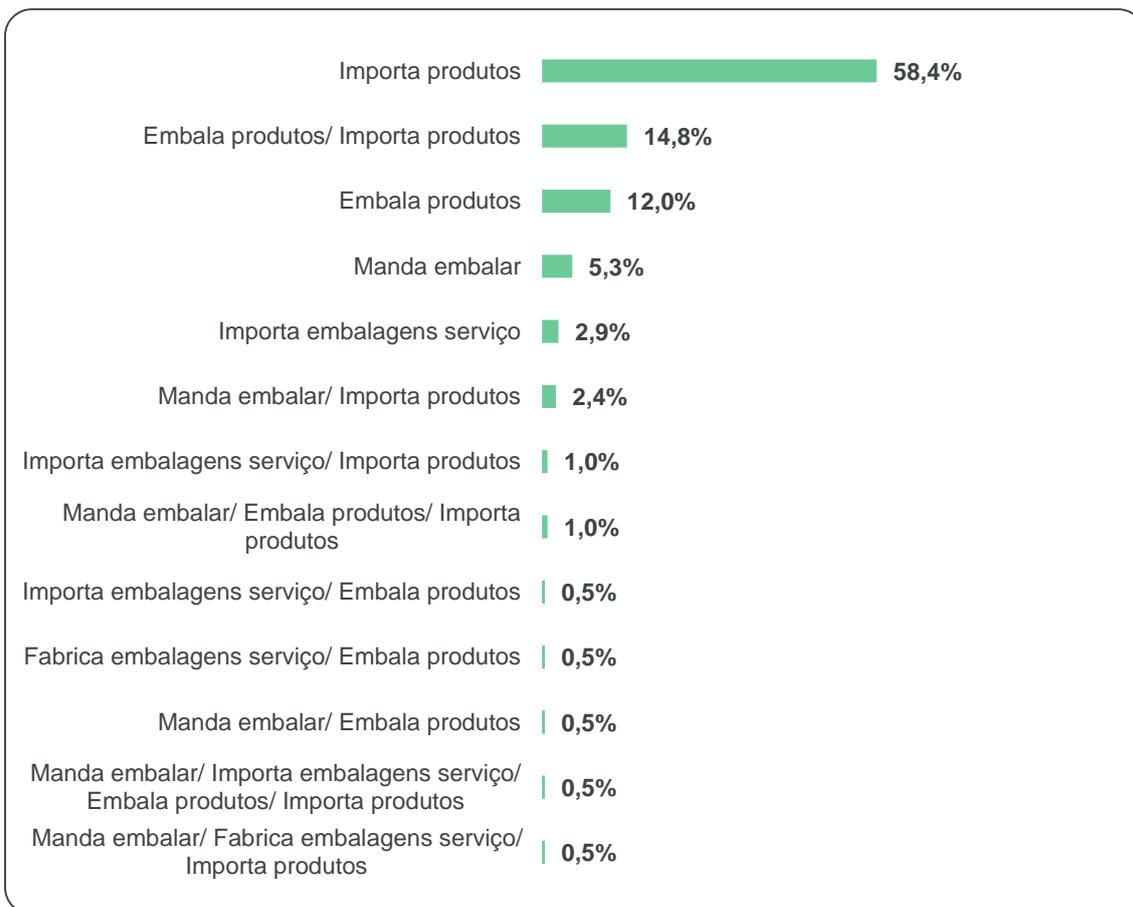


FIGURA 5 - DISTRIBUIÇÃO DE EMBALADORES POR TIPO DE EMBALADOR

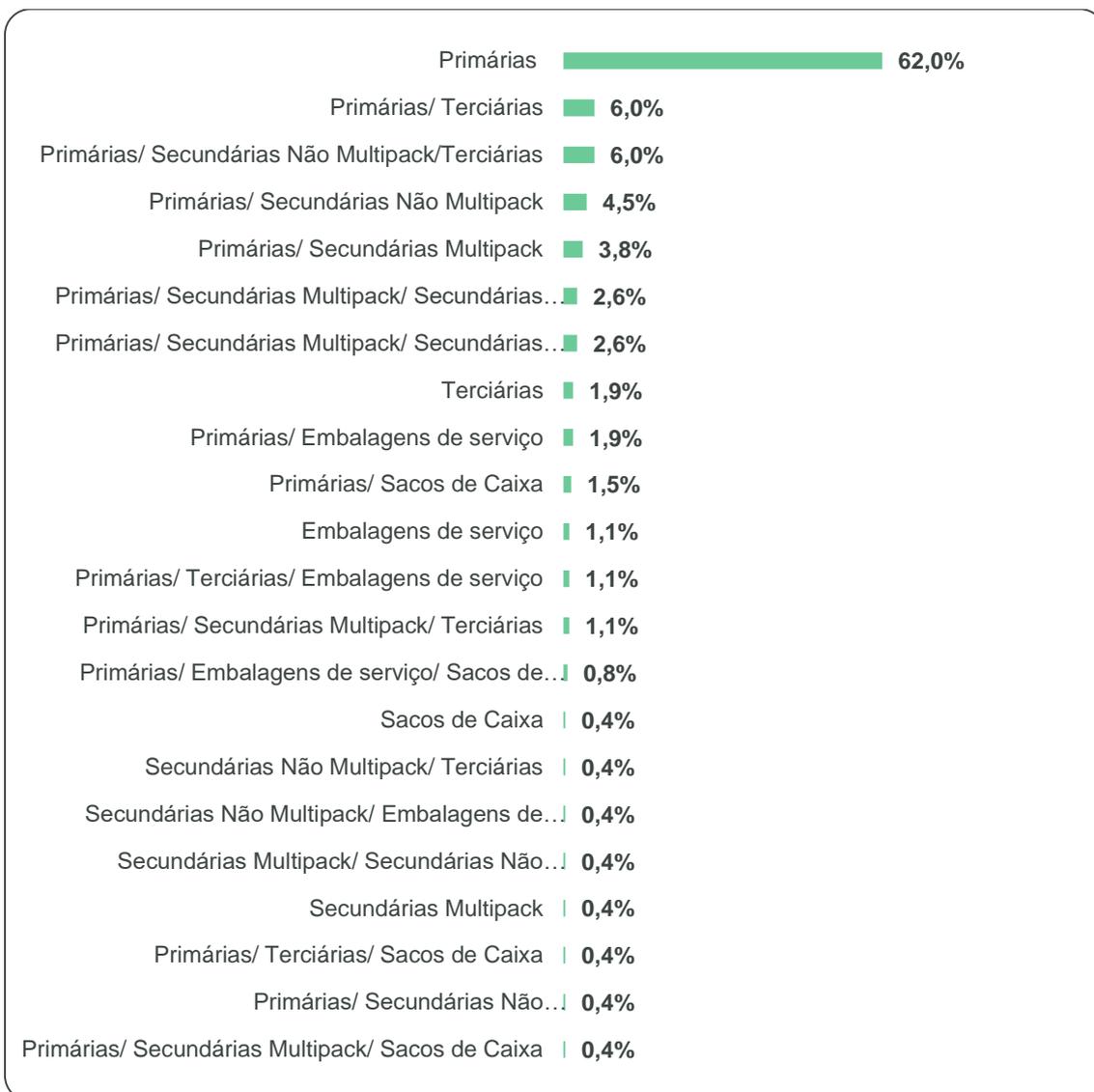


FIGURA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE EMBALADORES POR TIPO DE EMBALAGEM

O Electrão desenvolveu o seu próprio símbolo de marcação de embalagens, o símbolo Electrão, não havendo registo de uso indevido do mesmo.



FIGURA 7 - SÍMBOLO DE MARCAÇÃO DE EMBALAGENS - SÍMBOLO ELECTRÃO

O Electrão desenvolveu também um símbolo de deposição de embalagens para os embaladores colocarem nas suas embalagens e assim sensibilizarem os consumidores para a recolha selectiva deste fluxo de resíduos.



FIGURA 8 - SÍMBOLO DE DEPOSIÇÃO DE EMBALAGENS

Os símbolos desenvolvidos foram disponibilizados aos embaladores a título gratuito e não vinculativo ao contrato com o Electrão.

3.2. Mercado das embalagens

A **colocação de embalagens no mercado nacional** declarada pelos embaladores aderentes do Electrão, durante o ano de 2020, foi de **88 724 toneladas**. A este quantitativo acresce 576 toneladas de embalagens referentes a quantidades associadas a rectificativos de anos anteriores a 2020.

Relativamente a 2019, a evolução dos valores de colocação de mercado registou um aumento de 16 709 toneladas. Na Figura 9 é possível observar a evolução do universo de mercado do Electrão nos últimos 3 anos, em peso.

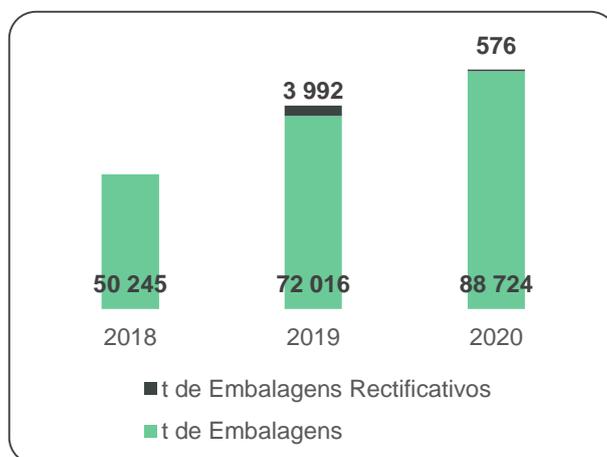


FIGURA 9 - EMBALAGENS DECLARADAS AO ELECTRÃO EM 2018-2020 (TONELADAS)

Os dados de colocação no mercado para 2020 distribuídos por tipo e material de embalagens, encontram-se representados nas figuras seguintes.

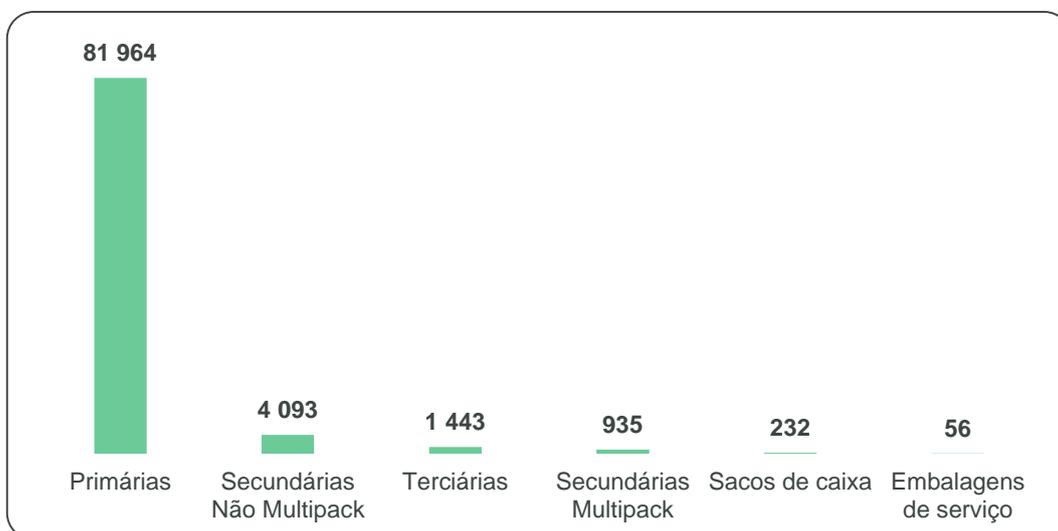


FIGURA 10 - QUANTIDADES DE EMBALAGENS DECLARADAS, POR TIPO (TONELADAS)

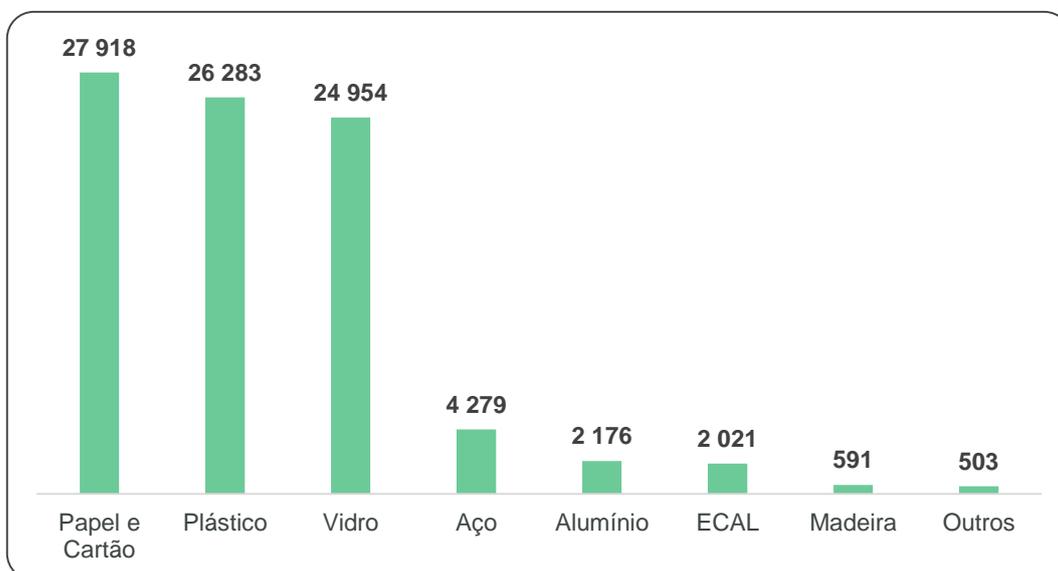


FIGURA 11 - QUANTIDADES DE EMBALAGENS DECLARADAS, POR MATERIAL (TONELADAS)

Relativamente à colocação de embalagens nas Regiões Autónomas, registou-se na Região Autónoma dos Açores a colocação de 2 toneladas no ano de 2020. Na Região Autónoma dos Madeira não foram registados quantitativos.

No Anexo I encontram-se o detalhe dos dados do colocado no Continente e Regiões Autónomas, por sector de actividade, por tipo e por material em peso e ecovalor.

04 SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS – SGRU

4.1. Identificação dos SGRU

No que se refere a contratos com SGRU, no final de 2020, o Electrão tinha formalizada a parceria com **27 SGRU** traduzindo-se em 72 locais de recolha no Continente e Regiões Autónomas. No Anexo II são apresentados os SGRU com os quais foram celebrados contratos para a recolha de RE, juntamente com informação sobre o número de soluções de valorização e população total servida. No Anexo II está também disponível informação geográfica referente aos locais de recolha.

Na Figura 12 consta o rácio de habitantes por número total de ecopontos dos SGRU.

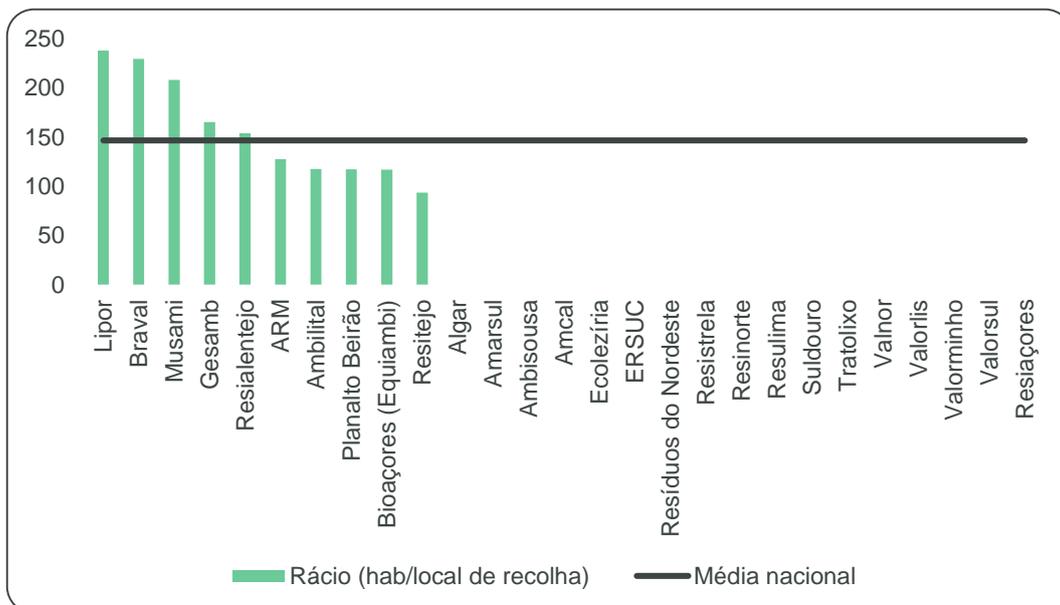


FIGURA 12 - RÁCIO DE HABITANTES POR NÚMERO TOTAL DE ECOPONTOS PERTENCENTES A SGRU DA REDE ELECTRÃO²

4.2. Quantidades Retomadas

Em 2020, o Electrão assegurou a retoma de um total de **49 922 toneladas de RE** a nível nacional pelos locais de recolha pertencentes aos SGRU e sistema piloto de incentivo de embalagens. No Anexo III são observáveis as quantidades de RE retomadas por SGRU e por material proveniente da recolha selectiva e indiferenciada.

² SGRU sem informação por falta de resposta dos mesmos.

A Tabela 1 apresenta a distribuição das retomas de RE por material com origem na recolha selectiva e indiferenciada.

TABELA 1 - QUANTIDADE DE RE RETOMADAS POR MATERIAL (TONELADAS DE EMBALAGEM)

Origem	Vidro	Papel / Cartão	Plástico	Aço	Alumínio	ECAL	Madeira	Total
Recolha Selectiva	12 652	21 372	10 713	1 043	180	419	0	46 379
Recolha indiferenciada	111	225	1 013	2 010	72	95	0	3 527
TM/TMB	111	225	1 013	837	21	95	0	2 303
VE	0	0	0	1 173	51	0	0	1 224
Sistema de Incentivo	0	0	16	0	0	0	0	16
Total	12 763	21 597	11 742	3 053	252	514	0	49 922

Em 2020, as quantidades de embalagens valorizadas organicamente, alocadas ao Electrão, totalizaram cerca de 2 463 toneladas de Papel/Cartão e cerca de 48 toneladas de Madeira.

Foram contactados por email os SGRU com contrato celebrado com o Electrão, a solicitar as quantidades de refugo de RE retomados com origem na recolha selectiva, referente ao total de recolhas nos contentores azul, amarelo e verde. Da totalidade de SGRU contactados, obteve-se uma taxa de resposta de 41%³.

A quantidade de refugo média da rede, por contentor, foi a seguinte:

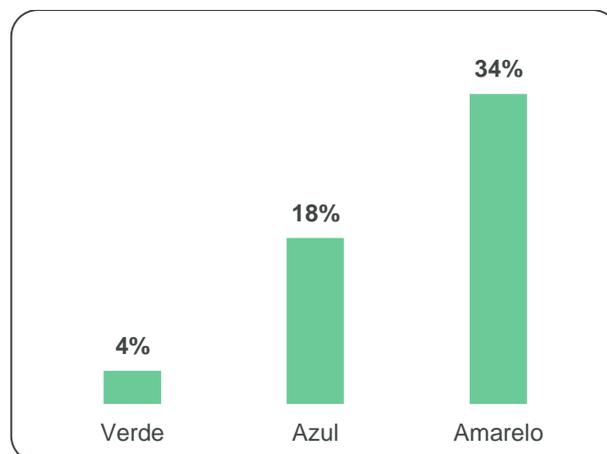


FIGURA 13 - QUANTIDADE DE REFUGO MÉDIA POR CONTENTOR COM ORIGEM NA RECOLHA SELECTIVA

4.2.1. Sistema de incentivo à devolução de embalagens de PET – Projecto piloto nacional

O Electrão está a participar no Projecto Piloto Nacional do Sistema de Incentivo à devolução de embalagens de PET de bebidas em grandes superfícies comerciais.

³ Taxa de resposta calculada considerando apenas os SGRU que forneceram dados de refugo

Enquanto Entidade Gestora, o Electrão ficou responsável por garantir a recolha e encaminhamento das garrafas devolvidas para reciclagem (*bottle-to-bottle*).

Das 23 lojas participantes, espalhadas pelo país, ficaram afectas ao Electrão 3 lojas: Modelo/Continente de Viseu, Modelo/Continente do Shopping de Coimbra e Pingo Doce de Évora, em consonância com a respectiva quota de mercado de plástico.

De modo a tornar esta actividade operacional, actuou-se a 3 níveis:

- **Loja:** foram colocados contentores de 18 ou 30 m³ na traseira de cada loja para armazenamento temporário dos sacos fechados com as garrafas devolvidas;
- **OGR:** foram contratualizados os serviços de operadores de recolha locais que asseguram a recolha periódica (tipicamente semanal), o enfardamento e consolidação das embalagens de PET;
- **OTR:** uma vez reunidas as quantidades mínimas de PET no operador local, é efectuada uma carga completa de PET para um reciclador capacitado para a reciclagem de elevada qualidade PET de modo a permitir a incorporação em novas embalagens de bebidas.

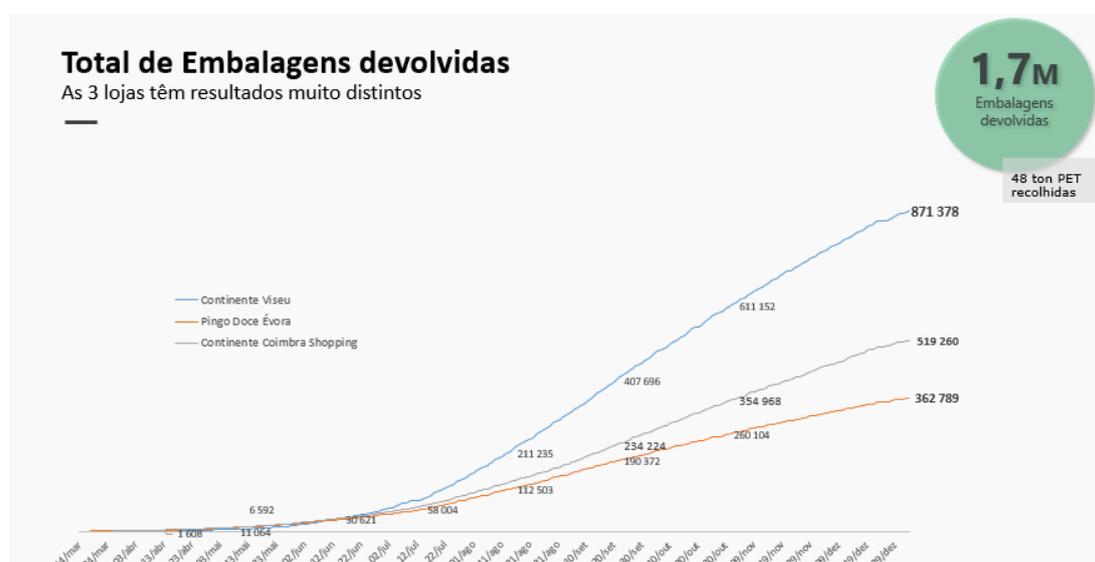


FIGURA 14 - QUANTIDADE DE RE DEVOLVIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DE INCENTIVO PILOTO (NÚMERO DE EMBALAGENS)

No período compreendido entre 13 de Março e 31 de Dezembro de 2020, foram devolvidas 1,7 milhões de garrafas nas 3 lojas afectas ao Electrão, equivalente a 48 toneladas recolhidas e enfardadas. Foram já encaminhadas para o reciclador 16 toneladas de embalagens PET.

A adesão a esta iniciativa evoluiu bastante ao longo do ano tendo-se observado um pico no período de Verão e um decréscimo nos últimos meses, apresentando um valor médio acumulado de 1 660 un/máq.dia, cerca de 41 kg de PET por máquina e por dia.

05 REDE PRÓPRIA DE RECOLHA

Até 31 de Dezembro de 2020, o Electrão não possuía uma rede própria de recolha de RE.

06 OPERADORES DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS

6.1 Tratamento e valorização de embalagens

Relativamente ao tratamento de RE, o Electrão garantiu a **valorização de 49 922 toneladas de RE**, correspondendo na totalidade a RE efectivamente reciclados. As quantidades valorizadas são iguais às recicladas pois não se encontram incluídas as quantidades valorizadas organicamente. Relativamente a RE rejeitadas, em 2020 não foram registados quantitativos.

Apresenta-se a distribuição do tratamento de RE por material na tabela seguinte.

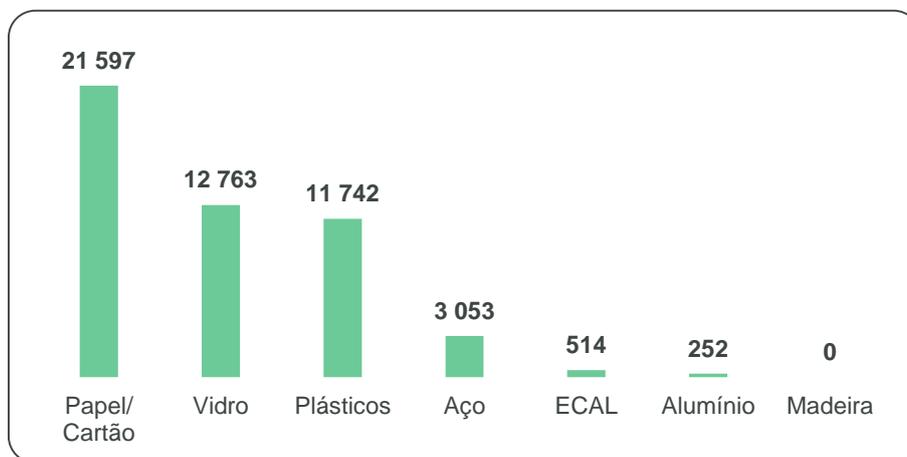


FIGURA 15 - QUANTIDADES DE RE EFECTIVAMENTE RECICLADAS/VALORIZADAS POR MATERIAL EM 2020 (TONELADAS DE EMBALAGEM)

Adicionalmente, no ano de 2020 foram encaminhados para valorização orgânica cerca de 2 463 toneladas de papel/cartão e cerca de 48 toneladas de madeira.

6.2 Avaliação das metas de gestão

O Electrão, na qualidade de entidade gestora de RE, deverá garantir o cumprimento dos requisitos relativamente à reciclagem e valorização de RE, encontrando-se estes definidos no ponto 1.3.1 do Despacho n.º 6907/2017 de 9 de Agosto. No n.º 3 do referido ponto, estão fixados os valores referentes aos rendimentos mínimos de reciclagem e valorização para os vários materiais de RE.

A comparação entre os objectivos estabelecidos e as respectivas taxas de retoma encontra-se representada na Figura 16.

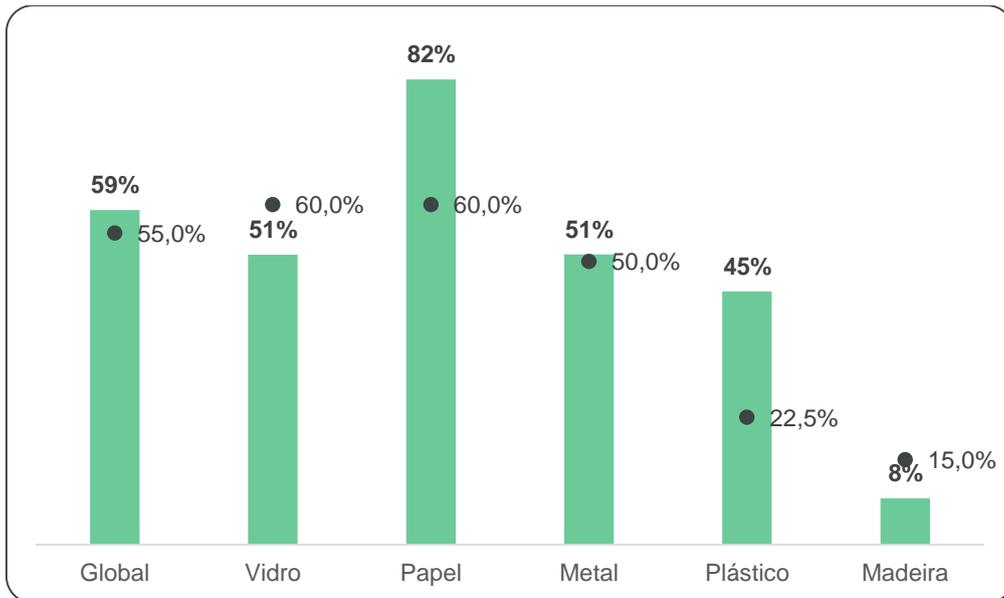


FIGURA 16 - TAXA DE RETOMA GLOBAL E POR MATERIAL, RELATIVA A 2020⁴

Para o cálculo do rendimento de retoma do SIGRE, referente a 2020, foram consideradas as quantidades retomadas pela Rede Electrão, incluindo as quantidades de valorização orgânica referentes a 2020, face aos quantitativos colocadas no mercado geridos pelo Electrão.

O Electrão contribuiu positivamente para o cumprimento das metas, com excepção do vidro e da madeira, resultando numa taxa de retoma global de 59%.

⁴ Para efeito de cálculo, considerou-se as quantidades de ECAL na taxa de retoma do Papel.

07 SECTOR HORECA

De acordo com o definido no n.º5 do ponto 5.2 da Licença, o Electrão entregou, em Dezembro de 2018, à Tutela o Plano de Acção para os resíduos de embalagens provenientes do Sector HORECA.

Durante 2020 foram realizadas várias actividades relacionadas com este sector, tendo por objectivo o desenvolvimento do Plano referido.

08 SENSIBILIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO & EDUCAÇÃO

O Electrão tem procurado consolidar a sua estratégia de comunicação e sensibilização, através da aposta em campanhas e iniciativas que privilegiam uma maior proximidade e identificação do consumidor e dos agentes envolvidos nos SIGR geridos pela Associação, com a temática do encaminhamento e reciclagem de embalagens, equipamentos eléctricos e pilhas e acumuladores usados.

A todos os projectos e acções de SC&E estão associados os gastos despendidos pelo Electrão na sua promoção e desenvolvimento. Em termos de categorias de gastos estão previstos gastos directos, decorrentes do exercício da actividade em causa, e os gastos indirectos compostos por gastos de suporte à actividade de SC&E onde se incluem, entre outros, gastos com deslocações e gastos com recursos humanos do Electrão envolvidos directamente na execução de cada actividade. A estrutura de gastos encontra-se sintetizada na avaliação de gastos de SC&E.

Como as acções de SC&E foram desenvolvidas em conjunto com componentes de Prevenção, nesta secção são também identificados os projectos/acções com actividades de prevenção, e a percentagem dos gastos totais alocados a este tipo de acções.

8.1. Projectos e acções de SC&E

REMUSEU - Museu Temporário Reciclável da Reciclagem

Instalação temporária de um espaço relativo à reciclagem de resíduos num museu, pelo período de 1 ano. Será um dos projectos bandeira para a sinalização da “Capital Verde Europeia” em 2020 em que se pretende de uma forma diferenciada, com recurso a exposições, instalações de arte, experiências interactivas e educativas, sensibilizar os visitantes para a temática do Ambiente.

Estado: Projecto Suspenso.

ONDERECICLAR.PT - Plataforma Nacional dos Locais de Reciclagem

Plataforma dedicada ao cidadão e empresas, para informação e divulgação de locais de recolha dos vários fluxos e resíduos específicos geridos em Portugal: equipamentos eléctricos, pilhas e acumuladores, embalagens, veículos em fim de vida, pneus, óleos, fitofarmacêuticos, medicamentos, etc. A plataforma terá o mapa nacional de locais de recolha onde, de uma forma fácil, simples e rápida, será possível pesquisar, simultaneamente, os locais de recolha de vários tipos de resíduos.

Estado: Projecto em curso.

COLECÇÃO ELECTRÃO (Tangerina) - Série de livros para sensibilização para a separação de resíduos

Série de livros sobre a reciclagem dos vários fluxos de equipamentos eléctricos, pilhas e baterias, e embalagens, para sensibilização de crianças entre os 5 e 9 anos. Criação de colecção de cromos associada à colecção dos livros. Desenvolvimento de vídeo(s) sobre reciclagem com base na colecção desenvolvida.

Estado: Projecto em curso

VIDEOS ELECTRÃO - Comunicar simples e conveniente o que faz uma entidade gestora e como são geridos os resíduos

2ª parte do desenvolvimento de uma série de vídeos sobre a actividade da Entidade Gestora - divulgação - spots de TV e rádio, plataformas digitais da Associação e outras plataformas de referência. Produção de vídeos informativos sobre os sistemas de gestão de resíduos (embalagens, equipamentos eléctricos e pilhas e acumuladores) e a reciclagem dos materiais.

Estado: Projecto em curso

ACADEMIA ELECTRÃO - Inovação e conhecimento na reciclagem e gestão de resíduos

Desenvolvimento da actividade de comunicação de suporte à realização da Academia Electrão, com a divulgação e promoção da iniciativa e dos procedimentos associados. Comunicação dos resultados e sessão de entrega de Prémios.

Estado: Projecto em curso

SITE ELECTRÃO

Actualização e dinamização da plataforma de comunicação do Electrão. Desenvolvimento de páginas com informação sobre as actividades desenvolvidas pela Associação e a criação de ferramentas que facilitem a percepção do público para questões como o serviço de gestão de resíduos, o processo de gestão de resíduos, actividades de sensibilização, entre outros.

Estado: Projecto em curso

ESCOLA ELECTRÃO - Comunicação, sensibilização e campanha de recolha de resíduos nas escolas

Campanha de sensibilização para a separação e reciclagem de REEE, RPA e RE. Promoção da recolha de REEE e RPA nas escolas.

Estado: Projecto em curso

ELECTRÃO FAZ PELO PLANETA

Campanha de mobilização que, partindo da promoção da reciclagem de resíduos e da economia circular, quer inspirar os diferentes sectores da sociedade portuguesa (cidadãos, sociedade civil, empresas, escolas, bombeiros, escuteiros, etc.) a tornarem-se agentes de mudança, participando no movimento global pela defesa do planeta. A campanha será desenvolvida em contexto empresarial, com o lançamento de um desafio do embaixador Electrão nas empresas, que irá promover uma série de iniciativas (criação de locais de recolha, workshops, desafios) para mobilização e envolvimento de todos no tema da separação de resíduos. Paralelamente será desenvolvida uma plataforma online, para registo promoção de uma comunidade de embaixadores e influencers com reconhecida preocupação e adopção de um estilo de vida sustentável e práticas de consumo e separação de resíduos inspiradoras.

Estado: Projecto em curso

ELECTRÃO DISTRIBUIÇÃO

Campanha de sensibilização e recolha de resíduos, desenvolvida em parceria com o aderente.

Estado: Projecto em curso

ELECTRÃO TAILORMADE - Campanhas de recolha e acções de comunicação e sensibilização com aderentes

Iniciativas de comunicação e sensibilização, incluindo campanhas de recolha de resíduos, desenvolvidas em parceria com empresas aderentes do Electrão. Desenvolvimento do conceito da campanha e apoio na sua implementação. Difusão através dos meios do parceiro de elementos de sensibilização e comunicação sobre o tema separação e correcto encaminhamento de resíduos. Exemplos: Roll-ups nos escritórios, armazéns ou lojas; banners em websites; stickers; participação em eventos corporativos, como feiras ou outros; redes sociais, etc.

Estado: Projecto em curso

ELECTRÃO EMPRESAS - Campanhas de recolha e acções de comunicação e sensibilização em empresas

Iniciativas de comunicação e sensibilização, incluindo campanhas de recolha de resíduos, desenvolvidas em parceria com empresas de dimensão média e superior em número de recursos humanos. Difusão através dos meios da empresa de elementos de sensibilização e comunicação sobre o tema separação e correcto encaminhamento de resíduos. Exemplos: Roll-ups nos escritórios, armazéns ou lojas; banners em websites; stickers; participação em eventos corporativos, como feiras ou outros; redes sociais, etc.

Estado: Projecto em curso

SISTEMA DE INCENTIVO E DEPÓSITO PORTUGUÊS

Integrado em Projecto EEA Grants em parceria com outras Entidades, este projecto pretende estudar os sistemas de incentivo, testando diferentes soluções tecnológicas e logísticas, monitorizando os resultados contribuindo para o aumento do conhecimento sobre estes sistemas. Tem por objectivo a instalação de RVM nas 3 lojas do Lidl do concelho de Mafra e prevê a recolha de PET, aço/alumínio e vidro.

Estado: Projecto em curso

Actividades de Suporte e Outras Actividades

Actividades de suporte à Assessoria de imprensa e monitorização da visibilidade (Clipping noticioso); Participação em Eventos, Fóruns e Conferências; Gestão e desenvolvimento de conteúdos para as Redes Sociais do Electrão, incluindo acções no âmbito do International E-Waste Day, da Semana Europeia de Prevenção de Resíduos e de outras efemérides;

Apoio ao desenvolvimento e execução dos projectos de SC&E e Prevenção.

Estado: Projecto em curso

8.2. Avaliação dos gastos de SC&E

Para a aferição da meta de comunicação e sensibilização é analisada a relação entre o somatório das várias rubricas de gastos desta actividade, com as receitas de embalagens. Conforme apresentado na Tabela 2, verifica-se que, em 2020, o Electrão assegurou o cumprimento da meta de SC&E prevista na sua licença. Relativamente a acções de Prevenção, em 2020 o Electrão assegurou que 88% dos gastos totais foram alocados em projectos com actividades de prevenção.

TABELA 2 - GASTOS EM COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO EMBALAGENS

Rubricas	€
E - Gastos totais em SC&E	437 248 €
E – Rendimento anual PF do ano anterior (2019)	7 199 861 €
Taxa	6,1%
Meta (Despacho n.º 8898/2020, de 17 de Setembro)	5%

8.3. Visibilidade Electrão

Numa perspectiva de controlo do impacto que a actividade de comunicação e sensibilização e acções desenvolvidas exercem no público, o Electrão monitoriza diariamente as notícias publicadas nos media e procede à análise, com apoio de parceiro na área de Media Intelligence, dos resultados obtidos anualmente.

Em 2020, a marca Electrão obteve um retorno financeiro superior a 3,4 M€ e exposição em 582 notícias, nos seguintes meios:

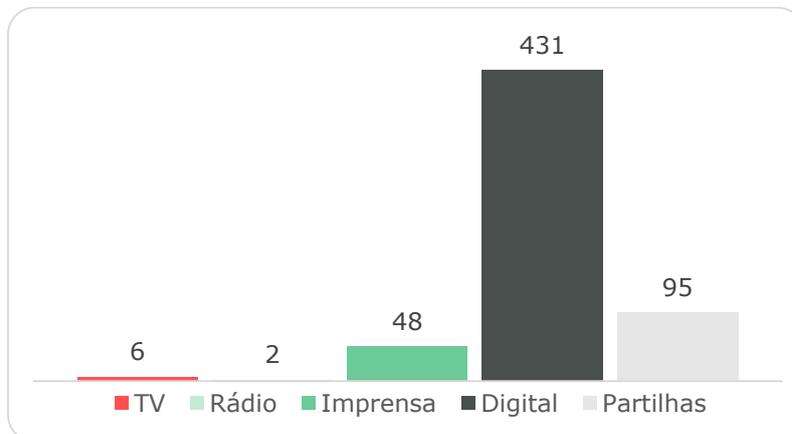


FIGURA 17 - VISIBILIDADE ELECTRÃO NOS MEIOS

09 INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

O Electrão, no âmbito da sua licença, tem procurado promover e financiar acções de investigação e desenvolvimento (I&D) no âmbito da sua responsabilidade de apoio a projectos orientados para a melhoria de processos no domínio da prevenção e gestão de RE, nomeadamente na prossecução de novas metodologias, de processos logísticos e de tratamento e valorização, que fomentem a melhoria de processos relevantes para o funcionamento do circuito de gestão de RE, dos vários materiais, e que optimizem a separação e recuperação de matérias-primas secundárias e a performance ambiental.

A todos os projectos e acções de I&D estão associados os gastos despendidos pelo Electrão na sua promoção e desenvolvimento. Em termos de categorias de gastos estão previstos gastos directos, decorrentes do exercício da actividade em causa, e os gastos indirectos compostos por gastos de suporte à actividade de I&D onde se incluem, entre outros, gastos com deslocações e gastos com recursos humanos do Electrão envolvidos directamente na execução de cada actividade. A estrutura de gastos encontra-se sintetizada na avaliação de gastos de I&D.

Diversos projectos de I&D desenvolvidos em 2020 incluíram também componentes de prevenção, de modo que nesta secção são identificadas acções para as quais se desenvolveram actividades de prevenção, bem como a percentagem de gastos totais alocados a este tipo de projectos.

9.1. Projectos e acções de I&D

ACADEMIA ELECTRÃO - Inovação e conhecimento na reciclagem e gestão de resíduos

Iniciativa que visa incentivar e dar reconhecimento aos projectos I&D em curso e/ou já realizados no âmbito da gestão de RE, REEE e RPA desenvolvidos no seio de Universidades, Organismos de I&D, Produtores, Empresas de Reciclagem, Terceiro Sector, etc. O projecto visa premiar os melhores projectos, entidades e pessoas responsáveis pelo seu desenvolvimento.

Estado: Projecto transita para 2021.

INDICADORES DE DESEMPENHO ELECTRÃO - Desenvolvimento de indicadores do progresso da actividade

Definição do plano e implementação dos indicadores de desempenho ambiental definidos para a gestão dos fluxos RE, REEE e RPA. Desenvolvimento de ferramenta informática à medida.

Estado: Projecto transita para 2021.

JUNTOS NA SEPARAÇÃO - Acção conjunta com operador de gestão de resíduos no produtor de resíduos para a separação de resíduos de embalagens

Projecto em parceria com um ou mais operadores de gestão de resíduos para avaliação da presença de embalagens usadas do fluxo urbano, mas geridos selectiva e indiferenciadamente no canal industrial e comercial. Avaliação técnica e económica do encaminhamento destas embalagens urbanas através de rede própria de recolha. Identificação de um business case com potencial para a separação de resíduos de embalagens do fluxo indiferenciado no cliente do operador de gestão de resíduos (food court de centro comercial, cantina, parque empresarial ou outro). Avaliação comparativa de presença de embalagens antes e depois da acção de sensibilização para a separação de embalagens.

Estado: Projecto transita para 2021.

Actividades de Suporte

Radares técnicos e científicos e actividades de suporte a I&D.

Prestações de serviços e/ou alocação de gastos de recursos humanos internos e de despesas para o desenvolvimento e execução dos projectos de I&D e Prevenção.

Outras iniciativas

Realização de outros projectos de Investigação e Desenvolvimento - Caracterização das embalagens das máquinas RVM instaladas nas 3 lojas afectas ao Electrão. Projecto que se centra na caracterização dos resíduos de embalagens de PET devolvidas nas máquinas RVM colocadas nas 3 lojas afectas ao Electrão do projecto piloto nacional de Sistema de Incentivo à devolução de embalagens. Com a análise dos resultados observados o Electrão pretende tirar partido da experiência que está a adquirir neste projecto e aplicá-la em projectos futuros de natureza semelhante.

PLASTICS - Projecto de caracterização do ciclo de vida dos plásticos desde a colocação no mercado, tecnologias de reciclagem e incorporação em novos produtos

Projecto de caracterização do ciclo de vida dos plásticos desde a colocação no mercado, tecnologias de reciclagem e incorporação em novos produtos.

Estado: Projecto transita para 2021.

Projecto POPE 2.0

Implementação de funcionalidades na Plataforma Operacional do Electrão. Reformulação da Adesão e da Operação Logística de Proximidade, incluindo a melhoria e simplificação operacional na gestão de entidades, instalações, contratos e circuitos.

Estado: Projecto transita para 2021.

Aderentes

Implementação de várias funcionalidades em Salesforce (ferramenta de CRM) e no Portal de Aderentes, para que os Aderentes colocassem as suas declarações trimestrais e(ou) anuais nos 3 fluxos, tendo em conta o regime de cada Aderente, o Incentivo e as várias tabelas de PF do ano.

Estado: Projecto transita para 2021.

AMOSTRÃO - Ferramenta e serviço de amostragem para empresas aderentes

Implementação dos modelos de amostragem definidos para determinação do peso médio de embalagens colocadas no mercado. O projecto prevê a realização de testes e amostragens em clientes para posterior actualização da base de dados da ferramenta desenvolvida.

Estado Estado: Projecto concluído.

Carbono Equivalente

Desenvolvimento de uma ferramenta de cálculo de emissões de GEE e de um template para o reporte aos seus produtores, permitindo a prestação de informação sobre as acções que desenvolve e os respectivos resultados alcançados de forma periódica.

Estado: Projecto concluído.

ELECTRÃO PREVENÇÃO - Padrões de consumo sustentáveis e prevenção da produção de resíduos

Este projecto pretende avaliar os padrões de consumo e perfil dos consumidores, bem como de descarte de produtos em fim de vida – embalagens, EEE e pilhas – e desenvolver sensibilização e comunicação para a prevenção da produção de resíduos, o consumo sustentável e o uso eficaz dos sistemas integrados de gestão de resíduos. Desenvolvimento de um Guia de Boas Práticas de Prevenção de produção de resíduos.

Estado: Projecto concluído.

SINERGIAS EEE, PA E EMB COM O NOVO RAP

Avaliação e impacto de novos sistemas de RAP e análise da constituição de sinergias destes novos sistemas com a actual gestão de REEE, Pilhas e Embalagens.

Estado: Projecto transita para 2021.

Caracterizações Embalagens

Em parceria com um Aderente, este projecto pretende caracterizar o universo de resíduos de embalagens geridas pelo aderente na sua “traseira de loja” de forma a analisar as quantidades de resíduos de embalagens associadas a diferentes tipologias de RE, por material.

Estado: Projecto concluído.

SISTEMA DE INCENTIVO E DEPÓSITO PORTUGUÊS

Integrado em Projecto EEA Grants em parceria com outras Entidades, este projecto pretende estudar os sistemas de incentivo, testando diferentes soluções tecnológicas e logísticas, monitorizando os resultados contribuindo para o aumento do conhecimento sobre estes sistemas. Tem por objectivo a instalação de RVM nas 3 lojas do Lidl do concelho de Mafra e prevê a recolha de PET, aço/alumínio e vidro.

Estado: Projecto transita para 2021.

Estudo 5615 - Nova Licença Embalagens

Estudo previsto no Despacho de alteração de âmbito da licença de Embalagens que tem por principais objectivos:

Parte A) Caracterizar a realidade do universo de embalagens colocadas no mercado.

Parte B) Caracterizar os circuitos de gestão associados à recolha de resíduos, os pontos de recolha e as entregas directas de resíduos nos SGRU.

Estado: Projecto transita para 2021.

9.2. Avaliação dos gastos de I&D

Para a aferição da meta de investigação e desenvolvimento é analisada a relação entre o somatório das várias rubricas de gastos desta actividade, com as receitas de embalagens. Conforme apresentado na Tabela 3, verifica-se que, em 2020, o Electrão assegurou o cumprimento da meta de investimento em investigação e desenvolvimento prevista na sua licença. Relativamente a acções de Prevenção, em 2020 o Electrão assegurou que 14% dos gastos totais foram alocados em projectos com actividades de prevenção.

TABELA 3 - GASTOS EM I&D EMBALAGENS

Rubricas	€
E - Gastos em projectos de incorporação de materiais	74 517 €
E - Gastos totais em I&D	184 435 €
E – Rendimento anual PF do ano anterior (2019)	7 199 861 €
Taxa (projectos incorporação de materiais)	40,4%
Meta (projectos incorporação de materiais)	1%
Taxa total	2,6%
Meta total (Despacho n.º 6907/2017, de 9 de Agosto)	2%

10 ARTICULAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

10.1 Sinergias em acções de SC&E e I&D

No âmbito de acções e projectos de I&D, identifica-se a parceria com outras entidades gestoras no estudo previsto no despacho de alteração de âmbito da licença de embalagens – **Estudo 5615** - com os objectivos de:

- A) Caracterizar a realidade do universo de embalagens colocadas no mercado;
- B) Caracterizar os circuitos de gestão associados à recolha de resíduos, os pontos de recolha e as entregas directas de resíduos nos SGRU.

Neste contexto, o Electrão contribui em articulação com outras entidades gestoras para a produção do Relatório final enviado à tutela com proposta de requisitos e parâmetros para a definição dos novos modelos de prestações financeiras de embalagens.

10.2 Outros Procedimentos de articulação

Em 2020 foram realizados 3 procedimentos de articulação no contexto do SIGRE.

O Electrão tem participado activamente nas reuniões e grupos de trabalho no âmbito da **CAGER**, em articulação com outras EG, designadamente:

- partilha de quantidades retomadas;
- actualização de % de embalagens;
- mecanismos de alocação e compensação;
- grupos de trabalho de especificações técnicas.

O segundo procedimento de articulação consistiu na colaboração entre o Electrão, Novo Verde e SPV relativamente ao **apuramento das quantidades de madeira e papel/cartão valorizadas organicamente**. Com base no documento "EMBALAGENS VALORIZADAS ORGANICAMENTE - QUANTIFICAÇÃO E PAGAMENTO DO RESPECTIVO VALOR DE CONTRAPARTIDA", revisto conjuntamente entre a APA, EG-SIGRE e responsáveis da EGF e ESGRA, as EG-SIGRE procedem anualmente ao apuramento das quantidades de madeira e papel/cartão valorizadas organicamente.

Ambos os procedimentos de articulação permitiram os parceiros beneficiar com a partilha de conhecimentos e alinhamento de procedimentos.

FLUXOS

Por fim, o Electrão participou na **Fluxos - Associação das Entidades Gestoras de Resíduos**, associação sem fins lucrativos que tem como missão principal contribuir para o desenvolvimento do sector da gestão de resíduos, promovendo a defesa dos interesses comuns das entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

11 CARACTERIZAÇÃO ECONÓMICA-FINANCEIRA

No presente capítulo apresenta-se o exercício de 2020, relativo à actividade do Electrão. O exercício envolve a área operacional, bem como as áreas de comunicação e sensibilização, investigação e desenvolvimento e o próprio funcionamento interno.

11.1 Serviços prestados

O SIGRE gerido pelo Electrão é financiado através das prestações financeiras pagas pelos embaladores aderentes ao Electrão, mediante a transferência de responsabilidade pela gestão dos RE, e da venda de RE.

A prestação financeira global de cada produtor é calculada aplicando os ecovalores em vigor, por material de embalagem, ao total de embalagens colocadas no mercado para um determinado período.

No ano 2020, o Electrão obteve proveitos totais de embalagens no valor de 14 317 111 €, decomposto como segue na tabela:

TABELA 4 - SERVIÇOS PRESTADOS ELECTRÃO 2020 (€)

	Euros (€)	Peso (t)
Serviços prestados	14 317 111 €	-
PS – Ecovalores 2020 (Embalagens)	12 320 034 €	88 724
PS – Ecovalores rectificativos (Embalagens)	78 263 €	576
Vendas - Resíduos de Embalagens	1 918 814 €	-

11.2 Gastos

Em matéria de gestão de RE, em 2020, o Electrão incorreu em 12 905 667 € em gastos operacionais e 1 031 981 € em gastos não operacionais. Na Tabela 5 apresenta-se a desagregação dos principais gastos incorridos pelo Electrão em 2020.

TABELA 5 - GASTOS ELECTRÃO 2020 (€)

Rubricas	Total	Embalagens
Gastos Operacionais	20 950 245 €	12 905 667 €
Recolha	16 473 547 €	12 726 244 €
Triagem	253 754 €	- €
Transporte	1 318 575 €	179 423 €
Reciclagem	2 903 580 €	- €
Outros	789 €	- €
FSE - Gastos não Operacionais	2 248 214 €	732 991 €
TGR	205 281 €	29 716 €
FSE - Comunicação e Sensibilização	880 390 €	378 379 €
FSE - Investigação e Desenvolvimento	479 945 €	154 247 €
FSE – Outros		
Serviços de informática	158 527 €	39 632 €
Consultoria técnica	142 478 €	35 620 €
Outros trabalhos especializados	215 893 €	53 973 €
Honorários	- €	- €
Rendas e Alugueres	90 556 €	22 639 €
Deslocações e estadas	6 988 €	1 747 €
Comunicações	13 121 €	3 280 €
Materiais	9 303 €	2 326 €
Energia e fluídos	15 774 €	3 944 €
Seguros	8 660 €	2 165 €
Outras despesas	21 296 €	5 324 €
Outros gastos não operacionais	1 248 192 €	298 990 €
Pessoal	1 009 575 €	252 394 €
Amortizações	80 714 €	20 179 €
Imparidades	5 889 €	0 €
Outros gastos	151 946 €	26 418 €
Juros	69 €	0 €
Total	24 446 651 €	12 37 648 €

11.3 Demonstração de resultados

O resultado líquido para o exercício de 2020 é de 397 894 €, conforme a demonstração de resultados associada à gestão de embalagens.

De seguida é apresentada a demonstração de resultados de 2020 com a indicação das respectivas afectações por actividade:

TABELA 6 - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DE EMBALAGENS

Rendimentos e gastos	Total 2020	E 2020
Serviços prestados	22 645 951 €	14 317 111 €
Subsídios à exploração	- €	- €
Gastos operacionais	-20 950 245 €	-12 905 667 €
Gastos não operacionais	-2 042 932 €	-703 275 €
Gastos com pessoal	-1 009 575 €	-252 394 €
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-5 889 €	- €
Provisões (aumentos/reduções)	-29 080 €	- €
Provisões específicas (aumentos/reduções)	1 953 230 €	- €
Outros rendimentos e ganhos	87 747 €	18 431 €
Outros gastos e perdas	-357 227 €	-56 134 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	291 980 €	418 073 €
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-80 714 €	-20 179 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	211 266 €	397 894 €
Juros e rendimentos similares obtidos	0 €	- €
Juros e gastos similares suportados	-69 €	- €
Resultado antes de impostos	211 197 €	397 894 €
Imposto sobre o rendimento do período	- €	- €
Resultado líquido do período	211 197 €	397 894 €

A chave de repartição utilizada na demonstração de resultados por sistema integrado, com excepção dos gastos operacionais (imputação directa) e dos gastos específicos, foi baseada num conjunto de critérios de alocação como, por exemplo: gastos operacionais, gastos de tratamento, número de aderentes e peso de cada um deles na estrutura de serviços prestados do Electrão.

Atendendo a que o balancete inclui, para além das contas atinentes à demonstração de resultados, as contas de balanço, é entendimento da Associação que as contas de balanço são gerais a toda a operação, pelo que em sede dessas mesmas contas não se procede a imputações particulares a nenhum fluxo específico de resíduo (tal apenas ocorre em sede de contas da demonstração de resultados).

12 QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

12.1 Reclamações recebidas

Durante o ano de 2020, foram registadas 216 ocorrências, classificadas em dois tipos: oportunidades de melhoria e reclamações. As reclamações incluem as que foram levantadas por SGRU/Retomador, e as levantadas pelo Electrão, no âmbito de caracterizações. O número de ocorrências registadas por tipo foi o seguinte:

TABELA 7 - CLASSIFICAÇÃO POR TIPO DE OCORRÊNCIAS

Tipo de ocorrências	Nº	Resoluções
Classificação tipo de ocorrências		
Oportunidade de melhoria	11	11
Reclamação	205	205
Total	216	216

Como é visível na Tabela 8, o principal motivo das ocorrências registadas foi relativo à quantidade de contaminantes nas cargas expedidas, atrasos nos levantamentos e à expedição de cargas incompletas.

TABELA 8 - CLASSIFICAÇÃO POR MOTIVO DE OCORRÊNCIAS

Reclamação/ Oportunidade de melhoria	Motivo de Ocorrências	Nº	Resoluções
Técnico	% contaminantes	166	166
Comercial	Diferença de peso entre básculas	2	2
	Acondicionamento dos fardos com outros materiais	0	0
	Teor de humidade em excesso	0	0
Serviço	Não marcação (SGRU) ou levantamento de cargas sem resposta (Retomador)	0	0
	Atrasos no levantamento	20	20
	Carga incompleta	28	28
Total		216	216

12.2 Inquéritos de satisfação

O Electrão realizou em 2020 inquéritos de satisfação a vários intervenientes SIGREEE, SIGRPA e SIGRE, em particular a produtores/embaladores, a SGRU e a recicladores/retomadores. A realização dos inquéritos permitiu ao Electrão conhecer a percepção dos intervenientes do sistema relativamente aos serviços prestados, tendo também sido questionado aos inquiridos se recomendariam o Electrão a outras empresas.

Nas figuras seguintes são apresentados os resultados aos inquéritos, incluindo as taxas de resposta, a percentagem de inquiridos satisfeitos, e percentagem de inquiridos que recomendariam o Electrão.

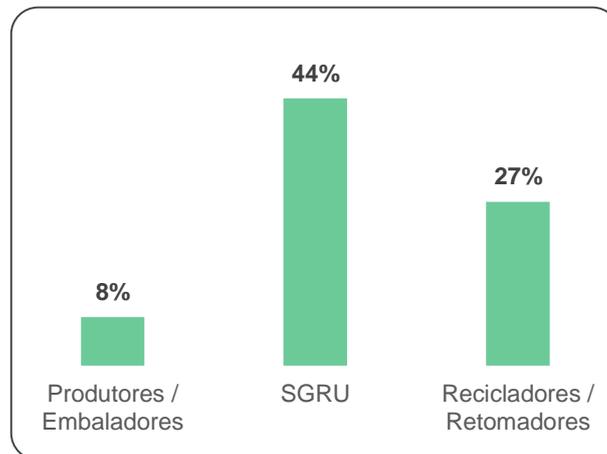


FIGURA 18 - TAXA DE RESPOSTA AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO POR TIPO DE INTERVENIENTE

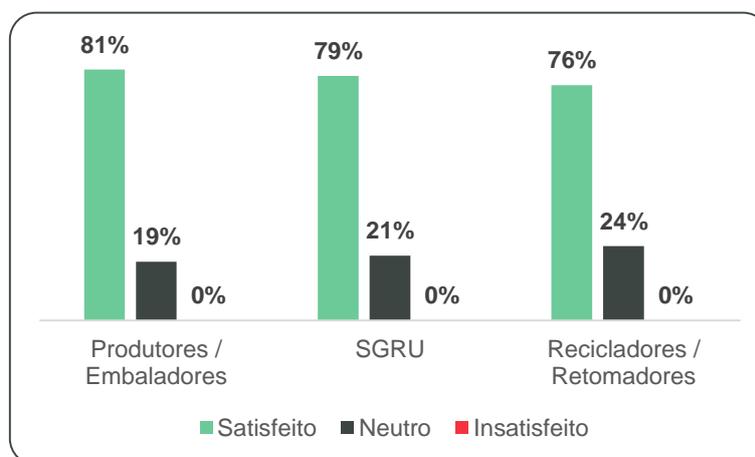


FIGURA 19 - RESULTADOS DE SATISFAÇÃO POR TIPO DE INTERVENIENTE

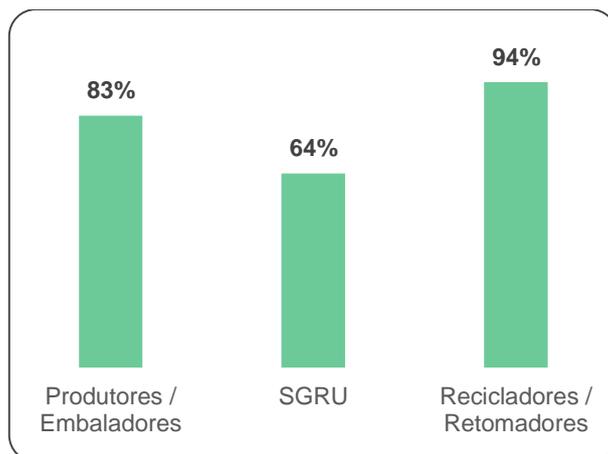


FIGURA 20 - QUANTIDADE DE INQUIRIDOS QUE RECOMENDARIAM O ELECTRÃO

É observável através das figuras anteriores que a maioria dos intervenientes que responderam ao inquérito encontra-se satisfeitos com a actividade do Electrão, e também que recomendariam o Electrão a outras empresas.

13 ANÁLISE DA EFICÁCIA

13.1 Avaliação 2020

No decurso do ano de 2020, o Electrão desenvolveu e implementou um conjunto de iniciativas que, na sua grande maioria, tinham sido perspectivadas nos objectivos e actividades elencados no Plano de Actividades. Na Tabela 9 apresentam-se a avaliação da sua implementação em 2020.

TABELA 9 - AVALIAÇÃO DAS ACTIVIDADES PREVISTAS SEGUNDO O PLANO DE ACTIVIDADES

Actividades previstas segundo o Plano de Actividades	Avaliação
Actividades gerais e de desenvolvimento	
Continuação da Implementação nas diferentes áreas internas dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à actividade, em particular os constantes na Licença e no UNILEX	😊😊
Desenvolvimento e Proposta de Agenda para o cumprimento das metas de recolha e reciclagem nacionais de embalagens usadas	😊😊
Definição de uma estratégia de prevenção e reutilização de embalagens usadas	😊
Clarificação do papel e do contributo das EG no âmbito do cumprimento das metas nacionais	😊😊
Acompanhamento e participação na produção regulamentar e legislativa: Single use, Economia Circular, Responsabilidade Alargada do Produtor, UNILEX II, Plásticos, entre outras	😊😊
Desenvolvimento da actividade da Fluxos - Associação das Entidades Gestoras de Resíduos	😊
Apoio ao desenvolvimento e implementação da CAGER e da câmara de alocação e do mecanismo de compensação de resíduos	😊😊
Continuação do processo de digitalização e automatização da actividade	😊😊
Acompanhamento da implementação do sistema de depósito de embalagens de bebidas	😊😊
Operação de gestão de resíduos	
Desenvolvimento da rede de recolha própria de embalagens usadas	😊
Participação e operacionalização do sistema de incentivo de embalagens de bebidas de PET	😊
Adaptação do POpE - Plataforma Operacional do Electrão à alteração de âmbito das embalagens usadas e a outros requisitos	😊😊
Reavaliação da logística de retoma de embalagens para adaptação às necessidades de caracterização e controlo	😊😊
Continuação do desenvolvimento da rede de retomadores de embalagens usadas	😊😊
Execução das actividades de suporte à actividade de gestão de resíduos: procedimento concursais, logística, retomas, acompanhamento e reporte, etc.	😊😊
Conceber e implementar modelo de articulação com SGRU para desenvolvimento de actividades conjuntas de SCE e ID	😊
Desenvolvimento da iniciativa: Os desafios da Gestão de Resíduos	😊
Relação com Produtores	
Redefinição do sistema de incentivos ambientais e económicos	😊

Actividades previstas segundo o Plano de Actividades	Avaliação
Implementação de visible fee informativo e exemplificativo para as fileiras de embalagens mais relevantes	😊
Reforço das iniciativas de SCE - Trademarking com Aderentes	😊😊
Definição e implementação de agenda de combate ao Free Riding	😊
Execução das actividades de suporte à actividade de apoio a aderentes: captação, retenção, acolhimento, gestão contratual, acompanhamento e reporte e outras	😊😊
Adaptação da Plataforma de Aderentes do Electrão à alteração de âmbito das embalagens: Primárias, Multipack, Secundárias, Terciárias, Serviço e Outras	😊😊
Desenvolvimento da iniciativa: Reunião Anual de Aderentes Electrão	😊
Sensibilização, Comunicação e Educação	
Execução do Plano de Prevenção e de SCE Institucional, de Recolha e Reutilização e Trademarking	😊😊
Concepção e implementação da dinâmica de Comunicação Interna Electrão	😊😊
Definição, divulgação e actualização do plano anual de comunicação e meios	😊😊
Concepção e implementação da dinâmica de Comunicação com Stakeholders Electrão	😊
Controlo, Investigação e Desenvolvimento	
Execução do Plano de Prevenção e I&D	😊😊
Execução do Plano de Auditorias, verificações técnicas e caracterizações	😊😊
Concepção e implementação do modelo interno de gestão de informação: relatórios, reportes periódicos, outra informação de suporte	😊😊
Monitorização e controlo de cumprimentos de requisitos legais e regulamentares	😊😊
Monitorização e controlo do cumprimento dos objectivos internos das áreas funcionais	😊
Gestão dos projectos de digitalização da actividade e de suporte de IT	😊😊
Administrativo e financeiro	
Implementação do Sistema de Gestão Documental interno	😊😊
Concepção e implementação de atendedor e acolhimento de chamadas	😊😊
Conclusão da implementação do regime de protecção de dados	😊
Alteração e reimplantação das rotinas de reporte de facturação e pagamentos	😊😊
Continuação da digitalização e automatização dos requisitos administrativos e financeiros	😊😊
Implementação da política de Recursos Humanos	😊😊

Na tabela seguinte apresenta-se a avaliação dos desvios da demonstração de resultados, relativamente ao orçamento previsional definido.

TABELA 10 - AVALIAÇÃO DO ORÇAMENTO PREVISIONAL 2020

Resultados	Exercício 2020	Orçamento previsional 2020	Desvio
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	418 072,75 €	-41 482,73 €	459 555,48 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	397 894,22 €	-67 605,36 €	465 499,58 €
Resultado antes de impostos	397 894,22 €	-67 757,36 €	465 651,58 €
Resultado líquido do período	397 894,22 €	-67 757,36 €	465 651,58 €

ANEXOS

I. Quantidades de embalagens colocadas no mercado e ecovalor

TABELA 11 - QUANTIDADE DE EMBALAGENS COLOCADAS NO MERCADO EM 2020 E RESPECTIVOS ECOVALORES

Sector / tipologias / materiais	Ecovalor(€)	Continente	R.A. Açores	R.A. Madeira
		Peso (t)	Peso (t)	Peso (t)
Continente				
1210	1 252,56 €	11	0	-
10413	125,00 €	0	0	-
10830	94 599,94 €	543	0	-
11021	122 712,03 €	4201	0	-
11050	125,00 €	0	0	-
11071	1 412 470,25 €	7695	0	-
14190	125,00 €	0	0	-
18120	125,00 €	0	0	-
20301	129 514,99 €	531	0	-
23420	466,24 €	3	0	-
25120	125,00 €	12	0	-
25290	125,00 €	0	0	-
25931	125,00 €	0	0	-
25992	125,00 €	1	0	-
26110	250,00 €	2	0	-
26120	340,53 €	2	0	-
26200	30 434,61 €	201	0	-
26511	125,00 €	0	0	-
26512	125,00 €	0	0	-
27110	2 571,50 €	14	0	-
27121	125,00 €	0	0	-
27122	8 582,07 €	53	0	-
27400	592,56 €	2	0	-
27510	117 404,82 €	745	0	-
27520	35 897,16 €	207	0	-
27900	536,49 €	1	0	-
28250	3 780,84 €	25	0	-
28292	748,96 €	4	0	-
28930	125,00 €	1	0	-

Sectoros / tipologias / materiais	Ecovalor(€)	Continente	R.A. Açores	R.A. Madeira
		Peso (t)	Peso (t)	Peso (t)
28992	125,00 €	0	0	-
30910	125,00 €	0	0	-
30990	125,00 €	0	0	-
31091	125,00 €	0	0	-
32502	125,00 €	0	0	-
33120	686,86 €	5	0	-
33130	125,00 €	0	0	-
38212	125,00 €	0	0	-
41200	125,00 €	0	0	-
42220	125,00 €	0	0	-
43210	375,00 €	0	0	-
43290	125,00 €	1	0	-
45110	65 330,70 €	419	0	-
45310	11 470,33 €	58	0	-
45320	30 602,34 €	180	0	-
45402	3 019,20 €	13	0	-
46180	375,00 €	1	0	-
46190	4 419,50 €	19	0	-
46350	584 671,81 €	3967	0	-
46370	26 016,66 €	392	0	-
46382	29 819,81 €	211	0	-
46390	1 731,75 €	14	0	-
46430	501 973,33 €	2880	2	-
46442	157,42 €	1	0	-
46450	245 402,27 €	1783	0	-
46460	10 099,00 €	64	0	-
46470	24 408,08 €	173	0	-
46493	899,44 €	6	0	-
46494	250,00 €	1	0	-
46510	15 422,22 €	101	0	-
46520	40 502,20 €	257	0	-
46610	434,73 €	2	0	-
46620	17 991,66 €	113	0	-
46630	250,00 €	1	0	-
46660	12 218,55 €	79	0	-
46690	28 003,98 €	198	0	-
46711	125,00 €	0	0	-
46732	6 588,58 €	28	0	-
46740	10 555,55 €	59	0	-
46750	250,00 €	139	0	-
46900	353 444,35 €	2133	0	-
47111	7 225 858,93 €	53630	0	-
47191	125,00 €	0	0	-
47192	1 358,20 €	8	0	-

Sector / tipologias / materiais	Ecovalor(€)	Continente	R.A. Açores	R.A. Madeira
		Peso (t)	Peso (t)	Peso (t)
47410	5 134,30 €	18	0	-
47420	250,00 €	0	0	-
47430	290,74 €	1	0	-
47521	307,07 €	2	0	-
47540	30 200,09 €	205	0	-
47591	1 005 780,28 €	6946	0	-
47592	125,00 €	1	0	-
47593	250,00 €	1	0	-
47640	125,00 €	0	0	-
47650	125,00 €	0	0	-
47711	43 081,95 €	286	0	-
47740	125,00 €	0	0	-
47770	125,00 €	0	0	-
47781	1 282,89 €	7	0	-
47782	375,00 €	1	0	-
47784	977,57 €	4	0	-
47910	826,89 €	2	0	-
47990	755,48 €	5	0	-
57591	199,64 €	1	0	-
62010	250,00 €	0	0	-
62020	2 703,83 €	19	0	-
62030	125,00 €	0	0	-
70100	4 750,37 €	30	0	-
70220	125,00 €	0	0	-
71120	500,00 €	1	0	-
71200	125,00 €	1	0	-
72190	250,00 €	0	0	-
72200	125,00 €	1	0	-
73100	125,00 €	0	0	-
75000	125,00 €	0	0	-
80200	500,00 €	1	0	-
82990	250,00 €	1	0	-
Total	12 320 034 €	88 722	2	-
Tipo de Embalagem				
Primárias	11 135 752,65 €	81962	2	-
Secundárias Multipack	160 493,44 €	935	0	-
Secundárias Não Multipack	731 009,68 €	4093	0	-
Terciárias	249 720,76 €	1443	0	-
Embalagens de serviço	8 428,63 €	56	0	-
Sacos de caixa	39 886,82 €	232	0	-
Acerto Embalagem	-5 257,88 €	0	0	-
Total	12 320 034 €	88 722	2	-
Material da Embalagem				

Sector / tipologias / materiais	Ecovalor(€)	Continente	R.A. Açores	R.A. Madeira
		Peso (t)	Peso (t)	Peso (t)
Aço	1 062 402,50 €	4279	0	-
Alumínio	201 397,11 €	2176	0	-
ECAL	454 906,07 €	2021	0	-
Madeira	86 073,36 €	590	0	-
Outros	115 327,28 €	503	0	-
Papel e Cartão	3 819 099,87 €	27917	1	-
Plástico	6 121 701,18 €	26282	1	-
Vidro	464 384,63 €	24954	0	-
Acerto Embalagem	-5 257,88 €	0	-	-
Total	12 320 034 €	88 722	2	-

*As 576 toneladas de POM rectificativo de anos anteriores equivalem a uma facturação de 78.263€. Gerando uma facturação total de Embalagem de 12.398.297€.

II. Lista de SGRU com contrato celebrado com o Electrão

TABELA 12 - LISTA DE SGRU E RESPECTIVAS SOLUÇÕES DE VALORIZAÇÃO

#	SGRU	População total servida	Nº de soluções de valorização existentes										Total de soluções de valorização	Observações	
			Estações de transferência	Tratamento mecânico/biológico	Incineradoras	Aterros sanitários	Contentores verdes	Contentores azuis	Contentores amarelos	Ecopontos	Ecocentros	Estações de triagem			
Continente															
1	Algar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
2	Amarsul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
3	Ambilital	109503	5	2	0	2	1109	970	937	931	8	1	3965	Info reportada pelo SGRU	
4	Ambisousa	331198	2	0	0	2	241	0	0	1530	8	3	1786	Info reportada pelo SGRU	
5	Amcal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
6	Braval	287421	1	1	0	1	98	34	19	1252	2	1	1409	Info reportada pelo SGRU	
7	Ecolezíria	122663	3	0	0	1	160	23	22	519	4	0	732	Info reportada pelo SGRU	
8	ERSUC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
9	Gesamb	144163	4	1	0	1	1225	946	932	873	6	1	3989	Info reportada pelo SGRU	
10	Lipor	963865	2	0	1	1	47320	48472	48398	4049	19	1	148263	Info reportada pelo SGRU	
11	Planalto Beirão	326708	3	1	0	1	32	12	5	2789	18	1	2862	Info reportada pelo SGRU	
12	Resialentejo	95866	4	1	0	1	693	631	627	623	5	1	2586	Info reportada pelo SGRU	
13	Resíduos do Nordeste	143777	4	1	0	1	16	6	2	939	14	1	984	Info reportada pelo SGRU	
14	Resistrela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
15	Resinorte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
16	Resitejo	198005	6	1	0	1	169	43	47	2113	8	1	2389	Info reportada pelo SGRU	
17	Resulima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
18	Suldouro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
19	Tratolixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
20	Valnor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
21	Valorlis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
22	Valorminho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
23	Valorsul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
	Total	2269308	34	8	1	12	51063	51137	50989	15618	92	11	168965		
R. A. Açores															
24	Musami	137856	0	1	0	3	500	500	607	663	2	1	2277	Info reportada pelo SGRU	
25	Bioaçores (Equiambi)	4206	1	1	0	0	36	36	41	36	1	1	153	Info reportada pelo SGRU	
26	Resiaçores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausência de resposta do SGRU
	Total	142062	1	2	0	3	536	536	648	699	3	2	2430		
R. A. Madeira															
27	ARM	78163	4	1	1	2	1042	816	789	613	4	2	3274	Info reportada pelo SGRU	

* No âmbito do Relatório Anual de Actividades de 2020, o Electrão procedeu ao envio de um email aos SGRU a solicitar o envio da informação referente ao nº de soluções de valorização existentes nas unidades. Obtiveram-se resposta de 13 SGRUs.

TABELA 13 - LISTA DE LOCAIS DE RECOLHA DE SGRU

#	Locais de recolha SGRU	SGRU	Origem	Distrito	Concelho
Contínente					
1	Monte Novo dos Modernos	Ambilital	Rel. Selectiva; TMB	Setúbal	SANTIAGO DO CACÉM
2	ATERRO SANITÁRIO	AMCAL	Rel. Selectiva	Beja	CUBA
3	CENTRO DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS	Ecobeirão	Rel. Selectiva; TMB	Viseu	TONDELA
4	Recypolim	Ecobeirão	Rel. Selectiva; TMB	Viseu	TONDELA
5	Campo de Besteiros	Ecobeirão	Rel. Selectiva; TMB	Viseu	TONDELA
6	ET Vouzela	Ecobeirão	Rel. Selectiva	Viseu	VOUZELA
7	ET SEIA	Ecobeirão	Rel. Selectiva	Guarda	SEIA
8	ET VISEU	Ecobeirão	Rel. Selectiva	Viseu	VISEU
9	CITVRSU AVEIRO	Ecobeirão	Rel. Selectiva;	Aveiro	AVEIRO
10	CITVRSU COIMBRA	Ecobeirão	Rel. Selectiva;	Coimbra	COIMBRA
11	ATERRO SANITÁRIO DA RAPOSA	Ecolezíria	Rel. Selectiva	Santarém	ALMEIRIM
12	ECOLEZÍRIA - TRIU	Ecolezíria	Rel. Selectiva	Santarém	BENAVENTE
13	PARQUE AMBIENTAL DA RES. NORDESTE	Resíduos do Nordeste	Rel. Selectiva; TMB	Bragança	MIRANDELA
14	PARQUE AMBIENTAL DO MONTINHO	Resialentejo	Rel. Selectiva; TMB	Beja	BEJA
15	ESTAÇÃO TRIAGEM FUNDÃO	Resiestrela	Rel. Selectiva; TMB	Castelo Branco	FUNDÃO
16	UNIDADE DA GUARDA	Resiestrela	Rel. Selectiva	Guarda	GUARDA
17	UNIDADE DE CASTELO BRANCO	Valnor	Rel. Selectiva	Castelo Branco	CASTELO BRANCO
18	UNIDADE DE ABRANTES	Valnor	Rel. Selectiva	Santarém	ABRANTES
19	ATERRO SANITÁRIO DE AVIS	Valnor	Rel. Selectiva; TMB	Portalegre	AVIS
20	S.PEDRO DA TORRE	Valorminho	Rel. Selectiva	Viana do Castelo	VALENÇA
21	ESTAÇÃO DE TRIAGEM DE LUSTOSA	Ambisousa	Rel. Selectiva	Porto	LOUSADA
22	ESTAÇÃO DE TRIAGEM DE RIO MAU	Ambisousa	Rel. Selectiva	Porto	PENAFIEL
23	ESTAÇÃO DE TRIAGEM PAREDES	Ambisousa	Rel. Selectiva	Porto	PAREDES
24	UNIDADE DE TRIAGEM	Braval	Rel. Selectiva; TMB	Braga	PÓVOA DE LANHOSO
25	ATERRO SANITÁRIO ÉVORA	Gesamb	Rel. Selectiva; TMB	Évora	ÉVORA
26	Ecoparque do Relvão	Resitejo	Rel. Selectiva; TMB	Santarém	CHAMUSCA
27	AS DO VALE DO LIMA E BAIXO CÁVADO	Resulima	Rel. Selectiva	Viana do Castelo	VIANA DO CASTELO
28	A.S. DE LEIRIA - UNI.TRIAGEM	Valorlis	Rel. Selectiva; TMB	Leiria	LEIRIA
29	Ecocentro/TMB	Valorlis	Rel. Selectiva; TMB	Leiria	LEIRIA
30	ATERRO SANITÁRIO DO BARLAVENTO	Algar	Rel. Selectiva; TMB	Faro	PORTIMÃO
31	Parque Ambiental da Alfarrobeira	Algar	Rel. Selectiva; TMB	Faro	QUARTEIRA
32	ET FLO (SOTAVENTO)	Algar	Rel. Selectiva	Faro	FARO
33	ECOPARQUE SEIXAL	Amarsul	Rel. Selectiva; TMB	Setúbal	SEIXAL
34	A.S. Simões	Amarsul	Rel. Selectiva;	Setúbal	SEIXAL
35	ECOPARQUE PALMELA	Amarsul	Rel. Selectiva; TMB	Setúbal	PALMELA
36	TRANSUCATAS	Amarsul	Rel. Selectiva	Setúbal	SEIXAL
37	ECOPARQUE SETÚBAL	Amarsul	TMB	Setúbal	SETÚBAL
38	CITVRSU AVEIRO	Ersuc	Rel. Selectiva; TMB	Aveiro	AVEIRO
39	CITVRSU COIMBRA	Ersuc	Rel. Selectiva; TMB	Coimbra	COIMBRA
40	UP1 - CITRU DE CODESSOSO	Resinorte	Rel. Selectiva	Braga	CELORICO DE BASTO
41	UP1 - CITRU de Vila Real	Resinorte	Rel. Selectiva	Braga	Vila Real
42	UP2 - CITRU DE BOTICAS	Resinorte	Rel. Selectiva	Vila Real	BOTICAS

43	UP3 - CITRU BIGORNE, LAMEGO	Resinorte	Rel. Selectiva	Viseu	LAMEGO
44	UP4 - CIVRU DE RIBA DE AVE	Resinorte	Rel. Selectiva; TMB	Braga	VILA NOVA DE FAMILICÃO
45	ATERRO DE SERMONDE	Suldouro	Rel. Selectiva; TMB	Porto	VILA NOVA DE GAIA
46	TRAJOUCE	Tratolixo	Rel. Selectiva; TMB	Lisboa	CASCAIS
47	RESITEJO	Tratolixo	Rel. Selectiva	Santarém	CHAMUSCA
48	TRIU	Tratolixo	Rel. Selectiva	Santarém	BENAVENTE
49	CENTRAL DA ABRUNHEIRA	Tratolixo	TMB	Lisboa	MAFRA
50	CT CADAVAL	Valorsul	Rel. Selectiva	Lisboa	CADAVAL
51	CTE LUMIAR	Valorsul	Rel. Selectiva	Lisboa	LISBOA
52	Lumiar - Tratolixo Trajouce	Valorsul	Rel. Selectiva	Lisboa	CASCAIS
53	Ersuc Coimbra	Valorsul	Rel. Selectiva	Coimbra	COIMBRA
54	Francisco M. Rodrigues	Valorsul	Rel. Selectiva	Lisboa	LOURES
55	CTRSU - S. JOÃO DA TALHA	Valorsul	Val. Energética	Lisboa	LOURES
56	MATO DA CRUZ (I.T.V.E.)	Valorsul	Val. Energética	Lisboa	VILA FRANCA DE XIRA
57	CENTRO TRIAGEM LIPOR	Lipor	Rel. Selectiva	Porto	GONDOMAR
58	Baguim Monte - Greenpapers	Lipor	Rel. Selectiva	Porto	GONDOMAR
59	CVE LIPOR II	Lipor	Val. Energética	Porto	MAIA
R.A. Açores					
60	CT - PORTO SANTO	Águas e Resíduos da Madeira	Rel. Selectiva	Ilha de Porto Santo	PORTO SANTO
61	ET RSU FUNCHAL	Águas e Resíduos da Madeira	Rel. Selectiva	Ilha da Madeira	FUNCHAL
62	CT - PORTO NOVO	Águas e Resíduos da Madeira	Rel. Selectiva	Ilha da Madeira	SANTA CRUZ
R.A. Madeira					
63	CPR DA ILHA DO CORVO	Resiaçores	Rel. Selectiva; TMB	Ilha do Corvo	Corvo
64	CPR DA ILHA DAS FLORES	Resiaçores	Rel. Selectiva; TMB	Ilha das Flores	LAJES DAS FLORES
65	CPR DA ILHA DE SANTA MARIA	Resiaçores	Rel. Selectiva; TMB	Ilha de Santa Maria	VILA DO PORTO
66	CPR DA ILHA DO PICO	Resiaçores	Rel. Selectiva; TMB	Ilha do Pico	MADALENA
67	CT ANGRA DO HEROÍSMO	Resiaçores	Rel. Selectiva	Ilha Terceira	ANGRA DO HEROÍSMO
68	CPR FAIAL (HORTA)	Resiaçores	Rel. Selectiva; TMB	Ilha do Faial	HORTA
69	CPR DA ILHA DA GRACIOSA	Equiambi	Rel. Selectiva; TMB	Ilha Graciosa	SANTA CRUZ DA GRACIOSA
70	CPR DA ILHA S. JORGE	Equiambi	Rel. Selectiva; TMB	Ilha São Jorge	CALHETA (SÃO JORGE)
71	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS SÃO MIGUEL	Musami	Rel. Selectiva	Ilha de São Miguel	PONTA DELGADA
72	Aterro do Nordeste	Musami	Rel. Selectiva; TMB	Ilha de São Miguel	NORDESTE

III. Quantidades retomadas de resíduos de embalagens

TABELA 14 - QUANTIDADES DE RE RETOMADAS POR SGRU COM PROVENIÊNCIA NA RECOLHA SELECTIVA (TONELADAS)

SGRU	Materiais dos resíduos retomados (t)							Total
	Vidro	Papel/cartão	Plástico	Aço	Alumínio	ECAL	Madeira	
Continente								
Algar	956	1 696	652	68	7	25	0	3 404
Amarsul	742	1 265	915	21	10	25	0	2 977
Ambilital	108	209	94	0	0	0	0	410
Ambisousa	350	653	236	19	7	25	0	1 290
Amcal	58	86	79	0	0	0	0	222
Braval	482	534	274	26	0	0	0	1 316
Ecolezíria	89	146	58	11	0	0	0	305
ERSUC	1 278	1 626	721	137	16	47	0	3 825
Gesamb	135	336	45	0	0	0	0	517
Lipor	1 149	2 196	898	101	15	23	0	4 381
Planalto Beirão	323	520	186	52	11	0	0	1 092
Resialentejo	82	254	176	46	0	0	0	558
Resíduos do Nordeste	88	128	0	0	0	0	0	216
Resiestrela	139	285	61	17	0	0	0	502
Resinorte	1 219	2 132	811	66	9	24	0	4 261
Resitejo/RSTJ	203	221	356	47	8	0	0	835
Resulima	484	573	247	24	14	21	0	1 364
Suldouro	510	806	441	24	6	25	0	1 813
Tratolixo	741	930	866	85	33	48	0	2 703
Valnor	269	653	151	20	4	21	0	1 118
Valorlis	331	492	302	24	5	0	0	1 153
Valorminho	127	149	72	20	0	0	0	368
Valorsul	2 158	3 699	2 325	135	36	67	0	8 420
R.A. Açores								
Musami	86	329	93	40	0	26	0	574
Bioaçores	0	99	204	23	0	12	0	338
Resiaçores	159	511	250	13	0	10	0	944
R.A. Madeira								
ARM	388	844	200	24	0	20	0	1 474
Total	12 652	21 372	10 713	1 043	180	419	0	46 379

TABELA 15 - QUANTIDADE DE RE RETOMADOS POR SGRU COM PROVENIÊNCIA NA RECOLHA INDIFERENCIADA (TONELADAS)

Origem	SGRU	Materiais dos resíduos retomados (t)							Total
		Vidro	Papel/cartão	Plástico	Aço	Alumínio	ECAL	Madeira	
Continente									
RI	Algar	0	0	25	33	0	0	0	58
RI	Amarsul	85	0	154	126	12	24	0	400
RI	Ambilital	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Ambisousa	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Amcal	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Braval	0	0	50	82	0	0	0	132
RI	Ecolezíria	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	ERSUC	0	0	161	109	0	23	0	294
RI	Gesamb	26	71	46	23	0	0	0	166
RI	Lipor	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Planalto Beirão	0	0	151	105	0	24	0	279
RI	Resialentejo	0	21	26	19	0	0	0	67
RI	Resíduos do Nordeste	0	0	93	51	0	0	0	144
RI	Resistrela	0	17	43	55	0	0	0	114
RI	Resinorte	0	0	26	0	0	0	0	26
RI	Resitejo	0	0	23	0	10	0	0	32
RI	Resulima	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Suldouro	0	0	0	19	0	0	0	19
RI	Tratolixo	0	117	12	106	0	0	0	234
RI	Valnor	0	0	96	71	0	0	0	167
RI	Valorlis	0	0	36	37	0	24	0	97
RI	Valorminho	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Valorsul	0	0	0	0	0	0	0	0
VE	Valorsul	0	0	0	609	51	0	0	660
VE	Lipor	0	0	0	564	0	0	0	564
R.A. Açores									
RI	Musami	0	0	0	0	0	0	0	0
RI	Bioaçores	0	0	49,22	0	0	0	0	49,22
RI	Resiaçores	0	0	22,8	0	0	0	0	22,8
R.A. Madeira									
RI	ARM	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		111	225	1 013	2 010	72	95	0	3 527

NOTA: Origem RI refere-se a recolha indiferenciada com proveniência em TM/TMB e origem VE refere-se à valorização energética.

IV. Receitas provenientes da venda de RE

TABELA 16 - VALORES DE RETOMA POSITIVOS POR MATERIAL (€)

Material	Valores de retoma positivos
Vidro	129 276 €
Papel/cartão	658 617 €
Plástico	938 805 €
Aço	127 422 €
Alumínio	64 694 €
ECAL	- €
Madeira	- €
TOTAL	1 918 814 €